

Maison des ligues de Lorraine

Documentation utilisateur

Client Lourd

Date : 05/05/2021

Auteurs : Isabella Bacalao, Timothée Riou.

Connexion

Pour envoyer un message au service de support. Vous devez tout d'abord vous connecter.



The image shows a login interface for a chatbox. At the top, there is a header bar with the text "Chatbox support M2L". Below this, in the center, is a large red circle containing the word "LOGO". Underneath the logo, there are two input fields: the first is labeled "User name" and the second is labeled "Mot de passe". Below these fields is a button labeled "Connexion".

Appuyer sur connexion quand les deux champs seront remplis.

Messages

Pour envoyer un message vous devez renseigner le type de problème et ensuite écrire votre message dans le champ indiqué.

The diagram illustrates a chatbox interface titled "Chatbox support M2L". On the left side, there is a grey vertical panel containing a red circular logo with the word "LOGO" inside, and the text "User name" below it. The main area of the chatbox is white and contains three message bubbles: "Message 1", "Message 2", and "Message 3". At the bottom of the chatbox, there is a grey input area. It features a label "Type de probleme" followed by a text input field. Below this, there is a larger text input field with the placeholder text "Ecrivez votre message" and a button labeled "Envoyer".

Ensuite le message sera traité pour le personnel du service informatique dès que possible pour vous guider ou résoudre le problème.