|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2014/07/04 | 1.0 | Created。申請書140624000067  不給付結案後，以automail寄理賠核定通知書電子檔(PDF)到送件人信箱。  但申請書中有輸入理專的除外 | 陳鐵元 | 140722000160 |
| 2015/04/16 | 2.0 | 針對團險待退保清單進行MAIL通知團營人員 | 陳鐵元 | 150407000529 |
| 2016-03-22 | 3.0 | 抽近三工作日的死亡理賠結案件  若保險年齡<=15歲  根據服務科進行分類後  將明細寄給各服務科信箱 | 陳鐵元 | 160329000283 |
| 2016/11/03 | 4 | 調整14歲以下身故件可能需通報公會的mail來源，改為抓查核專案的未結案件來mail給人、科、理企 | 陳鐵元 | 161018000475 |
| 2016/12/24 | 5 | 1. 導入解除契約照會審查查核案件未結MAIL通知 2. 提供發MAILBY人、科、主辦單位 3. 並將一樣是紀錄在查核系統中的14歲以下身故件整合 | 陳鐵元 | 161213000403 |
| 2017/04/18 | 6 | 1. 查核未結通知改以抓查核專案的屬性來判斷 2. 查核未結通知不再顯示案件資訊，避免個資外洩 | 陳鐵元 | **170313000460** |
| 2019/05/07 | 7 | 開啟檔案密碼不分大小寫 | 蔡若羚 | **190403000879** |
| 2019/06/03 | 8 | 兼職組織人事動態規劃 | 洪啟豪 | **190531000777** |

**一、程式功能概述**

|  |  |
| --- | --- |
| 程式功能 | 產生一般通路(非銀保)理賠通知信批次 |
| 程式名稱 | AAZ7\_B201.java |
| 作業方式 | BATCH |
| 概要說明 | 產生一般通路(非銀保)理賠通知信批次 |
| 需求單位 | 理企科 |
| 作業單位 | 壽險資訊二科 |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) |

**二、程式流程圖**

通知信

產生核定通知書等文件

取得當日理賠案件

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
| 1. | 理賠受理進度檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
| 2. | 不給付通知函記錄檔 | DTAAB016 | ■ | □ | □ | □ |
| 3. | 不給付條款記錄檔 | DTAAB017 | ■ | □ | □ | □ |
| 4. | 團險死殘件名冊效力更新明細檔 | DTAAB204 | ■ | □ | □ | □ |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
| 1. | 異常訊息記錄模組 | ErrorLog.java |
| 2. | 批次作業件數記錄模組 | CountManager.java |
| 3. | 理賠簡訊檢核模組 | AA\_X1Z002 |

**五、批次基本資料**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 | JAAADZ001 |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | Z0 |
| 處理週期 | 日 |
| 分批處理的件數 | 100 |

**六、傳入參數**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
| 1 | 處理日期 | String | 可傳可不傳 |
| 2 | 通知種類 | String | 可傳可不傳  1 : 結案不給付  未來可再新增其他mail的種類  2: 根據團險待退保明細mail通知團營人員  4:查核未結案通知 |
| 3 | 受理編號 | String | 可傳可不傳 |

**七、程式內容**

* 1. 初始化：
     1. 件數歸零：
        1. 不給付:
           1. $不給付件輸入件數
           2. $不給付件異常件數
           3. $不給付件寄送件數
        2. 團險待退保
           1. $團險待退保件輸入件數
           2. $團險待退保件異常件數
           3. $團險待退保件寄送件數
  2. 傳入參數判斷：
     1. 預設：
        1. $處理日期 = shutdown day
        2. $通知種類 = “”
        3. $傳入受理編號 = “”
     2. 若傳入參數1有值：
        1. 檢核傳入參數1(處理日期) 是否符合西元日期格式，若不合🡺
           1. 記錄批次異常訊息=「傳入參數1(處理日期)異常」+傳入參數1
           2. Exitcode = -1 。批次結束。
        2. $處理日期 = 傳入參數1(處理日期)
     3. 若傳入參數2有值：
        1. 傳入參數1需有值。
        2. 檢核傳入參數2(通知種類) 需為1~7之間，若不合🡺
           1. 記錄批次異常訊息=「傳入參數2(通知種類)異常」+傳入參數2
           2. Exitcode = -1 。批次結束。
        3. $通知種類= 傳入參數2(通知種類)
     4. 若傳入參數3有值：
        1. 傳入參數1、2皆需有值。
        2. $傳入受理編號= 傳入參數3(受理編號)
     5. Log.fatal：
        1. 「處理日期」 + $處理日期
        2. 「通知種類」 + $通知種類
        3. 「受理編號」 + $傳入受理編號
  3. 設定變數：
     1. $工作年月 = $處理日期的年 + $處理日期的月 (EX. 201407)
  4. 根據傳入參數，進行發MAIL相關事宜
     1. 若 $通知種類 = “” 或 $通知種類 = “1” (處理不給付件) 🡺 未來可再新增其他mail的種類，故不同種類需實作為不同方法，以利未來程式擴充使用
        1. 讀取資料：
           1. 讀取理賠受理檔DTAAA001，JOIN，理賠受理申請書檔DTAAA010，

條件：

DTAAA001.受理編號 = DTAAA010.受理編號

DTAAA001. 結案日期= $處理日期

DTAAA001. 不給付通知函輸入碼=2

DTAAA010.理專ID 為空的

若 $傳入受理編號 不為空值 🡺 需加條件DTAAA001.受理編號 = $傳入受理編號

欄位:

依照DTAAA001.受理編號由小到大排序

若發生讀取無資料時，則視為正常。

若發生其他錯誤，則視為異常，並拋錯之

* + - * 1. $不給付件寄送件數=取得的資料筆數
      1. 逐筆根據上步取得的資料進行發mail通知給送件人
         1. 產生此筆受編的不給付通知函

清空$AplyNos

將此筆受編加至$AplyNos

$pathMap=Call AA\_X1Z002.printNoPayDataByAplyNos($AplyNos)

$FILE\_PATH=$pathMap.get(“$pathMap”)

* + - * 1. Format Email內容

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 內容 |
| 主題 | $通知日+ “\_國泰人壽理賠不給付通知\_” + DTAAA010.TRN\_DIV\_NAME + “\_” + DTAAA010.TRN\_NAME + “\_” + DTAAA010.受理編號 |
| 寄件者 | 國泰人壽 8700100@cathlife.com.tw |
| 收件者 | 送件人的email🡪根據DTAAA010.TRN\_ID call 人事模組取得 |
| 信件內容 | DTAAA010.TRN\_NAME 您好:  受理編號(DTAAA001.受理編號)，理賠核定結果通知書如附件，請參考，謝謝 國泰人壽 DTAAA001.DECD\_DIV\_NAME 敬上 |
| 附件 | 為$FILE\_PATH的檔案 |

* + - * 1. 寄送email

若寄送異常🡺$不給付件異常件數 ++ 。

若寄送正常🡺$不給付件寄送件數 ++ 。

* + - 1. 檢查是否為兼職CA，若是則同步發送給培育者
         1. DTAAA010.TRN\_ID串CXLHR.DTA0\_EMPLOYEE\_WORK，POSITION符合代碼對照維護AA、POSITION\_CA，則為兼職CA

查詢培育者: AB\_12Z023.getCARaiserPushData，傳入參數DTAAA010.TRN\_ID、DTAAA010.TRN\_NAME

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 內容 |
| 主題 | AB\_12Z023\_bo. CA\_MSG +  $通知日+ “\_國泰人壽理賠不給付通知\_” + DTAAA010.TRN\_DIV\_NAME + “\_” + DTAAA010.TRN\_NAME + “\_” + DTAAA010.受理編號 |
| 寄件者 | 國泰人壽 8700100@cathlife.com.tw |
| 收件者 | AB\_12Z023\_bo. RAISER\_EMAIL |
| 信件內容 | AB\_12Z023\_bo. CA\_MSG +  DTAAA010.TRN\_NAME 您好:  受理編號(DTAAA001.受理編號)，理賠核定結果通知書如附件，請參考，謝謝 國泰人壽 DTAAA001.DECD\_DIV\_NAME 敬上 |
| 附件 | 為$FILE\_PATH的檔案，密碼AB\_12Z023\_bo.RAISER\_ID |

* + 1. 若 $通知種類 = “” 或 $通知種類 = “2” (處理團險待退保件)
       1. 讀取資料：
          1. 讀取團險死殘件名冊效力更新明細檔DTAAB204

條件：

是否更新契約效力 = “Y”

抽件時間= $處理日期

案件狀態!=”9”(未結案)

欄位:

DISTINCT 服務人員

錯誤處理

若發生讀取無資料時，則視為正常。

若發生其他錯誤，則視為異常，並拋錯之

* + - * 1. $團險待退保件寄送件數=取得的資料筆數
      1. 逐筆根據上步取得的資料進行發mail通知給服務人員
         1. Format Email內容

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 內容 |
| 主題 | $當天+“\_國泰人壽團險待退保通知函\_for”+ $服務人員姓名 |
| 寄件者 | 國泰人壽 [8700100@cathlife.com.tw](mailto:8700100@cathlife.com.tw) |
| 收件者 | 送件人的email🡪根據服務人員(DTAAB204.AGNT\_ID )call 人事模組取得 |
| 信件內容 | 您好：  您所服務的團體保險保單，有事故者已向公司申請其他保單的身故、全殘或重大疾病理賠，請確認您所服務的保單是否也要申請理賠或辦理退保，並請協助於系統輸入追蹤情形，謝謝。  \*查詢路徑:壽險核心系統/團險系統/理賠查詢/死殘通知件查詢追蹤  \*若已完成相關作業，本通知自動作廢  理賠部 理賠企劃科敬上 |

* + - * 1. 寄送email

若寄送異常🡺$團險待退保通知異常件數 ++ 。

若寄送正常🡺$團險待退保通知件數 ++ 。

* + - * 1. 檢查是否為兼職CA，若是則同步發送給培育者

DTAAB204.AGNT\_ID串CXLHR.DTA0\_EMPLOYEE\_WORK，POSITION符合代碼對照維護AA、POSITION\_CA，則為兼職CA

查詢培育者: AB\_12Z023.getCARaiserPushData，傳入參數DTAAB204.AGNT\_ID、DTAAB204.AGNT\_NAME

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 內容 |
| 主題 | AB\_12Z023\_bo. CA\_MSG +  $當天+“\_國泰人壽團險待退保通知函\_for”+ $服務人員姓名 |
| 寄件者 | 國泰人壽 [8700100@cathlife.com.tw](mailto:8700100@cathlife.com.tw) |
| 收件者 | AB\_12Z023\_bo. RAISER\_EMAIL |
| 信件內容 | AB\_12Z023\_bo. CA\_MSG +  您好：  您所服務的團體保險保單，有事故者已向公司申請其他保單的身故、全殘或重大疾病理賠，請確認您所服務的保單是否也要申請理賠或辦理退保，並請協助於系統輸入追蹤情形，謝謝。  \*查詢路徑:壽險核心系統/團險系統/理賠查詢/死殘通知件查詢追蹤  \*若已完成相關作業，本通知自動作廢  理賠部 理賠企劃科敬上 |

* + 1. 若 $通知種類 = “” 或 $通知種類 = “4” (理企的查核專案未結案通知)
       1. 取得要處理的查核專案
          1. SET $查核專案清單=讀取DTAAQ100中狀態為立案中且未結案需郵寄通知的專案
       2. 逐個專案進行未結的通知
       3. 初始參數
          1. SET $PROJ\_NO=$ DTAAQ100. PROJ\_NO
          2. SET $PROJ\_NAME=$DTAAQ100.PROJ\_NAME
          3. SET $mail\_title= $PROJ\_NAME + "\_尚未結案件\_"
          4. SET $mailLevel=$DTAAQ100.MAIL\_TYPE
          5. SET $是否通知查核人員=false
          6. SET $是否通知查核單位=false
          7. SET $是否通知主辦單位=false
          8. 若$mailLevel有包含0，SET $是否通知查核人員=true
          9. 若$mailLevel有包含1，SET $是否通知查核單位=true
          10. 若$mailLevel有包含2，SET $是否通知主辦單位=true
       4. 讀取資料：
          1. 讀取查核專案DTAA102、DTAAQ104

條件：

專案編號 = $PROJ\_NO

案件狀態 不等於3🡪未結案

欄位:

查核單位、查核人員、案件狀態、案件編號

排序

根據查核單位、查核人員、案件狀態、案件編號

錯誤處理

若發生讀取無資料時，則視為正常。

若發生其他錯誤，則視為異常，並拋錯之

SET $查核寄送件數=取得的資料筆數

* + - * 1. 逐筆根據上步取得的資料進行發mail通知給查核科信箱、查核人員、主辦單位科信箱

Format Email內容

若$是否通知查核人員為true，則為顯示個人的待查核案件

若$是否通知查核單位為true，則為顯示單位的待查核案件

若$是否通知主辦單位為true，則為顯示所有的待查核案件

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 內容 |
| 主題 | $mail\_title +$當天 |
| 寄件者 | 國泰人壽 [8700100@cathlife.com.tw](mailto:8700100@cathlife.com.tw) |
| 收件者 | 若$是否通知查核人員，則為個人的mail  若$是否通知查核人員，則為該單位的mail  若$是否通知查核人員，則為主辦單位的mail |
| 信件內容 | 若$是否通知查核人員，則為顯示個人的待辦案件  若$是否通知查核人員，則為顯示該單位的待辦案件  若$是否通知查核人員，則為顯示個人的待辦案件  (路徑:理賠系統>待辦事項)  理賠部 理賠企劃科敬上 |

* + - * 1. 寄送email

若寄送異常🡺$查核通報Automail異常件數 ++ 。

若寄送正常🡺$查核通報Automail成功件數 ++ 。

* 1. 批次結束。
     1. 紀錄批次處理件數