|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2012/1/18 | 1 | Created | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/4/23 | 2 | Modify: 調整處理當日件 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/5/10 | 3 | Modify:增加模型分類為分組處理因子,DTAAV006增加模型分類欄位 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/6/1 | 4 | Modify:   1. 修改SQL讀取條件 2. 新增拒賠保單明細檔給以後ONLINE交易查詢使用 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/6/13 | 5 | 1. 拒賠件數計算改抓DTAAC020的是否認列交查破案績效欄位有打勾的才算,不用拒賠指標保險金代號檔DTAAV103 2. 排除「依約給付」且「試算金額及給付金額均為0」之保險金給付項目 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/7/4 | 6 | 抽取條件為符合的理賠金項目，當給付狀態 = ‘5’(不給付)且不納入績效的案件排除不處理 | 劉文明 | 120529000144 |
| 2012/8/16 | 7 | 排除業務別SYS\_NO <> ‘1’(非壽險件)的資料寫入 | 劉文明 | 120814000198 |
| 2012/8/29 | 8 | 配合明細資料顯示需求變更，DTAAV006增加事故日期欄位，DTAAV009增加退件原因中文說明 | 劉文明 | 120814000198 |
| 2012/9/21 | 9 | 調整sql處理假日執行時新增資料重覆問題。 | 劉文明 | 120917000145 |
| 2012/9/25 | 10 | 修改DAILY刪除時SQL以受編刪除而不以OCR\_ID(事故者ID)刪除，避免刪到以前的件 | 劉文明 | 120925000061 |
| 2012/11/14 | 11 | 處理E01(不良理賠紀錄)事故日期抓錯問題 | 劉文明 | 121003000137 |
| 2019/07/16 | 12 | PMD相關程式修改 | 馬慈蓮 | 190516001053 |

1. **程式功能概述**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 計算不良理賠紀錄相關資料並寫檔 |
| 程式名稱 | AAV0\_B006 |
| 作業方式 | BATCH |
| 概要說明 | 計算事故者不良理賠紀錄資料並新增至異常狀況拒賠明細檔 |
| 需求單位 | 理調科 |
| 作業單位 | 理調科 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |

1. **程式流程圖**
2. **相關檔案（TABLE）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 異常狀況拒賠明細檔 | DTAAV006 | ■ | ■ | □ | ■ |
|  | 異常狀況拒賠檔\_保單明細資料 | DTAAV009 | ■ | ■ | □ | ■ |
|  | 理賠紀錄檔 | DTAAB001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠不給付檔 | DTAAB007 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 不給付原因代碼檔 | DTAAC020 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠受理輸入申請書檔 | DTAAA010 | ■ | □ | □ | □ |

1. **相關模組：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
|  | 異常訊息記錄模組 | batch.ErrorLog |
|  | 批次作業件數記錄模組 | batch.CountManager |

1. **批次基本資料:**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 | JAAADV001 |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | V0 |
| 處理週期 | 日 |
| 分批處理的件數 | 100 |

1. 參數說明：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  | 整批或當日件 | CHAR(1) | D:當日件 其他:批次 |
|  | 事故者ID | STRING | 可傳可不傳 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 程式內容：
   1. 初始化：
      1. 回覆訊息預設為0。
      2. 輸入件數 = 0
      3. 輸出件數 = 0
      4. 錯誤件數 = 0
      5. 輸出件數DTAAV009 = 0
      6. 錯誤件數DTAAV009 = 0
      7. $給付保險金個數 = 0
      8. $拒賠保險金個數 = 0
      9. $Shutdown\_Date = call CathayDate().getShutdownDay()取得系統shutdowndate。
      10. 傳入參數判斷處理
          1. 若無傳入參數
             1. 顯示錯誤訊息 “請確認輸入參數: D-當日 其他-都視為整批”
          2. 若只有一個傳入參數
             1. $整批或當日件 = 傳入參數
             2. $事故者ID =空白
          3. 若有兩個傳入參數
             1. $整批或當日件 = 傳入參數1
             2. $事故者ID =傳入參數2
          4. 若有傳入三個以上參數
             1. 顯示錯誤訊息 “最多傳入兩個參數(整批或當日件, 事故者ID)”
   2. 清檔：
      1. IF $整批或當日件 = ‘D’(當日件)
         1. WITH TMP\_D AS
            1. 讀取理賠受理輸入申請書檔DTAAA010
            2. Join 理賠受理檔DTAAA001 on 受理編號
            3. BY參數:

DTAAA010.事故原因: IN ([事故原因代碼抽件條件](#Q_OCR_RESN))

IF $事故者ID 不為空白 (事故者ID當作查詢條件)

事故者ID: $事故者ID

END IF

DTAAA001.受理進度 = ‘80’ (結案 )

DTAAA001.壽團險分類 = ‘0’(壽險 )

結案日(END\_CASE\_DATE) >= $Shutdown\_Date

撈取欄位

DTAAA010.受理編號

* + - 1. 刪除異常狀況拒賠明細檔DTAAV006,BY參數:
         1. 受理編號: 所有符合TMP\_D的受理編號
      2. 刪除異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009,BY參數:
         1. 受理編號: 所有符合TMP\_D的受理編號
    1. ELSE
       1. IF $事故者ID = 空白
          1. 將異常狀況拒賠明細檔DTAAV006清空。
          2. 將異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009清空。
       2. ELSE
          1. 刪除異常狀況拒賠明細檔DTAAV006,BY參數:

事故者ID: $事故者ID

若刪除不到屬正常，繼續下一STEP

* + - * 1. 刪除異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009,BY參數:

事故者ID: $事故者ID

若刪除不到屬正常，繼續下一STEP

* + - 1. END IF
    1. END IF
  1. **WITH A AS**
     1. 讀取理賠受理輸入申請書檔DTAAA010
     2. Join 理賠受理檔DTAAA001 on 受理編號
     3. BY參數:
        1. DTAAA010.事故原因: IN ([事故原因代碼抽件條件](#Q_OCR_RESN))
        2. IF $事故者ID 不為空白 (事故者ID當作查詢條件)
           1. 事故者ID: $事故者ID
        3. END IF
        4. DTAAA001.受理進度 = ‘80’ (結案 )
        5. IF ($整批或當日件 = ‘D’)
           1. 結案日(END\_CASE\_DATE) >= $Shutdown\_Date
        6. END IF
        7. 撈取欄位
           1. DTAAA010.受理編號
           2. DTAAA010.事故者ID
           3. DTAAA010.事故原因
           4. DTAAA010.事故日期
           5. CASE WHEN DTAAA010.事故原因 IN ([事故原因代碼抽件條件](#Q_OCR_RESN))的代碼值為**紅字**的值) THEN SET‘1’

OTHER THEN SET ‘2’

AS 模型分類

* 1. 讀取篩選資料**A**
     1. JOIN 理賠紀錄檔DTAAB001 AAB001 ON A.受理編號 = AAB001.受理編號
     2. LEFT JOIN 不給付原因代碼檔DTAAC020 AAC020 ON AAB001.修改原因= AAC020.拒賠原因代碼
     3. JOIN 拒賠指標保險金代號檔DTAAV103 ON AAB001.理賠保險金代號 = AAV103.理賠保險金代號
     4. ORDER BY AAB001.受理編號,AAB001.事故者ID,A.模型分類, AAB001.給付狀態 desc
        1. 撈取欄位
           1. AAB001.受理編號
           2. AAB001.事故者ID
           3. AAB001.保單號碼
           4. AAB001.險別
           5. AAB001.理賠保險金代號
           6. AAB001.理賠保險金名稱
           7. AAB001.修改原因
           8. AAB001.給付狀態
           9. AAB001.試算金額
           10. AAB001.給付金額
           11. A.模型分類
           12. AAC020.是否認列交查破案績效
           13. AAB001.業務別
           14. A.事故日期
           15. AAB001.修改摘要
     5. 若無資料，屬正常
        1. FALTAL出件數相關資料給LOG檔顯示。
        2. CALL batch.CountManager(批次作業件數記錄模組)，記錄輸入件數，輸出件數及錯誤件數。
        3. RETURN
     6. 若有資料，LOOP處理每筆紀錄($DTAAB001)
        1. $事故日期 = 處理當筆事故日期
        2. $修改原因中文 =同處理當筆$DTAAB001.修改摘要
        3. IF ((AAB001.給付狀態= ‘1’ AND AAB001.試算金額=0 AND AAB001.給付金額=0) OR AAB001.業務別 <> ‘1’ )
           1. 跳過此筆資料不處理
        4. END IF
        5. IF 處理當筆$DTAAB001.給付狀態 = ‘5’(退件不給付)
           1. IF (處理當筆$DTAAB001.是否納入績效 = NULL 或 ‘0’)

跳過此筆資料不處理

* + - * 1. END IF
      1. END IF
      2. 輸入件數 ++
      3. IF 處理第一筆資料
         1. $前一筆受理編號 = $DTAAB001.受理編號
         2. $前一筆事故者ID = $DTAAB001.事故者ID
         3. $前一筆模型分類 = $DTAAB001.模型分類
         4. $前一筆事故日期 = $DTAAB001.事故日期

IF 處理當筆$DTAAB001.給付狀態 = ‘5’(退件不給付) AND 處理當筆$DTAAC020.是否認列交查破案績效 = '1'

$拒賠保險金個數 ++

END IF

**//\*\*寫到異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009**

新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009，BY參數:

格式如 [FORMAT(C)](#C)

若有誤，

錯誤件數DTAAV009 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類+ “保單號碼:”+$DTAAB001.保單號碼+ “險別:”+$DTAAB001.險別+ “理賠保險金代號:”+$DTAAB001. 理賠保險金代號

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數DTAAV009 ++

* + - * 1. 繼續處理下一筆
      1. ELSE
      2. IF $前一筆受理編號 =處理當筆$DTAAB001.受理編號 AND $前一筆事故者ID =處理當筆$DTAAB001.事故者ID AND $前一筆模型分類 =處理當筆$DTAAB001.模型分類
         1. //\*\*表示還是在處理相同案件，只要計數就好，當處理不同案件的時候才寫檔
         2. $給付保險金個數 ++
         3. IF 處理到最後一筆$DTAAB001

IF 處理當筆$DTAAB001.給付狀態 = ‘5’(退件不給付) AND 處理當筆$DTAAC020.是否認列交查破案績效 = '1'

$拒賠保險金個數 ++

END IF

**//\*\*寫到異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009**

新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009，BY參數:

格式如 [FORMAT(C)](#C)

若有誤，

錯誤件數DTAAV009 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類+ “保單號碼:”+$DTAAB001.保單號碼+ “險別:”+$DTAAB001.險別+ “理賠保險金代號:”+$DTAAB001. 理賠保險金代號

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數DTAAV009 ++

**//\*\*寫到異常狀況拒賠明細檔DTAAV006**

新增異常狀況拒賠明細檔DTAAV006，BY參數:

格式如 [FORMAT(A)](#A)

若有誤，

錯誤件數 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠明細檔失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數 ++

* + - * 1. ELSE

//\*\*處理該受編第二筆理賠項目

IF 處理當筆$DTAAB001.給付狀態 = ‘5’(退件不給付) AND 處理當筆$DTAAC020.是否認列交查破案績效 = '1'

$拒賠保險金個數 ++

END IF

**//\*\*寫到異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009**

新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009，BY參數:

格式如 [FORMAT(C)](#C)

若有誤，

錯誤件數DTAAV009 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類+ “保單號碼:”+$DTAAB001.保單號碼+ “險別:”+$DTAAB001.險別+ “理賠保險金代號:”+$DTAAB001. 理賠保險金代號

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數DTAAV009 ++

* + - * 1. END IF
      1. ELSE
         1. //\*\*若不相同表示處理到不同案件了，要把上一筆的資料寫檔，重新SET計數值
         2. IF處理到最後一筆且不是第一筆$DTAAB001

//\*\*先寫前一筆受編的紀錄

**//\*\*寫到異常狀況拒賠明細檔DTAAV006**

新增異常狀況拒賠明細檔DTAAV006，BY參數:

格式如 [FORMAT(B)](#B)

若有誤，

錯誤件數 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠明細檔失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數 ++

//\*\*再寫最後一筆受編的紀錄

$給付保險金個數 = 1

$拒賠保險金個數 = 0

IF 處理當筆$DTAAB001.給付狀態 = ‘5’(退件不給付) AND 處理當筆$DTAAC020.是否認列交查破案績效 = '1'

$拒賠保險金個數 ++

END IF

**//\*\*寫到異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009**

新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009，BY參數:

格式如 [FORMAT(C)](#C)

若有誤，

錯誤件數DTAAV009 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類+ “保單號碼:”+$DTAAB001.保單號碼+ “險別:”+$DTAAB001.險別+ “理賠保險金代號:”+$DTAAB001. 理賠保險金代號

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數DTAAV009 ++

**//\*\*寫到異常狀況拒賠明細檔DTAAV006**

新增異常狀況拒賠明細檔DTAAV006，BY參數:

格式如 [FORMAT(A)](#A)

若有誤，

錯誤件數 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠明細檔失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數 ++

* + - * 1. ELSE

**//\*\*寫到異常狀況拒賠明細檔DTAAV006**

新增異常狀況拒賠明細檔DTAAV006，BY參數:

格式如 [FORMAT(B)](#B)

若有誤，

錯誤件數 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠明細檔失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數 ++

$前一筆受理編號 = 處理當筆$DTAAB001.受理編號

$前一筆事故者ID =處理當筆$DTAAB001.事故者ID

$前一筆事故日期 =處理當筆$DTAAB001.事故日期

$給付保險金個數 = 1

$拒賠保險金個數 = 0

IF 處理當筆$DTAAB001.給付狀態 = ‘5’(退件不給付) AND 處理當筆$DTAAC020.是否認列交查破案績效 = '1'

$拒賠保險金個數 ++

END IF

**//\*\*寫到異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009**

新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料DTAAV009，BY參數:

格式如 [FORMAT(C)](#C)

若有誤，

錯誤件數DTAAV009 ++

LOG紀錄錯誤訊息 “新增異常狀況拒賠檔\_保單明細資料失敗,受理編號:”+$DTAAB001.APLY\_NO + “事故者ID:”+$DTAAB001.OCR\_ID+ “模型分類:” + $DTAAB001.模型分類+ “保單號碼:”+$DTAAB001.保單號碼+ “險別:”+$DTAAB001.險別+ “理賠保險金代號:”+$DTAAB001. 理賠保險金代號

繼續處理下一筆$DTAAB001

若無誤

輸出件數DTAAV009 ++

* + - * 1. END IF
      1. END IF
  1. 程式結束，需記錄下列件數：
     1. FALTAL出件數相關資料給LOG檔顯示。
     2. CALL batch.CountManager(批次作業件數記錄模組)，記錄輸入件數，輸出件數，輸出件數DTAAV009，錯誤件數DTAAV009及錯誤件數。

事故原因代碼抽件條件[[BACK](#Q_OCR_RESN_BACK)] **紅字**:精神疾病 **藍字**:癌症醫療

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 |
| **03** | **31** | **51** | **66** |  | **C07** | **C14** |
| **08** | **32** | **53** | **67** | **C01** | **C08** | **79** |
| **09** | **34** | **59** | **70** | **C02** | **C09** | **A05** |
| **10** | **37** | **62** | **71** | **C03** | **C10** |  |
| **11** | **38** | **63** | **74** | **C04** | **C11** |  |
| **12** | **40** | **64** | **76** | **C05** | **C12** |  |
| **20** | **42** | **65** | **77** | **C06** | **C13** |  |

排除退件原因代碼[[BACK](#RJCT_RESN_BACK)]

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 | 代碼值 |
| A01 | A11 | A19 | A26 | B15 | B22 | B30 | D38 | E05 |
| A02 | A13 | A20 | B02 | B16 | B23 | B32 | E01 | E06 |
| A03 | A14 | A21 | B03 | B17 | B24 | B35 | E02 | E07 |
| A04 | A15 | A22 | B04 | B20 | B26 | C23 | E03 | E08 |
| A10 | A18 | A23 | B14 | B21 | B27 | D03 | E04 | E09 |
| E10 |  |  |  |  |  |  |  |  |

FORMAT(A)[[BACK](#A_BACK)]

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 事故者ID | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 模型分類 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 給付保險金個數 | $給付保險金個數 |
| 拒賠保險金個數 | $拒賠保險金個數 |
| 資料更新時間 | CURRENT TIMESTAMP |
| 事故日期 | $事故日期 |

FORMAT(B)[[BACK](#B_BACK)]

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | $前一筆受理編號 |
| 事故者ID | $前一筆事故者ID |
| 模型分類 | $前一筆模型分類 |
| 給付保險金個數 | $給付保險金個數 |
| 拒賠保險金個數 | $拒賠保險金個數 |
| 資料更新時間 | CURRENT TIMESTAMP |
| 事故日期 | $前一筆事故日期 |

FORMAT(C)[[BACK](#C_BACK)]

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 值 |
| 受理編號 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 事故者ID | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 模型分類 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 保單號碼 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 險別 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 理賠保險金代號 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 理賠保險金名稱 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 給付狀態 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 修改原因 | 同處理當筆$DTAAB001 |
| 修改原因中文 | $修改原因中文 |