



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие №3

Студент группы ИМБО-02-22 Лищенко Тимофей Викторович
(подпись)

Преподаватель к.пн, Геращенко Л.А.
(подпись)

Отчет представлен «___» _____ 2024г.

Москва 2024 г.

Цель занятия:

Применив критический анализ информации выявить семантические и логические ошибки в построении функциональной диаграммы.

Постановка задачи:

Выявить ошибки, допущенные при построении функциональной диаграммы процесса. Модель процесса выдается преподавателем.

Результат работы:

Опишем исправленные ошибки:

- 1) Неправильное наименование процесса. Было: “Деятельность отдела продаж”. Стало: “Обслужить клиента”. (Семантическая ошибка)
- 2) Убраны два входа: “Данные о продаже” и “Данные о возврате”. (Логическая ошибка)
- 3) Убран механизм: “Склад”. (Логическая ошибка)
- 4) Изменён выход верхнего уровня. Было: “Документы на получение товара”. Стало: “Данные о продаже”. (Семантическая ошибка)
- 5) Убран подпроцесс верхнего уровня: “Отгрузка товара”. (Логическая ошибка)
- 6) Добавлены входы и выходы между подпроцессами декомпозиции верхнего уровня: “Проконсультированный клиент”, “Оформленный заказ” и “Проконтролированная оплата”. (Логические ошибки)

Покажем новую полученную схему:

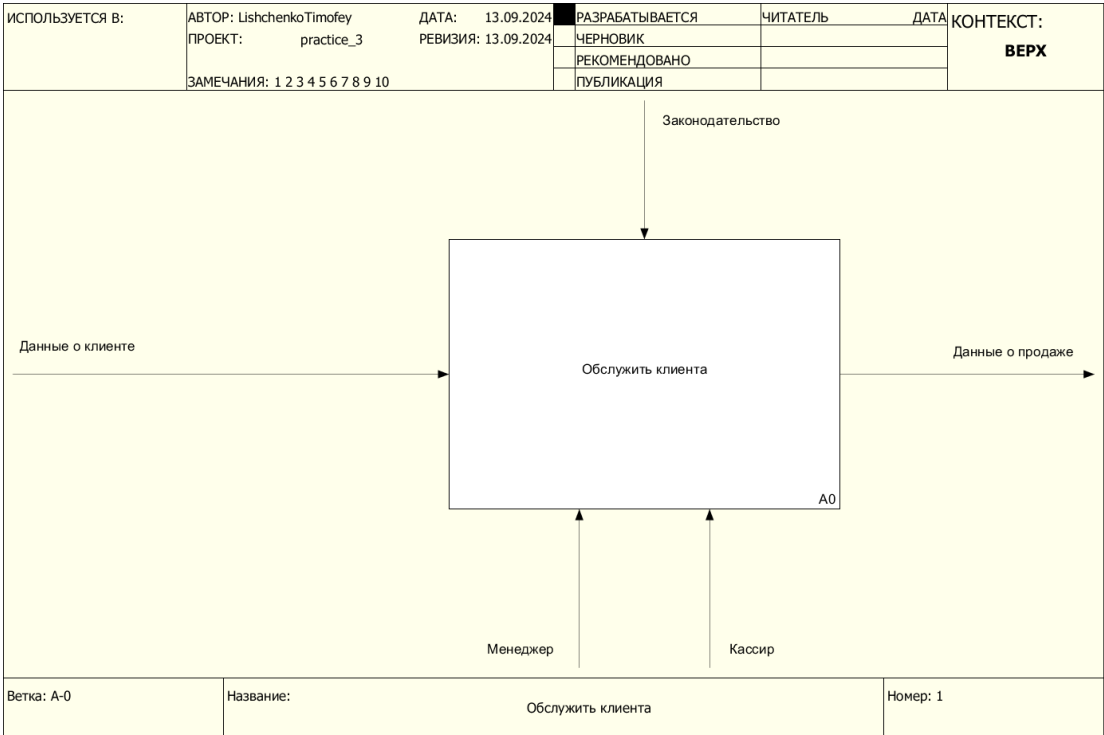


Рисунок 1 — Модель верхнего уровня

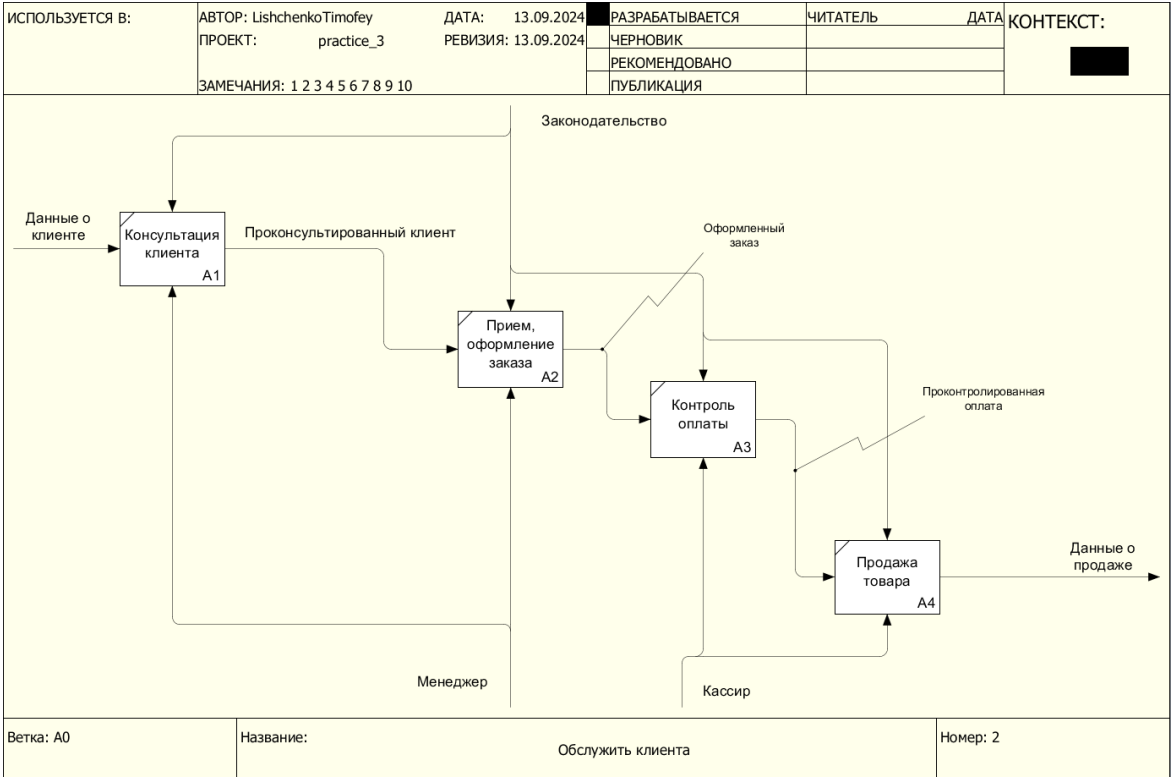


Рисунок 2 — Первый уровень декомпозиции модели верхнего уровня

Вывод:

Применили критический анализ информации выявили семантические и логические ошибки в построили функциональной диаграммы.

Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>
3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469152>
4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450997>