|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Author |
| 2012/1/16 | 1.0 | Created | 柏潤 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2016/09/07 | 3 | 調整理賠件數統計欄位-新增H級 | 張凱鈞 | 160907000199 |

1. **程式功能概述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 寫入理賠KPI個人每月合計檔[每日批次作業] |
| 程式名稱 | AAH4\_B004 |
| 作業方式 | BATCH |
| 概要說明 | 寫入理賠KPI個人每月合計檔[每日批次作業] |
| 需求單位 | 理賠企劃科 |
| 作業單位 | 理賠企劃科 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |

1. **程式流程圖：**

寫入DTAAH411

進行分類處理

取得每日結案件資料

1. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 供他單位使用之在職人員檔 | DTA0\_EMPLOYEE\_WORK | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件處理過程批註檔 | DTAAA002 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI績效維護檔 | DTAAH400 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI明細檔 | DTAAH410 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI每日人員檔 | DTAAH411 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 核賠人員等級維護檔 | DTAAD020 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  |  |  |

1. **批次基本資料：**

|  |  |
| --- | --- |
| JOB name | JAAAM |
| 程式名稱 | AAH4\_B004 |
| 處理日期時間 | 1 |
| 業務別 | AA |
| 次系統別 | H4 |
| 作業週期 | 日 |

1. **參數說明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

1. **程式內容：**
   1. 起始：
      1. 傳入初始參數：
         1. END\_CASE\_DATE = 傳入參數
         2. IF傳入參數 == NULL
            1. END\_CASE\_DATE = theCathayDate.getShutdownDay()
   2. 設定單位代號：
      1. ARRAY[] UNIT\_NUM = {"3600300", "4200300", "4800300", "5300300", "5300400", "5400300"}
   3. 逐筆讀取 陣列[單位代號]：
      1. 取得各單位之人員：
         1. READ DISTINCT A.EMP\_ID, A.EMP\_NAME FROM DTAAH411 A I WHERE A.DIV\_NO = 陣列[單位代號] AND B.INSN\_KPI = 'Y' AND IS\_ACC = '0' AND YEAR(A.CASE\_DATE) = 年(輸入日期) AND MONTH(A.CASE\_DATE) =月(輸入日期)
            1. 將讀取結果紀錄於mList
            2. 逐筆讀取mList

部門員工ID = A.EMP\_ID

員工姓名 = A.EMP\_NAME

根據每一位員工取得其人力權重:

READ A.HUM\_VAL FROM DBAA.DTAAH411 A WHERE YEAR(A.CASE\_DATE) =年(輸入日期) AND MONTH(A.CASE\_DATE) =月(輸入日期) AND A.DECD\_DIV =陣列[單位代號] AND A.EMP\_ID =部門員工ID AND IS\_ACC = '0' ORDER BY A.CASE\_DATE DESC FETCH FIRST 1 rows only   
將讀取結果紀錄於mList2

當月最近一次的人力權重 = A.HUM\_VAL

計算每一位員工取得其KPI統計資料:

WITH TA AS(

SELECT A.DECD\_LEVEL, A.DECD\_VAL, A.DECD\_DIV\_NAME, A.DECD\_DIV\_VAL FROM DBAA.DTAAH411 A WHERE YEAR(A.CASE\_DATE) =年(輸入日期) AND MONTH(A.CASE\_DATE) =月(輸入日期) AND A.DECD\_DIV = ':DECD\_DIV' AND A.EMP\_ID = 部門員工AND IS\_ACC = '0' ORDER BY A.CASE\_DATE DESC FETCH FIRST 1 ROWS ONLY

),

TB AS(

SELECT SUM(A\_LEV\_UND) A\_LEV\_UND, SUM(A\_LEV\_REV) A\_LEV\_REV, SUM(B\_LEV\_UND) B\_LEV\_UND, SUM(B\_LEV\_REV) B\_LEV\_REV, SUM(C\_LEV\_UND) C\_LEV\_UND, SUM(C\_LEV\_REV) C\_LEV\_REV, SUM(D\_LEV\_UND) D\_LEV\_UND, SUM(D\_LEV\_REV) D\_LEV\_REV,

SUM(E\_LEV\_UND) E\_LEV\_UND, SUM(E\_LEV\_REV) E\_LEV\_REV, SUM(F\_LEV\_UND) F\_LEV\_UND, SUM(F\_LEV\_REV) F\_LEV\_REV, SUM(H\_LEV\_UND) H\_LEV\_UND, SUM(H\_LEV\_REV) H\_LEV\_REV, SUM(TOT\_UND\_NUM) TOT\_UND\_NUM, SUM(TOT\_REV\_NUM) TOT\_REV\_NUM, SUM(TOT\_WEG) TOT\_WEG, ROUND(SUM(KPI\_VAL)/SUM(WORK\_DAY),0) KPI\_VAL, AVG(KPI\_PERC) KPI\_PERC, SUM(WORK\_DAY) WORK\_DAY

FROM DBAA.DTAAH411 A WHERE YEAR(A.CASE\_DATE) =年(輸入日期) AND MONTH(A.CASE\_DATE) =月(輸入日期)AND A.DECD\_DIV =陣列[單位代號] AND A.EMP\_ID = 部門員工AND IS\_ACC = '0'

)

SELECT TA.\*, TB.\* FROM TA,TB WITH UR  
將讀取結果紀錄於mList2

逐筆讀取mList2

核賠單位標準值 = mList2.get(“DECD\_DIV\_VALUE”)

員工標準值 = mList2.get(“DECD\_VAL”)

員工等級 = mList2.get(“DECD\_LEVEL”)

承辦件數A = mList2.get(“A\_LEV\_UND”)

覆核件數A = mList2.get(“A\_LEV\_REV”)

承辦件數B = mList2.get(“B\_LEV\_UND”)

覆核件數B = mList2.get(“B\_LEV\_REV”)

承辦件數C = mList2.get(“C\_LEV\_UND”)

覆核件數C = mList2.get(“C\_LEV\_REV”)

承辦件數D = mList2.get(“D\_LEV\_UND”)

覆核件數D = mList2.get(“D\_LEV\_REV”)

承辦件數E = mList2.get(“E\_LEV\_UND”)

覆核件數E = mList2.get(“E\_LEV\_REV”)

承辦件數F = mList2.get(“F\_LEV\_UND”)

覆核件數F = mList2.get(“F\_LEV\_REV”)

承辦件數H = mList2.get(“H\_LEV\_UND”)

覆核件數H = mList2.get(“H\_LEV\_REV”)

總承辦件數 = mList2.get(“TOT\_UND\_NUM”)

總覆核件數 = mList2.get(“TOT\_REV\_NUM”)

總權重 = mList2.get(“TOT\_WEG”)

KPI值 = mList2.get(“KPI\_VAL”)

KPI達成率 = mList2.get(“KPI\_PERC”)

工作天數 = mList2.get(“WORK\_DAY”)

* 1. 逐筆寫入DTAAH411

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位如下： | 說明 |
| 日期 | 輸入參數 |
| 員工ID | 部門員工ID |
| [是否為當月累計](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=是否為當月累計) | 0 |
| 員工姓名 | PersonnelData().getByEmployeeID2(STRING.objToStrNoNull(部門員工ID)) |
| 員工等級 | 員工等級 |
| 員工標準值 | 員工標準值 |
| 核賠單位 | 陣列[單位代號] |
| 核賠單位名稱 | DivData().getUnit4ShortName(核賠單位) |
| 核賠單位標準值 | 核賠單位標準值 |
| A等級承辦件數 | 承辦件數A |
| A等級覆核件數 | 覆核件數A |
| A類-承辦 | 0 |
| A類-覆核 | 0 |
| B等級承辦件數 | 承辦件數B |
| B等級覆核件數 | 覆核件數B |
| B類-承辦 | 0 |
| B類-覆核 | 0 |
| C等級承辦件數 | 承辦件數C |
| C等級覆核件數 | 覆核件數C |
| C類-承辦 | 0 |
| C類-覆核 | 0 |
| D等級承辦件數 | 承辦件數D |
| D等級覆核件數 | 覆核件數D |
| D類-承辦 | 0 |
| D類-覆核 | 0 |
| E等級承辦件數 | 承辦件數E |
| E等級覆核件數 | 覆核件數E |
| E類-承辦 | 0 |
| E類-覆核 | 0 |
| F等級承辦件數 | 承辦件數F |
| F等級覆核件數 | 覆核件數F |
| F類-承辦 | 0 |
| F類-覆核 | 0 |
| H等級承辦件數 | 承辦件數H |
| H等級覆核件數 | 覆核件數H |
| H類-承辦 | 0 |
| H類-覆核 | 0 |
| 承辦總件數 | 總承辦件數 |
| 覆核總件數 | 總覆核件數 |
| 總權重數 | 總權重 |
| KPI值 | KPI值 |
| KPI達成率 | KPI達成率% |
| 人力權重 | 人力權重值 |
| 當月工作日數 | 工作日 |

4. 件數紀錄：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java。

|  |  |
| --- | --- |
| STEP | 說明 |
| INPUT\_CNT |  |
| OUTPUT\_CNT | 新增DTAAH410成功件數 |
| ERROR\_CNT | 新增DTAAH410失敗件數 |

1. 錯誤處理：CALL 異常訊息記錄模組ErrorLog.java

|  |  |
| --- | --- |
| TYPE | 說明 |
| A | 訊息中文：理賠KPI明細檔新增錯誤  摘要：受理編號：DTAAH410.APLY\_NO |