

Коммерческое предложение на разработку ИИ-консультанта для онлайн-школы Formfactor с автоматизацией заявок

1. Описание проекта

1.1. Цель проекта

Создание ИИ-консультанта для онлайн-школы Formfactor, который предоставляет информацию о курсах, расписании, формате обучения, рекомендует курсы на основе интересов пользователя и собирает заявки на курсы (имя, телефон, курс, тариф, ник в Telegram). Консультант интегрирован в виде виджета на двух сайтах, а собранные заявки автоматически отправляются в Telegram-группу и фиксируются в Google Sheets для удобства менеджеров.

1.2. Используемые технологии

- Voiceflow (для создания и управления ИИ-консультантом).
- OpenAI API (модель GPT-4o-mini для обработки запросов).
- TeleportHQ и Creatium (для создания сайтов).
- Make (для автоматизации отправки заявок в Telegram и Google Sheets).
- Telegram API (для интеграции с Telegram-группой).
- Google Sheets API (для записи заявок).

1.3. Среда для разворачивания

- Два сайта:
 - Основной: <https://productdesignerkurs.teleporthq.app/> (на платформе TeleportHQ).
 - Дополнительный: <https://86db6e.creatium.site/> (на платформе Creatium).
- Voiceflow: облачная платформа для управления ассистентом.
- Make: облачная платформа для автоматизации.
- Telegram-группа и Google Sheets: для обработки и хранения заявок.

2. Основные функции ИИ-консультанта

2.1. Функциональные требования

2.1.1. Основные функции

- Предоставление информации о курсах (UI-дизайн, Продуктовый подход), расписании, формате обучения и ценах.
- Рекомендации курсов на основе интересов пользователя (например, UI-дизайн для новичков).
- Сбор заявок: имя, телефон, курс, тариф, ник в Telegram.

- Автоматическая отправка заявок в Telegram-группу для менеджеров.
- Автоматическая фиксация заявок в Google Sheets.

2.1.2. Дополнительные функции

- Интеграция с двумя сайтами для обеспечения доступности консультанта.
- Проверка формата данных: телефон (например, +79991234567), ник в Telegram (например, @username).
- Подтверждение заявки пользователю с указанием способа связи.

2.2. Ключевые технические детали

2.2.1. Архитектура

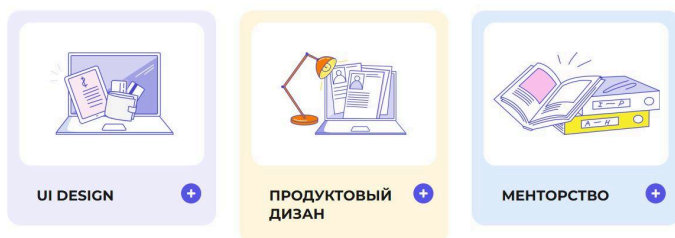
- ИИ-консультант: разработан в Voiceflow, использует API OpenAI (модель GPT-4o-mini).
- Виджет: интегрирован на сайты через HTML/JS-код Voiceflow.
- Автоматизация: сценарий в Make для обработки заявок (Voiceflow → Telegram → Google Sheets).

2.2.2. Структура данных

- Переменные в Voiceflow:
 - user_name (имя, например, Ольга).
 - user_phone (телефон, например, +79991234567).
 - user_course (курс, например, UI-дизайн).
 - user_tariff (тариф, например, Стандарт).
 - user_telegram (ник, например, @Olga123).
- Google Sheets: таблица с колонками: Имя, Телефон, Курс, Тариф, Telegram, Дата.

3. Реализация проекта

Готовы поднять свои дизайнерские навыки на новый уровень?

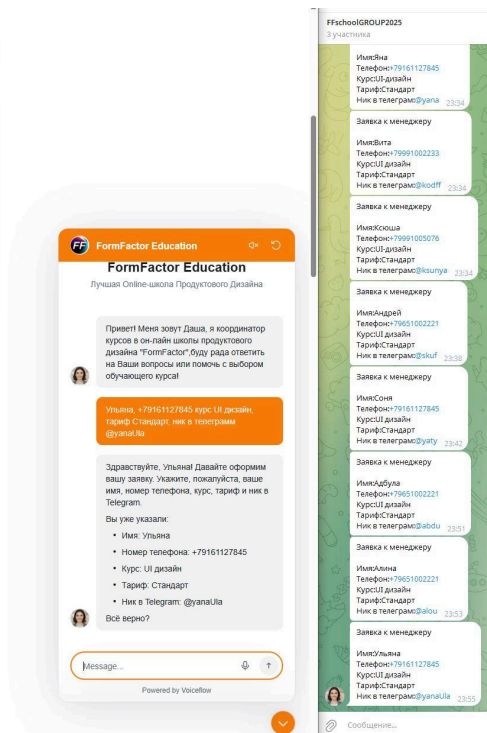


Начать обучение

Заказать звонок

Как проходит обучение.

Подзаголовок секции с кратким описанием того, что внутри секции.



3.1. Анализ требований

- Сбор требований: консультант должен предоставлять информацию, собирать заявки и передавать их менеджерам.
- Определение сценариев использования: выбор курса, запись на курс, автоматизация обработки заявок.

3.2. Разработка технического задания (ТЗ)

- Описание функционала: интеграция консультанта на сайт, сбор заявок, автоматизация.
- Подготовка ТЗ: включены функции консультанта, интеграция с сайтами, автоматизация через Make.
- ТЗ согласовано с учетом учебных требований проекта.

3.3. Разработка и настройка консультанта

- Создание ассистента в Voiceflow: настройка диалогов, интеграция API OpenAI (модель GPT-4o-mini после тестов).
- Разработка сайтов: основной на TeleportHQ, дополнительный на Creatium.
- Настройка автоматизации: сценарий в Make для отправки заявок в Telegram-группу и Google Sheets.
- Тестирование: проверка ответов, сбора заявок и автоматизации.

4. Внедрение и результаты

4.1. Тестирование и внедрение

- Запуск консультанта на двух сайтах: <https://productdesignerkurs.teleporthq.app/> и <https://86db6e.creatium.site/>.
- Тестирование:
 - Первый сайт: консультант работает, заявки собираются и отправляются в Telegram и Google Sheets.
 - Второй сайт: виджет отображается, но заявки не собираются (возможная причина — конфликт платформы Creatium).
- Исправление ошибок: оптимизация диалогов, настройка формата данных.

4.2. Поддержка и развитие

- Планируется устранение проблемы со вторым сайтом.
- Возможное добавление аналитики: различение заявок с разных сайтов через переменную user_site.
- Сбор обратной связи для улучшения UX сайтов и консультанта.

5. Экономическая выгода решения

5.1. Стоимость использования связки

- Voiceflow: 4000 рублей/месяц (тариф для 1000 взаимодействий).
- OpenAI API (GPT-4o-mini): 40 рублей/месяц (1000 диалогов).
- Make: 900 рублей/месяц (1000 операций).
- Telegram и Google Sheets: бесплатно.
- **Итого:** 4940 рублей/месяц (~\$50) для обработки 1000 заявок.
- Стоимость 1 заявки: ~4.94 рубля.

5.2. Сравнение с наймом менеджера

- Зарплата менеджера: 50,000 рублей/месяц + налоги (30%) + рабочее место = 70,000 рублей/месяц.
- Менеджер обрабатывает ~1100 заявок/месяц → стоимость 1 заявки: 63 рубля.
- **Экономия:** Использование связки в 12 раз дешевле (4.94 руб. против 63 руб./заявка).
- Общая экономия: $70,000 - 4940 = 65,060$ рублей/месяц (~\$650).

5.3. Вывод

Автоматизация через связку Voiceflow, OpenAI, Make, Telegram и Google Sheets позволяет значительно сократить расходы на обработку заявок, обеспечивая при этом масштабируемость и надежность.

6. Сроки, стоимость и условия проекта

6.1. Сроки

- Проект выполнен в рамках учебного задания за 2 недели (с 1 по 11 мая 2025 года).

6.2. Стоимость

- Проект выполнен в рамках учебного курса, стоимость не применима.
- Гипотетическая стоимость разработки: 50,000 рублей (учитывая сложность автоматизации).
- Ежемесячное использование связки: 4940 рублей.

6.3. Условия

- Проект выполнен самостоятельно, возможна дальнейшая доработка по запросу.
- Использованы бесплатные тарифы Voiceflow, Make и конструкторов сайтов.

7. Пример взаимодействия

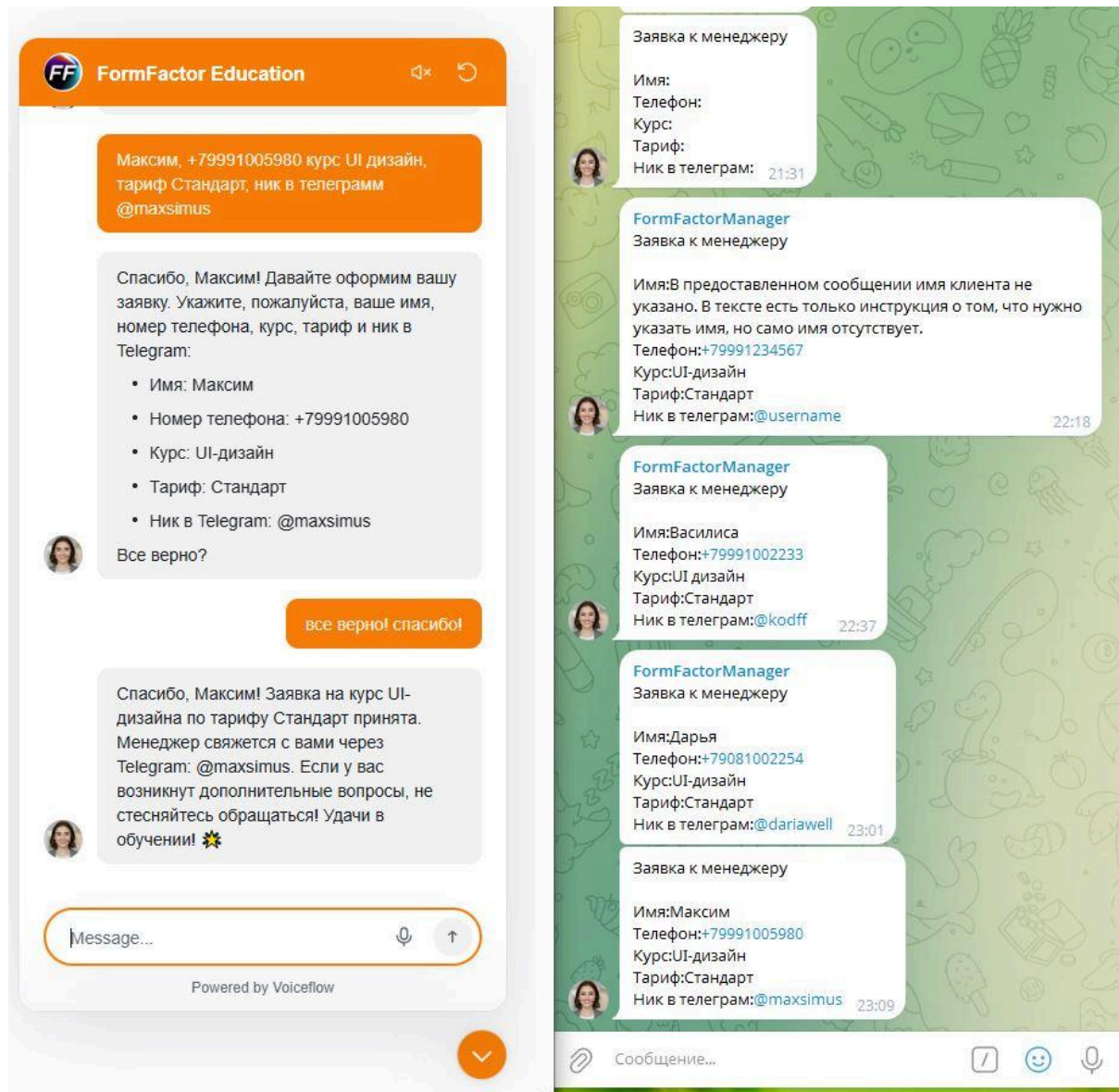
7.1. Диалог с пользователем

Пользователь: Здравствуйте! Хочу записаться на курс UI-дизайн, тариф Стандарт.

Ассистент: Отлично! Укажите ваше имя, номер телефона (например, +79991234567), курс, тариф и ник в Telegram (например, @username).

Пользователь: Ольга, +79991234567, UI-дизайн, Стандарт, @Olga123.

Ассистент: Спасибо, Ольга! Заявка на курс UI-дизайн по тарифу Стандарт принята. Менеджер свяжется с вами через Telegram: @Olga123.



7.2. Автоматизация

Заявка в Telegram-группе:

Новая заявка: Имя: Ольга, Телефон: +79991234567, Курс: UI-дизайн, Тариф: Стандарт, Telegram: @Olga123.

Запись в Google Sheets:

Имя: Ольга | Телефон: +79991234567 | Курс: UI-дизайн | Тариф: Стандарт | Telegram: @Olga123 | Дата: 2025-05-11.