

Outil d'analyse d'un besoin - QQQQCCP

Méthode QQQQCCP = Un outil d'analyse simple et performant

Le QQQQCCP

Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi

appelé aussi méthode du questionnement

est un outil d'aide à la résolution de problèmes comportant une liste quasi exhaustive d'informations sur la situation.

QQQQCCP	Description de l'étape	Questions à se poser	Cibles
Quoi ?	Description de la problématique, de la tâche, de l'activité	De quoi s'agit-il ? Que s'est-il passé ? Qu'observe-t-on ?	Objet, actions, procédés, phase, opération ...
Qui ?	Personnes concernées, des parties prenantes, des intervenants – Pour qui ?	Qui est concerné ? Qui a détecté le problème ?	Utilisateur, client, fournisseur
Où ?	Description du lieu au sens large	Où cela s'est-il passé ? Où cela se passe-t-il ? Sur quel poste ? Quelle machine	Lieu, poste, machine ...
Quand ?	Description du moment, de la durée, de la fréquence	Quel moment ? Combien de fois par cycle ? Depuis quand ?	Mois, jour, heure, durée, fréquence, planning, délais ...
Comment ?	Description des méthodes, des modes opératoires, des manières	De quelle manière ? Dans quelles circonstances ?	Moyens, fournitures, procédures, mode opératoire
Combien ?	Description des moyens, du matériel, des équipements	Quel coût ? Quels moyens ? Quelles ressources ?	Ressources, budget ...
Pourquoi ?	Description des raisons, des causes, des objectifs	Dans quel but ? Quelle finalité ?	Actions préventives, correctives pour atteindre les objectifs