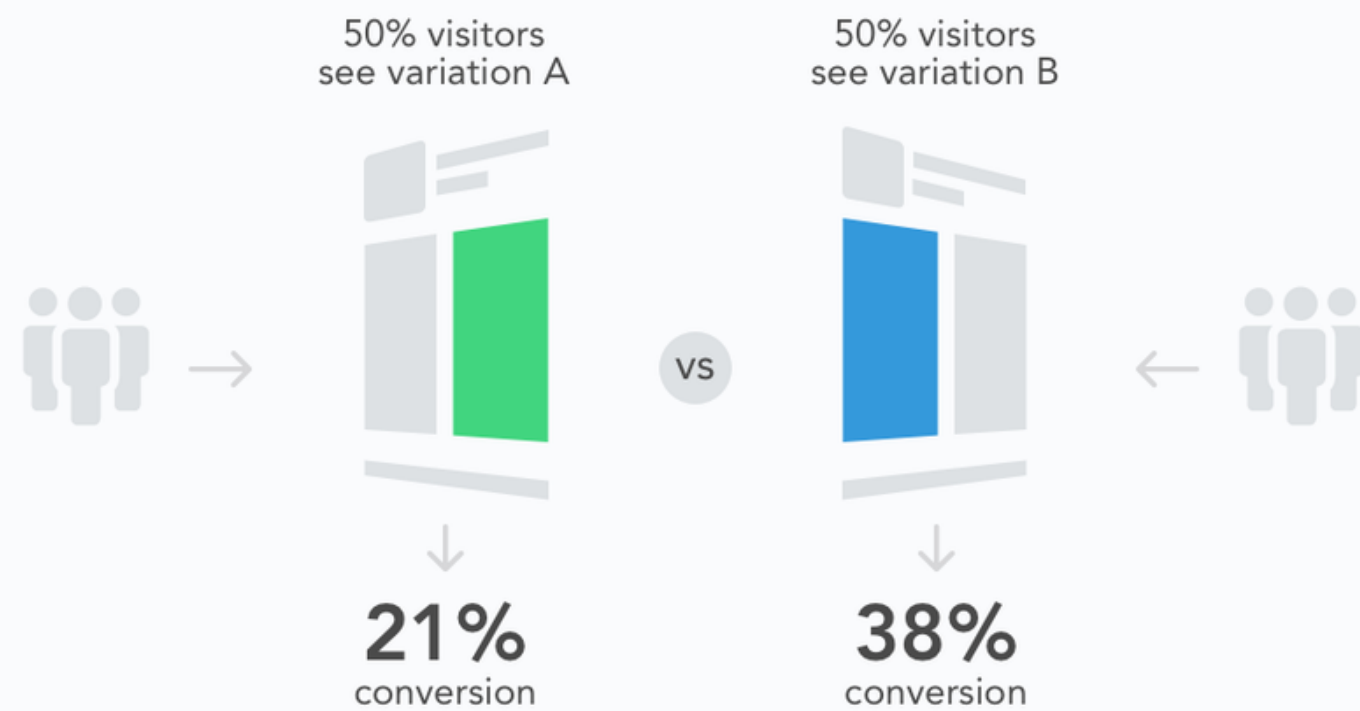


## A/B Testing



# A/B Testing

Timpika Aungnoi 6310412025

## A/B Testing คืออะไร?

A/B Testing คือหนึ่งในกระบวนการทดสอบหรือการทดลองแบบ 2 ตัวแปรขึ้นไป อาจเรียกว่า Split Testing ก็ได้ หรือเป็นการทดสอบมากกว่า 2 ตัวแปร (Multivariate Testing)

## A/B Testing ทดสอบอะไรได้บ้าง?

- ชื่อเรื่อง (Headline)
- ภาพ ข้อความโฆษณา (Creative)
- รูปแบบเว็บไซต์ (Design) รวมถึง UX/UI
- Call to action text
- พื้นที่ สถานที่ (Location)
- การเกิดยอดขาย (Conversion)
- รูปภาพ



### **References:**

<https://thewhitemarketing.com/a-b-testing-website/>

<https://www.maxideastudio.com/blog/ab-vs-manual-test/>

# ท่านจะเลือกจองห้องพักเมื่อเห็นป้ายโฆษณาแบบใด?

จ่ายก่อน

นอนทีหลัง

พิเศษเพียง

999.-

1,998.-

สามารถเข้าพักได้ตั้งแต่ วันนี้ - 30 พ.ย. 64 (เลื่อนวันเข้าพักได้)

\*Maximum 2 Nights Stay (ราคาสำหรับผู้ใหญ่ 2 ท่าน)

One Bedroom Suite

Pool Access

ห้องดีดอร์-น้ำ 1 ห้องนอน 1 ห้องนั่งเล่น

A La Carte Breakfast

for 2 person

ฟรี! เชื้ออาหารเช้า สำหรับ 2 ท่าน

(จากรายการปกติ ท่านละ 250.-)

Complimentary

2 Drinks with Pool/room

ฟรี! Soft Drink หรือ Mocktail

สำหรับ 2 ท่าน / ห้อง

จองและชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ - 15 พ.ย. 64

แบบที่ 1

จ่ายก่อน

นอนทีหลัง

ลดสูงสุด

50%

เหลือเพียง

999.-

สามารถเข้าพักได้ตั้งแต่วันที่ - 30 พ.ย. 64 (เลื่อนวันเข้าพักได้)

\*Maximum 2 Nights Stay (ราคาสำหรับผู้ใหญ่ 2 ท่าน)

One Bedroom Suite

Pool Access

ห้องดีดอร์-น้ำ 1 ห้องนอน 1 ห้องนั่งเล่น

A La Carte Breakfast

for 2 person

ฟรี! เชื้ออาหารเช้า สำหรับ 2 ท่าน

(จากรายการปกติ ท่านละ 250.-)

Complimentary

2 Drinks with Pool/room

ฟรี! Soft Drink หรือ Mocktail

สำหรับ 2 ท่าน / ห้อง

จองและชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ - 15 พ.ย. 64

แบบที่ 2

## จำนวนตัวอย่าง 32 คน

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา Customer Analytics and Intelligence (BADS7105)

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ LGBTQ+

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ พนักงานบริษัท

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ข้าราชการ

☐ อาชีพอิสระ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ Other...

☐ แบบที่ 1

☐ แบบที่ 2

☐ 18 - 24

☐ 25 - 34

☐ 35 - 44

☐ 45 - 54

☐ มากกว่า 54

☐ ต่ำกว่า 15,000

☐ 15,000 - 25,000

☐ 25,001 - 35,000

☐ 35,001 - 45,000

☐ มากกว่า 45,000

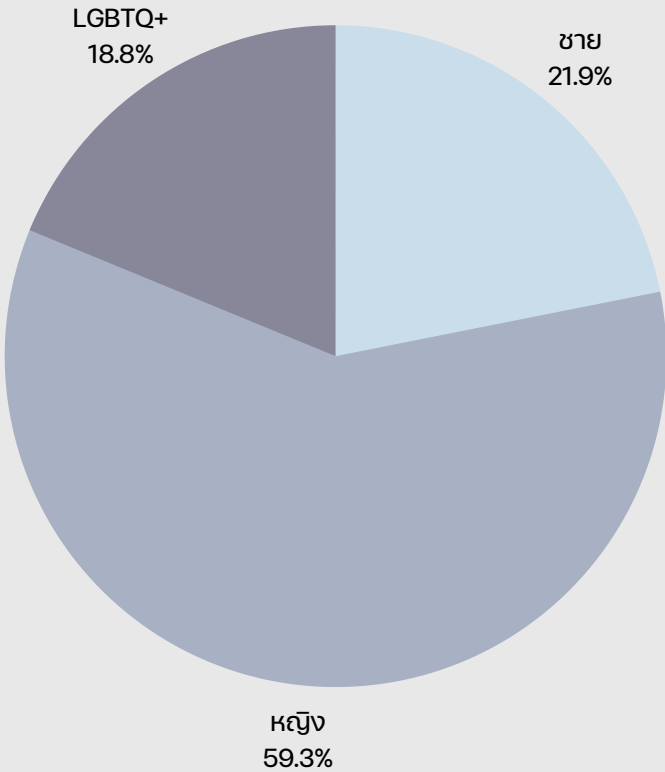




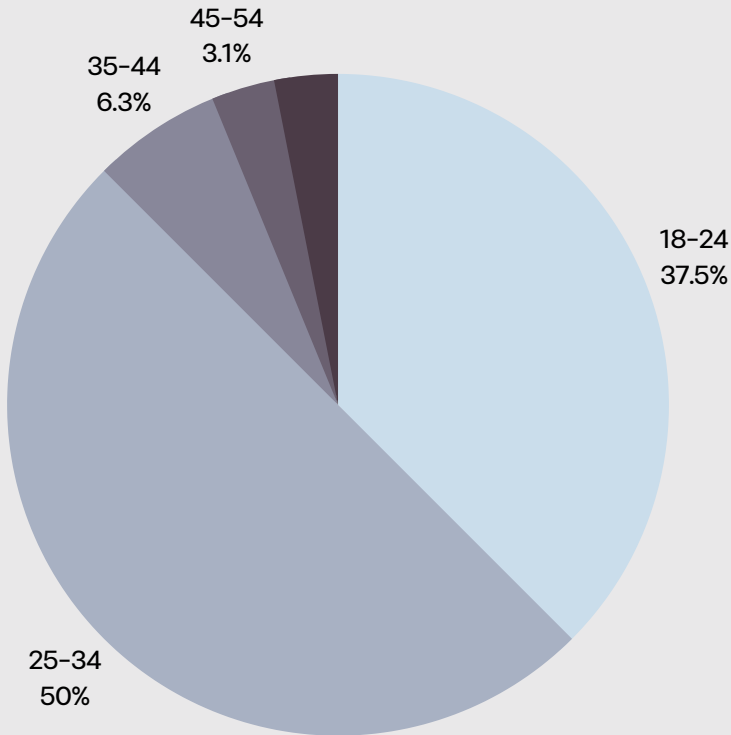
# ผลการเก็บแบบสอบถาม

## ข้อมูลส่วนตัว

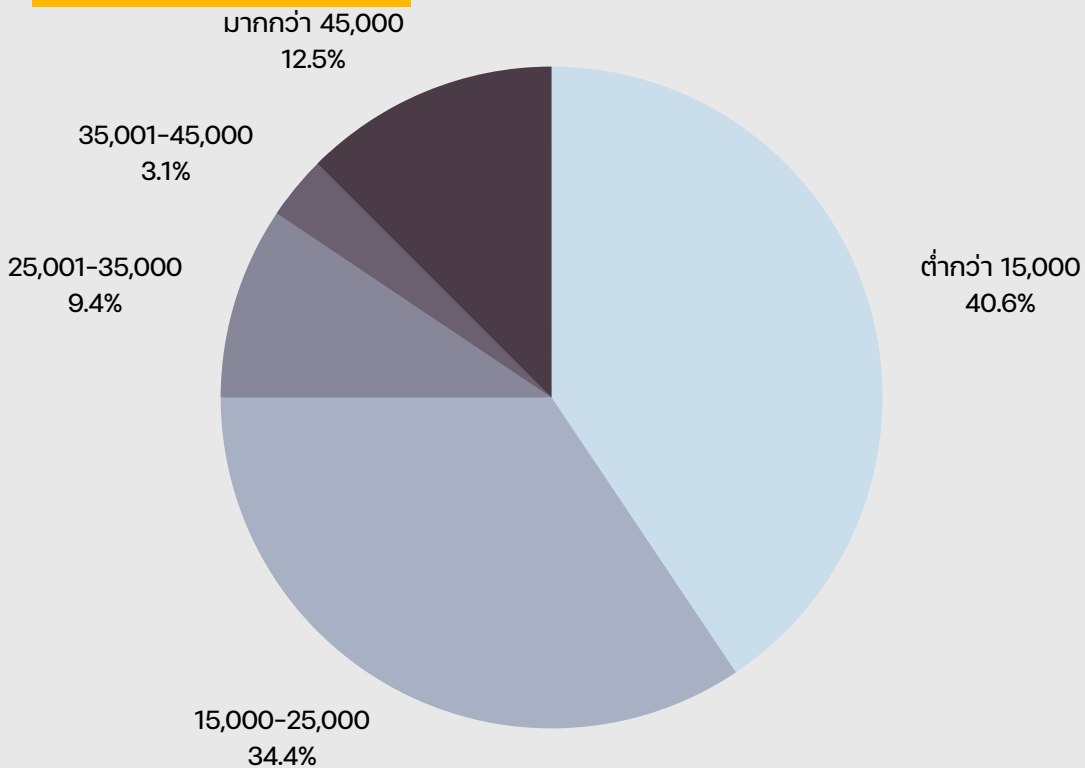
เพศ



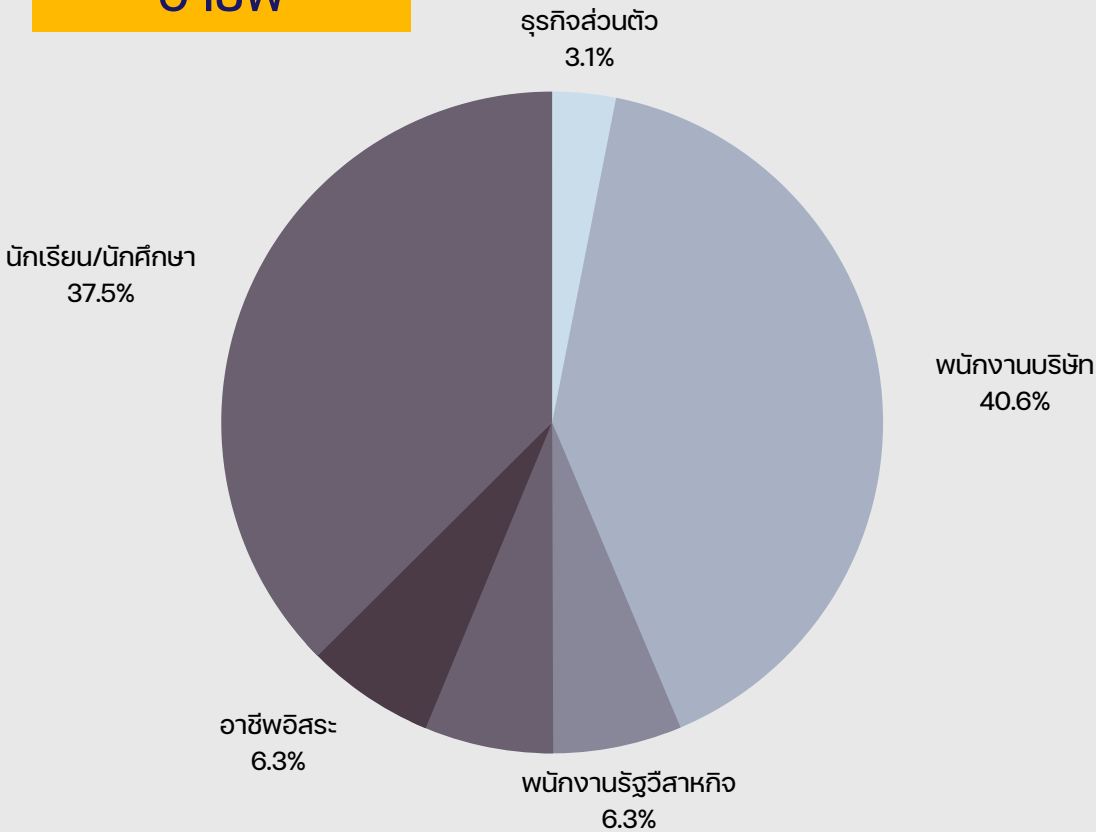
อายุ



รายได้

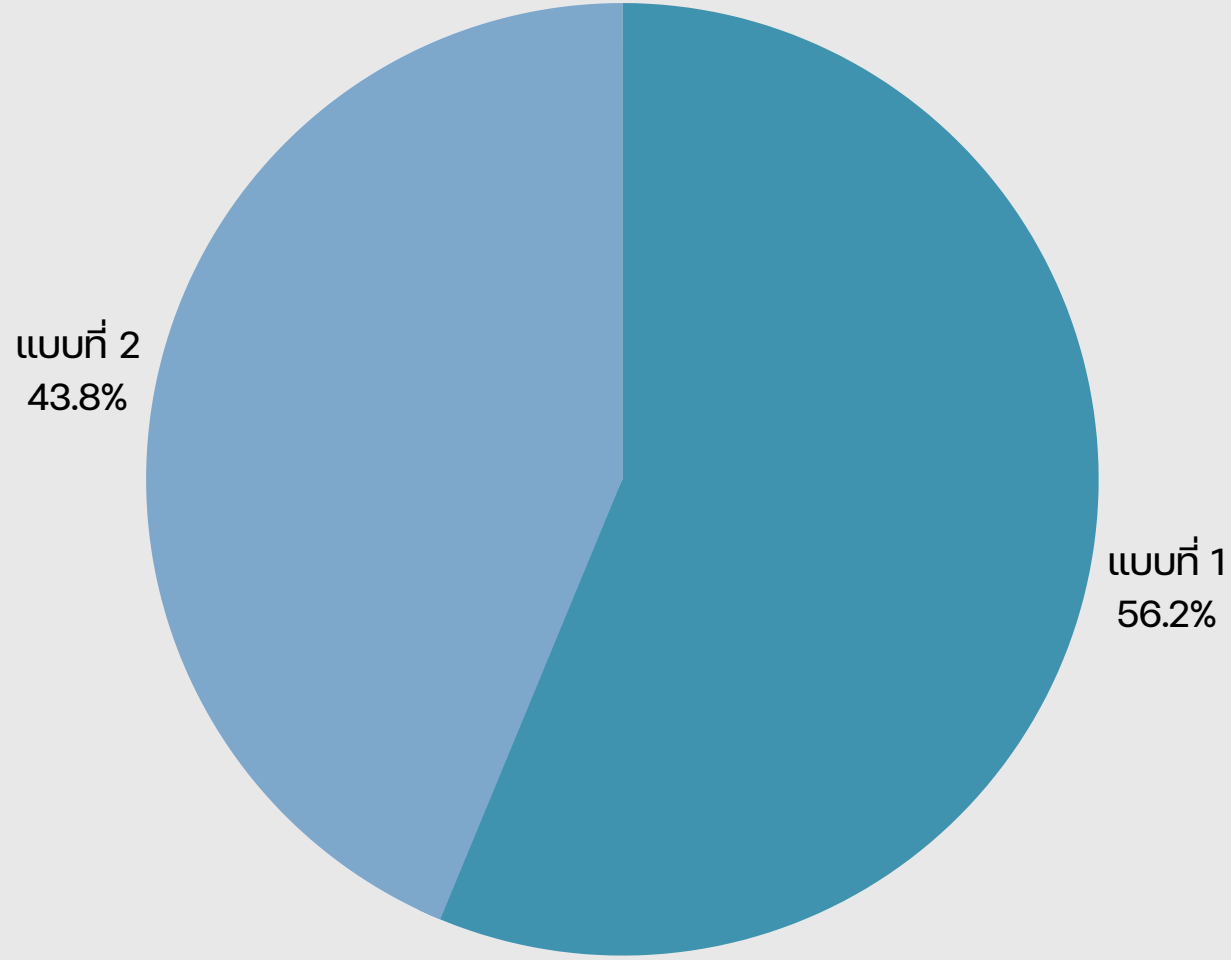


อาชีพ



# ผลการทำ A/B Testing

ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกจองห้องพักเมื่อเห็นป้ายโฆษณาแบบที่ 1



จ่ายก่อน

นอนทีหลัง

พิเศษเพียง

999.-

1,998.-

สามารถเข้าพักได้ตั้งแต่ วันนี้ - 30 พ.ย. 64 (เลื่อนวันเข้าพักได้)

\*Maximum 2 Nights Stay (ราคาสำหรับผู้ใหญ่ 2 ท่าน)

One Bedroom Suite

Pool Access

ห้องดีลักซ์: บำ 1 ห้องนอน 1 ห้องนั่งเล่น

A La Carte Breakfast

for 2 person

ฟรี! เชื้ออาหารเช้า สำหรับ 2 ท่าน

(จากราคาปกติ ท่านละ 250.-)

Complimentary

2 Drinks with Pool/room

ฟรี! Soft Drink หรือ Mocktail

สำหรับ 2 ท่าน / ห้อง

จองและชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ - 15 พ.ย. 64

# ผลการทดสอบสถิติไคสแควร์จากโปรแกรม SPSS

พบว่าตัวแปรเพศ อายุ เงินเดือน และอาชีพไม่มีผลต่อการเลือกรูปแบบโฆษณาการจองห้องพัก

VARIABLES	ADS		X <sup>2</sup>	P-VALUE
	1	2		
GENDER				
MALE	4 (22.2%)	3 (21.4%)	0.910	0.823
FEMALE	10 (55.6%)	9 (64.3%)		
LGBTQ+	3 (16.7%)	2 (14.3%)		
AGE				
18-24	7 (38.9%)	5 (35.7%)	2.878	0.578
25-34	10 (55.6%)	6 (42.9%)		
35-44	1 (5.6%)	1 (7.1%)		
45-54	0 (0.0%)	0 (7.1%)		
MORE THAN 54	0 (0.0%)	1 (7.1%)		
SALARY				
<15K	8 (44.4%)	5 (35.7%)	2.381	0.666
15-25K	7 (38.9%)	4 (28.6%)		
25-35K	1 (5.6%)	2 (14.3%)		
35-45K	0 (0.0%)	1 (7.1%)		
>45K	2 (11.1%)	2 (14.3%)		
OCCUPATION				
BU	1 (5.6%)	0 (0.0%)	3.582	0.611
CO	8 (44.4%)	5 (35.7)		
SE	0 (0.0%)	2 (14.3%)		
GOV	1 (5.6%)	1 (7.1%)		
FL	1 (5.6%)	1 (7.1%)		
STU	7 (38.9%)	5 (35.7%)		

ระดับนัยสำคัญ 0.05