



THIS IS

SPARTA

.data-sprint

**Задание на
онлайн тур**

Описание кейса:

Процесс обработки и доставки заказов в онлайн-магазине. Магазин обрабатывает заказы ежедневно с 8:00 до 23:59 и работает до последнего клиента. Входящий поток от 100 до 400 заказов ежедневно. Анализируемый период с начала октября по конец декабря 2022 года.

Владельцем магазина ожидает, что заказ передается курьеру в течение 30 минут после сборки

Со слов Владельца, в октябре и декабре были зафиксированы сбои в работе магазина, при первой итерации анализа не удалось выяснить характер проблем.

Цель:

Помочь Владельцу магазина улучшить бизнес процесс, сократить расходы на доставку и оптимизировать работу и численность персонала.

Задачи:

1. Выявить классические процессные неэффективности.
2. Рассчитать хронометраж процесса и проверить SLA передачи заказов курьерам.
3. Предоставить отчет по проведенному анализу в формате rptx.

Deadline:

12:00 по МСК 16.11.2023