|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 修改日期 | 版本 | 修改原因 | 修改人姓名 | 立案單號 |
| 2017/8/7 | 1 | Created 申請書170807002011:學團險B2B補全照會學籍資料流程 | 龎伯珊 | 170807001999 |
| 2018/1/30 | 2 | **學團險B2B補全照會學籍資料流程修正** | 龎伯珊 | **171114000272** |
| 2019/6/3 | 3 | **學團學籍補全通知CA人員導入** | 李明諭 | **190531000777** |
| 2019/6/4 | 4 | **導巡檢** | 蔡若羚 | **181227000679** |

**一、程式功能概述**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 程式功能 | 學團學籍補全通知 | |
| 程式名稱 | AAZ7\_B202.java | |
| 作業方式 | BATCH | |
| 概要說明 | 學團學籍補全通知 | |
| 需求單位 | 理賠企劃科 | |
| 作業單位 | 壽險資訊二科 | |
| 作業平台 | ■一般  □平板電腦  □手機 | |
| 使用對象 | ■員工(UCBean)  □客戶(CustomerBean) | |
| **寄信處理** | 寄信對象 | □無 ■客戶　■壽險員工　□關係企業員工　□合作廠商 |
| 寄信方式 | □無 □Billhunter　■MailSender |

**二、程式流程圖**

理賠補全紀錄檔DTAAJ010

學團學籍補全通知

理賠受理檔DTAAA001

理賠申請書檔DTAAA010

**三、相關檔案**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 檔案名稱 | **查詢** | **新增** | **修改** | **刪除** |
| 1. | 理賠補全紀錄檔 | DTAAJ010 | ■ | □ | □ | □ |
| 2. | 理賠受理檔 | DTAAA001 | ■ | □ | □ | □ |
| 3. | 理賠申請書檔 | DTAAA010 | ■ | □ | □ | □ |

**四、相關模組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項次 | 中文說明 | 程式名稱 |
| 1. | 異常訊息記錄模組 | batch.ErrorLog |
| 2. | 批次作業件數記錄模組 | batch.CountManager |
| 3. | ShutdownDay模組 | com.cathay.common.util.ShutdownDate |
| 4. | 人事基本資料共用模組 | FM\_Z0Z004 |
| 5. | 學校資料查詢 | BG\_S0Z003 |
| 6. | 團險B2B角色查詢 | BM\_M0Z001 |
| 7 | 取得在職CA之有效培育者 | PersonnelData.getCARaiserByEmployeeID(String EMPLOYEE\_ID) |
| 8 | CA培育者資訊 | AB\_12Z023().getCARaiserPushData(String CA\_ID, String CA\_NAME) |

**五、批次基本資料**

|  |  |
| --- | --- |
| 作業名稱 | JAAADZ001 |
| 業務別 | AA |
| 次系統名稱 | Z7 |
| 處理週期 | 日 |
| 分批處理的件數 | 100 |

**六、傳入參數**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項次 | 說明 | 資料型態 | 備註 |
|  | 通知對象 |  | 1: 送件人  2: 團險人員  3: 學校承辦人員 |
|  | 作業日期-起 |  | 可傳可不傳 |
|  | 作業日期-迄 |  | 可傳可不傳 |

**八、程式內容**

* 1. 初始：
     1. 件數歸零：
        1. START、
        2. 輸入件數、
        3. 處理件數、
        4. 略過件數、
        5. 錯誤件數、
        6. 輸出件數
  2. 傳入參數檢核：
     1. 傳入參數1：
        1. 需為1或2或3，否則視為異常，
        2. 異常時Log.fatal（”傳入參數1(通知對象)超出限制：” +傳入參數1）；程式中止。
     2. 傳入參數2：
        1. 無傳入：
           1. 傳入參數2 = 系統現在日期 – 14 天
        2. 有傳入：
           1. 需為日期格式，否則視為異常，
           2. 異常時Log.fatal（”傳入參數2(作業日期起)超出限制：” +傳入參數2）；程式中止。
     3. 傳入參數3：
        1. 無傳入：
           1. CALL CathayDate模組取得系統SHUTDOWN DAY
           2. 傳入參數3 = SHUTDOWN DAY
        2. 有傳入：
           1. 需為日期格式，否則視為異常，
           2. 異常時Log.fatal（”傳入參數3(作業日期迄)超出限制：” +傳入參數3）；程式中止。
     4. Log.fatal（”處理後傳入參數1(通知對象)：”+ 傳入參數1）；
     5. Log.fatal（”處理後傳入參數2(作業日期起)：”+傳入參數2）；
     6. Log.fatal（”處理後傳入參數3(作業日期迄)：”+傳入參數3）；
  3. 相關日期判斷：
     1. Set $處理起日 = 傳入參數2
     2. Set $處理迄日 = 傳入參數3
  4. 取得學校老師註冊b2b會員資料:
     1. new $regtypeList
     2. 新增字串”2”進$regtypeList
     3. 取得$memberList = BM\_M0Z001.getAllMember($regtypeList)
     4. 將 $memberList 排序：逐筆資料依照DTBMM000.CUST\_NO 從小到大排序
  5. 讀取要處理的資料：
     1. 讀取補全紀錄檔DTAAJ010，
     2. JOIN 理賠受理檔DTAAA001，
     3. JOIN 理賠受理檔DTAAA010，
     4. 條件：
        1. DTAAJ010.受理編號 = DTAAA001.受理編號
        2. DTAAA001.受理進度 <= 80
        3. DTAAJ010.補全文件代號 = 310071
        4. DTAAJ010.銷件輸入日期 = null
        5. 若傳入參數1 = 1 (送件人) 🡺
           1. DATE(DTAAJ010.補件輸入日期) = $處理起日
        6. 若傳入參數1 = 2 (團險人員) 或 3 (學校承辦人員) 🡺
           1. DTAAJ010.補件輸入日期 >= ($處理起日 + “ 00:00:00.000”)
           2. DTAAJ010.補件輸入日期 <= ($處理迄日 + “ 23:59:59.999”)
     5. 排序：
        1. 若傳入參數1 = 1 (送件人) 🡺 依 DTAAJ010.送件人ID 排序
        2. 若傳入參數1 = 2 (團險人員) 🡺 依 DTAAA010.學校代號 + DTAAA010.投保學校 排序
        3. 若傳入參數1 = 3 (學校承辦人員) 🡺 依 DTAAA010.學校代號 + DTAAA010.投保學校 排序
     6. 若讀取異常，則設定：
        1. 訊息中文＝“讀取異常”，
        2. 摘　　要＝DBException，
        3. CALL batch.ErrorLog (異常訊息記錄模組)，記錄錯誤訊息，
        4. 錯誤件數++，
        5. RollBack回程式初始狀態資料，結束程式且程式執行結果異常。
     7. 若讀取件數＝0，則設定：
        1. Log.fatal（”無需處理學籍補全的資料”）；
        2. 正常結束程式。
  6. 處理取得之學籍補全資料：
     1. 輸入件數++
     2. 若傳入參數1 = 1 (送件人) 🡺
        1. 寄信處理:
           1. 依照 DTAAJ010.送件人ID 分群，每群作一次寄信處理

by每群，處理件數++

* + - * 1. 主旨： 一般案件聯繫
        2. 收件者：

取得$EmployeeDetail = FM\_Z0Z004. getByEmployeeID2(DTAAJ010.送件人ID)

收件者email = $EmployeeDetail.getEmail()

無email或是模組有exception時，則略過不處理此封email，略過件數++

* + - * 1. 確認是否為CA身份，並同時寄信給CA培育者。

去讀代碼中文AA，POSITION\_CA，該件送件人職級符合代碼中文裡面職級者，往下call PersonnelData.getCARaiserByEmployeeID(DTAAJ010.送件人ID)，取得培育者資料。

如果有值，取培育者之人事資料(Employee)的Email。

如果空值，則略過不處理。

寄件內文同CA，主旨CALL AB模組取得。

* + - * 1. 內文：

狀況一: DATE(DTAAJ010.補件輸入日期) = $處理迄日 時 🡺

你好：

你所服務的保單，因無相關學籍資料，目前已由B2B管道向學校聯絡窗口確認，也一併通知你，謝謝。

\*查詢路徑：壽險核心系統/理賠系統/理賠補全作業/團險客戶補全通知

理賠部 理賠企劃科

狀況二: DATE(DTAAJ010.補件輸入日期) = $處理起日 時 🡺

你好：

你所服務的保單，因該學校遲遲無法提供相關學籍資料，已超過2個星期尚未回覆，一併通知你，謝謝。

\*查詢路徑：壽險核心系統/理賠系統/理賠補全作業/團險客戶補全通知

理賠部 理賠企劃科

輸出件數++

* + 1. 若傳入參數1 = 2 (團險人員) 🡺
       1. 寄信處理:
          1. 依照DTAAA010.學校代號 + DTAAA010.投保學校分群，每群作一次寄信處理

by每群，處理件數++

* + - * 1. DTAAA010.學校代號 = “0” 時，略過不處理此封email，略過件數++
        2. 主旨：學團案件，請與學校聯絡人員聯繫，謝謝。
        3. 收件者：

取得$BG\_S0Z003\_bo = BG\_S0Z003.queryDTBGS100(DTAAA010.學校代號)

取得$EmployeeDetail = FM\_Z0Z004.getByEmployeeID2($BG\_S0Z003\_bo.getAGNT\_ID())

收件者email = $EmployeeDetail.getEmail()

無email或是模組有exception時，則略過不處理此封email，略過件數++

* + - * 1. 內文： 「○○學校」以DTAAA010.投保學校 的文字帶入

你好：

您所服務的○○學校，有無學籍相關資料待補全，已由B2B管道向學校聯絡人員詢問，也希望你亦能提醒，避免因學籍資料而導致學生理賠金無法核付，謝謝。

\*查詢路徑：壽險核心系統/理賠系統/理賠補全作業/團險客戶補全通知

理賠部 理賠企劃科

* + - * 1. 輸出件數++
    1. 若傳入參數1 = 3 (學校承辦人員) 🡺
       1. 寄信處理:
          1. 依照DTAAA010.學校代號 + DTAAA010.投保學校分群，每群作一次寄信處理

by每群，處理件數++

* + - * 1. DTAAA010.學校代號 = “0” 時，略過不處理此封email，略過件數++
        2. 主旨：學團案件，請儘速協助確認，謝謝。
        3. 收件者：(可能為多收件者)

將$memberList逐筆套DTBMM000\_VO，取DTBMM000.CUST\_NO = DTAAA010.學校代號的資料，其DTBMM000.EMAIL 若有值則加入收件者清單

(因$memberList已排序過，所以當已有找到相同的學校代號後，其後不相同的學校代號就break掉，避免浪費系統資源)

* + - * 1. 內文： 「○○學校」以DTAAA010.投保學校 的文字帶入

你好：

感謝您擔任○○學校的聯絡人員。

有無學籍相關資料待補全，故請您至查詢路徑，進入國泰人壽團險B2B系統/理賠服務/補全照會學籍資料，回覆學生學籍相關資料，謝謝。

\*查詢路徑：https://www.cathaylife.com.tw/bc/CXBWeb/login?sys=BM\_B2B

理賠部 理賠企劃科

* + - * 1. 輸出件數++
      1. 發送e-mail文字內容，增加發送學校承辦人員手機訊息
  1. 當程式結束，需記錄下列件數：
     1. CALL batch.CountManager(批次作業件數記錄模組)，記錄輸入件數，輸出件數、處理件數、略過件數及錯誤件數。