

## Nets Oy Maksupäätepalvelut 00050 NETS

Lähettäjän tiedot Yrityksen virallinen nimi\*

Yhteyshenkilö\*

Postiosoite\*

Toimipiste

vaihdosta.

Palautuksen aihe\*

Lisätietoja / vikakuvaus Maksupäätteen sarjanumero

Puh. 09 6964 6190 (ark. 8-21, vkl. 9-18) maksupaatetuki@luottokunta.fi

## **Nets Ov** Maksupäätteen palautusilmoitus

Päiväys\* Täytä lomake huolellisesti. Tähdellä \* merkityt kentät ovat pakollisia. Y-tunnus\* Postinumero ja -toimipaikka\* Sähköpostiosoite (tärkeitä tiedotteita ja tukipyyntöjä varten) Puhelinnumero\* Toimitusosoite (mikäli eri kuin postiosoite) 1. Maksupäätteen vian määrittämiseksi ota aina ensin yhteyttä tekniseen tukeemme. Autamme määrittelemään, onko vika maksupäätteessä vai muualla laiteympäristössä ja sovimme samalla kanssasi mahdollisesta laite-2. Palautuksessa voit käyttää Itellan asiakaspalautustunnusta 616743 tai Matkahuollon kuljetusluottonumeroa 09431999. Emme vastaanota lunastettavia lähetyksiä. 3. Huomioithan, että jos alkuperäistä laitetta ei palauteta 30 päivän kuluessa vaihtolaitetilauksen tekemisestä, Nets Oy laskuttaa kauppiaalta palauttamatta jääneen laitteen. Vikaantunut laite, korvaava laite jo saatu Vikaantunut laite, korvaava laite tilataan yllä ilmoitettuun osoitteeseen

MP Palautus 1.2 FI 03.2013