|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Date | Description | Author |
| 2011/6/7 | CREATE | 侑文 |
| 2012/2/17 | 新增補全(逾十日件) | 柏潤 |
| 2012/3/3 | 新增補告知件統計 | 柏潤 |

**UCAAZ00101\_團險理賠導引**

1. 程式功能概述：

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 團險理賠導引 |
| 程式名稱 | AAZ0\_0101 |
| 作業方式 | ONLINE |
| 概要說明 | 團險理賠導引 |
| 處理人員 | RLAA002 RLAA003 RLAA004 |

1. 使用模組

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | CLASS | METHOD |
|  |  |  |  |

1. 使用檔案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 |

1. 傳輸參數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 輸入參數 | | | |
| 項次 | 參數名稱 | 格式 | 說明(檢查規則) |
| 1 | 作業種類 | CHAR 1 | 1:試算  2:核賠 |

說明

1. **初始畫面**

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **顯示項目** |
| RLAA002 RLAA003 | 待核付件 |
| RLAA002 RLAA003 | 待核定件 |
| RLAA004 RLAA003 | 待覆核件 |
| RLAA004 | 待收據補正 |
| RLAA003 | 待試算 |
| RLAA003 RLAA004 | 待簽擬件 |
| RLAA002  RLAA003 RLAA004 | 待補全件 |
| RLAA002 RLAA003 | 簽擬中案件 |

|  |  |
| --- | --- |
| **作業種類** | **顯示項目(依下列順序)** |
| 1 | 待收據補正  待試算 |
| **2** | 待收據補正  待核定件  待核付件  待簽擬件  待覆核件  待補全件  簽擬中案件 |

* 1. 待核定件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度=10  AND 核定人員 = 使用者ID  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 2 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate – 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate – 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate – 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate – 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |
| 補告知件 | IS\_FILL\_REPORT = 1 的件數 |  |

* 1. 待核付件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  30 <= 受理進度 <= 41  OR 60 <= 受理進度 <= 63  OR 70 <= 受理進度 <= 73  AND 核定人員 = 使用者ID  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 3 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |
| 補告知件 | IS\_FILL\_REPORT = 1 的件數 |  |

* 1. 待覆核件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  42 <= 受理進度 <= 51  OR 64 <= 受理進度 <= 66  OR 74 <= 受理進度 <= 76  AND 受理單位 = 使用者單位  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 4 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |
| 補告知件 | IS\_FILL\_REPORT = 1 的件數 |  |

* 1. 待收據捕正件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  ~~受理進度 = 19~~  F\_StepName = ‘收據補正’  **AND 核賠單位 =** 使用者單位  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 6 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |

* 1. 待試算件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度 = 21  **AND 核賠人員 =** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 7 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |

* 1. 待簽擬件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度 = 79  **AND 簽擬人員 =** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 8 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |
| 補告知件 | IS\_FILL\_REPORT = 1 的件數 |  |

* 1. 待補全件()

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAJ010**條件**  **顯示符合條件的筆數**  補件輸入人員 **=** 使用者ID  AND銷件輸入日期 為 空值  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’)  AND 今日日期 – 補全輸入日< 10日 | **連結AAJ0\_0400參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待處理總案件[十日內] |  |  |

2.9.2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAJ010**條件**  **顯示符合條件的筆數**  補件輸入人員 **=** 使用者ID  AND銷件輸入日期 為 有值  AND補全簽收日期 為 空值  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAJ0\_0500參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待補全簽收件 | 同一受編算1件 |  |

2.9.3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **筆數計算方式請比照 AH系統中”待交查簽收件”**  交查進度 = ‘30’(INVS\_PRGS‧DTAHA002)  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AHA0\_0300參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待交查簽收件 |  |  |

* + - 1. IF ConfigManager.getProperty("ebaf.ServerType")=T (先在測試環境進行測試)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAK004**條件**  **顯示符合條件的筆數**  **[** 備註**]**輸入人員ID **=** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAK0\_0400參數**  By輸入人員ID 查詢  輸入人員ID = 使用者ID |
| 待備註輸入處理件 |  |  |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAJ010**條件**  **顯示符合條件的筆數**  補件輸入人員 **=** 使用者ID  AND銷件輸入日期 為 空值  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’)  AND 今日日期 – 補全輸入日>= 10日 | **連結AAJ0\_0400參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待處理總案件[逾十日] |  |  |

* 1. 簽擬中案件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度 = 42,43  **AND DECD\_EMP\_ID =** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0210參數**  查詢狀態 = 11 |
| 簽擬中案件 |  | 查詢進度 = 1 |