Système de management est ce qui définit la demarche qualité

L’interet de mettre une demarche qualit& permet la tracabilité et l’organisation

Manuel qualité et procedure sont les docs clef de la qualité

Une demarche qualité coute cher mais moins que de pas la mettre en place

La mise en place de la demarche necessite le soutient concret de la direction et la designation d’un responsable qualité

Une reconnaissance qualité est la reconnaissance d’une conformité à une norme

L’organisme certificateur decerne les label de certification