

|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  «МИРЭА  Российский технологический университет»  **РТУ МИРЭА** |

Институт информационных технологий (ИИТ) Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

# ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

# Практическое занятие №3

|  |  |
| --- | --- |
| Студент группы | *ИМБО-02-22 Лищенко Тимофей Викторович* |
| (подпись) |
| Преподаватель | *кпн, Геращенко Л.А.* |
|  | (подпись) |
| Отчет представлен | « » 2024г. |

Москва 2024 г.

Цель занятия:

Применив критический анализ информации выявить семантические и логические ошибки в построении функциональной диаграммы.

Постановка задачи:

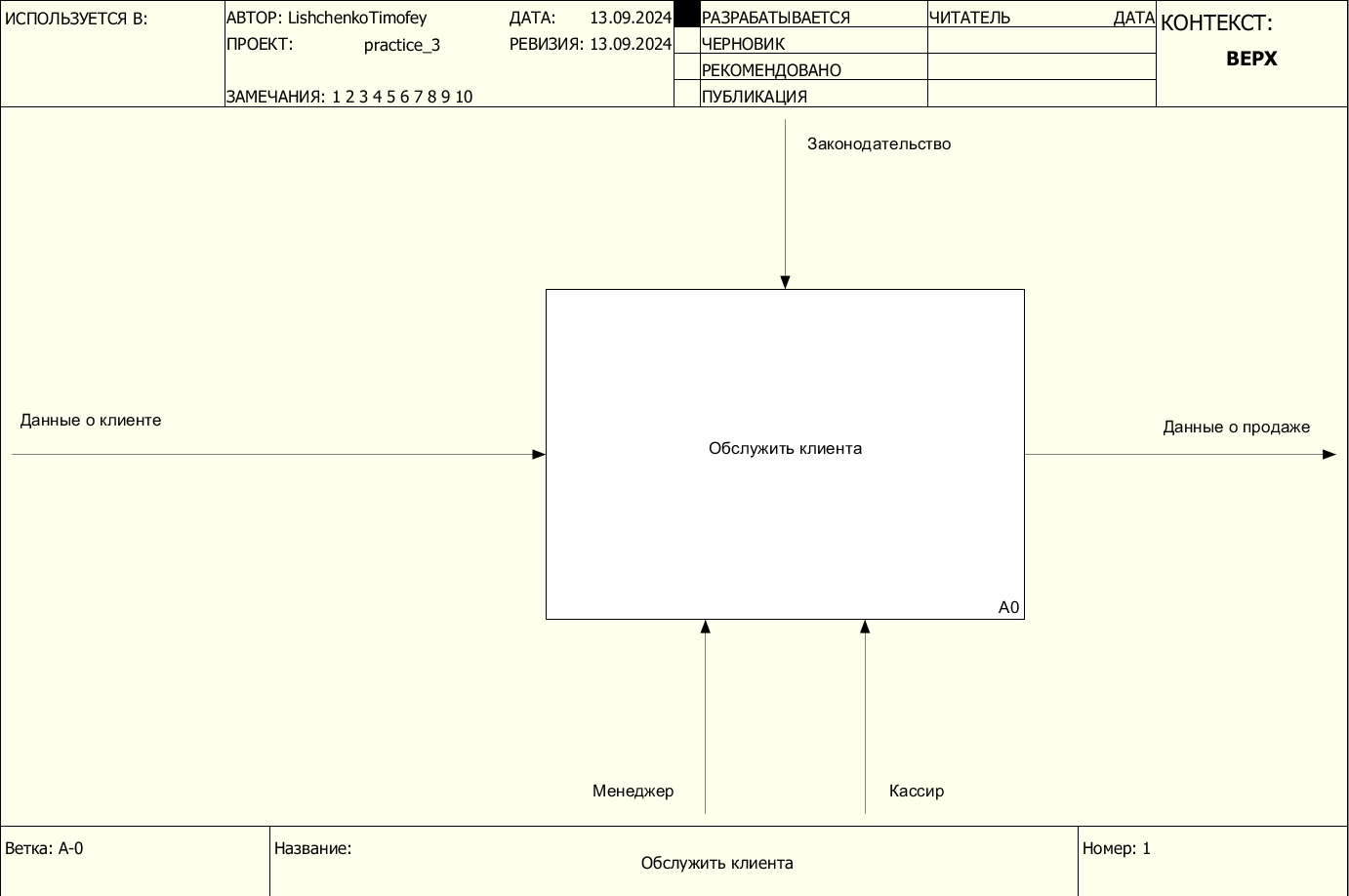
Выявить ошибки, допущенные при построении функциональной диаграммы процесса. Модель процесса выдается преподавателем.

Результат работы:

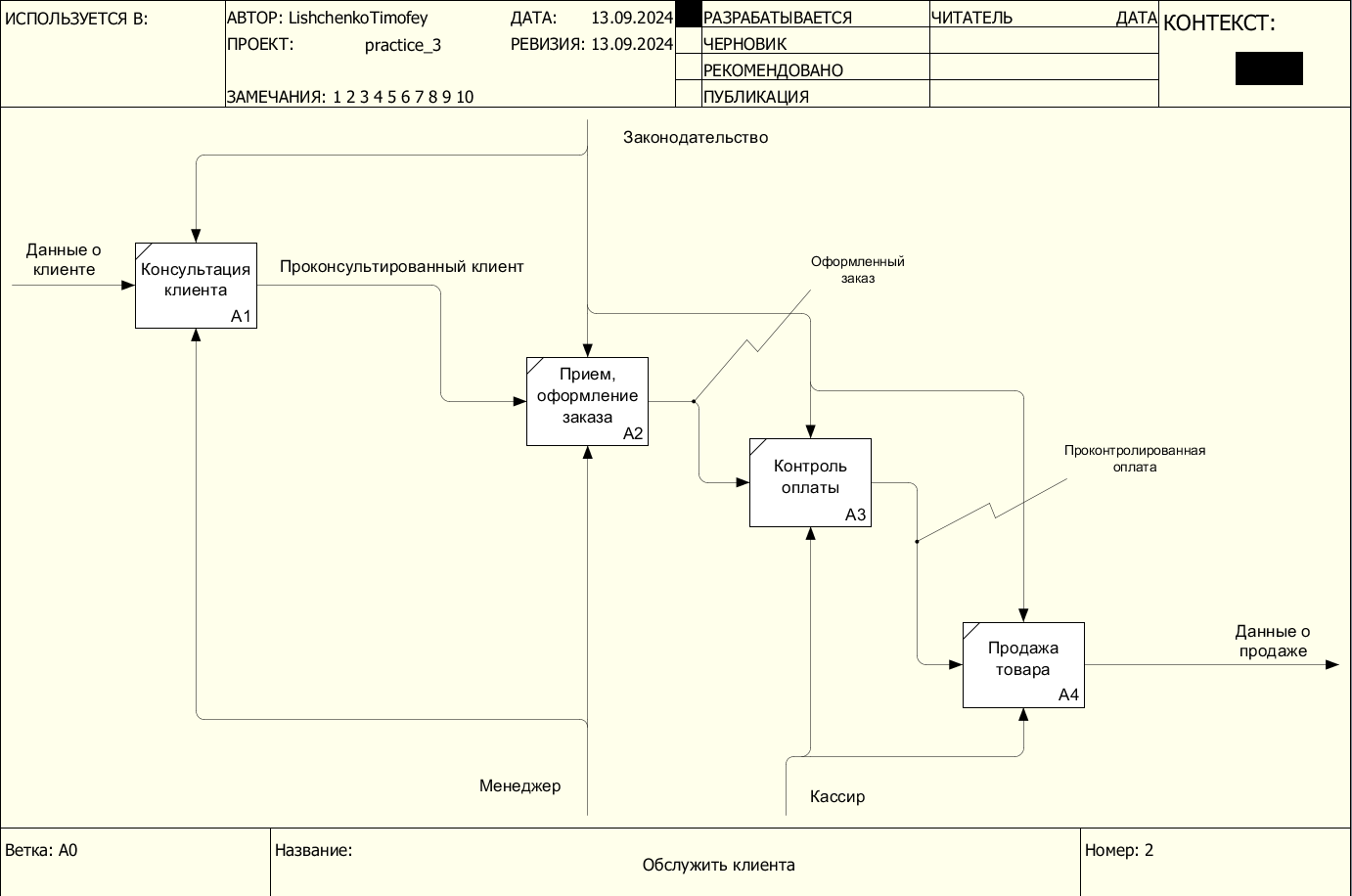
Опишем исправленные ошибки:

1. Неправильное наименование процесса. Было: “Деятельность отдела продаж”. Стало: “Обслужить клиента”. (Семантическая ошибка)
2. Убраны два входа: “Данные о продаже” и “Данные о возврате”. (Логическая ошибка)
3. Убран механизм: “Склад”. (Логическая ошибка)
4. Изменён выход верхнего уровня. Было: “Документы на получение товара”. Стало: “Данные о продаже”. (Семантическая ошибка)
5. Убран подпроцесс верхнего уровня: “Отгрузка товара”. (Логическая ошибка)
6. Добавлены входы и выходы между подпроцессами декомпозиции верхнего уровня: “Проконсультированный клиент”, “Оформленный заказ” и “Проконтролированная оплата”. (Логические ошибки)

Покажем новую полученную схему:

****

**Рисунок 1 — Модель верхнего уровня**

****

**Рисунок 2 — Первый уровень декомпозиции модели верхнего уровня**

Вывод:

Применили критический анализ информации выявили семантические и логические ошибки в построили функциональной диаграммы.

Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450550
3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469152
4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997