|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Author |
| 2012/1/16 | 1.0 | Created | 柏潤 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2016/09/07 | 2 | 調整理賠件數統計欄位-新增H級 | 張凱鈞 | 160907000199 |

1. 程式功能概要說明：

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 每日單位合計統計[每日批次作業] |
| 程式名稱 | AAH4\_B005 |
| 作業方式 | BATCH |
| 概要說明 | 每日單位合計統計[每日批次作業] |
| 需求單位 | 理賠企劃科 |
| 作業單位 | 理賠企劃科 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |

1. **程式流程圖：**

寫入DTAAH412

進行分類處理

取得每日結案件資料

1. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 供他單位使用之在職人員檔 | DTA0\_EMPLOYEE\_WORK | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件處理過程批註檔 | DTAAA002 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI績效維護檔 | DTAAH400 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI明細檔 | DTAAH410 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠KPI每日單位檔 | DTAAH412 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 核賠人員等級維護檔 | DTAAD020 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  |  |  |

1. **批次基本資料:**

|  |  |
| --- | --- |
| JOB name | JAAAM |
| 程式名稱 | AAH4\_B005 |
| 處理日期時間 | 1 |
| 業務別 | AA |
| 次系統別 | H4 |
| 作業週期 | 日 |

1. **參數說明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

1. **程式內容：**
   1. 起始：
      1. 傳入初始參數：
         1. END\_CASE\_DATE = 傳入參數
         2. IF傳入參數 == NULL
            1. END\_CASE\_DATE = theCathayDate.getShutdownDay()
   2. 設定單位代號：
      1. ARRAY[] UNIT\_NUM = {"3600300", "4200300", "4800300", "5300300", "5300400", "5400300"}
   3. 逐筆讀取 陣列[單位代號]：
      1. 取得各單位之人員：
         1. READ A.DECD\_DIV\_VAL FROM DBAA.DTAAH412 WHERE AND YEAR(A.CASE\_DATE) = 年(輸入日期) AND MONTH(A.CASE\_DATE) =月(輸入日期) AND A.DIV\_NO = 陣列[單位代號] AND B.INSN\_KPI = 'Y' AND IS\_ACC = '0'
            1. 將讀取結果紀錄於mList
            2. 讀取一筆mList

核賠單位標準值 = A.DECD\_DIV\_

* + - 1. 計算每一個單位取得其KPI統計資料:
         1. WITH TA AS(

SELECT A.DECD\_DIV\_NAME FROM DBAA.DTAAH412 A WHERE YEAR(A.CASE\_DATE) =年(輸入日期) AND MONTH(A.CASE\_DATE) =月(輸入日期) AND A.DECD\_DIV =陣列[單位代號] AND IS\_ACC = '0' ORDER BY A.CASE\_DATE DESC FETCH FIRST 1 ROWS ONLY

),

TB AS(

SELECT SUM(A\_LEV\_UND) A\_LEV\_UND, SUM(A\_LEV\_REV) A\_LEV\_REV, SUM(B\_LEV\_UND) B\_LEV\_UND, SUM(B\_LEV\_REV) B\_LEV\_REV, SUM(C\_LEV\_UND) C\_LEV\_UND, SUM(C\_LEV\_REV) C\_LEV\_REV, SUM(D\_LEV\_UND) D\_LEV\_UND, SUM(D\_LEV\_REV) D\_LEV\_REV,

SUM(E\_LEV\_UND) E\_LEV\_UND, SUM(E\_LEV\_REV) E\_LEV\_REV, SUM(F\_LEV\_UND) F\_LEV\_UND, SUM(F\_LEV\_REV) F\_LEV\_REV, SUM(H\_LEV\_UND) H\_LEV\_UND, SUM(H\_LEV\_REV) H\_LEV\_REV, SUM(TOT\_UND\_NUM) TOT\_UND\_NUM, SUM(TOT\_REV\_NUM) TOT\_REV\_NUM, SUM(TOT\_WEG) TOT\_WEG, AVG(KPI\_AVG) KPI\_AVG, AVG(KPI\_PERC) KPI\_PERC, AVG(DAY\_PESN\_NUM) DAY\_PESN\_NUM, AVG(DEP\_PESN\_NUM) DEP\_PESN\_NUM, AVG(SHU\_PESN\_NUM) SHU\_PESN\_NUM, SUM(WORK\_DAY) WORK\_DAY

FROM DBAA.DTAAH412 A WHERE YEAR(A.CASE\_DATE) =年(輸入日期) AND MONTH(A.CASE\_DATE) =月(輸入日期) AND A.DECD\_DIV =陣列[單位代號]AND IS\_ACC = '0'

)

SELECT TA.\*, TB.\* FROM TA,TB WITH UR  
將讀取結果紀錄於mList2

* + - * 1. 逐筆讀取mList2

核賠單位標準值 = mList2.get(“DECD\_DIV\_VALUE”)

承辦件數A = mList2.get(“A\_LEV\_UND”)

覆核件數A = mList2.get(“A\_LEV\_REV”)

承辦件數B = mList2.get(“B\_LEV\_UND”)

覆核件數B = mList2.get(“B\_LEV\_REV”)

承辦件數C = mList2.get(“C\_LEV\_UND”)

覆核件數C = mList2.get(“C\_LEV\_REV”)

承辦件數D = mList2.get(“D\_LEV\_UND”)

覆核件數D = mList2.get(“D\_LEV\_REV”)

承辦件數E = mList2.get(“E\_LEV\_UND”)

覆核件數E = mList2.get(“E\_LEV\_REV”)

承辦件數F = mList2.get(“F\_LEV\_UND”)

覆核件數F = mList2.get(“F\_LEV\_REV”)

總承辦件數 = mList2.get(“TOT\_UND\_NUM”)

總覆核件數 = mList2.get(“TOT\_REV\_NUM”)

總權重 = mList2.get(“TOT\_WEG”)

每人平均KPI值 = mList2.get(“KPI\_AVG”)

KPI達成率 = mList2.get(“KPI\_PERC”)

單位每日出勤人數 = mList2.get(“DAY\_PESN\_NUM”)

單位現有人數 = mList2.get(“DEP\_PESN\_NUM”)

單位應有人數 = mList2.get(“SHU\_PESN\_NUM”)

工作天數 = mList2.get(“WORK\_DAY”)

* 1. 逐筆寫入DTAAH412

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位如下： | 說明 |
| 日期 | 輸入參數 |
| [是否為當月累計](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=是否為當月累計) | 1 |
| 核賠單位 | 陣列[單位代號] |
| 核賠單位名稱 | DivData().getUnit4ShortName(核賠單位) |
| 核賠單位標準值 | 核賠單位標準值 |
| A等級承辦件數 | 承辦件數A |
| A等級覆核件數 | 覆核件數A |
| A類-承辦 | 0 |
| A類-覆核 | 0 |
| B等級承辦件數 | 承辦件數B |
| B等級覆核件數 | 覆核件數B |
| B類-承辦 | 0 |
| B類-覆核 | 0 |
| C等級承辦件數 | 承辦件數C |
| C等級覆核件數 | 覆核件數C |
| C類-承辦 | 0 |
| C類-覆核 | 0 |
| D等級承辦件數 | 承辦件數D |
| D等級覆核件數 | 覆核件數D |
| D類-承辦 | 0 |
| D類-覆核 | 0 |
| E等級承辦件數 | 承辦件數E |
| E等級覆核件數 | 覆核件數E |
| E類-承辦 | 0 |
| E類-覆核 | 0 |
| F等級承辦件數 | 承辦件數F |
| F等級覆核件數 | 覆核件數F |
| F類-承辦 | 0 |
| F類-覆核 | 0 |
| 承辦總件數 | 總承辦件數 |
| 覆核總件數 | 總覆核件數 |
| 總權重數 | 總權重 |
| [平均每人KPI](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=平均每人KPI) | 平均每人KPI |
| KPI達成率 | KPI達成率% |
| [單位每日出勤人數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=單位每日出勤人數) | 單位每日出勤人數 |
| [單位現有人數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=單位現有人數) | 單位現有人數 |
| [單位應有人數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=單位應有人數) | 單位應有人數 |
| [每月累計工作天數](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=每月累計工作天數) | WORK\_DAY |

4. 件數紀錄：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java。

|  |  |
| --- | --- |
| STEP | 說明 |
| INPUT\_CNT |  |
| OUTPUT\_CNT | 新增DTAAH410成功件數 |
| ERROR\_CNT | 新增DTAAH410失敗件數 |

1. 錯誤處理：CALL 異常訊息記錄模組ErrorLog.java

|  |  |
| --- | --- |
| TYPE | 說明 |
| A | 訊息中文：理賠KPI明細檔新增錯誤  摘要：受理編號：DTAAH410.APLY\_NO |