



Nets - Jälleenmyyjämalli

# Nets - Jälleenmyyjämalli

## *Kauppiassopimus –yleistä*

- › Tämän ohjeistuksen tarkoituksena on olla työkaluna Kauppiassopimusta täytettäessä, nimetä suurimmat sopimuskäsittelyn kompastuskivet ja varmistaa kauppiaalle sujuva korttimaksujen vastaanoton aloittaminen
- › Kauppiaalla tarkoitetaan tässä yhteydessä yrittäjäasiakasta, joka solmii kauppiassopimuksen Netsin kanssa.
- › Jotta kauppias voi ottaa yrityksessään korttimaksuja vastaan, hänellä tulee olla voimassa oleva Kauppiassopimus korttien vastaanotosta. Kauppiassopimus on tarkoitettu tuotteiden ja palveluiden myyntiin.
- › Myymälä- ja itsepalvelumyynnin Kauppiassopimusta ei voi käyttää etämyyntiin (tilanteisiin, jossa asiakas ja kortti eivät ole läsnä). Kauppias voi etämyynnin sopimusta tarvitessaan tiedustella sitä suoraan Netsin kauppiaspalveluista.
- › American Express ja Diners Club ovat erillisiä luottolaitoksia ja näiden korttien vastaanotto vaatii näin ollen erilliset sopimukset kyseisten korttiyhtiöiden kanssa.

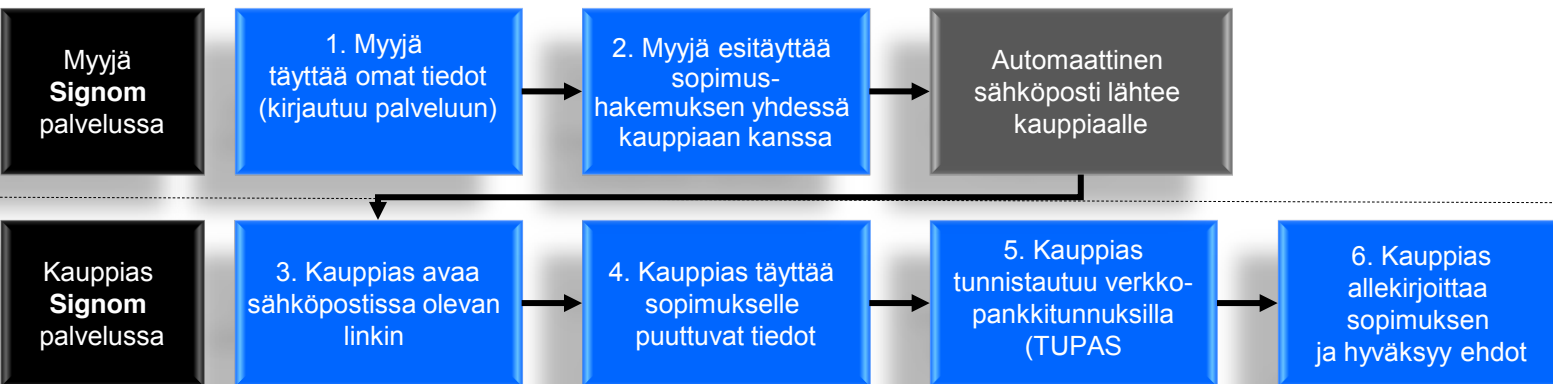
# Nets - Jälleenmyyjämalli

## *Kauppiassopimus –yleistä*

- › Jotta maksupäätte saadaan toimitettua kauppiaille mahdollisimman pian, tulee kauppiasta kehottaa täyttämään ja allekirjoittamaan kauppiassopimuksen mahdollisimman nopeasti saatuaan allekirjoituskutsun sähköpostiinsa
- › Sopimuksessa ilmoitetut yritystiedot tarkistetaan Netsissä ja kauppialta pyydetään tarvittaessa lisätietoja. Kauppiaille ei voi siis automaattisesti luvata, että hänen Kauppiassopimuksensa hyväksytään. Tähän vaikuttaa mm. yrityksen taloudellinen tilanne, toimiala ja toimintatapa.
- › Kauppiassopimuksen käsittely vie normaalisti noin viikon ja kauppias saa ilmoituksen sopimuksen hyväksymisestä. Tämän jälkeen maksupäätte päivitetään ja lähetetään kauppialle.
- › Sopimuksen hyväksynnän jälkeiset muutokset kauppiaan tulee tehdä itse Netsin muutosilmoituksella.
- › Mikäli kauppias tarvitsee apua sopimuksen täytössä, niin hän voi olla yhteydessä Nets kauppiaspalveluihin 010 80 40 40 tai [kauppiasinfo@nets.eu](mailto:kauppiasinfo@nets.eu)

# Nets - Jälleenmyyjämalli

## Prosessi



# Nets - Jälleenmyyjämalli

*Myyjä valitsee täytettävän sopimushakemuksen*



## Aloita tilaus tästä

Mistä tuotteet toimitetaan? •


- ☐ Toimitus Netsin varastosta
- ☐ Toimitus jälleenmyyjän varastosta
- ☐ Ei toimitusta, kyseessä on omistajanvaihto
- ☒ Kauppiassopimus / Kauppiassopimus ja maksupäätetilaus

Kauppiassopimus / Kauppiassopimus ja maksupäätetilaus

- > Avaa linkki: [https://www.signom.com/nets/PowerForm.signom?powerFormId=NETS\\_FINLAND\\_HELPER](https://www.signom.com/nets/PowerForm.signom?powerFormId=NETS_FINLAND_HELPER)
- > Valitse tilattava tuote → Kauppiassopimus / Kauppiassopimus & Maksupäätte

# Nets - Jälleenmyyjämalli

*Myyjä lisää omat tiedot 1/2*

Suomi | Svenska

Esitietolomake - Maksupäät & Kauppiassopimus

Esitietolomake - Maksupäät & Myyntipistesopimus

Omat tiedot - tiedot näkyvät allekirjoituspalvelussa vain Nets Oy:n työntekijöille

Oma etunimi (ei siis asiakkaan etunimeä) \*

Tero

Oma sukunimi \*

Testaaja

Valitse myyjä

Jälleenmyyjä

Jälleenmyyjän nimi \*

Jälleenmyyjä 1

Myyjännumero \*

123546

Sähköpostiosoite \*

testi@jalleenmyyja.fi

Salasana \*

•••••

Saat tähän sähköpostiosoitteeseen lisätietoja tilauksen etenemisestä.

Jos et tiedä salasanaa, voit kysyä sitä Nets Oy:ltä.

Sopimuksen tyyppi

☒ Kauppiassopimus

☐ Maksupäät & Kauppiassopimus

Asiakkaalle näkyvät tiedot - tiedot näkyvät allekirjoituspalvelussa asiakkaalle

Saateteksti asiakkaalle

Hei, oheassa esitetyt kauppiassopimushakemus korttimaksujen vastaanottamista varten. Jotta hakemus voidaan käsitellä, pyydämme sinua täyttämään ja allekirjoittamaan hakemuksen mahdollisimman pian.

Voit kirjoittaa tähän asiakkaan sähköpostissa näkyvän saatetekstin.


Lähtäjän tiedot

Tero Testaaja, Jälleenmyyjä

Saatetkin perässä näytetään lähettäjänä tähän lisätyt tiedot.

Jatka

> Mikäli haluat tehdä myyntipistesopimuksen klikkaa *Esitietolomake – Maksupäät ja myyntipistesopimus*



408.0.0.0/20\_97v1.0/2013

# Nets - Jälleenmyyjämalli

## Myyjä lisää omat tiedot 2/2

Esitietolomake - Maksupäätte & Kauppiassopimus

[Esitietolomake - Maksupäätte & Myyntipistesopimus](#)

Omat tiedot - tiedot näkyvät allekirjoituspalvelussa vain Nets Oy:n työntekijöille

Oma etunimi (ei siis asiakkaan etunimeä) \*

Tero

Oma sukunimi \*

Testaaja

Valitse myyjä

Jälleenmyyjä

Jälleenmyyjän nimi \*

Jälleenmyyjä 1

Myyjännumero \*

123546

Sähköpostiosoite \*

testi@jalleenmyyja.fi

Saat tähän sähköpostiosoitteeseen lisätietoja tilauksen etenemisestä.

Salasana \*

•••••

Jos et tiedä salasanaa, voit kysyä sitä Nets Oy:ltä.

Sopimuksen tyyppi

☒ Kauppiassopimus

☐ Maksupäätte & Kauppiassopimus

Asiakkaalle näkyvät tiedot - tiedot näkyvät allekirjoituspalvelussa asiakkaalle

Saateteksti asiakkaalle

Hei, oheessa esitän kauppiaassopimushakemus korttimaksujen vastaanottamista varten. Jotta hakemus voidaan käsitellä, pyydämme sinua täyttämään ja allekirjoittamaan hakemuksen mahdollisimman pian.

Voit kirjoittaa tähän asiakkaan sähköpostissa näkyvän saatetekstin.

Lähetäjän tiedot

Tero Testaaja, Jälleenmyyjä

Saattekstin perässä näytetään lähettäjänä tähän lisätyt tiedot.



### > Täytä omat tiedot:

- > Valitse *Myyjä* -kentästä valinta *Jälleenmyyjä* ja täytä *Jälleenmyyjän nimi* sekä *Myyjännumero*, jonka saat Netsin yhteishenkilöltä
- > Syötä *Sähköpostiosoite* sekä *Salasana n87y62*
- > Valitse *Sopimuksen tyyppi*
- > Klikkaa *Jatka* -painiketta

# Nets - Jälleenmyyjämalli

*Myyjä esitäyttää sopimushakemuksen*

- > Lisää esitietolomakkeelle tarvittavat tiedot asiakkaasta
- > Täytä kaikki pakolliset\* kentät ja klikkaa **lähetä** -painiketta

Jos olet tehnyt JM Iisi-, välimyynti-, Iisi- tai ostotilauksen sekä muut muutokset, kuten omistajanvaihto tai käyttäjänlisäys:

- > Täytä "Tilauksen lisätiedot" kenttään maksupäätetilauksen tikettinumero, jotta varmistetaan liiketunnuksen lähetyksen suoraan maksupäätepuolelle ja näin nopeampi toimitusaika

Jos sinulla on Netsin kanssa sovittu kampanjakoodi, kirjaathan sen kenttään "Koodi"

## Nets / Kauppiassopimus

### Asiakas

#### Perustiedot

Yrityksen virallinen nimi \*

Testiyitys

Y-tunnus \*

0107810-9

Postiosoite \*

Testikatu 1A

Postinumero ja postitoimipaikka \*

00990 Helsinki

Yhteyshenkilö \*

Kalle Kauppias

Puhelin \*

040-1234567

Sähköpostiosoite \*

kalle.kauppias@testikauppa.fi

#### Toimipiste

Maksupäätteen / korttimaksujen vastaanoton fyysinen sijainti. Päivitä tiedot tarvittaessa.

Käyntiosoite \*

Testikatu 1A

Postinumero ja postitoimipaikka \*

00990 Helsinki

Markkinointinimi \*

Kallen testikauppa

#### Tilauksen lisätiedot

Lisätietoja

Koodi

1234

### Tietojen lähetyk

Kauppiaan sähköpostiosoite \*

kalle.kauppias@testikauppa.fi



Lisää vastaanottajan sähköpostiosoite ja paina "Jatka". Kauppias / vastaanottaja saa sähköpostiin viestin, missä on suora siirtymälinkki esitäyttämällesi lomakkeelle. Vastaanottaja voi tarkistaa tiedot esitetyt tiedot ja voi siirtää sen jälkeen kauppiassopimuksen täyttämiseen ja sähköiseen allekirjoitukseen.



# Nets - Jälleenmyyjämalli

## Asiakas täyttää sopimuksen loppuun

### Kauppiassopimus

#### 1. Sopimustyyppi

Valitse myyntitavat, joita sopimus koskee \*

☒ Myymälämyynti, tuote tai palvelu maksetaan paikanpäällä myymälässä kortinhaltijan ja maksukortin ollessa läsnä.

☐ Itsepalvelumyynti/automaatti, tuote tai palvelu maksetaan itsepalveluautomaatilla/-myyntipisteellä.

Toiminnan aloituspäivämäärä

31.12.2015

#### 2. Kauppiaan tiedot

##### 2.1 Yrityksen virallinen nimi \*

Testiyritys

Yrityksen nimi täysin samassa kirjoitusmuodossa kuin se on [YTJ:ssä](#).

##### 2.2 Yrityksen markkinointinimi \*

Kallen testikauppa

Markkinointinimi on yrityksen asiakkaille päin näkyvä "myymälänimi". Voi olla myös sama kuin virallinen nimi.

##### 2.3 Y-tunnus \*

0107810-9

Y-tunnus on pakollinen tieto kaikilta yrityksiltä ja yhdistyksiltä. Ilman y-tunnusta Kauppiassopimusta ei voi tehdä. Jos yritysmuoto on Oy, Ay tai Ky, tulee yrityksen olla myös rekisteröitynyt kaupparekisteriin (ja YTJ:n tilana "rekisterissä") ennen Kauppiassopimuksen lähettämistä käsittelyyn. Myös osa toiminnista vaatii toimintatapansa vuoksi rekisteröitymisen.

##### 2.4 Henkilötunnus

Pakollinen tieto toiminnien osalta. Toiminnan sopimusta ei voi hyväksyä ilman henkilötunnusta (ppkkvv-xxxx).

##### 2.5 Yhteyshenkilö \*

Kalle Kauppias

Henkilö, jonka kanssa Nets Oy voi asioida sopimukseen liittyvissä asioissa.

##### 2.6 Puhelin \*

040-1234567

Puhelinnumero, josta kauppiaan tai yhteys henkilön tavoittaa.

##### 2.7 Faksi

09-123546879

Faksinumero, josta kauppiaan tai yhteys henkilön tavoittaa.

##### 2.8 Sähköpostiosoite

kalle.kauppias@testikauppa.fi

Sähköpostiosoite, josta kauppiaan tai yhteys henkilön tavoittaa.

##### 2.9 www-osoite

www.testi.fi

Yrityksen www-osoite

##### 2.10 Käyntiosoite \*

Testikatu 1A

Osoite, jossa myymälä sijaitsee.

##### 2.11 Postinumero ja -toimipaikka \*

00990 Helsinki

Käyntiosoitteen postinumero ja -toimipaikka

##### 2.12 Postiosoite \*

Testikatu 1A

Osoite, johon Nets Oy voi lähettää kauppiaan postin.

##### 2.13 Postinumero ja -toimipaikka \*

00990 Helsinki

Yrityksen postinumero ja -toimipaikka

› Esitäytetty sopimushakemus on lähetetty eteenpäin

› Asiakas on saanut allekirjoituskutsun sähköpostitse

› Asiakas täyttää sopimuksen loppuun ja allekirjoittaa sen sähköisesti henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla



# Nets - Jälleenmyyjämalli

## *Prosessin lopputulos*

- › Myyjä saa sähköpostitse tiedon:
  - › Netsin hyväksymästä sopimuksesta
  - › Asiakkaan hylkäämästä sopimuksesta
  - › Netsin hylkäämästä sopimuksesta

# Maksupäätteen tilaaminen

*Sopimuksen tyyppi "Maksupäätte & Kauppiassopimus"*

- Jos olet tilaamassa sekä maksupäätettä että kauppiassopimusta, tulee sinun täyttää maksupäätetilauslomake huolellisesti
- Seuraavilla sivuilla on käyty läpi maksupäätelomake, jossa tilataan uusi pääte vanhan tilalle
- Huomioi aina seuraavat asiat:
  - Meneekö laskutus jälleenmyyjän kautta vai suoraan loppuasiakkaalle?
  - Mikä ohjelmistoversio tilataan (LUMO, Viking vai EmvFi)
  - Laitevaihtotilauksen kohdalla muista aina ilmoittaa vanhan laitteen sarjanumero tai päätenumero
  - Valitse mahdolliset lisäsovellukset (tarjolla olevat riippuvat valitusta ohjelmistoversiosta)
  - Jos tilaat monipankin (monta eri yritystä käyttävät samaa päätettä), tulee sinun ilmoittaa aina kaikkien päätettä käyttävien yritysten liiketunnukset ja toimialakoodit ellet tilaa kauppiassopimuksia jokaiselle päätettä käyttävälle yritykselle
  - Täytä viimeiseen kenttään kauppiaan sähköpostiosoite, johon lähetetään linkki jonka kautta kauppias pääsee katsomaan tilauksen tiedot, täyttämään kauppiassopimuksen loput tiedot ja allekirjoittamaan kauppiassopimuksen

# Maksupäätetilauslomake

## Asiakas

### Perustiedot

Yrityksen virallinen nimi \*

Testiyritys Oy

Y-tunnus \*

0980990-6

Postiosoite \*

Testikatu 1 A

Postinumero ja postitoimipaikka \*

00510 Helsinki

Yhteyshenkilö \*

Tero Tilaaja

Puhelinnumero \*

0401234567

Sähköpostiosoite \*

tero@tilaaja.com

☒ Laskutus jälleenmyyjälle. Kaikki laskutus tapahtuu jälleenmyyjän kautta (loppuasiakkaalta ei tällöin veloiteta mitään).

### Laskutus

Päivitä tiedot tarvittaessa.

Postiosoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Laskulla näkyvä nimi

Lisätietoja / viite

Laskuviite 123456789

Voit lisätä tähän tarvittaessa esim. laskulla näkyvän viitteen

### Toimipiste

Maksupäätteen / korttimaksujen vastaanoton fyysinen sijainti. Päivitä tiedot tarvittaessa.

Käyntiosoite \*

Päätekatu 1 A 9

Postinumero ja postitoimipaikka \*

00510 Helsinki

Markkinointinimi \*

Testiyritys

# Maksupäätetilauslomake

## Toimitus

Toimitustapa \*

- ☒ tuotteet toimitetaan  
☐ tuotteet noudetaan

Lähetystunnus toimitetaan sähköpostiosoitteeseen

tero@tilaaja.fi

- ☐ Toimitus loppuasiakkaalle, toimipiste kohdan osoitetietoon  
☐ Toimitus jälleenmyyjälle  
☐ Toimitus muuhun osoitteeseen, kirjoita alle

## Käyttöönottopäivä

Käyttöönottopäivä \*

16.03.2016

Valitse ohjelmaversio, millä päätteet toimitetaan \*

- ☒ Viking  
☐ EmvFi  
☐ Lumo

Valitse onko kyseessä uusi tilaus vai laitevaihto \*

- ☒ Uusi tilaus  
☐ Laitevaihto

# Maksupäätetilauslomake

Valitse onko kyseessä uusi tilaus vai laitevaihto \*

- ☐ Uusi tilaus  
☒ Laitenvaihto

## Kannettavat maksupäätteet

IWL250 3G  kpl.

IWL250B  kpl.

IWL250B P@T  kpl.

## Kiinteät maksupäätteet

ICT250E  kpl.

IPP350  kpl.

Päätteet toimitetaan valitse millasi kaapeleilla. Vain Viking päätteille.

- ☐ USB-kaapeli  
☒ RS-232-kaapeli + Virtalähde  
☐ Ethernet-kaapeli + Virtalähde

## Korvattavat päätteet / päätenumerot

Korvattava pääte sarjanumero: 12334XEP12

Maksupäätteen lisätiedot (esim. IP-osoitteet, tapahtumien lähetysaika, kassatoimittaja, kassaohjelma, jne.)

Kassatoimittaja Kumppani X, lähetysaika 02:00

Jos lähetysaikaa ei määritellä, aika määritellään automaattisesti.

# Maksupäätetilauslomake

## Miehittämättömät maksupäätteet

Päätenumerot toimitetaan sähköpostilla tilaajalle asennusta varten

iUN (iUP + iUR)

kpl. (Ohjelmaversio Viking)

iUN Contactless (iUP + iUR + iUC)

kpl. (Ohjelmaversio Viking)

## Tarvikkeet

### Kuittirullalaatikat

Kuittirullalaatikko (20 kpl/ltk)

kpl.

Kuittirullalaatikko (60 kpl/ltk)

kpl.

Kuittirullalaatikko (120 kpl/ltk)

kpl.

## Lisäpalvelut

☒ Pikatoimitusmaksu

☒ Nets raportointi

Etu- ja sukunimi

Sähköpostiosoite

Matkapuhelinnumero

## Lisäohjelmat

☐ Monimyyjä

☐ Ravintola (Tippi)

☐ Monipankki

# Maksupäätetilauslomake

## Muut kortit

Diners Club

AMEX

JCB

UP

Liiketunnus

Liiketunnus

Liiketunnus

Liiketunnus

248743

231098

## Kuittiteksti

TERVETULOA UUDELLEEN

Mikäli ei täytetä, kuitin yläosaan tulostuu automaattisesti asiakkaan nimi ja alaosaan teksti "TERVETULOA UUDELLEEN"

Tilauksen lisätiedot

TÄHÄN MAHDOLLISET TILAUKSET LISÄTIEDOT

Koodi

TÄHÄN KOODI, JOS SOVITTU NETSIN KANSSA

## Tietojen lähetys

Kauppiaan sähköpostiosoite \*

tero@tilaaja.fi



Lisää vastaanottajan sähköpostiosoite ja paina "Lähetä". Kauppias / vastaanottaja saa sähköpostiin viestin, missä on suora siirtymälinkki esitäyttämälle lomakkeelle. Vastaanottaja voi tarkistaa tiedot esitetyt tiedot ja voi siirtyä sen jälkeen kauppiassopimuksen täyttämiseen ja sähköiseen allekirjoitukseen.

Esikatsele

Lähetä →



Nets / Maksupäätö & Kauppiassopimus



Esitetyt tiedot on lähetetty eteenpäin