|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2015/09/14 | 1 | Created | 陳鐵元 | **150822000017** |
| 2016/08/29 | 2 | 1. 調整原來關懷崗會辦件的來源，採DTAAA001.狀態為32的案件為準 2. 增加醫療折抵件數統計(放在待核定件下) | 陳鐵元 | **160829000058** |
| 2017/08/18 | 3 | 學團險免覆核查核欄位開啟 | 張凱鈞 | 170807001999 |
| 2018/02/06 | 4 | 行政中心裁撤調整 | 張凱鈞 | 171218000847 |
| 2019/01/16 | 5 | 新增作業時間卡控 | 陳德仁 | 18121700168 |

**一、程式功能概述**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | 新版理賠待辦查詢 | |
| 程式名稱 | AAZ0\_0202 | |
| 作業方式 | ONLINE | |
| 概要說明 | 新版理賠待辦查詢 | |
| 需求單位 | 壽險二科 | |
| 作業單位 | 壽險二科 | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | |
| 個資遮蔽方式 | 畫面 | □無 □遮蔽 ■securitylog |
| 報表列印 | □無 □遮蔽 ■securitylog |
| 檔案下載 | □無 □遮蔽 ■securitylog |
| 分頁處理方式 | ■無 □真分頁 □假分頁，分頁每頁\_\_\_筆【Default　20】 | |

**二、程式流程圖**

輸入處理人員

查詢

待辦統計

**三、相關檔案**

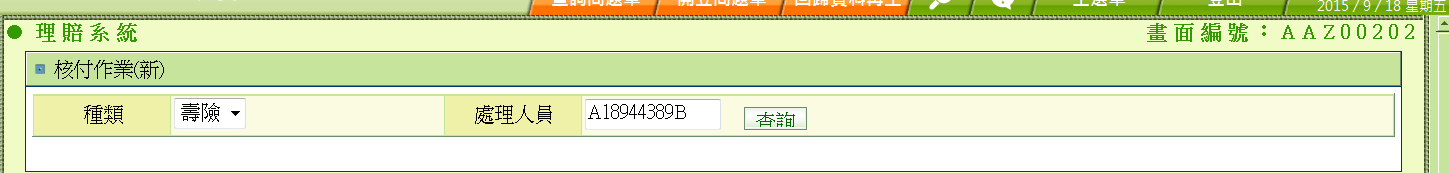
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **檔案名稱** | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
|  | 理賠案件處理過程批註檔 | DBAA.DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **項次** | **中文說明** | **程式名稱** |
|  | 理賠未結案件數統計處理模組 | AA\_A0Z033 |
|  | 理賠案件處理/結案匯款時間卡控模組 | AA\_D0Z001 |

**五、畫面**

初始



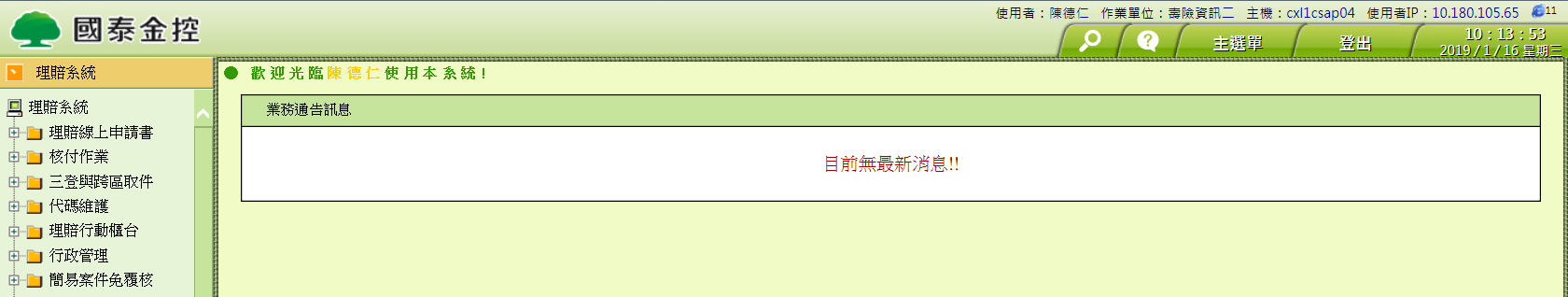
**六、程式內容**

1. 初始
   1. CALL AA\_D0Z001("1").chkCLAIMproc判斷使用者執行理賠作業，是否處於被核准之時段，若回傳FALSE，則

回傳之$回覆訊息呈現在畫面上。



使用者按確定，跳回理賠系統首頁

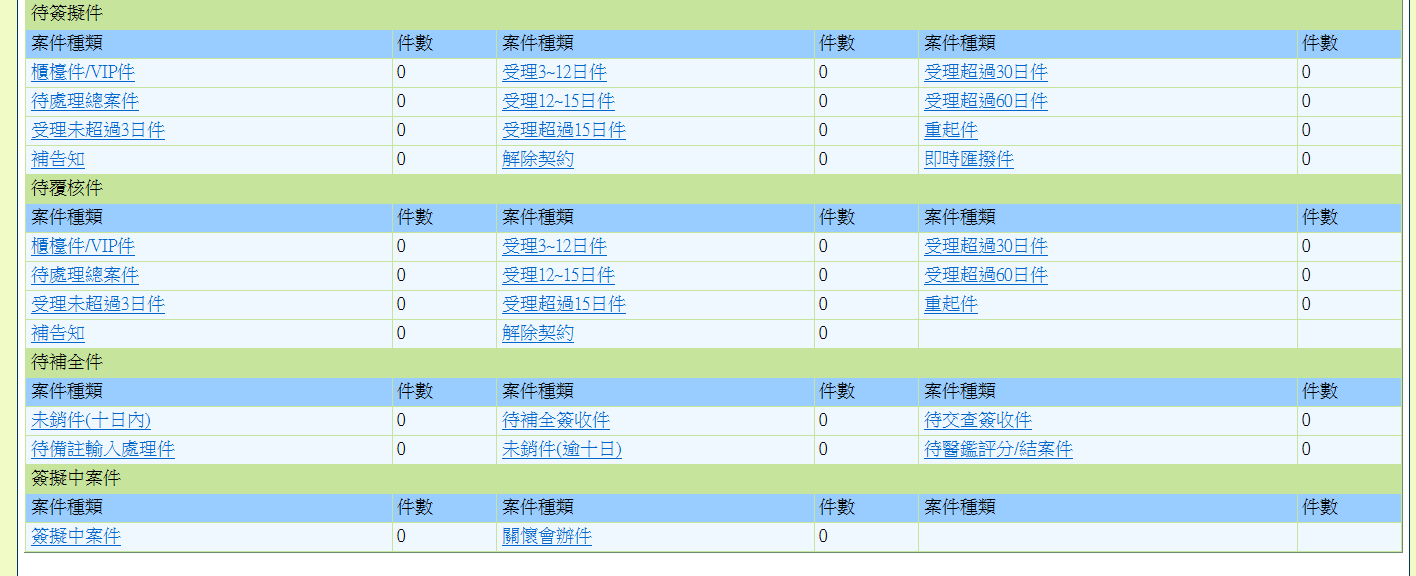


* 1. 種類 下拉霸 代碼管理 “AA”,”AAZ00202\_RANGE”
  2. 若登入者有RLZZ004角色，則處理人員可輸入，其他的均不可輸入

1. **查詢** 
   1. 檢核
      1. 若$處理人員為空，則拋錯
         1. SET $錯誤訊息為=”請輸入處理人員後再查詢”
   2. 根據畫面上的選擇，進行符合此條件的資料查詢
      1. 讀取此處理人員的理賠待辦案件
      2. SET $ToDoMap=CALL AA\_A0Z033().getToDoMap

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | RLAA002 理賠經辦 | RLAA003 高級理賠經辦 | **RLAA004 理賠主管** | **RLAA006 理賠企劃人員** |
| result2 待核定件- | Y | Y |  |  |
| result3待核付件 | Y | Y |  |  |
| result4待覆核件 | Y | Y |  |  |
| result5待收據補正件 |  |  | Y |  |
| result7待簽擬件 |  | Y | Y |  |
| result8待補全件 | Y | Y | Y | Y |
| result9簽擬中案件 | Y | Y |  |  |

* + 1. 將ToDoMap中的統計件數轉為陣列
       1. SET $strArr2 =$ToDoMap.result2以逗號去區分
       2. SET $strArr3 =$ToDoMap.result3以逗號去區分
       3. SET $strArr4 =$ToDoMap.resul4以逗號去區分
       4. SET $strArr5 =$ToDoMap.result5以逗號去區分
       5. SET $strArr7 =$ToDoMap.result7以逗號去區分
       6. SET $strArr8 =$ToDoMap.result8以逗號去區分
       7. SET $strArr9 =$ToDoMap.result9以逗號去區分
  1. 並將上步查詢得到的資料顯示於畫面(如下表)



連結的傳入參數

點選"非待覆核"件各項超連結前，重複1.1之檢核，只有在回傳TRUE的狀況下，才可往下作業。

點選"待覆核件"各項超連結前，以"2"為參數(CALL AA\_D0Z001("2").chkCLAIMproc) ，重複1.1之檢核，只有在回傳TRUE的狀況下，才可往下作業。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 待收據補正件 |  |  |  |  |
|  | QUERY\_KIND | QUERY\_STS | ITEM | 來源 |
| 櫃檯件/VIP件 | 6 | 10 | 5 | $strArr5 [5] |
| 受理3~12日件 | 6 | 3 | 5 | $strArr5 [2] |
| 受理超過30日件 | 6 | 12 | 5 | $strArr5 [6] |
| 待處理總案件 | 6 | 1 | 5 | $strArr5 [0] |
| 受理12~15日件 | 6 | 4 | 5 | $strArr5 [3] |
| 受理超過60日件 | 6 | 13 | 5 | $strArr5 [7] |
| 受理未超過3日件 | 6 | 2 | 5 | $strArr5 [1] |
| 受理超過15日件 | 6 | 5 | 5 | $strArr5 [4] |
| 重起件 | 6 | 7 | 5 | $strArr5 [9] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 待核定件 |  |  |  |  |
|  | QUERY\_KIND | QUERY\_STS | ITEM | 來源 |
| 櫃檯件/VIP件 | 2 | 10 | 2 | $strArr2 [5] |
| 受理3~12日件 | 2 | 3 | 2 | $strArr2 [2] |
| 受理超過30日件 | 2 | 12 | 2 | $strArr2 [6] |
| 待處理總案件 | 2 | 1 | 2 | $strArr2 [0] |
| 受理12~15日件 | 2 | 4 | 2 | $strArr2 [3] |
| 受理超過60日件 | 2 | 13 | 2 | $strArr2 [7] |
| 受理未超過3日件 | 2 | 2 | 2 | $strArr2 [1] |
| 受理超過15日件 | 2 | 5 | 2 | $strArr2 [4] |
| 重起件 | 2 | 7 | 2 | $strArr2 [9] |
| 補告知(壽險才有) | 2 | 14 | 2 | $strArr2[10] |
| 醫療折抵件(壽險才有) | 2 | 1 | 11 | $strArr2[11] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 待核付件 |  |  |  |  |
|  | QUERY\_KIND | QUERY\_STS | ITEM | 來源 |
| 櫃檯件/VIP件 | 3 | 10 | 3 | $strArr3 [5] |
| 受理3~12日件 | 3 | 3 | 3 | $strArr3 [2] |
| 受理超過30日件 | 3 | 12 | 3 | $strArr3 [6] |
| 待處理總案件 | 3 | 1 | 3 | $strArr3 [0] |
| 受理12~15日件 | 3 | 4 | 3 | $strArr3 [3] |
| 受理超過60日件 | 3 | 13 | 3 | $strArr3 [7] |
| 受理未超過3日件 | 3 | 2 | 3 | $strArr3 [1] |
| 受理超過15日件 | 3 | 5 | 3 | $strArr3 [4] |
| 重起件 | 3 | 7 | 3 | $strArr3 [9] |
| 補告知(壽險才有) | 3 | 14 | 3 | $strArr3[10] |
| 解除契約(壽險才有) | 3 | 15 | 3 | $strArr3[8] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 待簽擬件 |  |  |  |  |
|  | QUERY\_KIND | QUERY\_STS | ITEM | 來源 |
| 櫃檯件/VIP件 | 8 | 10 | 7 | $strArr7 [5] |
| 受理3~12日件 | 8 | 3 | 7 | $strArr7 [2] |
| 受理超過30日件 | 8 | 12 | 7 | $strArr7 [6] |
| 待處理總案件 | 8 | 1 | 7 | $strArr7 [0] |
| 受理12~15日件 | 8 | 4 | 7 | $strArr7 [3] |
| 受理超過60日件 | 8 | 13 | 7 | $strArr7 [7] |
| 受理未超過3日件 | 8 | 2 | 7 | $strArr7 [1] |
| 受理超過15日件 | 8 | 5 | 7 | $strArr7 [4] |
| 重起件 | 8 | 7 | 7 | $strArr7 [9] |
| 補告知(壽險才有) | 8 | 14 | 7 | $strArr7[10] |
| 解除契約(壽險才有) | 8 | 15 | 7 | $strArr7[8] |
| 即時匯撥件(壽險才有) | 8 | 16 | 7 | $strArr7[11] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 待覆核件 |  |  |  |  |
|  | QUERY\_KIND | QUERY\_STS | ITEM | 來源 |
| 櫃檯件/VIP件 | 10 | 10 | 4 | $strArr4 [5] |
| 受理3~12日件 | 10 | 3 | 4 | $strArr4 [2] |
| 受理超過30日件 | 10 | 12 | 4 | $strArr4 [6] |
| 待處理總案件 | 10 | 1 | 4 | $strArr4 [0] |
| 受理12~15日件 | 10 | 4 | 4 | $strArr4 [3] |
| 受理超過60日件 | 10 | 13 | 4 | $strArr4 [7] |
| 受理未超過3日件 | 10 | 2 | 4 | $strArr4 [1] |
| 受理超過15日件 | 10 | 5 | 4 | $strArr4 [4] |
| 重起件 | 10 | 7 | 4 | $strArr4 [9] |
| 補告知(壽險才有) | 10 | 14 | 4 | $strArr4[10] |
| 解除契約(壽險才有) | 10 | 15 | 4 | $strArr4[8] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 待補全件 |  |  |  |  |
|  | QUERY\_KIND | QUERY\_STS | ITEM | 來源 |
| 未銷件(十日內) | 9 | 1 | 8 | $strArr8 [0] |
| 待補全簽收件 | 9 | 4 | 8 | $strArr8 [3] |
| 待交查簽收件 | 9 | 7 | 8 | $strArr8 [6] |
| 待備註輸入處理件 | 9 | 2 | 8 | $strArr8 [1] |
| 未銷件(逾十日) | 9 | 3 | 8 | $strArr8 [7] |
| 待醫鑑評分/結案件 | 9 | 8 | 8 | $strArr8 [8] |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 簽擬中案件 |  |  |  |  |
|  | QUERY\_KIND | QUERY\_STS | ITEM | 來源 |
| 簽擬中案件 | 11 | 1 | 9 | $strArr9 [0] |
| 關懷會辦件 | 11 | 2 | 9 | $strArr9 [1] |
| 全自動核賠查核件 | 11 | 3 | 9 | $strArr9 [2] |
| 案件免覆核查核件 | 11 | 4 | 9 | $strArr9 [3] |

1. 點選待處理件的超連結如下

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 待辦種類 | 項目 | 連結 |
| 待補全件 | 待交查簽收件 | AHA0\_0300 |
| 待補全件 | 待醫鑑評分/結案件 | AHE0\_0300 |
| 待補全件 | 未銷件(10日內) | AAJ0\_0400 |
| 待補全件 | 待備註輸入處理件 | AAK0\_0400 |
| 待補全件 | 待補全簽收件 | AAJ0\_0500 |
| 待補全件 | 未銷件(逾十日) | AAJ0\_0400 |
| 簽擬中案件 | 關懷會辦件 | AAQ0\_0301 |
| 其他 | 壽險 | AAB0\_0210，傳入該件數所對應的QUERY\_KIND,QUERY\_STS,ITEM |
| 其他 | 團險 | AAB0\_0201，傳入該件數所對應的QUERY\_KIND,QUERY\_STS,ITEM |