|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 2010/05/18 | 1.0 | 新增 | 慈蓮 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2014/03/11 | 2 | 1. 新增統計方式: 1:當月受理 (原來的)2:當月結案 3:當月CLEAN件   2.調整SQL 改成查詢時直接統計DTAAH521取得結果，並顯示於畫面上 | 陳鐵元 | 140228000029 |
| 2015/06/01 | 3 | 利用特殊管理取代碼”414”，將其單位代號併入”9D00200”一起合計，成一個群組；其於一個群組。 | 李明諭 | 150601000623 |
| 2017/01/05 | 4 | 新增區間查詢功能 | 張凱鈞 | 170105000443 |

1. 程式功能概要說明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | 各服務科受理與結案報表 | |
| 程式名稱 | AAH5\_0500 | |
| 作業方式 | ONLINE | |
| 概要說明 | 各服務科受理與結案報表 | |
| 需求單位 | 理企科 | |
| 作業單位 | 各行政中心服務科 | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | □無 □遮蔽■securitylog |
| 報表列印 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 檔案下載 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | |

1. 程式結構：

AAH5\_0500

服務科受理與結案報表\_服務科統計

各服務科受理與結案報表

1. 相關檔案（TABLE）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** |
|  | 服務科受理與結案報表\_服務科統計 | DTAAH523 |

1. 相關模組：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **程式名稱** |
|  |  |  |

1. 設計畫面：
   1. 如連結。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 統計方式:下拉霸 1:當月受理 (原來的)2:當月結案 3:當月CLEAN件  查詢年月： ~ 查詢 | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | 受理件數 | | 結案件數(工作日) | | | | | | |
| 服務科別 | 件數 | 當月累計 | 當天 | 2~3天 | 4~7天 | 7~10天 | 10天以上 | 尚未回覆 | 結案件平均處理天數 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 程式內容：
   1. 起始：
      1. 查詢起始年月：空白
      2. 查詢結束年月：空白
   2. 查詢：
      1. 檢核
         1. $查詢起始年月、$查詢結束年月不可為空白
         2. $查詢起始年月、$查詢結束年月為民國年, 且需為合理年月
         3. $查詢起始年月需小於等於$查詢結束年月
         4. $統計方式須為1~3，不是的話需拋錯
      2. 設定變數
         1. SET $查詢起始年月=畫面上的查詢起始年月(須將民國年月轉為西元年月)
         2. SET $查詢結束年月=畫面上的查詢結束年月(須將民國年月轉為西元年月)
         3. SET $統計方式=畫面上的統計方式
      3. 根據統計方式來做不同條件的篩選DTAAH521，進而統計各單位結果
         1. $查詢區間 = $查詢起始年月和$查詢結束年月之間
         2. 若統計方式為1 代表是當月受理件的統計
            1. SET $ IS\_APLY\_CURRM=’Y’
         3. 若統計方式為2 代表是當月結案件的統計
            1. SET $ IS\_END\_CURRM=’Y’
         4. 若統計方式為3 代表是當月結案且CLEAN件的統計
            1. SET $ IS\_END\_CURRM=’Y’
            2. SET $ IS\_CLEAN=’Y’
      4. 查詢結果為：依各服務單位 , 分別列出下列內容
         1. 服務科別
            1. 點選科別可以連結到AAH5\_0501頁面，查詢該單位的該位核賠人員件數統計
            2. 傳入參數:

$統計方式

該列的核賠單位

$查詢區間

* + - 1. 受理件數
      2. 當天累計
      3. 當天結案件數
      4. 2~3天結案件數
      5. 4~7天結案件數
      6. 7~10天結案件數
      7. 10天以上結案件數
      8. 尚未回覆件數
      9. 結案件平均處理天數
      10. 結案件平均處理天數 = 總結案件天數/總結案數(取到小數第二位)

註解 : String[] SERV\_GRP = ZZ\_R0Z001.fetchREG\_CONT("414");

if(ArrayUtils.contains(SERV\_GRP, APRV\_DIV\_NO)){

isSERV\_GRP = true;

}