

TOPdesk 2020

Asset Management

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Nieuw sjabloon maken in Asset Management.....	3
Sjabloon gebruiken	6
Opdrachten	8
Sjabloon maken	8
Sjabloon gebruiken.....	8

Laatst bijgewerkt 7 december 2020

Inleiding

In de module over hardware, software en configuraties is de module Middelenbeheer beschreven. TOPdesk heeft een nieuwe, uitgebreidere module Asset Management ontwikkeld, die breder inzetbaar is. In de [animatie](#) wordt uitgelegd dat je in de nieuwe module informatie van allerlei bedrijfsmiddelen kunt vastleggen. Elk waardevol bedrijfsmiddel (= asset) van je organisatie kun je erin opnemen.

Via API's is de module te koppelen aan software van derden.

De migratie van Middelenbeheer naar Asset Management is een project: eenmalig, tijdelijk en het eindresultaat is meetbaar. De migratie is echter niet iets wat je even tussendoor doet. In de projectgroep zitten meestal functioneel beheerders, TOPdeskconsultants en key-users. TOPdesk levert hiervoor een standaardprojectplan dat je kunt aanpassen naar eigen behoefte. Het inrichten van een testomgeving is een van de onderdelen van dit plan. Dit projectplan is te vinden op de modulepagina in de Learning Cloud.

Een belangrijke stap in de voorbereiding is het opschonen van de gegevens in de module Middelenbeheer. Slordigheden of verouderde informatie in het oude systeem wil je niet overzetten naar het nieuwe systeem.

Configuraties zijn niet over te zetten. Een configuratie in middelenbeheer is een samenhangend geheel van middelen, bijvoorbeeld een desktoppc met monitor, muis en toetsenbord. In Asset Management worden dit allemaal losse assets.

Een volgende stap is het maken van sjablonen. In deze sjablonen wordt vastgelegd welke gegevens van iedere soort bedrijfsmiddel bijgehouden zullen worden.

De sjablonen voor assets kunnen in de testomgeving ontworpen en uitgetest worden en daarna overgezet naar de productieomgeving.

Het is mogelijk om de gegevens uit de oude module Middelenbeheer te migreren naar de nieuwe module. De tool hiervoor zit niet in de huidige demoversie van TOPdesk 2020.

Het is al wel mogelijk om een sjabloon te maken in de module Asset Management.

Nieuw sjabloon maken in Asset Management.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Klik op **TOPdeskmenu – Modules – Nieuw Asset Management.**
- Klik in de rubriek **Nieuw Asset Management** op **Open de Middeldesigner.**





- Klik op **Sjabloon aanmaken.**
- Typ **Camera** en druk op enter.



- Klik bij **Middelen-ID** op Nummering instellen.
- Laat automatisch een Middelen-ID toewijzen voor nieuw aangemaakte middelen.

Camera Sjabloon

Algemeen 
Icoon wijzigen
Nummering instellen
Samenvatting instellen
Publiceren


☒ Automatisch een Middel-ID toewijzen voor nieuw aangemaakte middelen


Prefix *

Lengte volgnummer *




Startwaarde *


Voorbeeld
Cam001

Nummering instellen
Sluiten

Middelen-ID
Samenvatting


- Klik op **Nummering instellen** en vervolgens op **Sluiten**.
- Voeg de Widget **Veldenset** toe.
- Verander de naam in Cameragegevens.

Cameragegevens 
Veld toevoegen
Bewerken
Verwijderen




Velden verschijnen hier

- Klik op **Veld toevoegen**.
- Kies **Nieuw veld aanmaken**.
- Klik op **Veld aanmaken en toevoegen**.
- Voeg een veld **Merk** toe met **Soort** tekst.
- Klik op **Veld aanmaken** en vervolgens op **Sluiten**.

- Voeg nog een aantal nieuwe velden toe met gegevens over camera's: **Aantal megapixels** (numeriek), **Aankoopbedrag** (numeriek, valuta), **Aanschafdatum** (Datum/tijd), **Beeldzoeker** (Keuzevakje), **Kostenplaats** (keuzelijst met I &A, Administratie, Directie).
- Met het sterretje is aan te geven of een veld verplicht is.

Het is een keuze van een bedrijf hoe gedetailleerd je de gegevens vastlegt. Hoe meer details je vastlegt, hoe meer onderhoud er nodig is.

Sjabloon gebruiken

In het **Middelen Overzicht** is Camera nu te zien. Klik op **Nieuw** en kies **Camera**.

- Vul gegevens in van een camera en sla de gegevens op.

- Kies bij **Toewijzing** voor de Vestiging TOPdesk Nederland, Ruimte Systeembeheer.

The screenshot shows the 'Toewijzing' (Assignment) form. It has four tabs: 'Toewijzing' (selected), 'Ruimte toewijzen', 'Persoon toewijzen', and 'Koppeling verwijderen'. Under the 'Toewijzing' tab, there are two dropdown menus: 'Vestiging *' with 'TOPdesk Nederland' selected, and 'Ruimte *' with 'Systeembeheer' selected. At the bottom right of the form are two buttons: 'Toewijzen' (blue) and 'Sluiten' (grey). Below the form, there is a message: 'Er zijn geen ruimtes of personen toegewezen aan dit middel.'

- Klik op **Toewijzen** en vervolgens op **Sluiten**.
- In de **Geschiedenis** is te zien wie de registratie heeft aangemaakt of aangepast.

The screenshot shows the 'Geschiedenis' (History) section. It has a title 'Geschiedenis' and a filter icon with the text 'Alle'. Below this is a section titled 'Oude gebeurtenissen' (Old events). There are two events listed, each with a headset icon: 1. 'Middelkoop, Paul ruimte is toegewezen.' (Middelkoop, Paul room is assigned.) with a location pin icon and the text 'Systeembeheer (TOPdesk Nederland)'. 2. 'Middelkoop, Paul heeft dit artikel aangemaakt.' (Middelkoop, Paul has created this article.)

Opdrachten

Hieronder staan opdrachten om te controleren of je de stof beheerst.

Sjabloon maken

1. Er is een nieuw sjabloon nodig voor laptops. Kijk bij Middelenbeheer hoe de laptops daar geregistreerd zijn.
 - a. Zoek de laptops met **Status** In productie.
 - b. Maak in Asset Management een nieuw sjabloon voor een laptop.
 - c. Kies hetzelfde format voor nummering in het sjabloon. Laat automatisch een Middelen-ID toewijzen in voor nieuw aangemaakte middelen. Stel hierbij ook de startwaarde in.
 - d. Maak velden voor alle gegevens die vermeld staan op het tabblad **Algemeen** bij de laptops met de status **In Productie**, met uitzondering van de gegevens bij **plaatskoppeling***
 - e. Gebruik een keuzelijst voor **Kostenplaats** en voor **Status**.
 - f. De locatiegegevens komen in de rubriek **Toewijzing**. Maak minimaal twee velden verplicht.

Sjabloon gebruiken

2. Voer een nieuwe laptop in met het nieuwe sjabloon. De gegevens zijn vergelijkbaar met de bestaande laptops met status Productie. De laptop gaat naar de Computerruimte in de vestiging TOPdesk Nederland.

* Het begrip Configuratie wordt niet ondersteund in het nieuwe Asset Management.