|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Author |
| 2012/1/16 | 1.0 | Created | 柏潤 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2016/09/07 | 2 | 調整理賠件數統計欄位-新增H級 | 張凱鈞 | 160907000199 |
| 2018/12/21 | 3 | KPI報表調整優化 | 張凱鈞 | 180919000711 |

1. **程式功能概述：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | | 寫入理賠KPI單位明細檔[每日批次作業] |
| 程式名稱 | | AAH4\_B001 |
| 作業方式 | | BATCH |
| 概要說明 | | 寫入理賠KPI明細檔[每日批次作業] |
| 需求單位 | | 理賠企劃科 |
| 作業單位 | | 理賠企劃科 |
| 作業平台 | | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |
| 寄信處理 | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender |

1. **程式流程圖：**

進行分類處理

寫入DTAAH412

取得每日結案件資料

1. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 供他單位使用之在職人員檔 | DTA0\_EMPLOYEE\_WORK | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件處理過程批註檔 | DTAAA002 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI績效維護檔 | DTAAH400 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI明細檔 | DTAAH410 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 理賠KPI每日人員檔 | DTAAH411 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 理賠KPI每日單位檔 | DTAAH412 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 核賠人員等級維護檔 | DTAAD020 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  |  |  |

1. **批次基本資料:**

|  |  |
| --- | --- |
| JOB name | JAAAM |
| 程式名稱 | AAH4\_B003 |
| 處理日期時間 | 1 |
| 業務別 | AA |
| 次系統別 | H4 |
| 作業週期 | 日 |

1. **參數說明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

1. **程式內容：**
   1. 起始：
      1. 傳入初始參數：
         1. END\_CASE\_DATE = 傳入參數
         2. IF傳入參數 == NULL
            1. END\_CASE\_DATE = theCathayDate.getShutdownDay()
   2. 設定單位代號：
      1. UNIT\_NUM = 讀取代碼中文對照，系統別AA，欄位名稱CLAIM\_DIV\_NO
   3. 逐筆讀取 陣列[單位代號]：
      1. 取得各單位之人員：
         1. READ A.EMPLOYEE\_ID, A.EMPLOY\_DATE, A.ARRIVAL\_DATE FROM CXLHR.DTA0\_EMPLOYEE\_WORK A INNER JOIN DBAA.DTAAD020 B ON A.EMPLOYEE\_ID = B.DECD\_EMP\_ID WHERE A.DIV\_NO = 陣列[單位代號]
            1. 將讀取結果紀錄於mList
            2. 逐筆讀取mList

部門員工ID = A.EMPLOYEE\_ID

員工任用日 = A. EMPLOY\_DATE

員工到職日 = A. ARRIVAL\_DATE

IF員工任用日 == NULL

單位現有人數 =單位現有人數 + 0.0

單位每日出勤人數 =單位每日出勤人數 +0.0

ELSE IF 90天<=到職日數<180天

單位現有人數 =單位現有人數 + 0.5

IF 此ID今日有出席

單位每日出勤人數 =單位每日出勤人數+ 0.5

ELSE

單位每日出勤人數 =單位每日出勤人數+ 0.0

ELSE IF 到職日數>=180天

單位現有人數 =單位現有人數 + 1.0

IF 此ID今日有出席

單位每日出勤人數 =單位每日出勤人數+ 1.0

ELSE

單位每日出勤人數 =單位每日出勤人數+ 0.0

工作日 = 1

**統計各單位件數:**

**READ SELECT A.DECD\_DIV\_VAL, A.A\_LEV\_UND, A.A\_LEV\_REV, A.A\_UNDERTAKE, A.A\_REVIEW, A.B\_LEV\_UND, A.B\_LEV\_REV, A.B\_UNDERTAKE, A.B\_REVIEW, A.C\_LEV\_UND, A.C\_LEV\_REV, A.C\_UNDERTAKE, A.C\_REVIEW, A.D\_LEV\_UND, A.D\_LEV\_REV, A.D\_UNDERTAKE, A.D\_REVIEW, A.E\_LEV\_UND, A.E\_LEV\_REV, A.E\_UNDERTAKE, A.E\_REVIEW, A.F\_LEV\_UND, A.F\_LEV\_REV, A.F\_UNDERTAKE, A.F\_REVIEW, A.H\_LEV\_UND, A.H\_LEV\_REV, A.H\_UNDERTAKE, A.H\_REVIEW, A.TOT\_UND\_NUM, A.TOT\_REV\_NUM, A.TOT\_WEG FROM DBAA.DTAAH411 A WHERE A.DECD\_DIV =** 陣列[單位代號] **AND A.CASE\_DATE =** 輸入參數 **AND A.IS\_ACC = '0'**

將讀取結果紀錄於mList2

逐筆讀取mList2

核賠單位標準值 = mList2.get(“DECD\_DIV\_VAL “)

A等級承辦件數 = A等級承辦件數+mList2.get(“A\_LEV\_UND “)

A等級覆核件數 = A等級覆核件數 + mList2.get(“A\_LEV\_REV “)

B等級承辦件數 = B等級承辦件數+mList2.get(“B\_LEV\_UND “)

B等級覆核件數 = B等級覆核件數 + mList2.get(“B\_LEV\_REV “)

C等級承辦件數 = C等級承辦件數+mList2.get(“C\_LEV\_UND “)

C等級覆核件數 = C等級覆核件數 + mList2.get(“C\_LEV\_REV “)

D等級承辦件數 = D等級承辦件數+mList2.get(“D\_LEV\_UND “)

D等級覆核件數 = D等級覆核件數 + mList2.get(“D\_LEV\_REV “)

E等級承辦件數 = E等級承辦件數+mList2.get(“E\_LEV\_UND “)

E等級覆核件數 = E等級覆核件數 + mList2.get(“E\_LEV\_REV “)

F等級承辦件數 = F等級承辦件數+mList2.get(“F\_LEV\_UND “)

F等級覆核件數 = F等級覆核件數 + mList2.get(“F\_LEV\_REV “)

H等級承辦件數 = H等級承辦件數+mList2.get(“H\_LEV\_UND “)

H等級覆核件數 = H等級覆核件數 + mList2.get(“H\_LEV\_REV “)

總承辦件數 =總承辦件數+ mList2.get(“TOT\_UND\_NUM “)

總覆核件數 =總覆核件數+ mList2.get(“TOT\_REV\_NUM “)

總權重 =總權重+ mList2.get(“TOT\_WEG“)

承辦件數A標準值 = mList2.get(“A\_UNDERTAKE “)

覆核件數A標準值 =   
mList2.get(“A\_REVIEW “)

承辦件數B標準值 = mList2.get(“B\_UNDERTAKE “)

覆核件數B標準值 =   
mList2.get(“B\_REVIEW “)

承辦件數C標準值 = mList2.get(“C\_UNDERTAKE “)

覆核件數C標準值 =   
mList2.get(“C\_REVIEW “)

承辦件數D標準值 = mList2.get(“D\_UNDERTAKE “)

覆核件數D標準值 =   
mList2.get(“D\_REVIEW “)

承辦件數E標準值 = mList2.get(“E\_UNDERTAKE “)

覆核件數E標準值 =   
mList2.get(“E\_REVIEW “)

承辦件數F標準值 = mList2.get(“F\_UNDERTAKE “)

覆核件數F標準值 = mList2.get(“F\_REVIEW “)

承辦件數H標準值 = mList2.get(“H\_UNDERTAKE “)

覆核件數H標準值 = mList2.get(“H\_REVIEW “)

平均每人KPI =總權重/單位每日出勤人數

KPI達成率=平均每人KPI/核賠單位標準值\*100

單位應有人數 =總權重/核賠單位標準值

* 1. 逐筆寫入DTAAH412

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位如下： | 說明 |
| 日期 | 輸入參數 |
| [是否為當月累計](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=是否為當月累計) | 0 |
| 核賠單位 | 陣列[單位代號] |
| 核賠單位名稱 | DivData().getUnit4ShortName(核賠單位) |
| 核賠單位標準值 | 核賠單位標準值 |
| A等級承辦件數 | 承辦件數A |
| A等級覆核件數 | 覆核件數A |
| A類-承辦 | 承辦件數A標準值 |
| A類-覆核 | 覆核件數A標準值 |
| B等級承辦件數 | 承辦件數B |
| B等級覆核件數 | 覆核件數B |
| B類-承辦 | 承辦件數B標準值 |
| B類-覆核 | 覆核件數B標準值 |
| C等級承辦件數 | 承辦件數C |
| C等級覆核件數 | 覆核件數C |
| C類-承辦 | 承辦件數C標準值 |
| C類-覆核 | 覆核件數C標準值 |
| D等級承辦件數 | 承辦件數D |
| D等級覆核件數 | 覆核件數D |
| D類-承辦 | 承辦件數D標準值 |
| D類-覆核 | 覆核件數D標準值 |
| E等級承辦件數 | 承辦件數E |
| E等級覆核件數 | 覆核件數E |
| E類-承辦 | 承辦件數E標準值 |
| E類-覆核 | 覆核件數E標準值 |
| F等級承辦件數 | 承辦件數F |
| F等級覆核件數 | 覆核件數F |
| F類-承辦 | 承辦件數F標準值 |
| F類-覆核 | 覆核件數F標準值 |
| H等級承辦件數 | 承辦件數H |
| H等級覆核件數 | 覆核件數H |
| H類-承辦 | 承辦件數H標準值 |
| H類-覆核 | 覆核件數H標準值 |
| 承辦總件數 | 總承辦件數 |
| 覆核總件數 | 總覆核件數 |
| 總權重數 | 總權重 |
| [平均每人KPI](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=平均每人KPI) | 平均每人KPI |
| KPI達成率 | KPI達成率% |
| [單位每日出勤人數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=單位每日出勤人數) | 單位每日出勤人數 |
| [單位現有人數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=單位現有人數) | 單位現有人數 |
| [單位應有人數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=單位應有人數) | 單位應有人數 |
| [每月累計工作天數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=每月累計工作天數) | 1 |

4. 件數紀錄：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java。

|  |  |
| --- | --- |
| STEP | 說明 |
| INPUT\_CNT |  |
| OUTPUT\_CNT | 新增DTAAH410成功件數 |
| ERROR\_CNT | 新增DTAAH410失敗件數 |

1. 錯誤處理：CALL 異常訊息記錄模組ErrorLog.java

|  |  |
| --- | --- |
| TYPE | 說明 |
| A | 訊息中文：理賠KPI明細檔新增錯誤  摘要：受理編號：DTAAH410.APLY\_NO |