# 1. Введение

Предметом разработки является многопользовательская информационная система, предназначенная для повышения удобства использования проездных карт общественного транспорта, а также для развлечения во время долгих поездок в общественном транспорте.

## 1.1 Цель создания

Система создана для двух целей:

- 1) Возможность предоставления пассажирам общественного транспорта находить интересующею их информацию о их картах, предоставлять возможность подавать заявки на создание новых карт, блокировку уже существующих.
- 2) Предоставление функционала для развлечения пассажиров во время поездок на метро посредством Системы Уступания Мест (далее СУМ).

## 1.2 Основная концепция

Система представляет из себя три основных модуля. В главном модуле содержится вся информация о проездных картах пассажиров, а также функционал их использования. Модуль СУМ представляет из себя развлекательную систему по уступанию мест в метро. Также в системе существует интерфейс валидатора, с помощью которого можно осуществлять эмуляцию оплаты поездок по проездной карте.

# 1.3 Целевая аудитория

Пассажиры метро

# 1.4 Руководитель проекта

Тимофеев П.А, группа Р3202

#### 1.5 Заказчик

Университет ИТМО, (бывшая) кафедра вычислительной техники

# 2. Функциональные требования и прецеденты использования

## 2.1 Описание требований

В систему должны быть включены такие возможности как:

- В главном разделе должна существовать возможность просмотра для авторизованных пользователей общей информации о их картах (Тариф, дата пополнения, дата окончания действия, остаток поездок, остаток денежных средств)
- В главном разделе должна существовать возможность просмотра общей информации о пополнениях карты (Сумма, дата, способ пополнения, станция пополнения (если есть))
- В главном разделе должна существовать возможность просмотра информации о поездках, совершенных по карте (дата фиксации, вид фиксатора, станция (если есть))
- В главном разделе должна существовать возможность просмотра информации о полученных льготах пассажирами (дата предоставления льготы, срок льготы)
- В главном разделе должна существовать возможность отправлять заявки на оформление новых карт
- В главном разделе должна существовать возможность оправлять заявки на блокировку проездных карт
- В разделе СУМ должна существовать возможность занять место в очереди, если в общественном транспорте нет свободных мест
- -В разделе СУМ должна существовать возможность выбрать и занять свободное место в вагоне метро
- В Разделе СУМ должна существовать возможность уступить место людям, находящимся в очереди
- В разделе Валидатор должна быть возможность списывать поездки с проездных карт

Просмотр содержимого системы предусмотрен только для авторизованных пользователей.

Должна быть предусмотрена возможность смены языка на английский во всех разделах системы.

Система должна предусматривать возможность регистрации и авторизации через соцсети (VK, Google+).

Должно быть предусмотрено подтверждение регистрации с помощью электронной почты.

Должна быть предусмотрена система восстановления пароля

## 2.2 Прецеденты использования системы

#### 1) Авторизация

Цель: зайти в систему

Основные актеры: неавторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь заполняет форму для входа своими данными и нажимает «Войти»
- 2) Система перенаправляет его на страницу с общей информацией о его картах

Альтернативный сценарий:

- 1) Пользователь нажимает кнопку «Войти с помощью социальных сетей»
- 2) Система получает необходимые данные из профиля социальной сети
- 3) Система перенаправляет его на страницу с общей информацией о его картах

#### Расширения:

- В случае если пользователь не был зарегистрирован или неправильно ввел данные система выдаёт сообщение об ошибке

#### 2) Регистрация

Цель: зайти в систему

Основные актеры: неавторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь заполняет форму для входа своими данными, соглашается с требованиями и нажимает «Зарегистрироваться»
- 2) В случаи успешной регистрации система перенаправляет пользователя на страницу с общей информацией о его картах
- 3) Роль пользователя меняется с «неавторизованный пользователь» на «авторизованный пользователь»

#### Расширения:

- В случае если пользователь неправильно ввёл данные система выдаёт сообщение об ошибке

#### 3) Восстановление пароля

Цель: восстановить пароль

Основные актеры: неавторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь нажимает кнопку «Забыли пароль?»
- 2) Пользователь вводит электронный адрес почты, по которой был зарегистрирован
- 3) Система отправляет на введенную почту ссылку для восстановления пароля

*Расширения:* В случае, если пользователь неверно ввел почту, система отобразит сообщение об ошибке

#### 4) Просмотр информации о проездных картах

*Цель:* Получение всей необходимой информации о добавленных в систему проездных карт

Основные актеры: авторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь выбирает интересующую его карту из списка зарегистрированных им в системе
- 2) Система предоставляет всю информацию, доступную пользователю, об выбранной карте (общая информация о карте, информация о пополнении карты, информация о поездках, совершенных по картам, информация о полученных льготах пассажирами)

#### 5) Пополнение карты

Цель: Пополнение карты

Основные актеры: авторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь выбирает интересующую его карту из списка зарегистрированных им в системе
- 2) Пользователь нажимает кнопку «пополнить карту»
- 3) Система перенаправляет пользователя к платежной системе, которая впоследствии возвращает всю необходимую информацию об оплате пользователем.

#### 6) Блокировка карты

*Цель*: заблокировать карту

Основные актеры: авторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь выбирает интересующую его карту из списка зарегистрированных им в системе
- 2) Пользователь нажимает кнопку «заблокировать»
- 3) Система блокирует карту, указанную пользователем

## 7) Добавление карты

Цель: запрос на добавление новой карты

Основные актеры: авторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь нажимает на кнопку с изображением плюса
- 2) Пользователь вводит іd карты
- 3) Система добавляет новую карту в список карт пользователя

Расширения: В случае, если введенный id карты не закреплен за пользователем, который его вводил, то система выводит сообщение о неверно введенном id карты

#### 8) Переход в СУМ

*Цель:* Перейти в СУМ

Основные актеры: авторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь нажимает на кнопку «СУМ»
- 2) Система подключается к СУМ в вагоне метро, в котором находится пользователь
- 3) Система перенаправляет пользователя на стартовую страницу СУМ
- 4) Роль пользователя с «авторизованный пользователь» меняется на «пользователь СУМ»

Расширения: В случаи отсутствия доступных подключений система отображает сообщение об отсутствие доступных подключений

#### 9) Изменение настроек пользователя

*Цель:* изменить настройки профиля

Основные актеры: авторизованный пользователь

#### Сценарий:

- 1) Пользователь нажимает на кнопку «Настройки»
- 2) Пользователь меняет язык и/или фотографию
- 3) Пользователь нажимает кнопку «сохранить изменения»
- 4) Система сохраняет изменения, внесенные пользователем

#### Альтернативный сценарий:

- 1) Пользователь нажимает на кнопку «Настройки»
- 2) Пользователь меняет язык и/или фотографию
- 3) Пользователь не нажимает кнопку «сохранить изменения»
- 4) Система не сохраняет изменения, внесенные пользователем

#### 10) Выход из системы

Цель: Выйти из системы

Основные актеры: авторизованный пользователь

Сценарий:

- 1) Пользователь нажимает кнопку «Выход»
- 2) Система перенаправляет пользователя на страницу с авторизацией
- 3) Роль пользователя с «Авторизованный пользователь» меняется на «неавторизованным пользователем»

#### 11) Обновление списка льготников

*Цель*: обновить списки льготников *Основные актеры*: Администратор

Сценарий: Администратор обновляет в БД таблицу с новыми льготниками

#### 12) Обновление станций

*Цель*: обновить список станций *Основные актеры*: Администратор

Сценарий: Администратор обновляет в БД таблицу с новым списком станций

#### 13) Обновление наземного транспорта

Цель: обновить список наземного транспорта

Основные актеры: Администратор

Сценарий: Администратор обновляет в БД таблицу с новым списком наземного

транспорта

## 14) Обновление тарифов проездных карт

Цель: обновить список тарифов проездных карт для общественного транспорта

Основные актеры: Администратор

Сценарий: Администратор обновляет в БД таблицу со списком тарифов

проездных карт

### 15) Обновление списка валидаристов

Цель: Обновить список валидаристов

Основные актеры: Администратор

Сценарий: Администратор обновляет в БД таблицу со списком валидаристов

#### 16) Оплата проезда

*Цель*: Эмулировать оплату проезда определенной картой в определённом общественном транспорте

Основные актеры: Валидарист

Сценарий:

- 1) Валидарист вводит необходимые данные для оплаты проезда валидатором и нажимает кнопку «Оплатить проезд»
- 2) На интерфейсе валидатора отображается зеленая стрелочка
- 3) Система изменяет необходимую информацию в связи с оплатой проезда на указанной карте

Альтернативный сценарий:

- 1) Валидарист вводит необходимые данные для оплаты проезда валидатором и нажимает кнопку «Оплатить проезд»
- 2) На интерфейсе валидатора отображается красный крестик

## 17) Занять место в очереди

*Цель*: занять место в очереди, на свободные места в определенном вагоне метро, для возможности игры в СУМ

Основные актеры: пользователь в СУМ

Сценарий:

- 1) Пользователь нажимает кнопку «Встать в очередь»
- 2) Система перенаправляет пользователя в режим «в очереди»
- 3) Роль пользователя из «пользователь в СУМ» меняется на «Пользователь в очереди СУМ»

## 18) Выбрать свободное место

*Цель*: занять свободное место в определенном вагоне метро, для возможности игры в СУМ

*Основные актеры*: пользователь в очереди СУМ или пользователь СУМ *Сценарий*:

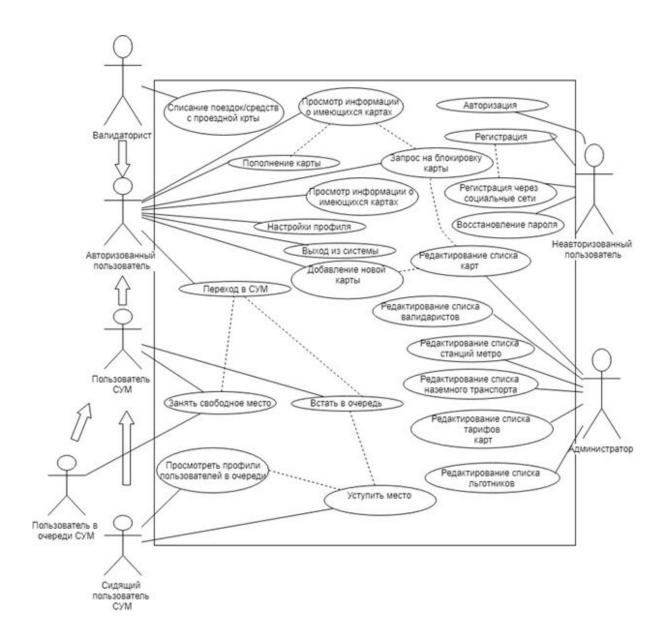
- 1) Пользователь нажимает кнопку «+» над свободным местом
- 2) Система перенаправляет пользователя в сидящий режим.
- 3) Роль пользователя из режима «Пользователь в очереди СУМ» или «пользователь СУМ» меняется на «сидящий пользователь СУМ»

## 19) Уступить место

*Цель*: уступить место понравившемуся пользователю из очереди *Основные актеры*: сидящий пользователь СУМ *Сценарий*:

- 1) Сидящий пользователь просматривает профили «пользователей в очереди» и выбирает из них того, кому хочет уступить место и нажимает кнопку «уступить»
- 2) Система перенаправляет сидящего пользователя в режим «в очереди»
- 3) Система перенаправляет выбранного пользователя в режим «сидящий»
- 4) Роль сидящего пользователя меняется с «сидящий пользователь СУМ» на «пользователь в очереди»
- 5) Роль пользователя из очереди, выбранного сидящим пользователем, меняется с «пользователь в очереди» на «сидящий пользователь СУМ»

# 2.3 UML-диаграмма использования системы



# 3. Архитектура разрабатываемой системы

# 3.1 Уровень back-end

Уровень back-end выполняет такие функции, как хранение данных и взаимодействие между пользователями

#### Основные требования:

- уровень back-end должен быть разработан с использованием Spring
- взаимодействие между уровнями back-end и front-end должно быть организовано посредством REST API.
- для доступа к БД необходимо использовать Spring Data
- должна быть реализована авторизация пользователей с помощью их аккаунтов из социальных сетей посредствам поддержки протокола OAuth
- для логирования методов бизнес-логики необходимо использовать Spring AOP и AspectJ

# 3.2 Уровень front-end

Уровень front-end представляет собой браузерное приложение, представляющее интерфейс системы, с использованием HTML, CSS, JavaScript

#### Основные требования:

- приложение должно разрабатываться с помощью JSP и сервлетов с использованием обычных полей ввода HTML.
- веб-приложение должно быть адаптировано для показа в 3 режимах:
  - "Десктопный" для устройств, ширина экрана которых равна или превышает 1105 пикселей.
  - "Планшетный" для устройств, ширина экрана которых равна или превышает 677, но меньше 1105 пикселей.
  - "Мобильный"- для устройств, ширина экрана которых меньше 677 пикселей.

## 3.3 Номенклатура логируемых методов

Система должна логировать все вызовы методов на уровне бизнес-логики. На текущий момент можно привести в пример номенклатуру таких методов как:

- Метод, проверяющий то, что пользователь имеет соответствующую льготу при его попытке заказать льготную карту
- Метод, проверяющий необходимое количество средств на карте при оплате проезда
- Метод, проверяющий свободно ли место, которое хочет занять пользователь
- Метод, осуществляющий фиксацию проезда

# 4. Требования к аппаратно-программному обеспечению

# 4.1 Требования к серверному обеспечению

Система, осуществляющая хранение данных и обеспечивающая выполнение программных продуктов сервера приложений, должна соответствовать следующим критериям:

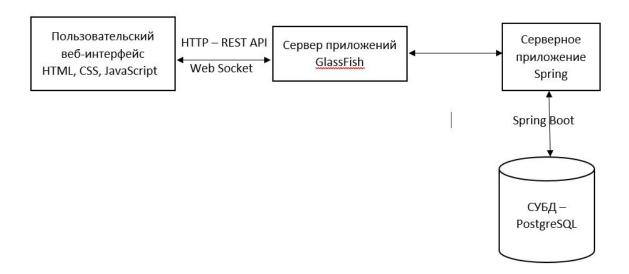
- наличие сервера баз данных PostgreSQL версии 9.6 и выше
- наличие веб-сервера и сервера-приложений GlassFish 4.1.2
- поддержка ОС бинарного интерфейса приложений Linux

# 4.2 Требования к клиентскому обеспечению

Требования к обеспечению на стороне пользователя:

- включённый интерпретатор сценариев JavaScript
- браузер Google Chrome версии 67 и выше или Mozilla Firefox версии 61

# 5. Блок схема архитектуры



# 6. Безопасность и надежность системы

Основные требования:

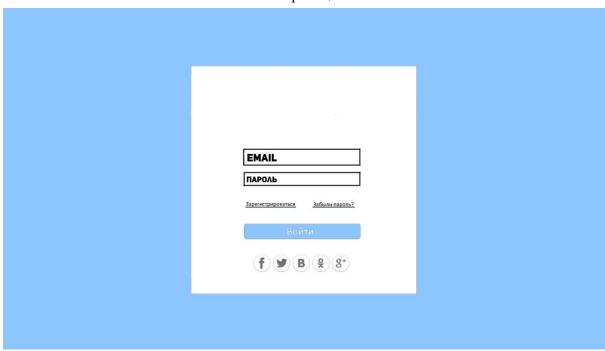
- - пароли должны храниться в системе как криптографический хэш
- - должна поддерживаться одновременная работа нескольких инстанций
- - система должна поддерживать несколько сотен активных соединений с процессором-Intel Xeon CPU E5-2643
- - среднее время ответа сервера не должно превышать 300 мс
- - содержание механизмов защиты от уязвимостей, входящих в OWASP TOP-10 (2018)

# 7. Прототипы интерфейсов

**7.1** Десктопный (для устройств, ширина экрана которых равна или меньше чем 1108 пикселей)

Регистрация	
RMN	
ПАРОЛЬ	
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ	

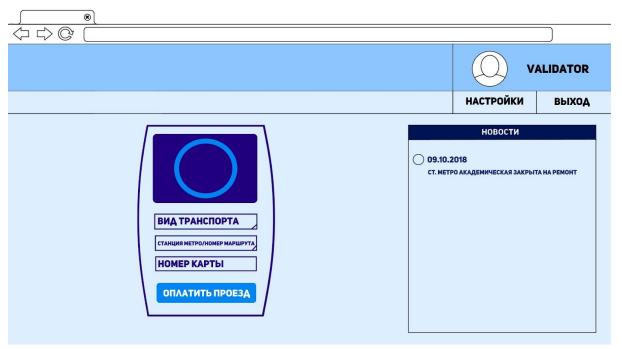
## Авторизация



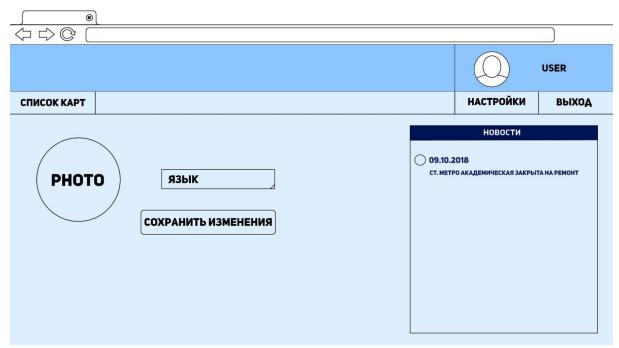
## Восстановление пароля



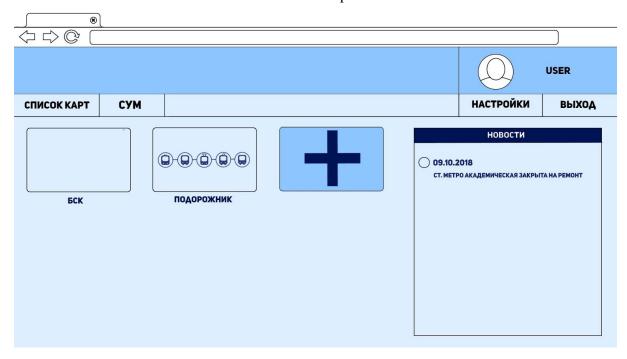
#### Валидаторист



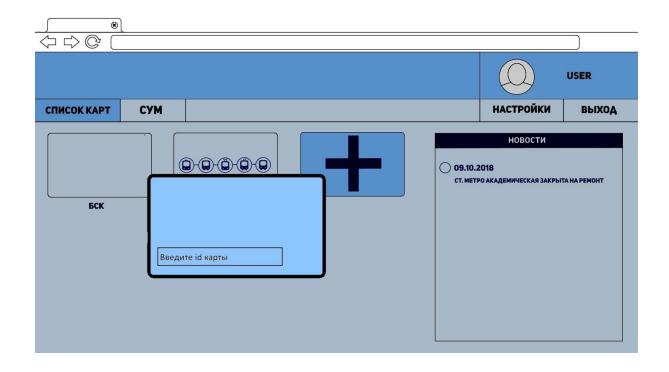
# Настройки



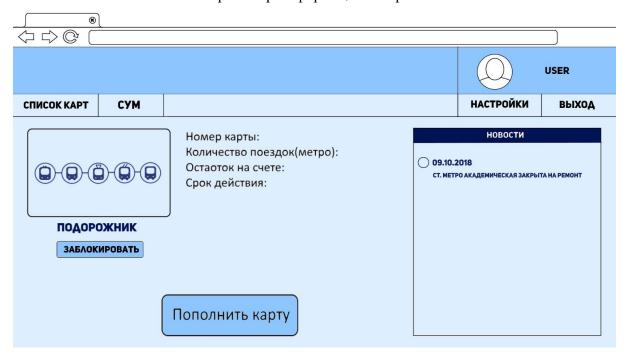
# Список карт



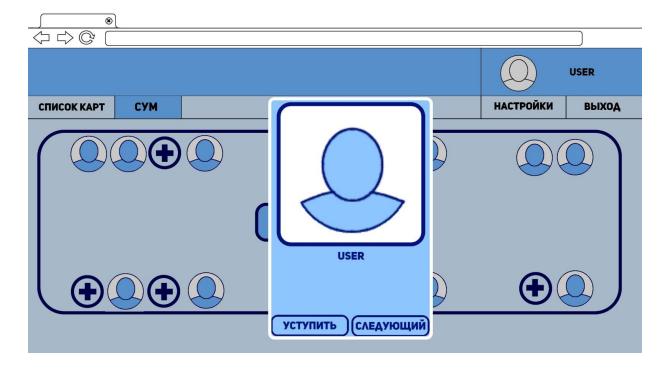
# Добавление карты



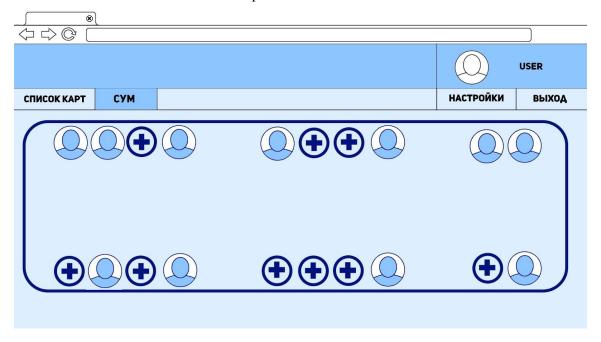
## Просмотр информации о карте



## Просмотр профилей



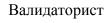
## Выбор свободного места



**7.2 Планшетный** (для устройств, ширина экрана которых равна или превышает 698, но меньше чем 1108 пикселей) Прототипы интерфейсов аналогичны десктопным

# **7.3 Мобильный** (для устройств, ширина экрана которых меньше чем 698 пикселей)

Информация о карте



Добавление карты







Список карт

Настройки

Просмотр профилей



