|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2014-08-10 | 1 | Created | 李明諭 | 140717000404 |
| 2014-11-04 | 2 | 派件方式改成跨科分配派件 | 李明諭 | 140717000404 |
| 2016-02-01 | 3 | 查核平台高風險交查調整 | 陳鐵元 | 160201000272 |

**一、程式功能概述**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 新增理賠查核案件批次 |
| 程式名稱 | AAQ0\_B002 |
| 作業方式 | BATCH |
| 概要說明 | 根據理賠不需求新增理賠查核案件批次作業 |
| 需求單位 | 理賠企劃科 |
| 作業單位 | 總公司各單位 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |

**二、程式流程圖**

查核案件基本資料檔DTAAQ102

理賠受理檔DTAAA001

新增理賠查核案件批次

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
| 1. | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
| 2. | 理賠記錄檔 | DTAAB001 | ■ | □ | □ | □ |
| 3. | 查核案件\_基本資料檔 | DTAAQ102 | □ | ■ | □ | □ |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
| 1. | 異常訊息記錄模組 | batch.ErrorLog |
| 2. | 批次作業件數記錄模組 | batch.CountManager |
| 3. | ShutdownDay模組 | com.cathay.common.util.ShutdownDate |
| 4. | 單位主管 | DivData. getCurrentUnitManager() |
| 5 | 根據被查核單位、人員取得查核人員清單 | AA\_Q0Z005.getCheckIds() |

**五、批次基本資料**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 | JAAQDA001 |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | Q0 |
| 處理週期 | 日 |
| 分批處理的件數 | 1000 |

**六、傳入參數**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

**七、程式內容**

* 1. 初始：
     1. 件數歸零：
        1. START、
        2. 自動核賠件輸入件數、
        3. 延滯息修正案件輸入件數、
        4. 高風險案件輸入件數
        5. 錯誤件數、
        6. 自動核賠件寫入錯誤件數、
        7. 延滯息修正案件寫入錯誤件數、
        8. 高風險案件寫入錯誤件數
        9. 自動核賠件寫入成功件數、
        10. 延滯息修正案件寫入成功件數。
        11. 高風險案件寫入成功件數
  2. 先寫入一筆CountManager，COUNT\_NAME＝”START”，COUNT＝0。【可參考程式AKB5\_B800.java↓】

private void initCountManager() throws ModuleException {

countManager.createCountType("START");

countManager.writeLog();

countManager.clearCountTypeAndNumber();

countManager.createCountType(INPUT\_COUNT);

countManager.createCountType(OUTPUT\_COUNT);

countManager.createCountType(ERROR\_COUNT);

countManager.createCountType(DATA\_NOT\_FOUND\_COUNT);

}

* 1. 自動核賠件案件新增\_讀理賠受理檔：
     1. 條件：
        1. DTAAA001.CASE\_LEVEL=’H’， 案件層級為自動核賠的
        2. DTAAA001. APRV\_DATE覆核日期落再上一周(禮拜1到禮拜天)
        3. LEFT JOIN DTAAA010 ON DTAAA001.APLY\_NO= DTAAA010.APLY\_NO
        4. Order by DTAAA001.DECD\_DIV
     2. 紀錄為自動核賠件輸入件數。
     3. 若讀取異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“讀取異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 錯誤件數++，
        5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
     4. 若讀取件數＝0，則設定：
        1. Log.fatal（”尚無自動核賠件輸入件數”）；
        2. 正常結束程式。
     5. 派件:
        1. 讀取時已排序，開始逐筆讀取，先看該筆與上筆DTAAA001.DECD\_DIV是否相同
        2. 如果不同或是第一筆CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds()，參數帶DTAAA001.DECD\_DIV，’’，”1”，取回可派件人員清單。
        3. 依序逐筆寫入

|  |  |
| --- | --- |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |
| 查核人員 | CHECK\_ID |
| 覆核人員 | CFM\_ID |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |

* + - 1. 如果取回的筆數用完，從頭重新派件，例如:資料有50件，取回的派件人員只有10個，逐一派件後，第11筆就又輪回第一筆派件人員。
  1. 寫入查核案件\_基本資料檔：
     + 1. 將上述讀取出的資料根據FORMAT（A）格式寫入DTAAQ102。
       2. 並紀錄寫入筆數至自動核賠件寫入成功件數。
     1. 若寫入異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“自動核賠件寫入異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 寫入自動核賠件錯誤件數++，
        5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
  2. 延滯息修正案件案件新增\_讀理賠紀錄檔：
     1. 條件：
        1. DTAAB001. CLAM\_AMT\_CODE=’DCZ1’，代表理賠保險金代號為延滯息。
        2. DTAAB001. PAY\_STS<>’0’， 給付狀態不為尚未給付的
        3. DTAAB001. PAY\_AMT=0，給付金額等於0
        4. DTAAB001. APRV\_DATE覆核日期落再上一周(禮拜1到禮拜天)
        5. LEFT JOIN DTAAA010 ON DTAAA001.APLY\_NO= DTAAA010.APLY\_NO
        6. Order by DTAAB001.CLAM\_DIV\_NO
     2. 紀錄為延滯息修正案件輸入件數。
     3. 若讀取異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“讀取異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 錯誤件數++，
        5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
     4. 若讀取件數＝0，則設定：
        1. Log.fatal（”尚無延滯息修正案件輸入件數”）；
        2. 正常結束程式。
     5. 派件:
        1. 讀取時已排序，開始逐筆讀取，先看該筆與上筆DTAAB001.CLAM\_DIV\_NO是否相同
        2. 如果不同或是第一筆CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds()，參數帶DTAAB001.CLAM\_DIV\_NO，’’，”1”，取回可派件人員清單。
        3. 依序逐筆寫入

|  |  |
| --- | --- |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |
| 查核人員 | CHECK\_ID |
| 覆核人員 | CFM\_ID |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |

* + 1. 如果取回的筆數用完，從頭重新派件，例如:資料有50件，取回的派件人員只有10個，逐一派件後，第11筆就又輪回第一筆派件人員。
  1. 寫入查核案件\_基本資料檔：
     + 1. 將上述讀取出的資料根據FORMAT（B）格式寫入DTAAQ102。
       2. 並紀錄寫入筆數至延滯息修正案件寫入成功件數。
     1. 若寫入異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“延滯息修正案件寫入異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 寫入延滯息修正案件錯誤件數++，
     2. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
  2. 高風險案件新增：

1. 專案基本資料設定

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **項目** | **設定內容** |
| **1** | 審核流程 | 查核\_結案。 |
| **2** | 問卷評分方式及問項 | 簡答，問項無需調整。 |
| **3** | 立案人 | 宋季儒。 |
| **4** | 索引欄位 | 1. 受理編號 2. 事故者ID |
| **5** | 派件對象 | 謝志薇、宋季儒、蔣治邦、鄭宏彬、陳錫宗、吳和聲、王建文，共計7人。 |
| **6** | 派件數量 | 每人每週查核5件，每週共計35件。 |
| **7** | 下載週期 | 每週一提供上週理賠結案件。 |

* + 1. 讀理賠受理檔條件：
       1. DTAAA001. APLY\_STS=’80’， 受理進度為結案的
       2. DTAAA001. END\_CASE\_DATE結案日期落在上一周(禮拜1到禮拜天)
       3. LEFT JOIN DTAAA010 ON DTAAA001.APLY\_NO= DTAAA010.APLY\_NO
       4. JOIN DTAAV012 ON
          1. DTAAA001.APLY\_NO= DTAAV012.APLY\_NO
          2. DTAAV012.是否為不給付=N
          3. DTAAV012.風險分級為H開頭
          4. DTAAV012.是否發交查=N
          5. DTAAV012如果有多筆只取分數DTAAV012.STD\_SCOR最高那筆
          6. 依標準化總分由高至低抽查35件
       5. JOIN DTAAB012 ON
          1. DTAAB012.APLY\_NO= DTAAV012.APLY\_NO
          2. DTAAB012.MESG\_KIND=’2’
          3. DTAAB012. SER\_NO=1
    2. 判斷是否有醫鑑
       1. 將上述結果拿受編APLY\_NO去讀DTAHE001
          1. IF無資料，往下繼續處理
          2. IF有資料，不處理此件處理下一筆
    3. 紀錄為高風險案件輸入件數。
    4. 若讀取異常，則設定：
       1. 訊息中文＝“讀取異常”，
       2. 摘　　要＝DBException，
       3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
       4. 錯誤件數++，
       5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
    5. 若讀取件數＝0，則設定：
       1. Log.fatal（”尚無高風險案件輸入件數”）；
       2. 正常結束程式。
    6. 派件:
       1. 謝志薇、宋季儒、蔣治邦、鄭宏彬、陳錫宗、吳和聲、王建文，共計7人🡪設定於代碼管理中，以利未來維護之
       2. 每人每週查核5件，每週共計35件。
       3. 依序逐筆寫入

|  |  |
| --- | --- |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |
| 查核人員 | CHECK\_ID |

* + - 1. 如果取回的筆數用完，從頭重新派件，例如:資料有50件，取回的派件人員只有10個，逐一派件後，第11筆就又輪回第一筆派件人員。
  1. 寫入查核案件\_基本資料檔：
     + 1. 將上述讀取出的資料根據FORMAT（C）格式寫入DTAAQ102。
       2. 並紀錄寫入筆數至高風險案件寫入成功件數。
     1. 若寫入異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“高風險案件寫入異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 寫入高風險案件錯誤件數++，
     2. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
  2. 當程式結束，需記錄下列件數：
     1. CALL batch.CountManager(批次作業件數記錄模組)，記錄輸入件數，輸出件數及錯誤件數。

FORMAT（A）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目標欄位說明 | 來源欄位說明 | | |
| 欄位名稱 | 內容 | 說明 |
| 專案代號 | PROJ\_NO | 代碼中文檔PROJ\_CASE | 去讀AA名稱為PROJ\_CASE的代碼中文為” 全自動核賠件”的代碼放入 |
| 案件編號 | CASE\_NO | 流水號往下加 | 先利用上述取得的專案代號去讀DTAAQ102，取CASE\_NO最大值後，在依序往下加1 |
| 索引1 | INDEX\_1 | DTAAA001.APLY\_NO | 受理編號 |
| 索引2 | INDEX\_2 | DTAAA001.DECD\_DIV |  |
| 索引3 | INDEX\_3 | DTAAA010.OCR\_ID |  |
| 索引4 | INDEX\_4 | DTAAA001.CASE\_LEVEL |  |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |  |  |
| 查核人員 | CHECK\_ID |  | 利用CLAM\_DIV\_NO CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds(key, "","1") |
| 被查核人員 | BE\_CHECK\_ID | DTAAA001. CLAM\_ID |  |
| 覆核人員 | CFM\_ID |  |  |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |  |  |
| 狀態 | CASE\_STS | “0” |  |
| 查核結果 | CHECK\_RESULT |  |  |
| 查核結果說明 | CHECK\_NOTE |  |  |
| 覆核意見 | CFM\_NOTE |  |  |
| 覆核主管意見 | CFM\_MAN\_NOTE |  |  |
| 附件檔案 | ADD\_FILE |  |  |
| 問卷評分結果 | QST\_ANS\_RESULT |  |  |
| 案件相關資訊 | CASE\_INFO | "受理編號："+ DTAAA001.APLY\_NO +"，事故者："+ DTAAA010.OCR\_NAME+"，事故日："+ DTAAA010.OCR\_DATE+"，案件等級："+ DTAAA001.CASE\_LEVEL | 事故者姓名要遮蔽 |
| 超連結1中文 | LINK1\_NOTE | “查核系統” |  |
| 超連結1網址 | LINK1 | "AAE0\_0400/prompt?APLY\_NO="+bo.INDEX\_1 |  |
| 超連結2中文 | LINK2\_NOTE |  |  |
| 超連結2網址 | LINK2 |  |  |
| 超連結3中文 | LINK3\_NOTE |  |  |
| 超連結3網址 | LINK3 |  |  |
| 超連結4中文 | LINK4\_NOTE |  |  |
| 超連結4網址 | LINK4 |  |  |
| 超連結5中文 | LINK5\_NOTE |  |  |
| 超連結5網址 | LINK5 |  |  |
| 超連結6中文 | LINK6\_NOTE |  |  |
| 超連結6網址 | LINK6 |  |  |
| 超連結7中文 | LINK7\_NOTE |  |  |
| 超連結7網址 | LINK7 |  |  |
| 超連結8中文 | LINK8\_NOTE |  |  |
| 超連結8網址 | LINK8 |  |  |
| 超連結9中文 | LINK9\_NOTE |  |  |
| 超連結9網址 | LINK9 |  |  |
| 超連結10中文 | LINK10\_NOTE |  |  |
| 超連結10網址 | LINK10 |  |  |
| 審批表單號碼 | FORM\_NO |  |  |
| 審批表單進度 | FORM\_STS |  |  |
| 處理序號 | PROC\_NO |  |  |
| 輸入人ID | INPUT\_ID | “UCAAQ0B002” |  |
| 輸入時間 | INPUT\_TIME | 系統時間 |  |

FORMAT（B）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目標欄位說明 | 來源欄位說明 | | |
| 欄位名稱 | 內容 | 說明 |
| 專案代號 | PROJ\_NO | 代碼中文檔PROJ\_CASE | 去讀AA名稱為PROJ\_CASE的代碼中文為” 延滯息修正案件”的代碼放入 |
| 案件編號 | CASE\_NO | 流水號往下加 | 先利用上述取得的專案代號去讀DTAAQ102，取CASE\_NO最大值後，在依序往下加1 |
| 索引1 | INDEX\_1 | DTAAB001.APLY\_NO | 受理編號 |
| 索引2 | INDEX\_2 | DTAAB001.CLAM\_DIV\_NO |  |
| 索引3 | INDEX\_3 | DTAAA010.OCR\_ID |  |
| 索引4 | INDEX\_4 | DTAAA001.CASE\_LEVEL |  |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |  |  |
| 查核人員 | CHECK\_ID |  | 利用CLAM\_DIV\_NO CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds(key, "","1") |
| 被查核人員 | BE\_CHECK\_ID | DTAAB001. CLAM\_ID |  |
| 覆核人員 | CFM\_ID |  |  |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |  |  |
| 狀態 | CASE\_STS | “0” |  |
| 查核結果 | CHECK\_RESULT |  |  |
| 查核結果說明 | CHECK\_NOTE |  |  |
| 覆核意見 | CFM\_NOTE |  |  |
| 覆核主管意見 | CFM\_MAN\_NOTE |  |  |
| 附件檔案 | ADD\_FILE |  |  |
| 問卷評分結果 | QST\_ANS\_RESULT |  |  |
| 案件相關資訊 | CASE\_INFO | DTAAB001的受理編號APLY\_NO序號 SER\_NO保單號碼 POLICY\_NO索賠類別 CLAM\_CAT險別 PROD\_ID理賠保險金代號 CLAM\_AMT\_CODE事故者\_ID  OCR\_ID | 將中文意義跟內容串起來放入欄位  事故者姓名要遮蔽 |
| 超連結1中文 | LINK1\_NOTE | “查核系統” |  |
| 超連結1網址 | LINK1 | "AAE0\_0400/prompt?APLY\_NO="+bo.INDEX\_1 |  |
| 超連結2中文 | LINK2\_NOTE |  |  |
| 超連結2網址 | LINK2 |  |  |
| 超連結3中文 | LINK3\_NOTE |  |  |
| 超連結3網址 | LINK3 |  |  |
| 超連結4中文 | LINK4\_NOTE |  |  |
| 超連結4網址 | LINK4 |  |  |
| 超連結5中文 | LINK5\_NOTE |  |  |
| 超連結5網址 | LINK5 |  |  |
| 超連結6中文 | LINK6\_NOTE |  |  |
| 超連結6網址 | LINK6 |  |  |
| 超連結7中文 | LINK7\_NOTE |  |  |
| 超連結7網址 | LINK7 |  |  |
| 超連結8中文 | LINK8\_NOTE |  |  |
| 超連結8網址 | LINK8 |  |  |
| 超連結9中文 | LINK9\_NOTE |  |  |
| 超連結9網址 | LINK9 |  |  |
| 超連結10中文 | LINK10\_NOTE |  |  |
| 超連結10網址 | LINK10 |  |  |
| 審批表單號碼 | FORM\_NO |  |  |
| 審批表單進度 | FORM\_STS |  |  |
| 處理序號 | PROC\_NO |  |  |
| 輸入人ID | INPUT\_ID | “UCAAQ0B002” |  |
| 輸入時間 | INPUT\_TIME | 系統時間 |  |

FORMAT（C）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目標欄位說明 | 來源欄位說明 | | |
| 欄位名稱 | 內容 | 說明 |
| 專案代號 | PROJ\_NO | 代碼中文檔PROJ\_CASE | 去讀AA名稱為PROJ\_CASE的代碼中文為” 高風險未交查件”的代碼放入 |
| 案件編號 | CASE\_NO | 流水號往下加 | 先利用上述取得的專案代號去讀DTAAQ102，取CASE\_NO最大值後，在依序往下加1 |
| 索引1 | INDEX\_1 | DTAAA001.APLY\_NO | 受理編號 |
| 索引2 | INDEX\_2 | DTAAA001.DECD\_DIV |  |
| 索引3 | INDEX\_3 | DTAAA010.OCR\_ID |  |
| 索引4 | INDEX\_4 | DTAAA001.CASE\_LEVEL |  |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO | “8700200” |  |
| 查核人員 | CHECK\_ID | 隨機分配 |  |
| 被查核人員 | BE\_CHECK\_ID | DTAAA001. CLAM\_ID |  |
| 覆核人員 | CFM\_ID |  |  |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |  |  |
| 狀態 | CASE\_STS | “0” |  |
| 查核結果 | CHECK\_RESULT |  |  |
| 查核結果說明 | CHECK\_NOTE |  |  |
| 覆核意見 | CFM\_NOTE |  |  |
| 覆核主管意見 | CFM\_MAN\_NOTE |  |  |
| 附件檔案 | ADD\_FILE |  |  |
| 問卷評分結果 | QST\_ANS\_RESULT |  |  |
| 案件相關資訊 | CASE\_INFO | "受理編號："+ DTAAA001.APLY\_NO +"，事故者："+ DTAAA010.OCR\_NAME+"，事故日："+ DTAAA010.OCR\_DATE+"，案件等級："+ DTAAA001.CASE\_LEVEL | 事故者姓名要遮蔽 |
| 超連結1中文 | LINK1\_NOTE | “查核系統” |  |
| 超連結1網址 | LINK1 | "AAE0\_0400/prompt?APLY\_NO="+bo.INDEX\_1 |  |
| 超連結2中文 | LINK2\_NOTE |  |  |
| 超連結2網址 | LINK2 |  |  |
| 超連結3中文 | LINK3\_NOTE |  |  |
| 超連結3網址 | LINK3 |  |  |
| 超連結4中文 | LINK4\_NOTE |  |  |
| 超連結4網址 | LINK4 |  |  |
| 超連結5中文 | LINK5\_NOTE |  |  |
| 超連結5網址 | LINK5 |  |  |
| 超連結6中文 | LINK6\_NOTE |  |  |
| 超連結6網址 | LINK6 |  |  |
| 超連結7中文 | LINK7\_NOTE |  |  |
| 超連結7網址 | LINK7 |  |  |
| 超連結8中文 | LINK8\_NOTE |  |  |
| 超連結8網址 | LINK8 |  |  |
| 超連結9中文 | LINK9\_NOTE |  |  |
| 超連結9網址 | LINK9 |  |  |
| 超連結10中文 | LINK10\_NOTE |  |  |
| 超連結10網址 | LINK10 |  |  |
| 審批表單號碼 | FORM\_NO |  |  |
| 審批表單進度 | FORM\_STS |  |  |
| 處理序號 | PROC\_NO |  |  |
| 輸入人ID | INPUT\_ID | “UCAAQ0B002” |  |
| 輸入時間 | INPUT\_TIME | 系統時間 |  |