|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2011/03/08 | 1.0 | Created | 慈蓮 |  |
| 2013/12/19 | 2 | 修正交查系統交查辦法設控規則 | 龎伯珊 | 131219000039 |
| 2014/05/02 | 3 | 申請書140307000397理賠簡訊服務優化作業 | 龎伯珊 | 140324000314 |
| 2014/09/19 | 4 | 金控服中精實專案(不給付、預付金)  1.不給付結案當日晚上批次  2.預付金未結，第16天開始每日推播 | 陳鐵元 | 140917000332 |
| 2015/02/11 | 5 | 申請書141202000376: 開放服務中心補全權限作業 | 龎伯珊 | 150123000377 |
| 2015/02/12 | 6 | 申請書150105000321: 理賠簡訊服務後續優化作業 | 龎伯珊 | 150123000374 |
| 2015/07/15 | 7 | 申請書150630000417: 團險理賠簡訊服務優化作業 | 龎伯珊 | 150715000391 |
| 2015/08/27 | 8 | 申請書150824000576: 預付金簡訊發送規則調整 | 龎伯珊 | 150827000072 |
| 2015/12/31 | 9 | 申請書151208000417: 現金件理賠結案簡訊調整作業 | 龎伯珊 | 151231000463 |
| 2016/04/30 | 7 | 申請書160415000441  針對保代件理賠簡訊發給理專的部分，增加顯示核賠人員的單位電話 | 陳鐵元 | 160430000023 |
| 2016/05/09 | 8 | 修改姓名遮蔽規則，\*最多只留三個 | 慈蓮 | 160506000084 |
| 2016/5/30 | 9 | 申請書**160415000416:** 理賠補全通知優化作業  申請書150608000538：OIU件不通知客戶 | 龎伯珊 | 160513000208 |
| 2017/02/08 | 10 | 調整預付金簡訊發送規則，加上寄送給通訊處經理 | 慈蓮 | 170208000557 |
| 2017/07/31 | 11 | 取消關懷崗件聯繫對象為補全諮詢專線 | 張凱鈞 | 170731001447 |
| 2017/08/31 | 12 | 客戶體驗問卷公版導入 | 燁玟 | 170831001777 |
| 2017/12/11 | 13 | 客戶體驗問卷公版優化 | 燁玟 | 171115000380 |
| 2018/10/31 | 14 | 申請書180331001393\_理賠簡訊發送服務 | 龎伯珊 | 180331001393 |
| 2019/05/07 | 15 | 1. 開啟檔案密碼不分大小寫  2. 短網址去掉前後空白(針對業務員部分) | 蔡若羚 | 190403000879 |
| 2019/07/03 | 13 | 增加寄發CA增員者 | 慈蓮 | 190703000387 |
| 2019/11/4 | 14 | 新增訊息內文抬頭：[國泰人壽] | 若羚 | **191016001155** |
| 2020/5/28 | 15 | SW-業務員補全短網址優化 | 龎伯珊 | **200515001713** |

**一、程式功能概述**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 每日理賠給付簡訊發送 |
| 程式名稱 | AAZ7\_B100.java |
| 作業方式 | BATCH |
| 概要說明 | 每日理賠案件給付出去後，晚上跑批次寄送簡訊給保戶。 |
| 需求單位 | 理企科 |
| 作業單位 | 壽險資訊二科 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  ■客戶(CustomerBean) |

**二、程式流程圖**

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
| 1. | 理賠受理進度檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
| 2. | 理賠受理輸入申請書檔 | DTAAA010 | ■ | □ | □ | □ |
| 3. | 理賠明細檔 | DTAAB001 | ■ | □ | □ | □ |
| 4. | 理賠補全明細檔 | DTAAJ010 | ■ | □ | □ | □ |
| 5 | 交查受理檔 | DTAHA010 | ■ | □ | □ | □ |
| 6 | 交查明細檔 | DTAHA020 | ■ | □ | □ | □ |
| 7 | 預付金給付檔 | DTAAI001 | ■ | □ | □ | □ |
| 8 | 預付金申請檔 | DTAAI010 | ■ | □ | □ | □ |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
| 1. | 簡訊模組 | ZZ\_M0Z001 |
| 2. | 異常訊息記錄模組 | ErrorLog.java |
| 3. | 批次作業件數記錄模組 | CountManager.java |

**五、批次基本資料**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 | JAAADZ001 |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | Z0 |
| 處理週期 | 日 |
| 分批處理的件數 | 100 |

**六、傳入參數**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
| 1 | 處理訊息種類 | String | 0或 不傳: 不分種類  2: 補全  4: 結案 , 部分結案-- 給客戶  5: 結案 , 部分結案-- 給理專  6: 交查  7: 案件受理超過14及30天  8: 預付金  9: 非保代結案不給付案件  10: 預付金未結 |
| 2 | 批次時間點 | String | N或 不傳: 晚上  D: 白天 |
| 3 | 查詢日期 | date | 不傳則為shutdown day |

**七、程式內容**

* 1. 共用變數

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CountManager / ErrorLog | | | | | |
|  | JOB\_NAME | 作業名稱 | String |  |  |
|  | PROGRAM | 程式名稱 | String |  | AAZ7\_B100 |
|  | PROCESS\_DATE | 日期 | TIMESTAMP |  | CURRENT DAY |
|  | BUSINESS | 業務別 | String |  | AA |
|  | SUBSYSTEM | 次系統名稱 | String |  | Z7 |
|  | PERIOD | 執行週期 | String |  | 日 |

* 1. 初始化：設定回覆訊息=0
  2. IF 輸入參數.查詢日期 有值
     1. 檢核輸入參數.查詢日期是否是日期格式，
     2. IF 檢核未過
        1. 回覆訊息：參數錯誤
     3. END IF
  3. ELSE
     1. 取shutdownday之前一工作日
  4. END IF
  5. ~~查詢日期 = DATE.getDBDate()~~
  6. 取得簡訊發話代表號:
     1. $代表號List = 由代碼對照維護取得AA的MSG\_REP\_NO
  7. IF 輸入參數.批次時間點 有值
     1. $批次時間點 = 輸入參數.批次時間點
  8. ELSE
     1. $批次時間點 = N
  9. END
  10. 處理補全件：(給客戶)
      1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理。進行下一個訊息種類判斷。
      2. 抽取理賠補全明細檔DTAAJ010 + DTAAA001 + DTAAA010+DTAAC080，條件：
         1. DTAAJ010.補全輸入日 = 查詢日期
         2. DTAAJ010.銷件日期 = null
         3. ( DTAAJ010.自調病歷 = ‘N’ 或 DTAAJ010.文件編號 = 310045 )
         4. DTAAA001.補告知 != 1
         5. DTAAJ010.補件輸入單位層級 = 1
         6. 排除學團險件
         7. DTAAA001.IS\_OIU = N
         8. DTAAC080.是否通知客戶 = 1
      3. 逐筆判斷DTAAA010.事故者手機號碼是否符合規則
         1. 取核賠人員人事檔資訊：
            1. 無人事檔資訊時，異常訊息=人事檔查無核賠人員資料。[記錄傳送記錄(DTAAZ700)](#記錄傳送記錄)
            2. $核賠人員分機 = 從人事檔取得getInstitutionPhone3()
            3. $核賠人員姓名 = MASK.getMaskName(AAA001.DECD\_EMP\_NAME).split("＊")[0] + "專員"
            4. $保戶姓名 = MASK.getMaskName(AAJ010.OCR\_NAME)
         2. IF AA\_Z7Z000. checkPhoneNo(DTAAA010.事故者手機號碼) = TRUE
            1. 若事故者手機號碼DTAA010.OCR\_MOBILE\_TEL符合$代表號List其中之一，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - * 1. 檢核事故者手機跟送件人手機是否相同:Call AA\_Z7Z000. checkSendData()

If 檢核通過 = TRUE

發送簡訊給保戶，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱 |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[OCR\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 一般件：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）需補全文件，詳細情形請洽國泰人壽服務人員。  櫃台或郵寄件：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）需補全文件，詳細情形請洽國泰人壽承辦人員：（○○）○○○○○○○○＃○○○○●專員。  保代件：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）需補全文件，詳細情形請洽服務人員。  團險件：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）需補全文件，請洽國泰人壽服務人員●先生/小姐（○○）○○○○○○○○＃○○○○ |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | AAA010.OCR\_MOBIL\_TEL |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[DECD\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘2’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

ELSE

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘C’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

END IF

* + - 1. ELSE
         1. 無事故者手機號碼或格式不正確，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. END IF
      2. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
      3. 記錄成功件數
  1. 處理補全件：(給業務員) 可參考AA\_Z7Z000
     1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理。進行下一個訊息種類判斷。
     2. 抽取distinct理賠補全明細檔DTAAJ010 + DTAAA001 + DTAAA010，條件：
        1. 取aply\_no聯集
        2. DTAAJ010.KEYIN\_DIV\_LVL = '1'
        3. DTAAJ010.補全輸入日 = 查詢日期
     3. 取核賠人員人事檔資訊：
        1. 無人事檔資訊時，異常訊息=人事檔查無核賠人員資料。
        2. CALL insertDTAAZ700傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 | 異常訊息 |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘X’ |
|  | 程式名稱 | 傳入之程式名稱 |

* + - 1. $核賠人員分機 = 從人事檔取得getInstitutionPhone3()
      2. $核賠人員姓名 = MASK.getMaskName(AAA001.DECD\_EMP\_NAME).split("＊")[0] + "專員"
    1. $保戶姓名 = MASK.getMaskName(AAJ010.OCR\_NAME)
    2. $送件人手機號碼 = 符合手機格式之送件人手機號碼的第一筆: 呼叫AA\_Z7Z001.checkPhoneNo()
    3. 無送件人手機號碼，或格式不正確，記錄傳送記錄(DTAAZ700)
       1. CALL insertDTAAZ700
       2. 輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + 1. 保代件，則將理專視為送件人
    2. 發送訊息，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱 |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[TRN\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID)/ AAA010.SPC\_AGNT\_ID |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 一般件：【國泰人壽】您的保戶○○○○理賠件(受編：００００００００００００００)，目前補全明細如下○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○，密碼為您的身分證字號，補全追蹤請至管大查詢，現保戶已可自行使用國泰人壽App拍照補全，如有需要請告知並協助保戶使用  保代件：【國泰人壽】００００００００００００００保戶○○○○，本次理賠申請需補全，詳情請洽國壽人員：○、○○科○專員（○○）○○○○○○○○＃○○○○ |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | $送件人手機號碼 |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[DECD\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

* + 1. [記錄傳送記錄(DTAAZ700)](#記錄傳送記錄)
    2. 增加判斷送件人是否為CA，若是，則簡訊同步發送給其培育者
    3. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
    4. 記錄成功件數
  1. 處理結案件：
     1. 抽取給付日期為DATE.getDBDate()且給付金額大於0的資料：
        1. READ DTAAB010 A
        2. LEFT JOIN DTAAA010 B ON
           1. A.受編= B.受編
        3. LEFT JOIN DTAAB001 C ON
           1. A.受編 = C.受編
        4. LEFT JOIN DTAAA001 D ON
        5. A.受編 = D.受編
        6. WHERE
           1. A.PAY\_DATE = 查詢日期
           2. A.PAY\_AMT > 0
           3. A..給付方式!= 2 (現金件)
        7. GROUP BY A + B的欄位，並取得COUNT( C.PAY\_STS = 6)
        8. 加讀取DTAAB010的取得該受編最大受款人序號，序號>1即為多受款人
        9. 匯款後，隔日中午發送
        10. 支票件，隔兩日(工作日)中午發送
     2. UNION
     3. 抽取覆核日期為DATE.getDBDate()且給付金額大於0的資料：
        1. READ DTAAB010 A
        2. JOIN DTAAA001 D ON
           1. A.受編 = D.受編
        3. LEFT JOIN DTAAA010 B ON
           1. A.受編= B.受編
        4. LEFT JOIN DTAAB001 C ON
           1. A.受編 = C.受編
        5. LEFT JOIN DTAAA001 D ON
           1. A.受編 = D.受編
        6. WHERE
           1. A.給付方式 = 2 (現金件)
           2. DATE(A.APRV\_DATE) = 查詢日期
           3. A.PAY\_AMT > 0
           4. D.APLY\_STS = 52
        7. GROUP BY A + B的欄位，並取得COUNT( C.PAY\_STS = 6)
        8. 加讀取DTAAB010的取得該受編最大受款人序號，序號>1即為多受款人
     4. 現金件，隔日中午發送
     5. 逐筆判斷DTAAA010.事故者手機號碼是否符合規則
        1. 取核賠人員人事檔資訊：
           1. 無人事檔資訊時，異常訊息=人事檔查無核賠人員資料。[記錄傳送記錄(DTAAZ700)](#記錄傳送記錄)
           2. $核賠人員分機 = 從人事檔取得getInstitutionPhone3()
           3. $核賠人員姓名 = MASK.getMaskName(AAA001.DECD\_EMP\_NAME).split("＊")[0] + "專員"
           4. $保戶姓名 = MASK.getMaskName(AAJ010.OCR\_NAME)
        2. IF AA\_Z7Z000. checkPhoneNo(DTAAA010.事故者手機號碼) = TRUE
           1. 檢核事故者手機跟送件人手機是否相同:Call AA\_Z7Z000. checkSendData()

If 檢核通過 = TRUE

DTAAA001.IS\_OIU = N 略過不處理客戶簡訊

若$批次時間點 != D ，則略過不處理客戶簡訊。只進行理專判斷。

發送簡訊給保戶，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱 |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[OCR\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | **結案件** COUNT(C.PAY\_STS = 6) = 0：  一般件/團險件：  單受款人(非現金)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，預計給付新台幣０００００００００元，理賠明細請洽國泰人壽服務人員。  多受款人(非現金)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，理賠金將依您指定的方式給付，理賠明細請洽國泰人壽服務人員。  單受款人(現金件)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，預計給付新台幣０００００００００元，理賠金領取方式請洽國泰人壽服務人員。  多受款人(現金件)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，理賠金領取方式請洽國泰人壽服務人員。  保代件：  單受款人(非現金)：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，預計給付新台幣０００００００００元，理賠明細請洽服務人員。  多受款人(非現金)：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，理賠金將依您指定的方式給付，理賠明細請洽服務人員。  單受款人(現金件)：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，預計給付新台幣０００００００００元，理賠金領取方式請洽服務人員。  多受款人(現金件)：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）已結案，理賠金領取方式請洽服務人員。  **部分結案件** COUNT(C.PAY\_STS = 6) > 0：  一般件/團險件：  單受款人(非現金)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已部分結案，預計給付新台幣０００００００元，理賠明細請洽國泰人壽服務人員。  多受款人(非現金)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已部分結案，理賠金將依您指定的方式給付，理賠明細請洽國泰人壽服務人員。  單受款人(現金件)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已部分結案，預計給付新台幣０００００００元，理賠金領取方式請洽國泰人壽服務人員。  多受款人(現金件)：您本次學團險理賠申請（編號：００００００００００００００）已部分結案，理賠金領取方式請洽國泰人壽服務人員。  保代件：  單受款人(非現金)：您本次理賠申請（受編：００００００００００００００）已部分結案，預計給付新台幣０００００００元，理賠明細請洽服務人員。  多受款人(非現金)：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）已部分結案，理賠金將依您指定的方式給付，理賠明細請洽服務人員。  單受款人(現金件)：您本次理賠申請（受編：００００００００００００００）已部分結案，預計給付新台幣０００００００元，理賠金領取方式請洽服務人員。  多受款人(現金件)：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）已部分結案，理賠金領取方式請洽服務人員。 |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | AAA010.OCR\_MOBIL\_TEL |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[DECD\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘4’(結案) ㄥ5 (部分結案) |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

ELSE

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘C’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

END IF

* + - 1. ELSE
         1. 無事故者手機號碼或格式不正確，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. END IF
      2. 保代件(發送簡訊給理專)：
         1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理理專訊息。進行下一筆資料。
         2. $理專送件人手機號碼 = 符合手機格式之理專電話號碼的第一筆: 呼叫AA\_Z7Z001.checkPhoneNo()
         3. 無送件人手機號碼，[記錄傳送記錄(DTAAZ700)](#無送件人手機號碼)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘B’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - * 1. 發送簡訊給理專，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱 |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | AAA010.SPC\_AGNT\_ID |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 結案件 COUNT(C.PAY\_STS = 6) = 0：  保代件：００００００００００００００保戶○○○○本次理賠申請已結案給付，詳細情形請洽國泰人壽承辦人員：○、○○科○專員（○○）○○○○○○○○＃○○○○  部分結案件 COUNT(C.PAY\_STS = 6) > 0：  保代件：００００００００００００００保戶○○○○本次理賠申請已部分結案給付，詳細情形請洽國泰人壽承辦人員：○、○○科○專員（○○）○○○○○○○○＃○○○○ |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | $送件人手機號碼 |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[DECD\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘4’(結案) ㄥ5 (部分結案) |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

發送客戶體驗問卷簡訊

Call AJ\_N0Z008().addQuestionnaire()

傳入參數：

AJ\_N0Z008\_bo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
| 1. | SYS\_NO | AA00 |
| 2. | SAS\_ID | 事故者ID |
| 3. | MOBIL\_TEL | 手機號碼 |
| 4. | APLY\_NO | 受編 |
| 5. | INPUT\_DATE | 受理日期 |
| 6. | APPLY\_ITEM | 未結案：部分給付  已結案：完全給付 |

isUseBatch = true (批次發送)

件數上限：1000

頻率：每封簡訊，間隔2秒

Log.fatal(發送客戶體驗問卷簡訊時間>>> + $DBTimeStamp)

* + - 1. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
      2. 記錄成功件數
  1. 交查：(給客戶)
     1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理。進行下一個訊息種類判斷。
     2. 讀取MIN(覆核日期) = 當天 的交查件
        1. READ DTAHA001 A
        2. JOIN DTAHA002 B
           1. ON：A.交查編號= B.交查編號
           2. B.交查進度>= ‘10’
           3. B.免查原因需為空
        3. JOIN DTAAA010 C
           1. ON：A.受編 = C.受編
        4. JOIN DTAAA001 D
           1. ON A.受編 = D.受編
        5. WHERE
           1. MIN(B.覆核日期) = 查詢日期
           2. D.IS\_OIU = ‘N’
     3. 逐筆判斷DTAAA010.事故者手機號碼是否符合規則
        1. IF AA\_Z7Z000. checkPhoneNo(DTAAA010.事故者手機號碼) = TRUE
           1. 若事故者手機號碼DTAA010.OCR\_MOBILE\_TEL符合$代表號List其中之一，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - * 1. 檢核事故者手機跟送件人手機是否相同:Call AA\_Z7Z000. checkSendData()

If 檢核通過 = TRUE

發送簡訊給保戶，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱 |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[OCR\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 一般件/團險件：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）尚須瞭解相關事故／就醫經過約7～30天，詳情請洽國泰人壽服務人員。  保代件：您本次理賠申請（編號：００００００００００００００）尚須瞭解相關事故／就醫經過約7～30天，詳細情形請洽服務人員。 |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | AAA010.OCR\_MOBIL\_TEL |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[DECD\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘6’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

ELSE

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘C’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

END IF

* + - 1. ELSE
         1. 無事故者手機號碼或格式不正確，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. END IF
      2. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
      3. 記錄成功件數
  1. 受理超過14天及30天：(給送件人)
     1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理。進行下一個訊息種類判斷。
     2. 抽取受理日期與DATE.getDBDate()差距超過14天及30天，且案件進度非80.81.82的資料：
        1. READ DTAAA001 A
        2. JOIN DTAAA010 B ON
           1. A.受編= B.受編
        3. WHERE
           1. A.APLY\_STS != (80 , 81, 82)
     3. 逐筆處理：
        1. 計算已受理天數：
           1. $已受理天數 = DATE.DIFFDAY(受理天數, DATE.getDBDate())
           2. 當$已受理天數 != 14 或 30 時，繼續處理下一筆。
        2. 取核賠人員人事檔資訊：
           1. 無人事檔資訊時，異常訊息=人事檔查無核賠人員資料。[記錄傳送記錄(DTAAZ700)](#記錄傳送記錄)
           2. $核賠人員分機 = 從人事檔取得getInstitutionPhone3()
           3. $核賠人員姓名 = MASK.getMaskName(AAA001.DECD\_EMP\_NAME).split("＊")[0] + "專員"
           4. $保戶姓名 = MASK.getMaskName(AAJ010.OCR\_NAME)
           5. $送件人手機號碼 = 符合手機格式之送件人手機號碼的第一筆: 呼叫AA\_Z7Z001.checkPhoneNo()

無送件人手機號碼，[記錄傳送記錄(DTAAZ700)](#無送件人手機號碼)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘B’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

保代件，則將理專視為送件人

* + - 1. 發送簡訊給送件人，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱 |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | AAA010.TRN\_ID/ AAA010.SPC\_AGNT\_ID |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 一般件/團險件：００００００００００００００保戶○○○○本次理賠申請案件目前仍在調查／審核中，詳情請至管理大師查詢或洽承辦人員：○、○○科○專員＃○○○○。  保代件：００００００００００００００保戶○○○○本次理賠申請案件目前仍在調查／審核中，詳細情形請洽國泰人壽承辦人員：○、○○科○專員（○○）○○○○○○○○＃○○○○。 |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | $送件人手機號碼 |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAA010.[DECD\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘7’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
      2. 記錄成功件數
  1. 預付金：(給客戶)
     1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理。進行下一個訊息種類判斷。
     2. 抽取給付日期為DATE.getDBDate()且預付金額大於0的資料：
        1. READ DTAAI001 A
        2. JOIN DTAAI010 B ON
           1. A.受編= B.受編
        3. WHERE
           1. A. PAY\_DATE = 查詢日期
           2. A.ADV\_AMT > 0
        4. 排除團險件
     3. 逐筆判斷DTAAI010.事故者手機號碼是否符合規則
        1. IF AA\_Z7Z000. checkPhoneNo(DTAAI010.事故者手機號碼) = TRUE
           1. 若事故者手機號碼DTAA010.OCR\_MOBILE\_TEL符合$代表號List其中之一，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - * 1. 檢核事故者手機跟送件人手機是否相同:Call AA\_Z7Z000. checkSendData()

If 檢核通過 = TRUE

發送簡訊給保戶，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱 |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | AAI010. OCR\_ID |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 一般件：您本次理賠預付金申請（檔案編號：００００００００００００００）已給付新台幣０００００００００元至指定金融帳戶，詳細請洽國泰人壽服務人員。  保代件：您本次理賠預付金申請（檔案編號：００００００００００００００）已給付新台幣０００００００００元至指定金融帳戶，詳細情形請洽服務人員。  ※檔案編號為DTAAI010的檔案號碼 |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | AAI010.OCR\_MOBIL\_TEL |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAI010. [APLY\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘8’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

ELSE

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘C’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

END IF

* + - 1. ELSE
         1. 無事故者手機號碼或格式不正確，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. END IF
      2. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
      3. 記錄成功件數
    1. 若執行錯誤
       1. 記錄錯誤件數
       2. 繼續執行，錯誤那筆寫入LOG
          1. CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘X’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 回覆訊息設為1。
    1. 寄給通訊處經理(純推播)：
       1. 取得通訊處經理資料：
          1. $處經理單位代號 = 取AAI010.受理單位(APLY\_DIV\_NO)前3碼 + “0000”
          2. New UnitManager = CALL DivData.getCurrentUnitManager()，傳入參數：$處經理單位代號。
          3. 取得$手機號碼，PersonnelData.getByEmployeeID2()，傳入參數：UnitManager.getEmployeeId(通訊處經理ID)，取到EmployeeDetail.getCellularPhone($通訊處經理手機)
       2. 檢查$通訊處經理手機是否正確(CALL AA\_Z7Z001.checkPhoneNO，傳入：$通訊處經理手機)
       3. 若檢查正確，發送簡訊給保戶，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱+”C” |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | UnitManager.getEmployeeId |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 單位同仁+I010.送件人+為保戶+I001.事故者姓名 +申請理賠預付金（檔案編號：００００００００００００００）已給付至指定金融帳戶，請提醒同仁盡快協助保戶提出理賠申請。  ※檔案編號為DTAAI010的檔案號碼 |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | $通訊處經理手機 |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAI010. [APLY\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘8’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 若查無通訊處經理資料，或檢查錯誤：
         1. CALL insertDTAAZ700
         2. 輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 執行過程中發生錯誤：
         1. 記錄錯誤件數
         2. 繼續執行，錯誤那筆寫入LOG

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘X’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* 1. 處理非保代結案不給付案件
     1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理。進行下一個訊息種類判斷。
     2. 通知對象: 理賠受理進度檔.送件人 DTAAA010.TRN\_ID
     3. 抽取給付日期為當天且不給付案件的資料DTAA001.NO\_PAY\_FLAG=”2”
        1. 結案後，隔日發送
     4. 逐筆判斷DTAAA010.送件人手機號碼 是否符合手機編碼規則
        1. 若符合
           1. 發送簡訊及推播，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | “AAZ7B100B” |
|  | 通知人員ID | CHAR | 送件人 DTAAA010.TRN\_ID |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | DTAA001.受理編號+”保戶” +DTAA010.OCR\_NAME(需遮蔽)+”本次理賠申請為不給付**(或僅部分給付)**結案，理賠核定結果通知書已寄送至您公司個人信箱，若有疑問請洽服務科承辦人員。 |
|  | 手機號碼 | CHAR | DTAAA010.送件人手機號碼 |
|  | 輸入人員ID | CHAR | DTAAA001.[DECD\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) 核賠人員 |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP | 當時系統時間 |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘9’(不給付結案(非保代)) |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

若發生錯誤

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘X’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 若無手機號碼或格式不正確，記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘B’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + 1. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
    2. 記錄成功件數
  1. 處理預付金未結，第16天起開始每日推播
     1. 若$批次時間點 = D ，則略過不處理。進行下一個訊息種類判斷。
     2. 通知對象: 預付金申請檔.受理人員DTAAI010. APLY\_EMP\_ID
     3. 抽取預付金申請檔中檔申請日期為小於(當天-15天)且未填未結案原因的資料，並以事故者ID串聯理賠申請書檔(DTAAI010)，再以理賠受理編號串連理賠受理檔(DTAAA001)，理賠進度為8開頭
        1. 隔日發送
     4. 逐筆判斷DTAAI010. 受理人員手機是否符合手機規則
        1. 若符合
           1. 發送簡訊給保戶，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | “AAZ7B100B” |
|  | 通知人員ID | CHAR | 預付金申請檔.受理人員  DTAAI010. APLY\_EMP\_ID |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | “保戶”+預付金申請檔.事故者姓名(需遮蔽)+”(檔案號碼：”+預付金申請檔.檔案號碼”)預付金申請逾15天尚未結案，請協助保戶提出理賠申請，並請至理賠預付金系統填寫未結案原因。 |
|  | 手機號碼 | CHAR | DTAAI010. 受理人員手機 |
|  | 輸入人員ID | CHAR | “AAZ7\_B100” |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP | 當時系統時間 |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘0’(預付金超過15天未結) |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

若發生錯誤

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘X’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 若無手機號碼或格式不正確，記錄傳送記錄(DTAAZ700)
         1. CALL insertDTAAZ700
         2. 輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘B’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + 1. 寄給通訊處經理(純推播)：
       1. 取得通訊處經理資料：
          1. $處經理單位代號 = 取AAI010.受理單位(APLY\_DIV\_NO)前3碼 + “0000”
          2. New UnitManager = CALL DivData.getCurrentUnitManager()，傳入參數：$處經理單位代號。
          3. 取得$手機號碼，PersonnelData.getByEmployeeID2()，傳入參數：UnitManager.getEmployeeId(通訊處經理ID)，取到EmployeeDetail.getCellularPhone($通訊處經理手機)
       2. 檢查$通訊處經理手機是否正確(CALL AA\_Z7Z001.checkPhoneNO，傳入：$通訊處經理手機)
       3. 若檢查正確，發送簡訊給保戶，ZZ\_M0Z001.insert\_DTZZM001

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 格式 | 長度 | 說明(檢查規則) |
|  | 交易代號 | VARCHAR | 8 | 程式名稱+”C” |
|  | 通知人員ID | CHAR | 10 | UnitManager.getEmployeeId |
|  | 訊息內容 | VARCHAR | 160 | 單位同仁+I010.送件人+為保戶+I001.事故者姓名 +申請理賠預付金（檔案編號：００００００００００００００）預付金申請逾15天尚未結案，請提醒同仁盡快協助保戶提出理賠申請。  ※檔案編號為DTAAI010的檔案號碼 |
|  | 手機號碼 | CHAR | 10 | $通訊處經理手機 |
|  | 輸入人員ID | CHAR | 10 | AAI010. [APLY\_EMP\_ID](http://10.87.50.46/html/CM/QueryTable.jsp?Field=DECD_EMP_ID) |
|  | 輸入日期時間 | TIMESTAMP |  | DATE.getDBTimeStamp() |

記錄傳送記錄(DTAAZ700)

CALL AA\_Z7Z000. insertDTAAZ700

傳入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 |  |
|  | 寄送類別 | ‘8’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 若查無通訊處經理資料，或檢查錯誤：
         1. CALL insertDTAAZ700
         2. 輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘A’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + - 1. 執行過程中發生錯誤：
         1. 記錄錯誤件數
         2. 繼續執行，錯誤那筆寫入LOG

CALL insertDTAAZ700

輸入參數：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 欄位 | 輸入參數 | 說明(檢查規則) |
|  | 簡訊記錄資料 |  |
|  | DTZZM001 | 空白 |
|  | 寄送類別 | ‘X’ |
|  | 程式名稱 | ‘AAZ7\_B100’ |

* + 1. 紀錄總件數：CALL 批次作業件數紀錄模組CountManager.java（即時寫出去）
    2. 記錄成功件數
* 簡訊發送時間點

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **訊息類型** | **發送對象客戶** | | | **發送對象送件人** | | |
| **一般** | **保代** | **團險** | **一般** | **保代** | **團險** |
| 受理 | ONLINE | ONLINE | ONLINE | ONLINE | ONLINE | X |
| 補全 | 輸入當晚 | 輸入當晚 | 輸入當晚 | ONLINE | ONLINE | ONLINE |
| (部分)結案 | 當日給付(非現金件): 付款當晚  隔日給付: 付款當天中午  支票件: 付款隔晚  現金件: 覆核(52)隔日中午 | 當日給付(非現金件): 付款當晚  隔日給付: 付款當天中午  支票件: 付款隔晚  現金件: 覆核(52)隔日中午 | 當日給付(非現金件): 付款當晚  隔日給付: 付款當天中午  支票件: 付款隔晚  現金件: 覆核(52)隔日中午 | X | 結案當晚 | X |
| 重起 | ONLINE | ONLINE | ONLINE | ONLINE | ONLINE | ONLINE |
| 交查 | 第一次晚上 | 第一次晚上 | 第一次晚上 | ONLINE | ONLINE | ONLINE |
| 受理超過天數 | X | X | X | 當日晚上 | 當日晚上 | 當日晚上 |
| 預付金給付 | 付款當晚 | 付款當晚 | X | 付款當晚 | X | X |
| 不給付 | X | X | X | 結案當晚 | X | X |