|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2017-07-21 | 1 | Created | 李明諭 | **170721000655** |
| 2017-09-15 | 2 | **團個險理賠照會規則調整** | 李明諭 | **170905001461** |
| 2017/12/30 | 3 | 行政中心編制調整 | 伯珊 | **171218000847** |
| 2018/7/13 | 4 | 團個險照會派件規則調整 | 李明諭 | **171107000206** |
| 2019/08/22 | 5 | 退休員工福團自動啟案作業 | 李明諭 | **190812000623** |
| 2019/12/16 | 6 | 多元服務科轉理賠科 | 張凱鈞 | 191119000701 |

**一、程式功能概述**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | 新增理賠查核案件日批次 | |
| 程式名稱 | AAQ0\_B004 | |
| 作業方式 | BATCH | |
| 概要說明 | 根據理賠不需求新增理賠查核案件批次作業 | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | |
| 作業單位 | 總公司各單位 | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | |
| **寄信處理** | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender |

**二、程式流程圖**

查核案件基本資料檔DTAAQ102

理賠受理檔DTAAA001

新增理賠查核案件日批次

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
| 1. | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
| 2. | 理賠記錄檔 | DTAAB001 | ■ | □ | □ | □ |
| 3. | 查核案件\_基本資料檔 | DTAAQ102 | ■ | ■ | □ | □ |
| 4. | 團險保單主檔\_被保人名冊檔 | DTBGC002 | ■ | □ | □ | □ |
| 5. | 團險保單主檔­\_基本資料檔 | DTBGC001 | ■ | □ | □ | □ |
| 6. | 批註條款及備註說明檔 | DTBGC006 | ■ | □ | □ | □ |
| 7. | 主約主檔 | DTAB0001 | ■ | □ | □ | □ |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
| 1. | 異常訊息記錄模組 | batch.ErrorLog |
| 2. | 批次作業件數記錄模組 | batch.CountManager |
| 3. | ShutdownDay模組 | com.cathay.common.util.ShutdownDate |
| 4. | 單位主管 | DivData. getCurrentUnitManager() |
| 5 | 根據被查核單位、人員取得查核人員清單 | AA\_Q0Z005.getCheckIds() |

**五、批次基本資料**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 | JAAQDA001 |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | Q0 |
| 處理週期 | 日 |
| 分批處理的件數 | 1000 |

**六、傳入參數**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  |  |  |  |

**七、程式內容**

* 1. 初始：
     1. 件數歸零：
        1. START、
        2. **個險理賠進件**輸入件數、
        3. **團險理賠進件**輸入件數、
        4. 錯誤件數、
        5. **個險理賠進件**寫入錯誤件數、
        6. **團險理賠進件**寫入錯誤件數、
        7. **個險理賠進件**寫入成功件數、
        8. **團險理賠進件**寫入成功件數。
  2. 先寫入一筆CountManager，COUNT\_NAME＝”START”，COUNT＝0。【可參考程式AKB5\_B800.java↓】

private void initCountManager() throws ModuleException {

countManager.createCountType("START");

countManager.writeLog();

countManager.clearCountTypeAndNumber();

countManager.createCountType(INPUT\_COUNT);

countManager.createCountType(OUTPUT\_COUNT);

countManager.createCountType(ERROR\_COUNT);

countManager.createCountType(DATA\_NOT\_FOUND\_COUNT);

}

* 1. **個險理賠進件**案件新增\_讀理賠受理檔：
     1. 條件：
        1. 受編(受編末三碼為001且排除重啟件)
        2. 排除
           1. 有死亡證明書(影像代號: 300011)
           2. 索賠類別包含死亡A
           3. 索賠類別僅勾選生命末期D、豁免保費J、定期給付保險金N
           4. 是否補告知欄位(IS\_FILL\_REPORT )=1
           5. 同一事故者ID、事故日期、申請日期下，有其他學團險受編(受編末三碼為H01、GO1)
           6. **退休員工福團**考量可能有退休員工福團以外之團險件，因此仍維持現行照會流程。
        3. 將剩餘受編的事故者ID比對DTBGC002團險保單主檔\_被保人名冊檔的被保人ID，若吻合，進一步撈取符合以下條件之一的受編
           1. DTBGC001團險保單主檔­\_基本資料檔的計費方式COL10=3、4、8、E、G
           2. DTBGC006批註條款及備註說明檔的批註條款/備註說明代號SPEC\_CODE 不包含NC03
        4. 針對以上受編，再撈出事故日期介於DTBGC002團險保單主檔被保人名冊檔的投保始期與終期者
        5. 若個險受理編號的索賠類別為E(醫療日額)或F(醫療實支)，比對DTBGK001團險商品基本資料檔，若商品分類為人壽保險(PROD\_CAT= 1) ，排除該受編
     2. 紀錄為**個險理賠進件**輸入件數。
     3. 若讀取異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“讀取異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 錯誤件數++，
        5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
     4. 若讀取件數＝0，則設定：
        1. Log.fatal（”尚無**個險理賠進件**輸入件數”）；
        2. 正常結束程式。
     5. 判斷是否兩筆個險受編的事故人和事故日期相同，應只派一件
        1. 事故人OCR\_ID，事故日期OCR\_DATE讀取查核平台資料DTAAQ102。
     6. 派件:
        1. 讀取時已排序，開始逐筆讀取，先看該筆與上筆DTAAA001.DECD\_DIV是否相同
        2. 如果不同或是第一筆CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds()，參數帶DTAAA001.DECD\_DIV，’’，”1”，取回可派件人員清單。
        3. 依序逐筆寫入

|  |  |
| --- | --- |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |
| 查核人員 | CHECK\_ID |
| 覆核人員 | CFM\_ID |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |

* + - 1. 如果取回的筆數用完，從頭重新派件，例如:資料有50件，取回的派件人員只有10個，逐一派件後，第11筆就又輪回第一筆派件人員。
    1. 若異常，則設定：
       1. 訊息中文＝“**個險理賠進件**派件異常”，
       2. 摘　　要＝DBException，
       3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
       4. 寫入**個險理賠進件**錯誤件數++
  1. 寫入查核案件\_基本資料檔：
     + 1. 將上述讀取出的資料根據FORMAT（A）格式寫入DTAAQ102。
       2. 並紀錄寫入筆數至**個險理賠進件**寫入成功件數。
     1. 若寫入異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“**個險理賠進件**寫入異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 寫入**個險理賠進件**錯誤件數++，
        5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
  2. **團險理賠進件**案件新增\_讀理賠紀錄檔：
     1. 條件：
        1. 團險受編(受編末三碼為H01、G01)。
        2. 將以上受編的事故者ID、申請書事故日期與申請日期進行比對個險有效契約
        3. 排除
           1. 有死亡證明書(影像代號: 300011)
           2. 索賠類別包含死亡A
           3. 是否補告知欄位(IS\_FILL\_REPORT )=1
           4. 同一事故者ID、事故日期、申請日期下，有其他個險受編(受編末三碼為0O1)
           5. 系統拆分之團險件：不需照會個險
        4. 如受理編號影像資料無「300008診斷書」，則排除
        5. 將事故者ID於「DTAB0001\_Q壽險主約投保紀錄」或「DTAB0002\_AE\_Q壽險附約投保記錄」投保之險別代號，對應「DTATB407核保模型\_商銷商品定義檔」中的產品行銷類別中分類(PRODUCT\_MKT\_M\_TYPE\_CD) ，如同時符合以下二項，則排除該受編
           1. 團險受編索賠類別僅為醫療(E)、殘廢(B)、重大疾病(C)或防癌(G)
           2. PRODUCT\_MKT\_M\_TYPE\_CD不等於「6.防癌險、9.長期看護險、10.重大疾病險、12.意外險、17.醫療險
     2. 紀錄為**團險理賠進件**輸入件數。
     3. 若讀取異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“讀取異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 錯誤件數++，
        5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
     4. 若讀取件數＝0，則設定：
        1. Log.fatal（”尚無**團險理賠進件**輸入件數”）；
        2. 正常結束程式。
     5. 派件:
        1. 讀取時已排序，開始逐筆讀取，先看該筆與上筆DTAAB001.CLAM\_DIV\_NO是否相同
        2. 如果不同或是第一筆CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds()，參數帶DTAAB001.CLAM\_DIV\_NO，’’，”1”，取回可派件人員清單。
        3. 依序逐筆寫入

|  |  |
| --- | --- |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |
| 查核人員 | CHECK\_ID |
| 覆核人員 | CFM\_ID |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |

* + 1. 如果取回的筆數用完，從頭重新派件，例如:資料有50件，取回的派件人員只有10個，逐一派件後，第11筆就又輪回第一筆派件人員。
    2. 若異常，則設定：
       1. 訊息中文＝“**團險理賠進件**派件異常”，
       2. 摘　　要＝DBException，
       3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
       4. 寫入**團險理賠進件**錯誤件數++
  1. 寫入查核案件\_基本資料檔：
     + 1. 將上述讀取出的資料根據FORMAT（B）格式寫入DTAAQ102。
       2. 並紀錄寫入筆數至**團險理賠進件**案件寫入成功件數。
     1. 若寫入異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“**團險理賠進件**案件寫入異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 寫入**團險理賠進件**錯誤件數++，
     2. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
  2. 當程式結束，需記錄下列件數：
     1. CALL batch.CountManager(批次作業件數記錄模組)，記錄輸入件數，輸出件數及錯誤件數。

FORMAT（A）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目標欄位說明 | 來源欄位說明 | | |
| 欄位名稱 | 內容 | 說明 |
| 專案代號 | PROJ\_NO | 代碼中文檔PROJ\_CASE | 去讀AA名稱為PROJ\_CASE的代碼中文為”團個險理賠照會機制”的代碼放入 |
| 案件編號 | CASE\_NO | 流水號往下加 | 先利用上述取得的專案代號去讀DTAAQ102，取CASE\_NO最大值後，在依序往下加1 |
| 索引1 | INDEX\_1 | DTAAA001.APLY\_NO | 受理編號 |
| 索引2 | INDEX\_2 | DTAAA001.DECD\_DIV |  |
| 索引3 | INDEX\_3 | DTAAA010.OCR\_ID |  |
| 索引4 | INDEX\_4 | DTAAA010.OCR\_DATE |  |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |  |  |
| 查核人員 | CHECK\_ID |  | 利用CLAM\_DIV\_NO CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds(key, "","1") |
| 被查核人員 | BE\_CHECK\_ID | DTAAA001. CLAM\_ID |  |
| 覆核人員 | CFM\_ID |  |  |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |  |  |
| 狀態 | CASE\_STS | “0” |  |
| 查核結果 | CHECK\_RESULT |  |  |
| 查核結果說明 | CHECK\_NOTE |  |  |
| 覆核意見 | CFM\_NOTE |  |  |
| 覆核主管意見 | CFM\_MAN\_NOTE |  |  |
| 附件檔案 | ADD\_FILE |  |  |
| 問卷評分結果 | QST\_ANS\_RESULT |  |  |
| 案件相關資訊 | CASE\_INFO | "受理編號："+ DTAAA001.APLY\_NO +"，事故者："+ DTAAA010.OCR\_NAME+"，事故日："+ DTAAA010.OCR\_DATE+"，案件等級："+ DTAAA001.CASE\_LEVEL | 事故者姓名要遮蔽 |
| 超連結1中文 | LINK1\_NOTE | “查核系統” |  |
| 超連結1網址 | LINK1 | "AAE0\_0400/prompt?APLY\_NO="+bo.INDEX\_1 |  |
| 超連結2中文 | LINK2\_NOTE |  |  |
| 超連結2網址 | LINK2 |  |  |
| 超連結3中文 | LINK3\_NOTE |  |  |
| 超連結3網址 | LINK3 |  |  |
| 超連結4中文 | LINK4\_NOTE |  |  |
| 超連結4網址 | LINK4 |  |  |
| 超連結5中文 | LINK5\_NOTE |  |  |
| 超連結5網址 | LINK5 |  |  |
| 超連結6中文 | LINK6\_NOTE |  |  |
| 超連結6網址 | LINK6 |  |  |
| 超連結7中文 | LINK7\_NOTE |  |  |
| 超連結7網址 | LINK7 |  |  |
| 超連結8中文 | LINK8\_NOTE |  |  |
| 超連結8網址 | LINK8 |  |  |
| 超連結9中文 | LINK9\_NOTE |  |  |
| 超連結9網址 | LINK9 |  |  |
| 超連結10中文 | LINK10\_NOTE |  |  |
| 超連結10網址 | LINK10 |  |  |
| 審批表單號碼 | FORM\_NO |  |  |
| 審批表單進度 | FORM\_STS |  |  |
| 處理序號 | PROC\_NO |  |  |
| 輸入人ID | INPUT\_ID | “UCAAQ0B002” |  |
| 輸入時間 | INPUT\_TIME | 系統時間 |  |

FORMAT（B）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目標欄位說明 | 來源欄位說明 | | |
| 欄位名稱 | 內容 | 說明 |
| 專案代號 | PROJ\_NO | 代碼中文檔PROJ\_CASE | 去讀AA名稱為PROJ\_CASE的代碼中文為” 團個險理賠照會機制”的代碼放入 |
| 案件編號 | CASE\_NO | 流水號往下加 | 先利用上述取得的專案代號去讀DTAAQ102，取CASE\_NO最大值後，在依序往下加1 |
| 索引1 | INDEX\_1 | DTAAB001.APLY\_NO | 受理編號 |
| 索引2 | INDEX\_2 | DTAAB001.CLAM\_DIV\_NO |  |
| 索引3 | INDEX\_3 | DTAAA010.OCR\_ID |  |
| 索引4 | INDEX\_4 | DTAAA010.OCR\_DATE |  |
| 查核單位 | CHECK\_DIV\_NO |  |  |
| 查核人員 | CHECK\_ID |  | 利用CLAM\_DIV\_NO CALL AA\_Q0Z005.getCheckIds(key, "","1") |
| 被查核人員 | BE\_CHECK\_ID | DTAAB001. CLAM\_ID |  |
| 覆核人員 | CFM\_ID |  |  |
| 覆核主管人員 | CFM\_MAN\_ID |  |  |
| 狀態 | CASE\_STS | “0” |  |
| 查核結果 | CHECK\_RESULT |  |  |
| 查核結果說明 | CHECK\_NOTE |  |  |
| 覆核意見 | CFM\_NOTE |  |  |
| 覆核主管意見 | CFM\_MAN\_NOTE |  |  |
| 附件檔案 | ADD\_FILE |  |  |
| 問卷評分結果 | QST\_ANS\_RESULT |  |  |
| 案件相關資訊 | CASE\_INFO | DTAAB001的受理編號APLY\_NO序號 SER\_NO保單號碼 POLICY\_NO索賠類別 CLAM\_CAT險別 PROD\_ID理賠保險金代號 CLAM\_AMT\_CODE事故者\_ID  OCR\_ID | 將中文意義跟內容串起來放入欄位  事故者姓名要遮蔽 |
| 超連結1中文 | LINK1\_NOTE | “查核系統” |  |
| 超連結1網址 | LINK1 | "AAE0\_0400/prompt?APLY\_NO="+bo.INDEX\_1 |  |
| 超連結2中文 | LINK2\_NOTE |  |  |
| 超連結2網址 | LINK2 |  |  |
| 超連結3中文 | LINK3\_NOTE |  |  |
| 超連結3網址 | LINK3 |  |  |
| 超連結4中文 | LINK4\_NOTE |  |  |
| 超連結4網址 | LINK4 |  |  |
| 超連結5中文 | LINK5\_NOTE |  |  |
| 超連結5網址 | LINK5 |  |  |
| 超連結6中文 | LINK6\_NOTE |  |  |
| 超連結6網址 | LINK6 |  |  |
| 超連結7中文 | LINK7\_NOTE |  |  |
| 超連結7網址 | LINK7 |  |  |
| 超連結8中文 | LINK8\_NOTE |  |  |
| 超連結8網址 | LINK8 |  |  |
| 超連結9中文 | LINK9\_NOTE |  |  |
| 超連結9網址 | LINK9 |  |  |
| 超連結10中文 | LINK10\_NOTE |  |  |
| 超連結10網址 | LINK10 |  |  |
| 審批表單號碼 | FORM\_NO |  |  |
| 審批表單進度 | FORM\_STS |  |  |
| 處理序號 | PROC\_NO |  |  |
| 輸入人ID | INPUT\_ID | “UCAAQ0B002” |  |
| 輸入時間 | INPUT\_TIME | 系統時間 |  |