|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2012/02/17 | 1 | Created | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/4/10 | 2 | MODIFY:調整欄位參數設定值 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/4/19 | 3 | Modify: 調整處理當日件 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/05/02 | 4 | Modify:增加判斷並寫入是否異地求診資料 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/5/11 | 5 | Modify:調整異地求診須判斷每張診斷書是否符合，故異常狀況處理來源明細檔DTAAV005增加診斷書序號欄位 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/5/30 | 6 | 問題單20120529172535:   1. 於 明細檔新增「服務中心中文名稱」、「醫院中文名稱」兩項欄位。 2. 「異地求診次數」、「異地申請次數」兩指標排除重起案件。 3. 排除團險案件。 4. 刪除4項異地求診合理組合。 5. 新增36項異地申請合理組合。 6. 重起案件要排除 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/7/23 | 7 | 查詢條件事故原因改抓DTAAA010，故不需讀取DTAB0001 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/8/17 | 8 | 修改當日件清檔規則 | 劉文明 | 120814000198 |
| 2012/8/21 | 9 | 增加傳入模型分類參數處理，DTAAV001增加模型分類 | 劉文明 | 120814000198 |
| 2012/08/27 | 10 | 調整當日件抽件條件改以dtaaa009為主，因為受理後就要可以計算 | 劉文明 | 120814000198 |
| 2012/9/6 | 11 | 調整當天件刪除sql語法，將當天須處理的受編先刪除以避免新增重複。 | 劉文明 | 120814000198 |
| 2012/9/14 | 12 | 配合處理假日核定案件，調整daily處理日期為>= ShutdownDate | 劉文明 | 120814000198 |
| 2012/11/29 | 13 | 申請書:121113000178 理賠偵測系統第二階段  增加參數代碼(N:線上即時)處理已結案案件，準備明細資料給隔天線上計算使用 | 劉文明 | 121128000193 |
| 2013/08/16 | 14 | 申請書**130701000139**理賠偵測系統通用模型第一階段  導入模型3疾病及模型4意外 | 龐伯珊 | **130806000422** |

1. **程式功能概述**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 產生異常狀況處理來源明細檔並寫檔 |
| 程式名稱 | AAV0\_B002 |
| 作業方式 | BATCH |
| 概要說明 | 依理賠紀錄資料抽件產生相關資料並更新增至異常狀況處理來源明細檔 |
| 需求單位 | 理調科 |
| 作業單位 | 理調科 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |

1. **程式流程圖**
2. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 異常狀況處理來源明細檔 | DTAAV005 | ■ | ■ | ■ | ■ |
|  | 理賠受理輸入申請書檔 | DTAAA010 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 單位地址檔 | DTZ0\_UNIT\_ADDRESS | ■ | □ | □ | □ |
|  | 異地求診與申請縣市組合 | DTAAV104 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件處理過程批註檔 | DTAAA009 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  | 異常訊息記錄模組 | batch.ErrorLog |
|  | 批次作業件數記錄模組 | batch.CountManager |
|  | MI理賠申請案件判斷模組 | AA\_A4Z001 |

1. **批次基本資料:**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 | JAAADV001 |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | V0 |
| 處理週期 | 日 |
| 分批處理的件數 | 100 |

1. **參數說明：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  | 整批或當日件 | CHAR(1) | D:當日件 N:線上即時 其他:批次 |
|  | 模型分類 | STRING | 可傳可不傳 |
|  | 事故者ID | STRING | 可傳可不傳 |
|  |  |  |  |

1. 程式內容：
   1. 初始化：
      1. 回覆訊息預設為0。
      2. 輸入件數 = 0
      3. 輸出件數 = 0
      4. 錯誤件數 = 0
      5. $Shutdown\_Date = call CathayDate().getShutdownDay()取得系統shutdowndate。
      6. 傳入參數判斷處理
         1. 若無傳入參數 或 只有一個傳入參數
            1. 顯示錯誤訊息 “請確認輸入參數至少要有兩個: 整批或當日件 ,模型分類”
         2. 若有兩個傳入參數
            1. $整批或當日件 = 傳入參數1
            2. $模型分類 = 傳入參數2

只能為 ‘0’ or ‘1’ or ‘2’or ‘3’ or ‘4’

* + - * 1. $事故者ID = 空白
      1. 若有三個傳入參數
         1. $整批或當日件 = 傳入參數1
         2. $模型分類 = 傳入參數2

只能為‘0’ or ‘1’ or ‘2’ or ‘3’ or ‘4’

* + - * 1. $事故者ID = 傳入參數3
      1. 若有傳入四個以上參數
         1. 顯示錯誤訊息 “最多傳入三個參數(整批或當日件, 模型分類, 事故者ID)”
  1. 清檔：
     1. IF $事故者ID = 空白
        1. IF $整批或當日件 = ‘D’ (當日 )
           1. $查詢日期時間\_起 = $Shutdown\_Date + ‘ 00:00:00.000’
           2. 刪除異常狀況處理來源明細檔DTAAV005,BY參數:

受理編號: in (

讀取理賠案件處理過程批註檔DTAAA009,BY參數:

受理編號: LIKE ‘%0001’

受理進度 : = ‘30’

輸入時間:>= $查詢日期時間\_起

讀取欄位:

DISTINCT 受理編號

)

if $模型分類 <> ‘0’

模型分類: $模型分類

END IF

若刪除不到屬正常，繼續下一STEP

* + - 1. ELSE IF $整批或當日件 = ‘N’ (線上即時)
         1. $查詢日期時間\_起 = $Shutdown\_Date + ‘ 00:00:00.000’
         2. 刪除異常狀況處理來源明細檔DTAAV005,BY參數:

受理編號: in (

讀取理賠受理檔DTAAA001,BY參數:

受理編號: LIKE ‘%0001’

受理進度 : = ‘80’

結案日期:>= $查詢日期時間\_起

讀取欄位:

DISTINCT 受理編號

)

if $模型分類 <> ‘0’

模型分類: $模型分類

END IF

若刪除不到屬正常，繼續下一STEP

* + - 1. ELSE
         1. if $模型分類 <> ‘0’(全部重新產生)

將異常狀況處理來源明細檔DTAAV005清空。

* + - * 1. ELSE

刪除異常狀況處理來源明細檔DTAAV005,BY參數:

模型分類: $模型分類

若刪除不到屬正常，繼續下一STEP

* + - * 1. END IF
      1. END IF
    1. ELSE
       1. 刪除異常狀況處理來源明細檔DTAAV005,BY參數:
          1. 事故者ID: $事故者ID
          2. 若刪除不到屬正常，繼續下一STEP
    2. END IF
  1. $執行時間 = 系統日期時間 (TIMESTAMP)
  2. IF $整批或當日件 != (‘D’ (非當日 ) , ‘N’(線上即時) )
  3. **WITH A AS** 
     1. 讀取理賠受理輸入申請書檔DTAAA010
     2. Join 理賠受理檔DTAAA001 on 受理編號
     3. LEFT JOIN 理賠診斷書檔DTAAA020 A020 ON 受理編號
     4. BY參數:
        1. DTAAA010.事故原因: IN ([事故原因代碼抽件條件](#Q_OCR_RESN)) 🡺 若$模型分類為3或4 則不加此條件
        2. IF $事故者ID 不為空白 (事故者ID當作查詢條件)
           1. 事故者ID: $事故者ID
        3. END IF
        4. DTAAA001.受理進度 = ‘80’ (結案 )
        5. DTAAA001.壽團險分類 = ‘0’ (壽險)
        6. DTAAA001.重起案件分類 = ‘0’ (正常)
        7. DTAAA001.壽理編號 LIKE ‘%0001”
        8. IF ($整批或當日件 = ‘D’)
           1. 結案日(END\_CASE\_DATE) = $Shutdown\_Date
        9. END IF
        10. 撈取欄位
            1. DTAAA010.受理編號
            2. DTAAA010.事故者ID
            3. DTAAA010.事故原因
            4. DTAAA010.事故日期
            5. DTAAA010.申請日期
            6. DTAAA010.居住地址郵遞區號
            7. DTAAA001.受理單位
            8. DTAAA001.重起案件分類
            9. A020.醫院代碼
            10. A020.醫院名稱
            11. A020.診斷書序號
            12. A001.案件優先順序
  4. 讀取篩選資料**A**
     1. LEFT JOIN 單位地址檔DTZ0\_UNIT\_ADDRESS UNIT\_ADDR ON A.受理單位 = UNIT\_ADDR.單位代號
     2. LEFT JOIN 單位暫存檔DTZ0\_UNIT\_WORK UNIT\_WORK ON A.受理單位 = UNIT\_WORK.單位代號
     3. 撈取欄位:DISTINCT
        1. A.受理編號
        2. A.事故者ID
        3. A.事故原因代碼
        4. A.申請日期
        5. A.居住地址郵遞區號
        6. A.受理單位
        7. UNIT\_WORK.單位代號簡稱
        8. A.重起案件分類
        9. UNIT\_ADDR.郵遞區號 (取前三碼) AS 受理單位郵遞區號
        10. A.醫院代碼
        11. A.醫院名稱
        12. A.診斷書序號
        13. A.案件優先順序
     4. WHERE 條件:
        1. UNIT\_ADDR.單位代號 IS NOT NULL
        2. UNIT\_WORK.單位代號 IS NOT NULL
  5. ELSE IF $整批或當日件 = ‘D’ (當日 )**//\*\*當日件的查詢SQL**
  6. $查詢日期時間\_起 = $Shutdown\_Date + ‘ 00:00:00.000’;
  7. **WITH A009 AS** 
     1. 讀取理賠案件處理過程批註檔DTAAA009,BY參數:
        1. 受理編號: LIKE ‘%0001’
        2. 受理進度 : = ‘30’
        3. 輸入時間:>= $查詢日期時間\_起
        4. 讀取欄位:
           1. DISTINCT 受理編號
  8. **A AS** 
     1. 讀取A009
     2. JOIN 理賠受理輸入申請書檔DTAAA010 ON 受理編號
     3. Join 理賠受理檔DTAAA001 on 受理編號
     4. LEFT JOIN 理賠診斷書檔DTAAA020 A020 ON 受理編號
     5. BY參數:
        1. DTAAA010.事故原因: IN ([事故原因代碼抽件條件](#Q_OCR_RESN)) 🡺 若$模型分類為3或4 則不加此條件
        2. IF $事故者ID 不為空白 (事故者ID當作查詢條件)
           1. 事故者ID: $事故者ID
        3. END IF
        4. DTAAA020.診斷書序號 不為空值
        5. DTAAA020.醫院代碼 <> ‘’
        6. 撈取欄位
           1. DTAAA010.受理編號
           2. DTAAA010.事故者ID
           3. DTAAA010.事故原因
           4. DTAAA010.事故日期
           5. DTAAA010.申請日期
           6. DTAAA010.居住地址郵遞區號
           7. DTAAA001.受理單位
           8. DTAAA001.重起案件分類
           9. A020.醫院代碼
           10. A020.醫院名稱
           11. A020.診斷書序號
           12. A001.案件優先順序
  9. 讀取篩選資料**A**
     1. LEFT JOIN 單位地址檔DTZ0\_UNIT\_ADDRESS UNIT\_ADDR ON A.受理單位 = UNIT\_ADDR.單位代號
     2. LEFT JOIN 單位暫存檔DTZ0\_UNIT\_WORK UNIT\_WORK ON A.受理單位 = UNIT\_WORK.單位代號
     3. 撈取欄位:DISTINCT
        1. A.受理編號
        2. A.事故者ID
        3. A.事故原因代碼
        4. A.申請日期
        5. A.居住地址郵遞區號
        6. A.受理單位
        7. UNIT\_WORK.單位代號簡稱
        8. A.重起案件分類
        9. UNIT\_ADDR.郵遞區號 (取前三碼) AS 受理單位郵遞區號
        10. A.醫院代碼
        11. A.醫院名稱
        12. A.診斷書序號
        13. A.案件優先順序
     4. WHERE 條件:
        1. UNIT\_ADDR.單位代號 IS NOT NULL
        2. UNIT\_WORK.單位代號 IS NOT NULL
  10. ELSE IF $整批或當日件 = ‘N’ (線上即時)**//\*\*線上即時晚上準備明細的查詢SQL**
  11. $查詢日期時間\_起 = $Shutdown\_Date;
  12. **WITH A001 AS** 
      1. 讀取理賠受理檔DTAAA001,BY參數:
         1. 受理編號: LIKE ‘%0001’
         2. 受理進度 : = ‘80’(結案)
         3. 結案日期:>= $查詢日期時間\_起
         4. 讀取欄位:
            1. 受理編號
            2. 受理單位
            3. 重起案件分類
  13. **A AS** 
      1. 讀取A001
      2. JOIN 理賠受理輸入申請書檔DTAAA010 ON 受理編號
      3. LEFT JOIN 理賠診斷書檔DTAAA020 A020 ON 受理編號
      4. BY參數:
         1. DTAAA010.事故原因: IN ([事故原因代碼抽件條件](#Q_OCR_RESN)) 🡺 若$模型分類為3或4 則不加此條件
         2. IF $事故者ID 不為空白 (事故者ID當作查詢條件)
            1. 事故者ID: $事故者ID
         3. END IF
         4. DTAAA020.診斷書序號 不為空值
         5. DTAAA020.醫院代碼 <> ‘’
         6. 讀取欄位
            1. DTAAA010.受理編號
            2. DTAAA010.事故者ID
            3. DTAAA010.事故原因
            4. DTAAA010.事故日期
            5. DTAAA010.申請日期
            6. DTAAA010.居住地址郵遞區號
            7. DTAAA001.受理單位
            8. DTAAA001.重起案件分類
            9. A020.醫院代碼
            10. A020.醫院名稱
            11. A020.診斷書序號
            12. A001.案件優先順序
  14. 讀取篩選資料**A**
      1. LEFT JOIN 單位地址檔DTZ0\_UNIT\_ADDRESS UNIT\_ADDR ON A.受理單位 = UNIT\_ADDR.單位代號
      2. LEFT JOIN 單位暫存檔DTZ0\_UNIT\_WORK UNIT\_WORK ON A.受理單位 = UNIT\_WORK.單位代號
      3. 撈取欄位:DISTINCT
         1. A.受理編號
         2. A.事故者ID
         3. A.事故原因代碼
         4. A.申請日期
         5. A.居住地址郵遞區號
         6. A.受理單位
         7. UNIT\_WORK.單位代號簡稱
         8. A.重起案件分類
         9. UNIT\_ADDR.郵遞區號 (取前三碼) AS 受理單位郵遞區號
         10. A.醫院代碼
         11. A.醫院名稱
         12. A.診斷書序號
         13. A.案件優先順序
      4. WHERE 條件:
         1. UNIT\_ADDR.單位代號 IS NOT NULL
         2. UNIT\_WORK.單位代號 IS NOT NULL
  15. END IF
      1. 若無資料，屬正常
         1. FATAL出件數相關資料給LOG檔顯示。
         2. CALL batch.CountManager(批次作業件數記錄模組)，記錄輸入件數，輸出件數及錯誤件數。
         3. RETURN
      2. 若有資料，LOOP處理每筆紀錄
         1. $模型分類\_TMP = $模型分類
         2. IF 處理當筆.事故原因 IN ([事故原因代碼抽件條件](file:///D:\i9200205_view\CSR1_Doc\docs\AA理賠\V0_FAMS\主程式\UCAAV0_B010_客戶各項風險指標計算%20.doc#Q_OCR_RESN))的代碼值為**紅字**的值
            1. $模型分類\_TMP = ‘1’(精神疾病)
         3. ELSE IF 處理當筆.事故原因 IN ([事故原因代碼抽件條件](file:///D:\\i9200205_view\\CSR1_Doc\\docs\\AA理賠\\V0_FAMS\\主程式\\UCAAV0_B010_客戶各項風險指標計算%20.doc" \l "Q_OCR_RESN))的代碼值非**紅字**的值
            1. $模型分類\_TMP = ‘2’(癌症醫療)
         4. ELSE IF處理當筆.事故原因 為 A開頭
            1. $模型分類\_TMP = ‘3’(疾病)
         5. ELSE IF處理當筆.事故原因 為 B開頭
            1. $模型分類\_TMP = ‘4’(意外)
         6. END IF
         7. IF $模型分類 <> ‘0’
            1. IF ($模型分類 <> $模型分類\_ TMP)

//\*\*若有傳入模型分類，要判斷相同模型分類才作

繼續處理下一筆記錄

* + - * 1. END IF
      1. END IF
      2. 輸入件數 ++
      3. //\*\*判斷是否為櫃檯件
      4. $是否櫃檯件 = N
      5. IF A001.案件優先順序 = 0 🡺
         1. 呼叫MI理賠申請案件判斷模組AA\_A4Z001.chkMobileAply，參數: 處理當筆.受理編號
         2. 若模組回傳為FALSE 🡺 $是否櫃檯件 = Y
      6. //\*\*判斷是否為異地申請
      7. $是否為異地申請 = ‘N’
      8. CALL 代碼中文對照模組FieldOptionList.getName()取得受理單位代號對應縣市，BY 參數:
         1. 系統別: ‘AA’
         2. 欄位名稱: ‘FAMS\_ADDR\_CITY’
         3. 代碼: 處理當筆.受理單位郵遞區號
         4. $受理單位縣市 = 模組回傳對應代碼名稱
      9. CALL 代碼中文對照模組FieldOptionList.getName()取得居住地址對應縣市，BY 參數:
         1. 系統別: ‘AA’
         2. 欄位名稱: ‘FAMS\_ADDR\_CITY’
         3. 代碼: 處理當筆.居住地址郵遞區號
         4. $居住地址縣市 = 模組回傳對應代碼名稱
      10. 讀取異地求診與申請縣市組合DTAAV104的筆數，BY參數
          1. 檢核種類: ‘2’ (異地申請)
          2. ( (居住地址縣市 = $居住地址縣市 AND 檢核對應縣市 = $受理單位縣市) OR
          3. (居住地址縣市 = $受理單位縣市 AND 檢核對應縣市 = $居住地址縣市 ) )
      11. IF 讀出筆數 = 0
          1. $是否為異地申請 = ‘Y’
      12. ELSE
          1. $是否為異地申請 = ‘N’
      13. END IF
      14. IF 處理當筆.醫院代碼 不為空值
          1. $醫院代碼34 = 處理當筆.醫院代碼第3~4碼
          2. CALL 代碼中文對照模組FieldOptionList.getName()取得醫院代碼對應縣市，BY 參數:

系統別: ‘AA’

欄位名稱: ‘FAMS\_HOSP34\_CITY’

代碼: $醫院代碼34

$就診縣市 = 模組回傳對應代碼名稱

* + - 1. ELSE
         1. $就診縣市 = 空白
      2. END IF
      3. IF $就診縣市 = 空白
         1. $是否為異地求診 = ‘N’
      4. ELSE
         1. 讀取異地求診與申請縣市組合DTAAV104的筆數，BY參數

檢核種類: ‘1’ (異地求診)

( (居住地址縣市 = $居住地址縣市 AND 檢核對應縣市 = $就診縣市 ) OR

(居住地址縣市 = $就診縣市 AND 檢核對應縣市 = $居住地址縣市 ) )

* + - * 1. IF 讀出筆數 = 0

$是否為異地求診 = ‘Y’

* + - * 1. ELSE

$是否為異地求診 = ‘N’

* + - * 1. END IF
      1. END IF
      2. 新增異常狀況處理來源明細檔DTAAV005，BY參數:
         1. 格式如[FORMAT(A)](#FORMAT_A)
         2. 若有誤，

錯誤件數 ++

LOG紀錄錯誤訊息( “新增異常狀況處理來源明細檔失敗，”+DTAAV005的KEY值)

* + - * 1. 若無誤

成功件數++

* + - 1. 繼續處理下一筆紀錄
  1. 程式結束，需記錄下列件數：
     1. FATAL出件數相關資料給LOG檔顯示。
     2. CALL batch.CountManager(批次作業件數記錄模組)，記錄輸入件數，輸出件數及錯誤件數。

事故原因代碼抽件條件[[BACK](#Q_OCR_RESN_back)] **紅字**:精神疾病(模型分類1) **藍字**:癌症醫療(模型分類2)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 |
| **03** | **31** | **51** | **66** |  | **C07** | **C14** |
| **08** | **32** | **53** | **67** | **C01** | **C08** | **79** |
| **09** | **34** | **59** | **70** | **C02** | **C09** | **A05** |
| **10** | **37** | **62** | **71** | **C03** | **C10** |  |
| **11** | **38** | **63** | **74** | **C04** | **C11** |  |
| **12** | **40** | **64** | **76** | **C05** | **C12** |  |
| **20** | **42** | **65** | **77** | **C06** | **C13** |  |

FORMAT(A)[[BACK](#FORMAT_A_BACK)]

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 處理當筆資料 |
| 受理編號 | 同DTAAA010 |
| 模型分類 | $模型分類\_TMP |
| 事故者ID | 同DTAAA010 |
| 診斷書序號 | 處理當筆.診斷書序號 |
| 申請日期 | 同DTAAa010.申請日期 |
| 事故原因 | 同DTAAA010.事故原因代碼 |
| 受理單位 | 處理當筆.受理單位 |
| 受理單位中文 | 處理當筆.受理單位中文 |
| 受理單位郵遞區號 | 處理當筆.受理單位郵遞區號 |
| 受理單位對應城市 | $受理單位縣市 |
| 居住地址郵遞區號 | 處理當筆.居住地址郵遞區號 |
| 居住地址對應城市 | $居住地址縣市 |
| 是否異地申請 | $是否為異地申請 |
| 是否異地求診 | $是否為異地求診 |
| 醫院代碼 | 處理當筆.醫院代碼 |
| 醫院名稱 | 處理當筆.醫院名稱 |
| 醫院代碼對應城市 | $就診縣市 |
| 重起案件分類 | 處理當筆.重起案件分類 |
| 資料更新時間 | $執行時間 |
| 是否櫃檯件 | $是否櫃檯件 |