



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 4
Задание № 1 – 5

Студент группы ИМБО-02-22, Лищенко Т.В.

(подпись)

Преподаватель Геращенко Л.А.

(подпись)

Отчет представлен «__»_____2024 г.

Москва 2024 г.

Цель занятия: ознакомление с функциональными возможностями программного обеспечения по созданию бизнес-моделей (процессов, осуществляемых различными сотрудниками и отделами организаций (предприятий, учреждений)) в методологии IDEF0.

Постановка задачи: построить дерево узлов процесса, используя, например, “SmartArt” в текстовом редакторе. Построить контекстную диаграмму, детализацию контекстной диаграммы, детализацию одного из процессов, согласно выданному варианту, внося данные об Авторе и проекте. Сформировать таблицу, где необходимо указать все Входы, Выходы, Механизмы и Управление. Выявить такие типы связей, как «Вход», «Обратная связь по входу», «Обратная связь по управлению», «Управление», «Вход-механизм», составить их список в таблице. Определить объект преобразования по типу: информационный или материальный, составить таблицу.

На Рисунках 1–3 представлена контекстная диаграмма процесса «Вести сопровождение продаж и абонентского обслуживания ООО «Аредо».

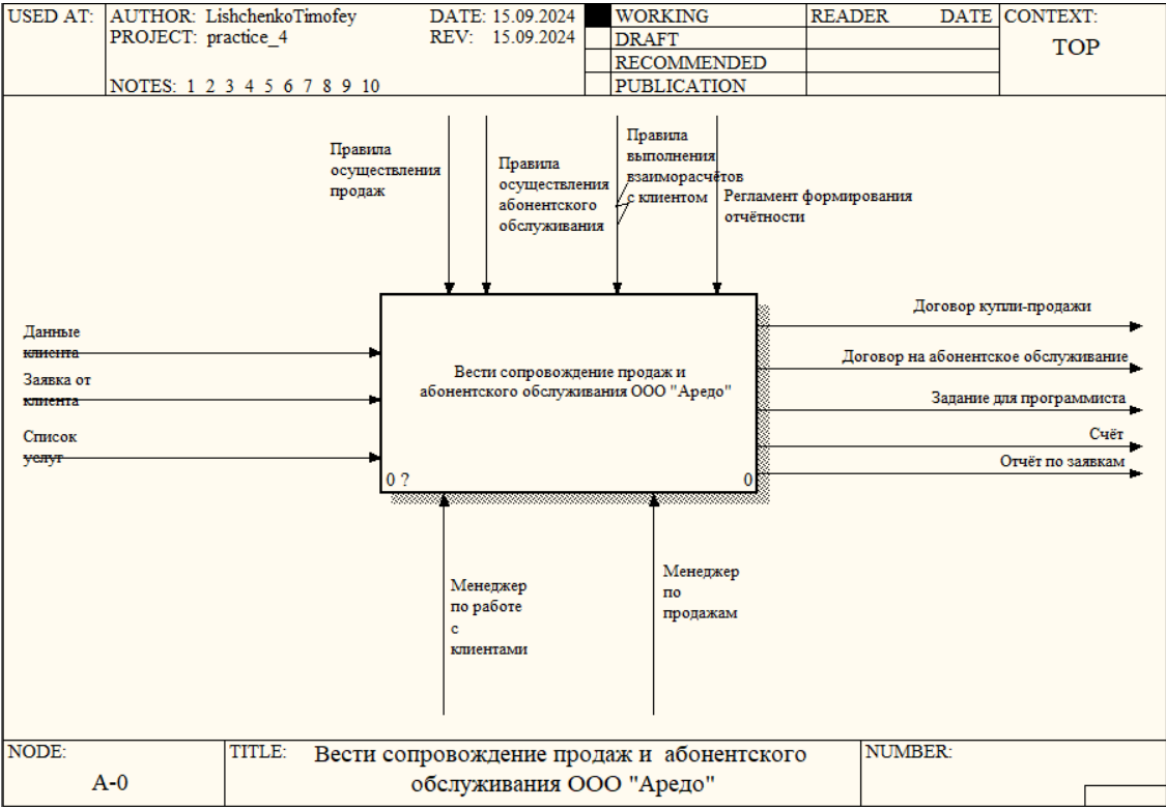


Рисунок 1 – Концептуальная модель процесса «Вести сопровождение продаж и абонентского обслуживания ООО «Аредо»

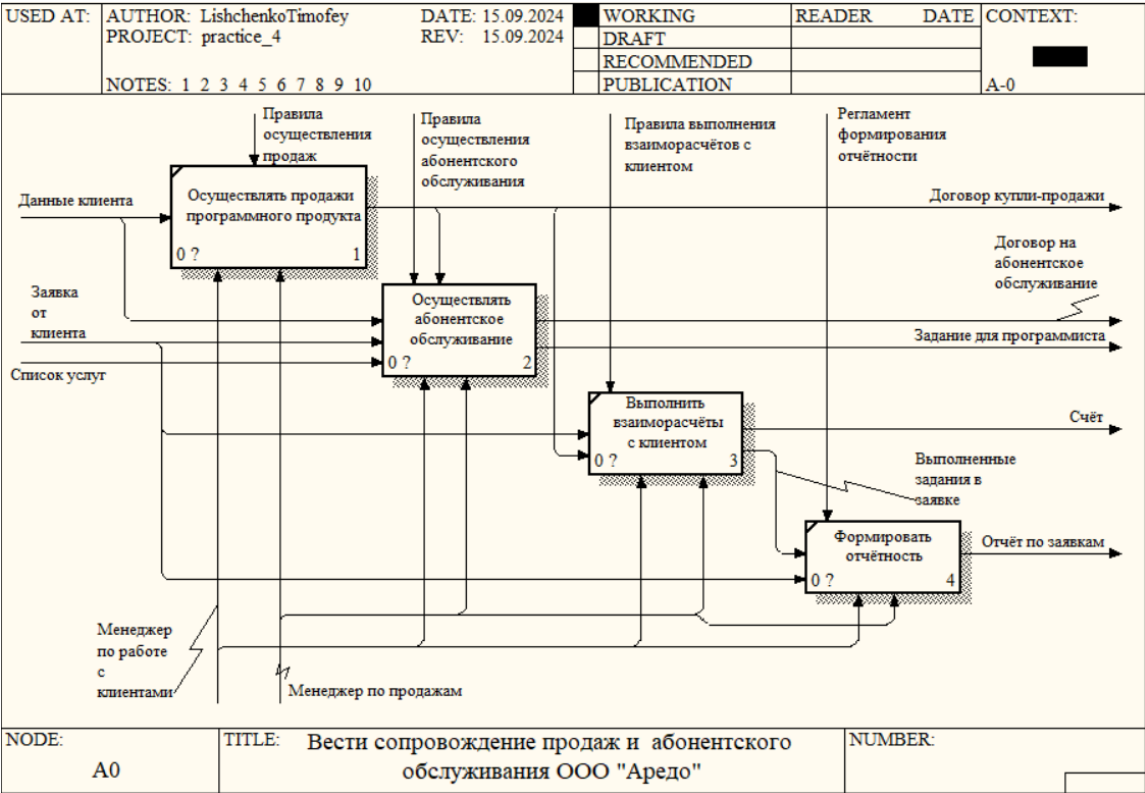


Рисунок 2 – Декомпозиция концептуальной модели процесса «Вести сопровождение продаж и абонентского обслуживания ООО «Аредо»

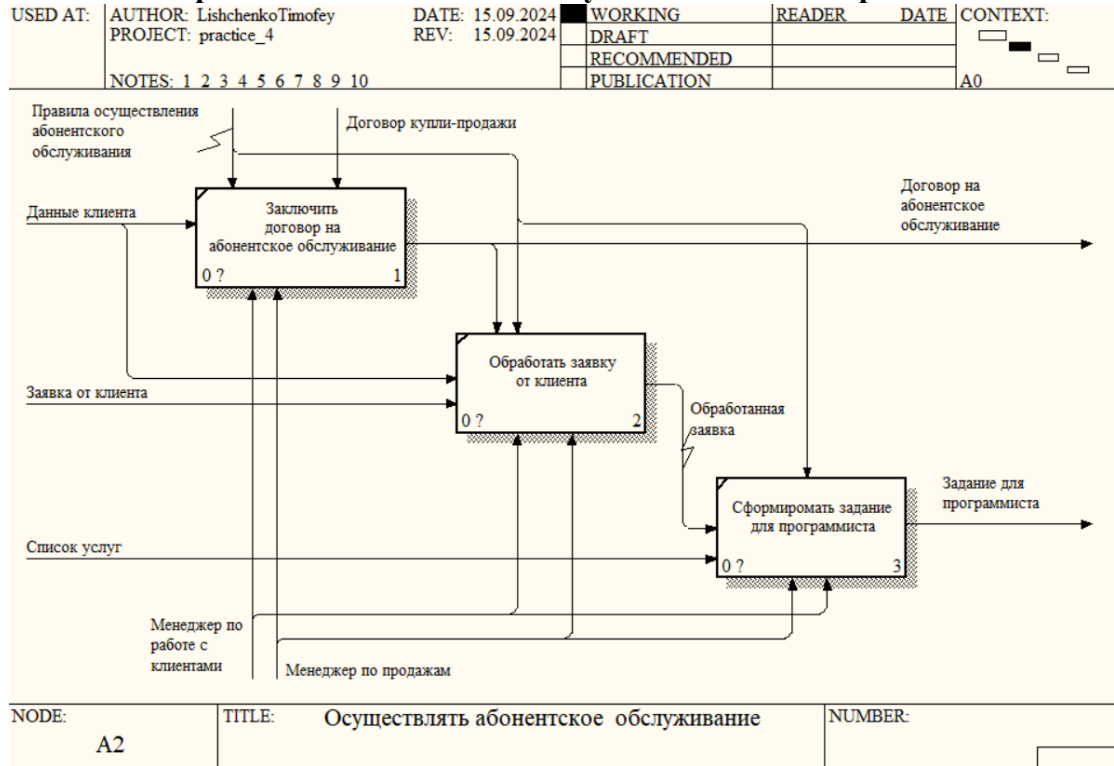


Рисунок 2 – Декомпозиция процесса «Осуществлять абонентское обслуживание»



Рисунок 2 – Дерево узлов процесса «Вести сопровождение продаж и абонентского обслуживания ООО «Аредо»»

В Таблице 1 представлены элементы нотации IDEF0.

Таблица 1 — Элемент нотации IDEF0

Наименование диаграммы/код	Элемент Нотации IDEF0			
	Вход	Выход	Механизм	Управление
Ввести сопровождение продаж и абонентского обслуживания (A0)	Данные клиента (I1) Заявка от клиента (I2) Список услуг (I3)	Договор купли продажи (O1) Договор на абонентское обслуживание (O2) Задание для программиста (O3) Счёт (O4) Отчет по заявкам (O5)	Менеджер по работе с клиентами (M1) Менеджер по продажам (M2)	Правила осуществления продаж (C1) Правила осуществления абонентского обслуживания (C2) Правила выполнения взаиморасчётов с клиентом (C3) Регламент формирования отчётности (C4)
Осуществлять продажи программного продукта (A1)	Данные клиента (I1)	Договор купли продажи (O1)	Менеджер по работе с клиентами (M1)	Правила осуществления продаж (C1)

Продолжение Таблицы 1

			Менеджер по продажам (M2)	
Осуществлять абонентское обслуживание (A2)	Данные клиента (I1) Заявка от клиента (I2) Список услуг (I3)	Договор на абонентское обслуживание (O2) Задание для программиста (O3)	Менеджер по работе с клиентами (M1) Менеджер по продажам (M2)	Договор купли продажи (O1) Правила осуществления абонентского обслуживания (C2)
Выполнить взаиморасчёты с клиентом (A3)	Заявка от клиента (I2) Договор купли продажи (O1)	Счёт (O4) Выполненные задания в заявке (O6)	Менеджер по работе с клиентами (M1) Менеджер по продажам (M2)	Правила выполнения взаиморасчётов с клиентом (C3)
Формировать отчётность (A4)	Выполненные задания в заявке (O6) Заявка от клиента (I2)	Отчет по заявкам (O5)	Менеджер по работе с клиентами (M1) Менеджер по продажам (M2)	Регламент формирования отчётности (C4)
Заклучить договор на абонентское обслуживание (A5)	Данные клиента (I1)	Договор на абонентское обслуживание (O2)	Менеджер по работе с клиентами (M1) Менеджер по продажам (M2)	Договор купли продажи (O1) Правила осуществления абонентского обслуживания (C2)
Обработать заявку от клиента (A6)	Данные клиента (I1) Заявка от клиента (I2)	Обработанная заявка (O7)	Менеджер по работе с клиентами (M1) Менеджер по продажам (M2)	Договор на абонентское обслуживание (O2) Правила осуществления абонентского обслуживания (C2)
Сформировать задание для программиста (A7)	Обработанная заявка (O7) Список услуг (I3)	Задание для программиста (O3)	Менеджер по работе с клиентами (M1) Менеджер по продажам (M2)	Договор купли продажи (O1)

В Таблице 2 представлены типы связей.

Таблица 2 — Типы связей

Наименование диаграммы/код	Наименование потока	Тип связи
Осуществлять абонентское обслуживание	Договор купли продажи	Управление
Выполнить взаиморасчёты с клиентом	Договор купли продажи	Выход-Вход
Формировать отчётность	Выполненные задания в заявке	Выход-Вход
Обработать заявку клиента	Договор на абонентское обслуживание	Управление
Сформировать задание для программиста	Обработанная заявка	Выход-Вход

В Таблице 3 представлены типы объектов.

Таблица 3 — Типы объектов

Элемент нотации IDEF0	Наименование преобразуемого объекта	Тип (информационный, материальный)
Вход	Данные клиента	Информационный
Вход	Заявка от клиента	Информационный
Вход	Список услуг	Информационный
Внутренний поток	Выполненные задания в заявке	Информационный
Внутренний поток	Договор купли-продажи	Информационный
Внутренний поток	Обработанная заявка	Информационный
Выход	Договор купли-продажи	Информационный
Выход	Договор на абонентское обслуживание	Информационный
Выход	Задание для программиста	Информационный
Выход	Счёт	Информационный
Выход	Отчёт по заявкам	Информационный

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата дерево узлов процесса, структурно-функциональная диаграмма бизнес-процесса, таблицы, представленные преподавателю в конце практического занятия (форма отчета размещена в СДО).

Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>
3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469152>
4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450997>