


ИИ-АССИСТЕНТ


на веб-сайте онлайн школы FormFactor через виджет


Юмашева Тина




ПРОБЛЕМА

 Длительное ожидание ответов
(1-2 дня)

 Повторяющиеся однотипные
вопросы

 Неструктурированный сбор
заявок

 Перегрузка менеджера



При запуске нового направления онлайн-школа столкнулась с проблемой:
менеджер не справлялся с потоком заявок

Создатель школы хотел понять, что выгоднее: нанять ещё одного
менеджера или автоматизировать процесс?

РЕШЕНИЕ

ИИ-АССИСТЕНТ НА БАЗЕ VOICEFLOW

ИИ-ассистент автоматически обрабатывает заявки, отвечает на типовые вопросы и собирает информацию о студентах. Это позволяет значительно ускорить процесс обработки заявок и структурировать данные.

Система использует заранее загруженную базу знаний с описанием курсов и может оценивать уровень подготовки студентов через интерактивный тест.

Тест навыков на сайте

Автоматическая оценка уровня потенциальных студентов



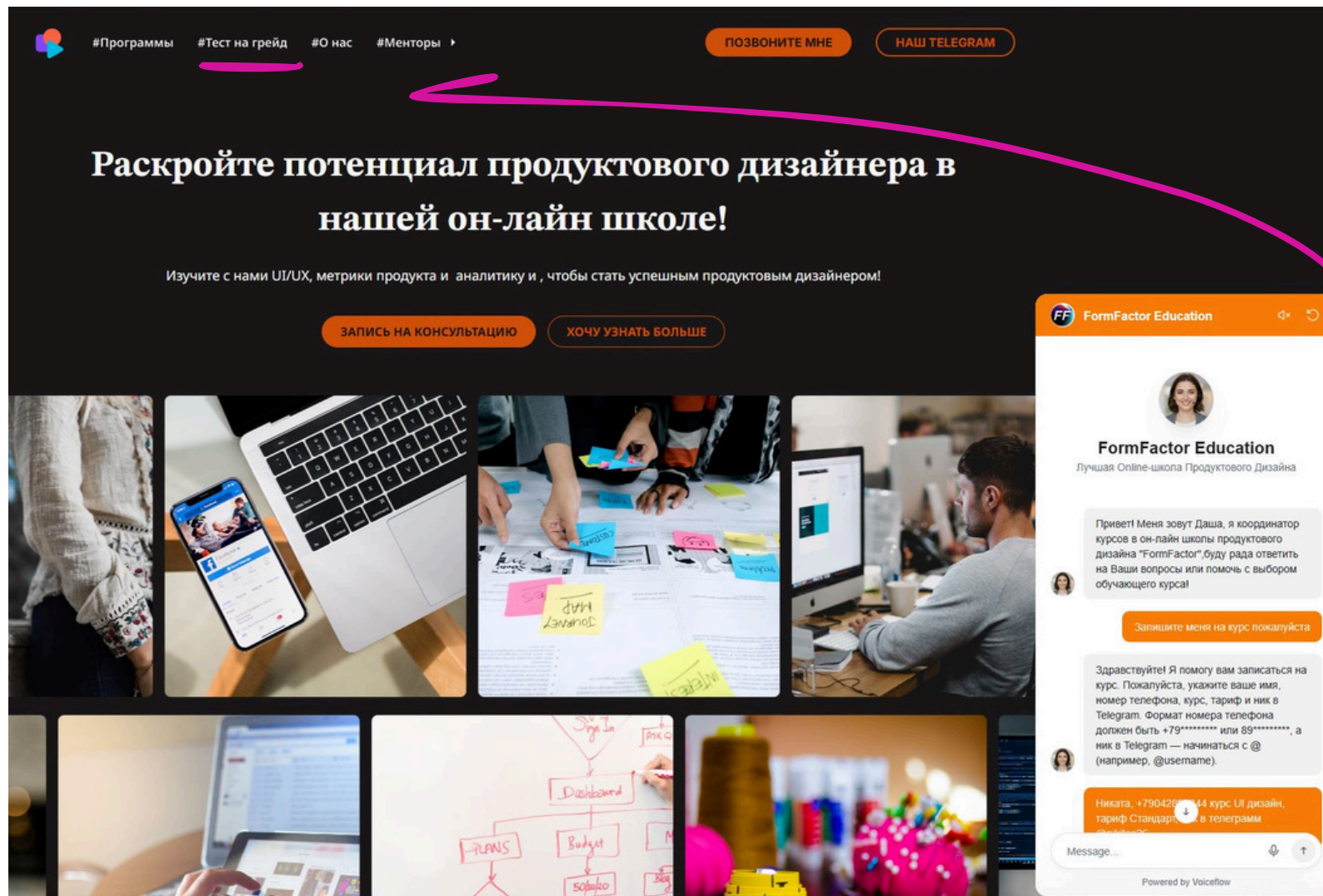
База знаний

Программы курсов в формате PDF для быстрого доступа



Скорость ответа

Ответы за 2 минуты вместо 1-2 дней



АВТОМАТИЗАЦИЯ

Схема рабочего процесса

Voiceflow

ИИ-ассистент обрабатывает вопросы и заявки



Webhook

Передача данных между сервисами



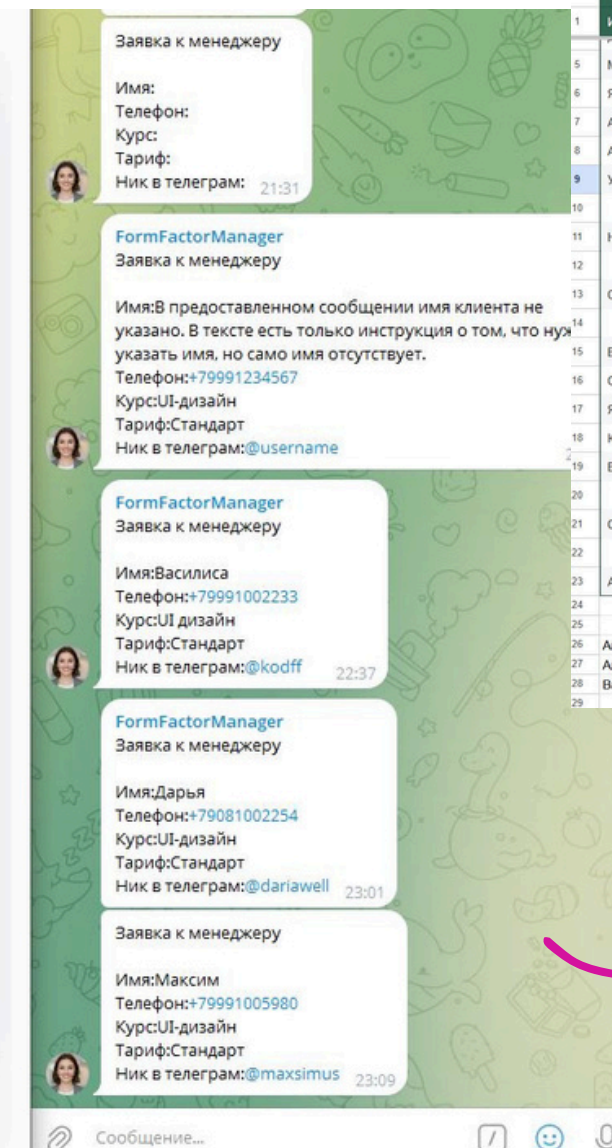
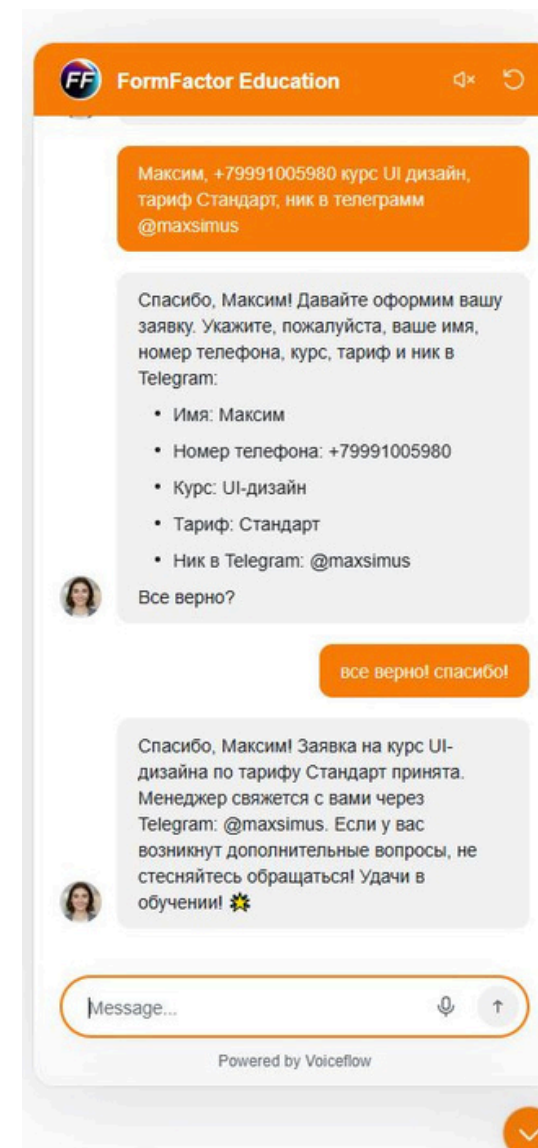
Telegram группа

Уведомления о новых заявках и взаимодействие с командой

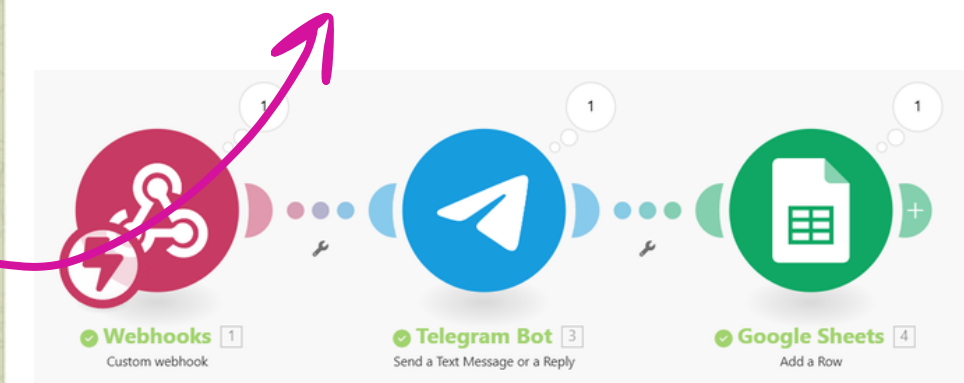


Google Sheets

Структурированное хранение данных о клиентах



Имя	#	Телефон	Курс	Тариф	Ник в телеграмм
Максим	5	79991005980	UI-дизайн	Стандарт	@maxsimus
Яна	6	79161127845	UI дизайн	Стандарт	@yana
Адбула	7	79651002221	UI дизайн	Стандарт	@abdu
Алина	8	79651002221	UI дизайн	Стандарт	@alou
Ульяна	9	79161127845	UI дизайн	Стандарт	@yanaUla
Настя	11	79991002233	UI-дизайн	Стандарт	@lotyrev
Света	13	79143899944	UI-дизайн	Стандарт	@svetik90
Виталий	15	79991002233	UI-дизайн	Стандарт	@kodff
Оля	16	79061092233	UI-дизайн	Стандарт	@ikjgdfg
Яна	17	79161127845	UI-дизайн	Стандарт	@yana
Ксюша	18	79991005076	UI-дизайн	Стандарт	@ksunya
Вита	19	79991002233	UI дизайн	Стандарт	@kodff
Соня	21	79161127845	UI дизайн	Стандарт	@yaty
Андрей	23	79651002221	UI дизайн	Стандарт	@skuf
Антон	26	79041078833	UI-дизайн	Стандарт	@dfgryg
Алефтина	27	79032073344	UI-дизайн	Стандарт	@usemame
Василиса	28	79991002233	UI дизайн	Стандарт	@kodff



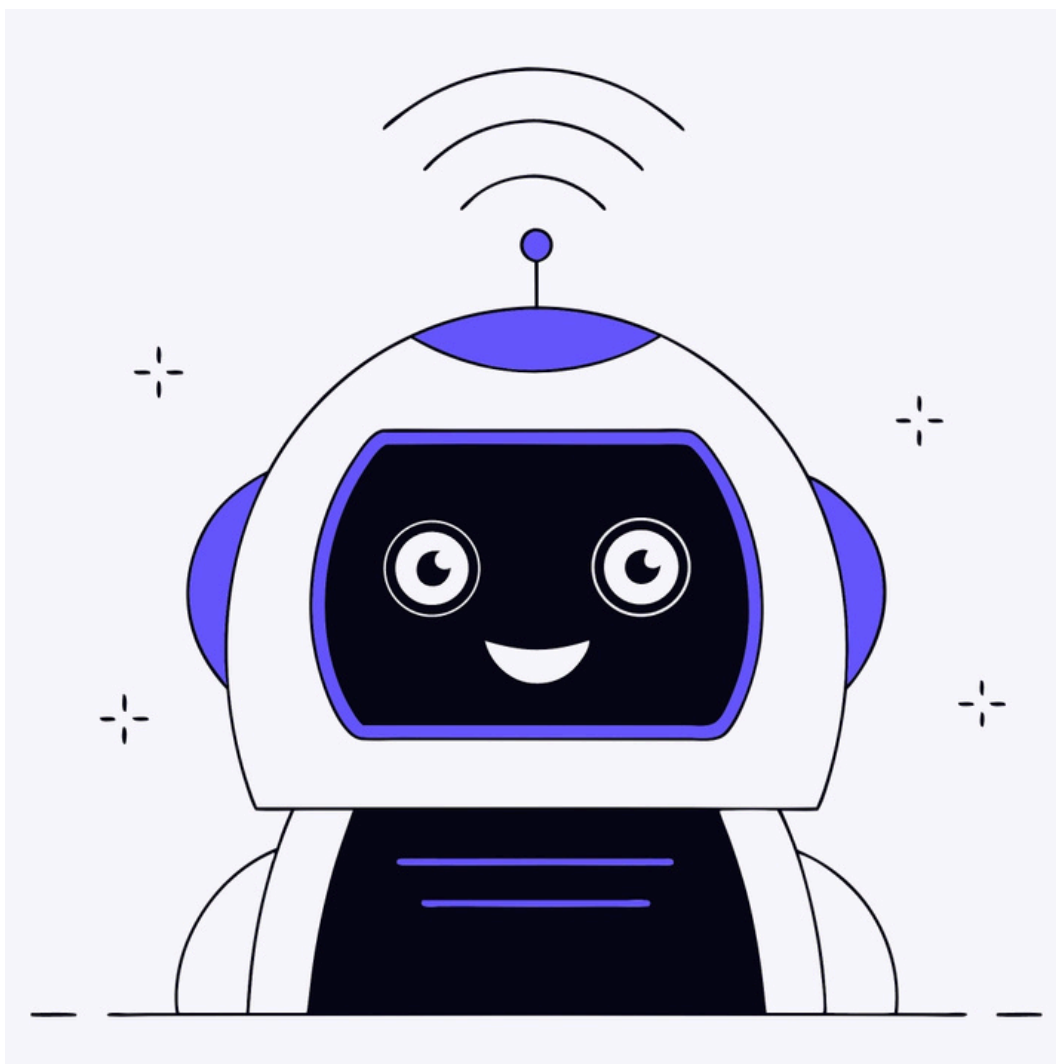
Результат:

Создание базы данных "теплых" клиентов со структурированными заявками

2025

ВЫГОДА

АВТОМАТИЗАЦИЯ
ЭФФЕКТИВНЕЕ!



Бот (Binder)

4 940 руб/месяц

Обработка 1000 запросов

Стоимость 1 заявки: 4,94 руб

Менеджер

70 000 руб/месяц

Обработка 1100 запросов

Стоимость 1 заявки: 63 руб

Сравнение затрат

Бот (Binder)

940

Менеджер



70 000 Р

Ежемесячная экономия: 65 060 руб (~\$650)

В 12,7 раз дешевле обработка одной заявки (4,94 руб против 63 руб)

Автоматизация - это не будущее, а настоящее для эффективного бизнеса!

ВЫВОДЫ:

Достигнутые результаты:

- ИИ-ассистент ускорил обработку заявок с 1-2 дней до 2 минут
- Заявки структурированы и автоматически заносятся в базу данных
- Экономия ресурсов школы (более 65 000 руб в месяц)
- Повышение качества обслуживания клиентов

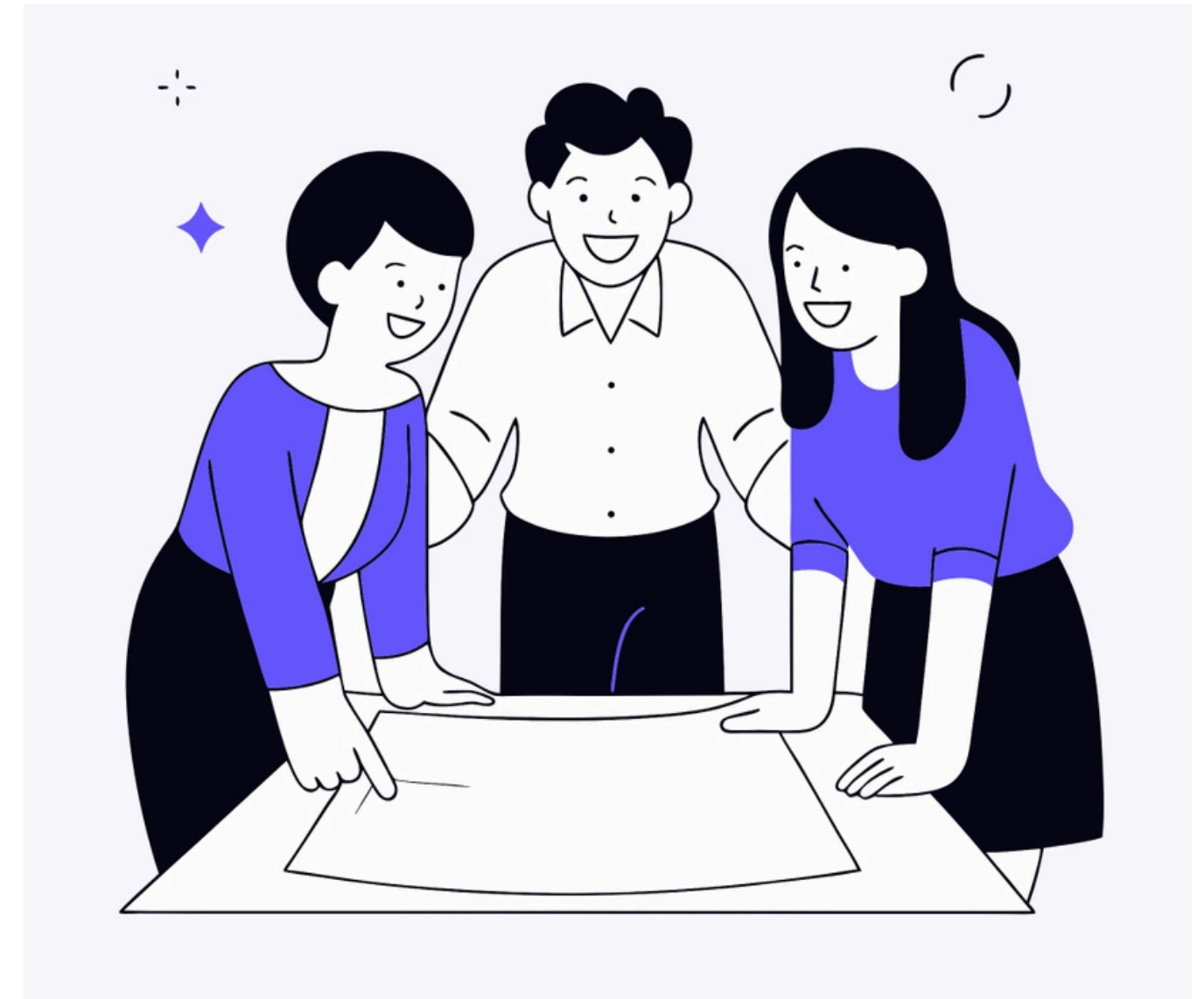
Планы на будущее:

Улучшение второго веб-сайта

Расширение функциональности ИИ-ассистента на другие платформы

Добавление аналитики

Внедрение системы для отслеживания эффективности и выявления новых возможностей



www.zerocoder.ru

2025

THANK YOU

благодарю за просмотра уделенное время!

