|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2020/03/11 | 1 | Created | 張凱鈞 | 191213001213 |

**一、程式功能概述**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 程式功能 | CRSS2評分結果顯示 | | | |
| 程式名稱 | AAV4\_0100 | | | |
| 作業方式 | ONLINE | | | |
| 概要說明 | CRSS2評分結果顯示 | | | |
| 需求單位 | 理賠品質科 | | | |
| 作業單位 | 各理賠科 | | | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | | | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | | | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | ■無 □遮蔽 □securitylog | 需遮蔽/  寫入LOG  的資料名稱 | 無 |
| 報表列印 | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 檔案下載 | ■無 □遮蔽 □securitylog |  |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | |  | |
| 寄信處理 | 寄信對象 | ■無 □客戶　□壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 | | |
| 寄信方式 | ■無 □Billhunter　□MailSender | | |

**二、程式流程圖**

DTAAV013

人員操作設定畫面

進入輸入畫面

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 理賠受理輸入申請書檔 | DTAAA010 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件FAMS評分紀錄檔 | DTAAV011 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 理賠案件FAMS意見回饋檔 | DTAAV013 | □ | ■ | □ | □ |
|  | CRSS2風險因子數值檔 | DTAAV400 | ■ | □ | □ | □ |
|  | 因子對照設定檔 | DTAAV490 | ■ | □ | □ | □ |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **程式名稱** |
|  | 因子對照設定檔維護模組 | AA\_TVZ490 |

**五、畫面**

畫面圖1



**六、程式內容**

1. **業務說明**
   1. 提供理賠人員檢視CRSS2.0風險評分結果與意見回饋，亦可檢視外部資料結果
2. **畫面控制項**
   1. 如圖1，由上至下分別為風險因子顯示區、特殊警示顯示區、結果區
   2. 風險因子顯示區
   3. 特殊警示顯示區
   4. 結果區
      1. 同意：綠字按鈕
      2. 反對：紅字按鈕
      3. 總評說明與建議輸入區：限制不得超過100中文字，去除特殊字元(換行符號、雙冒號、斜線等)
   5. END
3. **初始畫面**
   1. Action: doPrompt
   2. 呼叫查詢功能
   3. END
4. **查詢**
   1. Action: doQuery
   2. 使用參數
      1. 傳入.APLY\_NO
      2. 使用者.ID
      3. 使用者.姓名
      4. 使用者.單位
   3. 取得申請種類\_核定
      1. 依照傳入.APLY\_NO查詢理賠申請書檔DTAAA010取得DTAAA010bo
   4. 取得設定要顯示的因子與相關資料List(DTAAV490\_LIST)
      1. 讀取因子對照設定檔DTAAV490，其中APLY\_KIND=DTAAA010bo.申請種類\_核定，IS\_SHOW=Y，依照SER\_NO排序
         1. Call AA\_TVZ490. queryByCondition
   5. 取得該受編因子相關數值(DTAAV400\_MAP)
      1. 讀取CRSS2風險因子數值檔DTAAV400，其中APLY\_NO=傳入.APLY\_NO
   6. 將取得的因子相關數值逐欄位處理並輸出至畫面的風險因子顯示區、特殊警示顯示區，依照DTAAV490\_LIST順序取出DTAAV490\_MAP，用DTAAV490\_MAP.FAC\_CODE取得DTAAV400\_MAP內對應數值
      1. 風險因子顯示區(DTAAV490\_MAP.SHOW\_TYPE=1的呈現於此)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 說明 |
| 風險因子 | DTAAV490\_MAP.FAC\_NAME |
| 數值 | DTAAV400\_MAP內對應DTAAV490\_MAP.FAC\_CODE的值>>因子數值 |
| 警示 | 依照DTAAV490\_MAP.CALC\_TYPE區分：  1:比對方式=DTAAV490\_MAP.CALC\_RULE，GT大於、LT小於、EQ等於、GE大於等於、LE小於等於  2:比對方式=DTAAV490\_MAP.CALC\_RULE，YES是  把 因子數值 依照比對方式描述比對DTAAV490\_MAP.CALC\_VALUE，若結果為真則整行標示粗體紅字並顯示DTAAV490\_MAP.ALERT\_MSG |

* + 1. 特殊警示顯示區(DTAAV490\_MAP.SHOW\_TYPE=2的呈現於此)

|  |  |
| --- | --- |
| 欄位 | 說明 |
| 特殊警示 | 依照DTAAV490\_MAP.CALC\_TYPE區分  1: DTAAV490\_MAP的FAC\_NAME + CALC\_RULE依照對照轉換中文 + CALC\_VALUE(.00去掉) + CALC\_UNIT  2: DTAAV490\_MAP的FAC\_NAME |
| 數值 | 依照DTAAV490\_MAP.CALC\_TYPE區分  1: DTAAV400\_MAP的對應數值  2: 顯示『-』 |
| 顯示 | 依照DTAAV490\_MAP.CALC\_TYPE區分：  1:比對方式=DTAAV490\_MAP.CALC\_RULE，GT大於、LT小於、EQ等於、GE大於等於、LE小於等於  2:比對方式=DTAAV490\_MAP.CALC\_RULE，YES是  把 因子數值 依照比對方式描述比對DTAAV490\_MAP.CALC\_VALUE，若結果為真則整行標示粗體紅字並顯示『是』，反之維持原樣顯示『否』 |

* 1. 讀取理賠案件FAMS評分紀錄檔DTAAV011，受理編號=傳入.APLY\_NO，模型分類=5
     1. 取得DTAAV490\_LIST內L\_RISK\_LB、L\_RISK\_UB、M\_RISK\_LB、M\_RISK\_UB、H\_RISK\_LB、H\_RISK\_UB
     2. 若DTAAV011.TOT\_SCOR在L\_RISK\_LB、L\_RISK\_UB範圍內，則風險等級標示為『低風險』
     3. 若DTAAV011.TOT\_SCOR在M\_RISK\_LB、M\_RISK\_UB範圍內，則風險等級標示為『中風險』
     4. 若DTAAV011.TOT\_SCOR在H\_RISK\_LB、H\_RISK\_UB範圍內，則風險等級標示為『高風險』紅字粗體
  2. 說明區.案件回饋：
     1. 如圖1定字+上述風險等級標示
  3. 若發生異常拋出錯誤訊息『CRSS2風險因子數值顯示查詢發生錯誤， + e.getMessage()』
  4. END

1. **認同**
   1. 新增理賠案件FAMS意見回饋檔DTAAV013
      1. 條件：受理編號=傳入APLY\_NO，事故者ID=DTAAA010bo.OCR\_ID，模型分類=5，因子代碼=CRSS2，簽擬人員=使用者.ID
      2. 若已存在則先刪除
   2. 更新值
      1. 評分建議=1
      2. 評分建議說明=說明區.總評說明與建議輸入區
      3. 簽擬單位=使用者.單位
      4. 簽擬人員姓名=使用者.姓名
      5. 資料更新時間=系統時間
   3. 若發生異常拋出錯誤訊息『CRSS2風險因子數值設定更新發生錯誤， + e.getMessage()』
   4. END
2. **反對**
   1. 新增理賠案件FAMS意見回饋檔DTAAV013
      1. 條件：受理編號=傳入APLY\_NO，事故者ID=DTAAA010bo.OCR\_ID，模型分類=5，因子代碼=CRSS2，簽擬人員=使用者.ID
      2. 若已存在則先刪除
   2. 更新值
      1. 評分建議=0
      2. 評分建議說明=說明區.總評說明與建議輸入區
      3. 簽擬單位=使用者.單位
      4. 簽擬人員姓名=使用者.姓名
      5. 資料更新時間=系統時間
   3. 若發生異常拋出錯誤訊息『CRSS2風險因子數值設定更新發生錯誤， + e.getMessage()』
   4. END
3. **外部參考資料**
   1. 點擊按鈕後另開新視窗並崁入iframe，路徑：

http://{host}/cases/{aply\_no}?token={JWT\_token}

* 1. 變數取得
     1. host=讀取代碼中文對照AA，CRSS2，LYDIA\_IFRAME\_URL
     2. aply\_no=傳入.APLY\_NO
     3. JWT\_token=讀取代碼中文對照AA，CRSS2，LYDIA\_IFRAME\_TOKEN1 + 讀取代碼中文對照AA，CRSS2，LYDIA\_IFRAME\_TOKEN2
  2. 範例：

<iframe width= "100%" height= "100%" border= "0" src= "http://{host}/cases/{apply\_no\_hash}?token={JWT\_token}" />