

BTS SIO – 1A	Pourquoi et comment se tenir informé des évolutions techniques	A5.2.2 Veille technologique
Fiche d'investigation : Comment mettre en place une veille technologique ?		
<p data-bbox="76 219 544 248">Qu'est-ce qu'une veille technologique ?</p> <p data-bbox="76 280 1517 400">La veille technologique est une activité qui permet d'identifier les opportunités et les menaces lié à une technologie. Elle vise à saisir et à diffuser les informations technologiques nécessaires à la planification stratégique et à la prise de décision. À mesure que les cycles de vie des technologies se raccourcissent et que les entreprises se mondialisent, il devient de plus en plus important de disposer de capacités sur la veille technologique.</p> <p data-bbox="76 555 951 584">Qu'est-ce qui distingue la veille technologique de l'espionnage industriel ?</p> <p data-bbox="76 616 1517 707">La veille technologique récupère des informations ouvertes, accessibles à tous et ne s'intéresse pas aux seules informations provenant d'une entreprise cible. Alors que l'espionnage industriel a pour but de récupérer des informations stratégiques et confidentiels de façon illégale.</p> <p data-bbox="76 862 692 891">Quelles sont les étapes d'une veille technologique ?</p> <ul data-bbox="124 922 935 1048" style="list-style-type: none"> • Rechercher des sources correspondantes à ces objectifs • Déterminer la méthode et les dispositifs de surveillance à utiliser • Analyse des informations • Utilisations des informations recueillies <p data-bbox="76 1173 799 1357">(Suivre les évolutions techniques Dégager de nouveaux procédés ou matériaux de substitution Anticiper sur la concurrence Diminuer les coûts de productions Augmentez la qualité des produits Identifier les meilleurs pratiques)</p> <p data-bbox="76 1516 1517 1574">Expliquez le fonctionnement de chaque outil de recherche d'informations ci-dessous et indiquez leurs avantages et leurs inconvénients :</p> <p data-bbox="92 1579 304 1608">✓ <u>Les flux RSS :</u></p> <p data-bbox="76 1639 1517 1697">Les flux RSS sont envoyés par les sites auxquels nous nous connectons. Nous nous synchronisons donc avec les nouveautés, les mises à jour des sites auxquels nous sommes connectés pour récupérer différentes informations.</p> <p data-bbox="92 1852 373 1881">✓ <u>Les alertes Google :</u></p> <p data-bbox="76 1912 1517 1971">La première consiste à identifier un certain nombre de sources pertinentes et à les mettre ensuite sous surveillance, via un bookmark ou outil de crawling web.</p>		

✓ Les Forums :

Une autre source d'information est d'aller voir sur les blogs les avis des gens qui utilisent nos produits ou qui travaillent chez nos concurrents. Nous sommes ainsi tenus au courant des dernières tendances chez le consommateur ainsi que des remarques (positives ou négatives) de celui-ci sur le domaine qui nous concerne.

✓ Les moteurs de recherche :

Les moteurs de recherche que nous utilisons sont la principale source pour rechercher de l'information. Ces moteurs vont chercher sur le web les informations que nous n'avons alors plus qu'à récupérer.

✓ Les news letters :

Pour se tenir au courant des dernières nouveautés, les moteurs d'actualités sont l'idéal. Grâce à eux, nous avons un aperçu des dernières nouveautés dans le domaine qui nous concerne.