

what is it?

Design thinking is a process for creative problem solving

Design Tinking has a human-centered core. It encourages organizations to focus on the people they're creating for, which leads to better products, services, and internal processes.

References

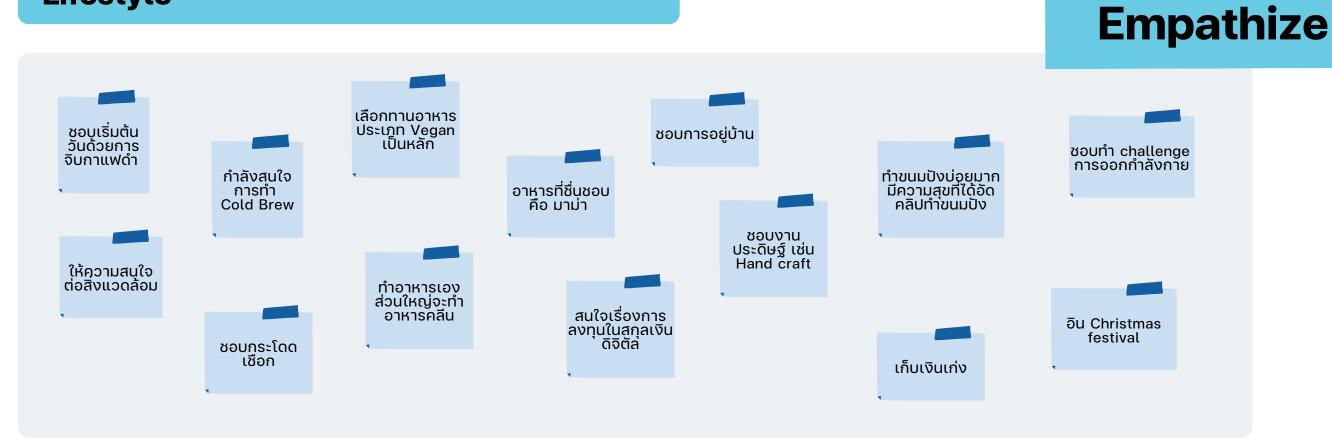
www.larsivo.comideou.com/blogs/inspiration/ what-is-design-thinking http://www.theagileelephant.com/what-isdesign-thinking/



Profile

- AKA Fern
- เพศหญิง
- โสด
- อายุ 23
- จบมั่ธยมจากโรงเรียนเอกชน ย่านดอนเมือง
- จบมหาวิทยาลัยดังย่านรังสิตมีพี่น้อง 3 คน
- อาศัยอยู่ในบ้านที่มีครอบครัว ขนาดใหญ่
- เลี้ยงสัตว์์ คือ ปลาคราบ

Lifestyle



ปัญหาในการเรียนออนไลน์

Define เก้าอี้นั่งไม่สบาย นั่งแล้ว อากาศร้อน ขาดสังคม เพราะ ไม่ได้เจอเพื่อน อาจารย์สั่งงาน ปวดหลังมาก และอาจารย์ เยอะขึ้น ? WIFI AIS แย่มาก เรียนอยู่แล้ว สัญญาณหายบ่อย ขาดรายได้ อยู่บ้าน แล้วเงินเก็บลดลง ตื่นสายขึ้น ปกติตื่น เช้าเพราะต้องเดิน ไปเรียนที่นิด้า Productive น้อยลง เช่น ไม่ได้ฟัง Podcast เป็นประจำ เนื่องจากู routine ถ้า อาจารย์ชอบเรียก เบื่อสภาพแวดล้อม เดิมๆ ถามเวลา พัสดุมาส่ง ความขยันในการเรียน เบื่อกาแฟที่บ้าน เพราะทำฺดื่มเอง น้อยลง เพราะเรียน ตอนไหนก็ได้ ไม่ได้เปิด กล้องและไมค์ เดินทางไปเรียนจะฟัง podcast บนรถ ทุกวัน

Ideate

Solution 1: การปวดหลังจากการนั่งเรียนออนไลน์ เป็นระยะเวลานาน

การเรียนออนไลน์ที่บ้าน ถ้าไม่มีเก้าอี้ที่ตอบโจทย์ การนั่งได้เป็นระยะเวลานานๆ อาการ office syndrome อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้การที่จะซื้อเก้าอี้ เพื่อสุขภาพเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง ดังนั้น อาจแก้ปัญาหาโดยการที่นิด้าเปิดบริการให้เช่า เก้าอี้เพื่อสุขภาพ บรรเทาอาการปวดหลัง โดย นักศึกษาสามารถเลือก Package การเช่าได้ อาจเป็นรายวัน สัปดาห์ หรือเดือน โดยจัด โปรโมชั่นทดลองใช้งานฟรี 1 เดือน



Solution 2: เบื่อสภาพแวดล้อมเดิม ขาดสังคม

ปัญหาการเบื่อสภาพแวดล้อมเดิม ๆ ที่บ้าน จะหมดใปด้วยบริการ co-studying + working space โดยห้องที่ออกแบบเป็นลักษณะแคปซูล คล้ายกับแคปซูลโรงแรมที่ญี่ปุ่น ห้องเก็บเสียง ลดปัญหาการเสียสมาธิในการเรียนที่เกิดจาก สิ่งเร้ารอบตัว ในห้องจะเป็นระบบ Virtual สามารถเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในห้องได้ตามที่ ผู้ใช้ต้องการ เปลี่ยนสีไฟได้ นอกจากนี้ยังมีการใช้ บริการ Avatar มานั่งเรียนเป็นเพื่อน เพื่อลด ความเหงาและเพิ่มการเข้าสังคม ตอบโจทย์ ยุค Metaverse ที่กำลังจะเกิดขึ้นเร็วๆ นี้



Prototype

Solution 2: Co-studying + working space แนวใหม่ตอบโจทย์การเรียนออนไลน์ แก้ปัญหาการที่ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมเดิม ๆ



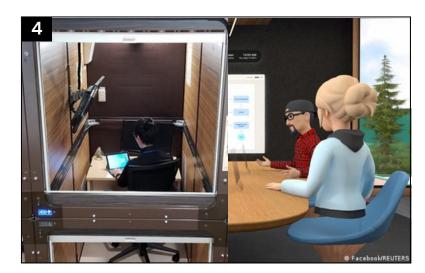
Customer need: มีความสุขในการเรียน เนื่องจาก สภาพแวดล้อมในการเรียนที่ดี



Activity: เมื่อขาดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน นักศึกษาจึงเกิดการขาดสมาธิ ส่งผลต่อการเรียน ไม่ทัน หลับในคลาส



Problem: เบื่อสภาพแวดล้อมเดิม ๆ ในการเรียน ออนไลน์



Solution: Co-Studying + working space ที่ถูกดีใชน์มาเพื่อการเรียนออนใลน์และทำงาน โดยเฉพาะ สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ห้องที่มีการออกแบบในลักษณะ Capsule ลดการ พบปะผู้คนเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 รวมถึง ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนโหมดสถานที่ในห้องให้เป็น สภาพแวดล้อมที่ต้องการ



Feeling: มีสมาธิในการเรียนมากขึ้น เนื่องจากสภาพ แวดล้อมในการเรียนที่สามารถเลือกได้



Result: การเรียนออนไลน์ของนักศึกษาเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ เรียนได้เกรดดี เจ้าของธุรกิจ capsule co-studying สามารถสร้างรายได้ เกิด community ใหม่ ๆ อีกด้วย