

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y KHOA  
PHẠM NGỌC THẠCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5737/TB-TĐHYKPNT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 8 năm 2022

**THÔNG BÁO**  
**Về việc thiết lập các kênh tiếp nhận phản ánh**

Nhằm thực hiện việc tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh của viên chức, người lao động của Trường và phản ánh của học viên Trường.

Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch thiết lập các kênh tiếp nhận phản ánh như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng: 0931.788.022;
- Địa chỉ email: [toicoykien@pnt.edu.vn](mailto:toicoykien@pnt.edu.vn);
- Hộp thư góp ý đặt tại Cổng số 2, Khu A.

1. Số điện thoại đường dây nóng sẽ do Trường các đơn vị thuộc Trường phụ trách luân phiên.

Mỗi Trường đơn vị trực 01 tuần và có trách nhiệm báo cáo kết quả tiếp nhận phản ánh của viên chức, người lao động và học viên của Trường cho Ban Giám hiệu thông qua Phòng Hành chính Quản trị.

2. Trường các đơn vị có trách nhiệm triển khai thông báo này đến viên chức, người lao động của đơn vị mình để biết.

3. Giao Phòng Công tác sinh viên triển khai thông báo này đến các sinh viên của Trường để biết.

4. Giao Phòng Quản lý đào tạo Sau Đại học, Trung tâm Đào tạo nhân lực Y tế triển khai thông báo này đến các học viên của Trường để biết.

Nay Trường làm thông báo này để thông tin rộng rãi đến viên chức, người lao động và học viên của Trường được biết, khi có những vấn đề phát sinh nhưng không được các đơn vị giải quyết theo quy định thì phản ánh tại các kênh tiếp nhận nêu trên để được ghi nhận và giải quyết theo đúng quy định. /

**Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc Trường (để t/h);
- Lưu: VT, HCQT-Hg.



**HIỆU TRƯỞNG**

PGS. TS. BS. Nguyễn Thanh Hiệp