|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 2010/05/18 | 1.0 | 新增 | 慈蓮 |
| 2010/8/3 | 1.1 | 增加核賠人員等級及區分2~3天 | Huai |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2014/03/11 | 2 | 1. 新增統計方式: 1:當月受理 (原來的)2:當月結案 3:當月CLEAN件   2.調整SQL 改成查詢時直接統計DTAAH521取得結果，並顯示於畫面上 | 陳鐵元 | 140228000029 |
| 2015/03/12 | 3 | 畫面顯示依照核賠人員等級排序 | 張凱鈞 | 141021000298 |
| 2017/01/05 | 4 | 新增區間查詢功能 | 張凱鈞 | 170105000443 |

1. 程式功能概要說明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | 各服務科受理與結案報表\_個人統計 | |
| 程式名稱 | AAH5\_0501 | |
| 作業方式 | ONLINE | |
| 概要說明 | 各服務科受理與結案報表\_個人統計 | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | |
| 作業單位 | 各行政中心服務科 | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 報表列印 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 檔案下載 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | |

1. 程式結構：
2. 相關檔案（TABLE）：
   1. 服務科理與結案報表\_服務科統計：DTAAH522
3. 相關模組：
4. 設計畫面：
   1. 如連結。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 查詢年月： | | | | | | | 服務科別： | | | |
| 統計方式: 1:當月受理 (原來的)2:當月結案 3:當月CLEAN件 | | | | | | | | | | |
|  | 受理件數 | | 結案件數(工作日) | | | | | | | |
| 核賠人員 | 件數 | 當天累計 | 當天 | 2~3天 | 4~7天 | 7~10天 | | 10天以上 | 尚未回覆 | 結案件平均處理天數 |
|  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| 合計 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |

* 1. 修改後頁面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 表單的頂端  查詢年月表單的底部 | | 9906 | | | | | 服務科別 | 北、服一科 | | | |
| 核賠人員 | 核賠人員等級 | 受理件數 | | 結案件數(工作日) | | | | | | | |
| 件數 | 當年累計 | 當天 | 2天 | 3天 | 4~7天 | 7~10天 | 10天以上 | 尚未回覆 | 結案件平均處理天數 |
| 鄭尊仁 | B | 332 | 808 | 118 | 143 | 48 | 11 | 2 | 2 | 8 | 2 |
| 林佳熹 | A | 229 | 494 | 60 | 74 | 25 | 24 | 11 | 6 | 29 | 3.04 |
| 楊景雯 | B | 395 | 934 | 202 | 133 | 44 | 5 | 1 | 3 | 7 | 1.65 |
| 蕭珮君 | A | 162 | 448 | 34 | 60 | 20 | 18 | 2 | 6 | 22 | 3.01 |
| 楊家易 | A | 161 | 407 | 40 | 50 | 17 | 8 | 4 | 5 | 38 | 2.72 |
| 張明玉 | B | 461 | 1089 | 125 | 240 | 80 | 6 | 4 | 2 | 4 | 1.94 |
| 黃美惠 | B | 386 | 935 | 125 | 179 | 60 | 17 | 3 | 0 | 3 | 1.94 |
| 吳佳蓉 | B | 374 | 922 | 175 | 137 | 46 | 7 | 3 | 1 | 5 | 1.71 |

1. 程式內容：
   1. 起始：
      1. SET $查詢區間年月=傳入參數.查詢開始年月~傳入參數.查詢結束年月
      2. SET $服務科別=傳入參數.服務科別
      3. SET $統計方式=傳入參數.統計方式
   2. 查詢：
      1. 檢核
         1. $查詢開始年月不可為空白、$查詢結束年月不可為空白
         2. $查詢開始年月、$查詢結束年月需為民國年, 且需為合理年月
         3. $統計方式須為1~3，不是的話需拋錯
      2. 設定變數
         1. SET $查詢開始年月=畫面上的查詢開始年月(須將民國年月轉為西元年月)
         2. SET $查詢結束年月=畫面上的查詢結束年月(須將民國年月轉為西元年月)
         3. SET $統計方式=畫面上的統計方式
      3. 根據統計方式來做不同條件的篩選DTAAH521，進而統計該單位的核賠人員結果
         1. SET $ DECD\_DIV=$服務科別
         2. SET $DATA\_YY = $查詢年月的年
         3. SET $DATA\_MM = $查詢年月的月
         4. 若統計方式為1 代表是當月受理件的統計
            1. SET $ IS\_APLY\_CURRM=’Y’
         5. 若統計方式為2 代表是當月結案件的統計
            1. SET $ IS\_END\_CURRM=’Y’
         6. 若統計方式為3 代表是當月結案且CLEAN件的統計
            1. SET $ IS\_END\_CURRM=’Y’
            2. SET $ IS\_CLEAN=’Y’
      4. 查詢結果為： 分別列出下列內容，依照核賠人員等級排序
         1. 核賠人員
         2. 受理件數
         3. 當月累計
         4. 當天結案件數
         5. 2天結案件數。
         6. 3天結案件數。
         7. 4~7天結案件數
         8. 7~10天結案件數
         9. 10天以上結案件數
         10. 尚未回覆件數
         11. 結案件平均處理天數
         12. 結案件平均處理天數 = 總結案件天數/總結案數(取到小數第二位)