|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Description | Author | 確認USER |
| 2005/12/2 | CREATE | Huai |  |
| 2006/1/26 | 增加資料核定 | Huai |  |
| 2006/11/28 | 增加收據補正 | Huai |  |
| 2007/2/1 | 增加試算 | Huai |  |
| 2007/3/19 | 增加輸入參數 | Huai |  |
| 2007/3/30 | 修正條件 | Huai |  |
| 2008/1/29 | 取消資料確認 | Huai |  |
| 2008/2/29 | 增加補全件 | Huai |  |
| 2008/10/9 | 收據補正條件修改 | Huai |  |
| 2008/10/16 | 增加櫃檯件 | Huai |  |
| 2008/12/04 | 增加待交查簽收件 | sanyi |  |
| 2009/5/12 | 增加簽擬進行中件 | Huai |  |
| 2009/08/08 | 增加待備註輸入處理件 | 淑鈴 |  |
| 2009/08/13 | 增加爭議件的處理 | 李雅如 |  |
| 2011/6/4 | 導入團險作業，壽險不抽取團險受編 | 侑文 |  |
| 2012/2/17 | 新增補全(逾十日件) | 柏潤 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2013/05/13 | 17 | 新增跨區相關件數顯示 | 張凱鈞 | 130425000228 |
| 2015/03/03 | 18 | VIP保戶理賠給付即時匯撥  1)新增即時匯撥相關件數顯示 | 張凱鈞 | 150209000521 |
| 2015/06/03 | 19 | 新增關懷崗待會辦件相關件數顯示 | 張凱鈞 | 150521000263 |
| 2015/09/02 | 20 | 配合BPM移除作業  判斷是否為試點  是的話 比對待辦統計結果，再判斷單位 ，看看是否用新的待辦事項 | 陳鐵元 | **150822000017** |
| 2016/04/11 | 21 | ie11昇級測試 | 雅君 | 160308000090 |
| 2016/08/26 | 22 | 折抵醫療費用件數顯示 | 張凱鈞 | 160121000383 |
| 2016/08/29 | 23 | 1. 因為目前理賠主流程均採以核心系統資料DTAAA001為準，所以將BPM切換的開關程式碼移除之 2. 調整原來關懷崗會辦件的來源，採DTAAA001.狀態為32的案件為準 | 陳鐵元 | **160829000058** |

**UCAAZ00100\_理賠導引**

1. 程式功能概述：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | 理賠導引 | |
| 程式名稱 | AAZ0\_0200 | |
| 作業方式 | ONLINE | |
| 概要說明 | 理賠導引 | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | |
| 作業單位 | 各行政中心服務科 | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 報表列印 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 檔案下載 | ■無 □遮蔽 □securitylog |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | |

1. 使用模組

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | CLASS | METHOD |
|  |  |  |  |

1. 使用檔案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 |
|  | 理賠受理檔 | DTAAA001 |
|  | 案件各受款人理賠金額分配檔\_理賠案件使用 | DTAAB010 |

1. 傳輸參數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 輸入參數 | | | |
| 項次 | 參數名稱 | 格式 | 說明(檢查規則) |
| 1 | 作業種類 | CHAR 1 | 1:試算  2:核賠 |

說明

1. ~~請修改 sys\_news.jsp，當使用者為RLAA002 RLAA003 RLAA004時增加一個frame，導入此程式。~~
2. **初始畫面**

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **顯示項目** |
| ~~RLAA002 RLAA003~~ | ~~待資料確認件~~ |
| RLAA002 RLAA003 | 跨區件 |
| RLAA002 RLAA003 | 待核付件 |
| RLAA002 RLAA003 | 待核定件 |
| RLAA004 RLAA003 | 待覆核件 |
| RLAA004 | 待收據補正 |
| RLAA003 | 待試算 |
| RLAA003 RLAA004 | 待簽擬件 |
| RLAA002  RLAA003 RLAA004 | 待補全件 |
| RLAA002 RLAA003 | 簽擬中案件 |

|  |  |
| --- | --- |
| **作業種類** | **顯示項目(依下列順序)** |
| 1 | 待收據補正  待試算 |
| **2** | ~~待資料確認件~~  待收據補正  待核定件  待核付件  待簽擬件  待覆核件  待補全件  簽擬中案件 |

* 1. ~~待資料確認件(連結同待處理總案件)~~

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **~~畫面欄位~~** | **~~讀取DTAAA001條件~~**  **~~顯示符合條件的筆數~~**  ~~受理進度=10~~  ~~AND 資料確認人員 = 使用者ID~~ | **~~連結AAB0\_0200參數~~**  ~~查詢狀態 = 1~~ |
| ~~待處理總案件~~ |  | ~~查詢進度 = 1~~ |
| ~~受理未超過3日件~~ | ~~CurrentDate - 受理日期 <3~~ | ~~查詢進度 = 2~~ |
| ~~受理3~12日件~~ | ~~3<= CurrentDate - 受理日期 <12~~ | ~~查詢進度 = 3~~ |
| ~~受理12~15日件~~ | ~~12<= CurrentDate - 受理日期 <15~~ | ~~查詢進度 = 4~~ |
| ~~受理超過15日件~~ | ~~15<= CurrentDate - 受理日期~~ | ~~查詢進度 = 5~~ |
| ~~合意解除件~~ | ~~先放0~~ | ~~查詢進度 = 6~~ |
| ~~爭議件~~ | ~~先放0~~ | ~~查詢進度 = 7~~ |
| ~~訴訟件~~ | ~~先放0~~ | ~~查詢進度 = 8~~ |

* 1. 待核定件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度=10  AND 核定人員 = 使用者ID  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 2 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |
| 抵繳住院醫療費用 | APLY\_STS=5 | 查詢進度 = 11 |

* 1. 待核付件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  30 <= 受理進度 <= 41  OR 60 <= 受理進度 <= 63  OR 70 <= 受理進度 <= 73  AND 核定人員 = 使用者ID  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 3 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |

* 1. 待覆核件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  42 <= 受理進度 <= 51  OR 64 <= 受理進度 <= 66  OR 74 <= 受理進度 <= 76  AND 受理單位 = 使用者單位  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 4 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |

* 1. 待收據捕正件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  ~~受理進度 = 19~~  F\_StepName = ‘收據補正’  **AND 核賠單位 =** 使用者單位  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 6 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |

* 1. 待試算件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度 = 21  **AND 核賠人員 =** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0200參數**  查詢狀態 = 7 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |

* 1. 待簽擬件(連結同待處理總案件)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度 = 42,43,45,49,75,75  **AND 簽擬人員 =** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0210參數**  查詢狀態 = 8 |
| **櫃檯件** | **PRORITY\_LVL = 0** | 查詢進度 = 10 |
| 待處理總案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 受理未超過3日件 | CurrentDate - 受理日期 <3 | 查詢進度 = 2 |
| 受理3~12日件 | 3<= CurrentDate - 受理日期 <12 | 查詢進度 = 3 |
| 受理12~15日件 | 12<= CurrentDate - 受理日期 <15 | 查詢進度 = 4 |
| 受理超過15日件 | 15<= CurrentDate - 受理日期 | 查詢進度 = 5 |
| 合意解除件 | 先放0 | 查詢進度 = 6 |
| 爭議件 | APLY\_NO第11碼不為0的件 | 查詢進度 = 7 |
| 訴訟件 | 先放0 | 查詢進度 = 8 |
| 即時匯撥件 | 讀取DTAAA001 LEFT JOIN DTAAB010其中DTAAB010.RMT\_RIGHT\_NOW=Y | 查詢進度 = 16 |

* 1. 待補全件()

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAJ010**條件**  **顯示符合條件的筆數**  補件輸入人員 **=** 使用者ID  AND銷件輸入日期 為 空值  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’)  AND 今日日期 – 補全輸入日< 10日 | **連結AAJ0\_0400參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待處理總案件[十日內] |  |  |

2.9.2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAJ010**條件**  **顯示符合條件的筆數**  補件輸入人員 **=** 使用者ID  AND銷件輸入日期 為 有值  AND補全簽收日期 為 空值  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAJ0\_0500參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待補全簽收件 | 同一受編算1件 |  |

2.9.3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **筆數計算方式請比照 AH系統中”待交查簽收件”**  交查進度 = ‘30’(INVS\_PRGS‧DTAHA002)  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AHA0\_0300參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待交查簽收件 |  |  |

* + - 1. IF ConfigManager.getProperty("ebaf.ServerType")=T (先在測試環境進行測試)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAK004**條件**  **顯示符合條件的筆數**  **[** 備註**]**輸入人員ID **=** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAK0\_0400參數**  By輸入人員ID 查詢  輸入人員ID = 使用者ID |
| 待備註輸入處理件 |  |  |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取**DTAAJ010**條件**  **顯示符合條件的筆數**  補件輸入人員 **=** 使用者ID  AND銷件輸入日期 為 空值  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’)  AND 今日日期 – 補全輸入日>= 10日 | **連結AAJ0\_0400參數**  By 輸入人員ID 查詢  輸入人員 = 使用者ID |
| 待處理總案件[逾十日] |  |  |

* 1. 簽擬中案件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**  受理進度 = 42,43  **AND DECD\_EMP\_ID =** 使用者ID  AND 受理編號第12碼 NOT IN (‘G’,’H’) | **連結AAB0\_0210參數**  查詢狀態 = 11 |
| 簽擬中案件 |  | 查詢進度 = 1 |
| 關懷會辦件 | DTAAA001.APLY\_STS=32 | 查詢進度 = 2 |

* 1. 跨區件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **畫面欄位** | | | **讀取DTAAA001條件**  **顯示符合條件的筆數**   1. 受理編號存在DTAAA100中 2. 跨區取件分派時間的日期 = 查詢日 3. DECD\_EMP\_ID = 使用者ID | | **不產生超連結** |
| 本日自取件 | | | DTAAA100.跨區取件分派種類=”1” | |  |
| 系統派件 | | | DTAAA100.跨區取件分派種類=”2” | |  |
| 人工派發件 | | | DTAAA100.跨區取件分派種類=”3” | |  |
| 本日新增總件數 | | | 總件數 | |  |