

Logiciel de la maison des ligues de Lorraine.

Mission 2 : Création de logiciel pour la gestion des tickets pour le site internet de la maison des ligues

Cahier des charges

M Lucien Sapin souhaite mettre en ligne le site internet qui vient d'être créé. Il se pose des questions quant au dysfonctionnement remontés par les utilisateurs du site.

- Créer un logiciel qui permet d'envoyer des messages à l'équipe des systèmes informatique afin remonter des incidents ou des propositions d'amélioration.

Le logiciel devra intégrer dans un premier temps les pages suivantes :

- Une page de connexion
- Une page de chat dans laquelle les utilisateurs remettront les incidents ou autre.

Afin de mener à bien la réalisation de ce logiciel, vous disposez du document qui vous a été remis.

- Contexte

M Lucien Sapin insiste pour que certains points lors de la création du logiciel soient respectés.

1. Spécificités techniques

- Il veut que le site soit dynamique car il voudrait mettre en place un système de support technique.

Mr Sapin a beaucoup discuté avec les différents intervenants techniques qu'il a eu à côtoyer et il vous demande de respecter un certain nombre d'éléments :

- Respect la norme ISO/IEC 25010:2011
- Mise en page optimale s'adaptant aux autres résolutions
- Logiciel téléchargeable pour tous les systèmes d'exploitation

2. Technologie employée

- Langages : Java (tout autre langage est autorisé ex : JavaScript ou autre)
- System BDD MySQL

3. Navigation

- Le plus simple possible
- Respect de la règle des 3 clics (information consultable en moins de 3 clics)

4. Graphisme et ton

- Sobre
- Reposant
- Nb de couleurs dominantes : 3
- Ton : repos, détente et liberté

5. Contraintes

- Respecter le code couleur

6. Libertés

- Mise en page
- Choix des photos et visuels
- Design, formes utilisées, icônes

7. Doivent également apparaître les liens suivants

- Infos légales
- Contact

Mr Sapin n'a aucune compétence technique au niveau du développement informatique, et souhaite que vous lui rédigiez une documentation technique (une sorte de « notice » de l'utilisation du logiciel).