

Introduction

- 1- Mise en place d'un serveur **LAMP**
 - a- Mise à jour de la distribution
 - b- Renommer la machine en glpi
 - c- Configuration des interfaces réseaux
 - d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb
 - e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

- 2- Installation et configuration de glpi

- a- Installation des extensions PHP
 - b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)
 - c- Téléchargement et installation de GLPI

- 3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

- a- Accès à glpi avec un nom de domaine
 - b- Sécurisation de glpi en masquant sa version et l'os utilisé.
 - c- Sécurisation par SSL

- 4- Liaison de glpi avec active directory

- a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine
 - b- Création de la liaison avec l'annuaire ldap
 - c- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

- 5- Liaison de glpi avec ocs-inventory

- 6- Crédit de tickets

- a- Notification par mail
 - b- Notification par collecteurs
 - c- Gestion des tickets

- 7- Fusion-inventory

- a- Installation du plugin fusion-inventory
 - b- Installation des agents fusion-inventory

Introduction

Solution open--source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées

- Gestion et suivi des ressources informatiques
- Gestion et suivi des licences
- Gestion et suivi des consommables
- Base de connaissances
- Gestion des réservations
- Service Desk (helpdesk, SLA..)
- Inventaire automatisé
- Télé déploiement

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory

Des avantages importants pour votre structure

- Réduction des coûts
- Optimisation des ressources
- Gestion rigoureuse des licences
- Démarche qualité
- Satisfaction utilisateur
- Sécurité

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser

- Prérequis techniques minimums
- Mise en production immédiate
- Accessible depuis un simple navigateur Web
- Interface paramétrable
- Utilisation intuitive
- Ajout aisément de fonctionnalité grâce à un système de plugins
- Communication avec des annuaires existants

Ceci revient à mettre en place un serveur **LAMP** (Linux, Apache, PHP et MySQL)

GLPI nécessite un serveur Web prenant en charge PHP, comme :

- [Apache 2 \(ou plus récent\)](#) ;
- [Nginx](#) ;
- [Microsoft IIS](#) .

1- Mise en place d'un serveur LAMP

a- Mise à jour de la distribution

```
root@debian:~# apt update && apt upgrade |
```

b- Renommer la machine en glpi

```
root@debian:~# hostnamectl set-hostname glpi
```

c- Configuration de l'interface réseau

- On met la carte sur le Lan_server pour pouvoir aller sur Internet en utilisant PfSense afin de télécharger glpi.

```
root@glpi:~# vim /etc/network/interfaces
```

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug ens33
iface ens33 inet static
    address 172.20.1.30/24
    gateway 172.20.1.1
```

Il ne faut pas oublier de réinitialiser la carte

```
root@glpi:~# service networking restart
```

```
root@glpi:~# ifdown ens33
```

```
root@glpi:~# ifup ens33
```

Vérification :

```
root@glpi:~# ip ad
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
        inet 127.0.0.1/8 scope host lo
            valid_lft forever preferred_lft forever
        inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
            valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:d0:e4:ae brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
        altname enp2s1
        inet 172.20.1.30/24 brd 172.20.1.255 scope global ens33
            valid_lft forever preferred_lft forever
        inet6 fe80::20c:29ff:fed0:e4ae/64 scope link
            valid_lft forever preferred_lft forever
```

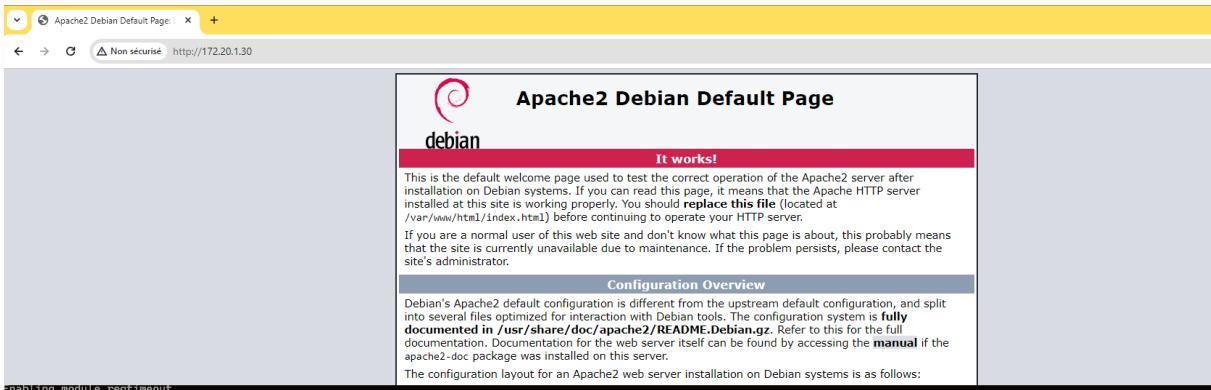
d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb

```
root@glpi:~# apt install apache2 php-fpm mariadb-server -y
```

On vérifie le bon fonctionnement d'apache

```
root@glpi:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
  Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
  Active: active (running) since Thu 2021-11-11 10:04:55 CET; 8min ago
    Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Main PID: 2186 (apache2)
      Tasks: 55 (limit: 2303)
     Memory: 8.9M
        CPU: 98ms
       CGroup: /system.slice/apache2.service
               └─2186 /usr/sbin/apache2 -k start
                  ├─2426 /usr/sbin/apache2 -k start
                  └─2427 /usr/sbin/apache2 -k start
```

On affiche le site par défaut d'apache



On teste le bon fonctionnement du PHP, en créant une page phpinfo.php dont le contenu est ci-dessous

```
root@glpi:~# echo "<?php phpinfo(); ?>" > /var/www/html/phpinfo.php
```

Avant on vérifie que les mods

proxy_fcgi setenvif et proxy_fcgi setenvif sont démarrés

```
# a2query -m
mime (enabled by maintainer script)
deflate (enabled by maintainer script)
auth_basic (enabled by maintainer script)
authn_core (enabled by maintainer script)
authz_core (enabled by maintainer script)
reqtimeout (enabled by maintainer script)
dir (enabled by maintainer script)
filter (enabled by maintainer script)
authz_host (enabled by maintainer script)
authz_user (enabled by maintainer script)
autoindex (enabled by maintainer script)
authn_file (enabled by maintainer script)
access_compat (enabled by maintainer script)
alias (enabled by maintainer script)
mpm_event (enabled by site administrator)
setenvif (enabled by maintainer script)
proxy (enabled by site administrator)
proxy_fcgi (enabled by site administrator)
status (enabled by maintainer script)
negotiation (enabled by maintainer script)
env (enabled by maintainer script)
```

Et php 8.4 aussi est démarré

```
# a2query -c
other-vhosts-access-log (enabled by maintainer script)
security (enabled by maintainer script)
serve-cgi-bin (enabled by maintainer script)
charset (enabled by maintainer script)
php8.4-fpm (enabled by site administrator)
localized-error-pages (enabled by maintainer script)
```

Si ces conditions ne sont pas réunies il faut exécuter ces commandes

```
#a2enmod proxy_fcgi setenvif
#a2enconf php8.4-fpm
#systemctl restart php8.4-fpm
#systemctl reload apache2
```

PHP Version 8.4.11	
System	Linux glpi 6.12.57+deb13-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.12.57-1 (2025-11-05) x86_64
Build Date	Aug 3 2025 07:32:21
Build System	Linux
Build Provider	Debian
Server API	FPM/FastCGI
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/etc/php/8.4/fpm
Loaded Configuration File	/etc/php/8.4/fpm/php.ini
Scan this dir for additional .ini files	/etc/php/8.4/fpm/conf.d

e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

On lance le script de sécurité **mariadb-secure-installation** pour restreindre l'accès au serveur

```
# mariadb-secure-installation
```

On va devoir répondre à la multitude de questions qui vont s'afficher.

On définit le mot de passe root :

On tape entrée

Enter current password for root (enter for none):entrer

On nous demande si on veut créer un mot de passe pour le compte root de la base de données. Il faut choisir N. Le compte root de MariaDB est lié à la maintenance du système, nous ne devons pas modifier les méthodes d'authentification configurées pour ce compte.

le compte root de la base de données configuré pour s'authentifier à l'aide du plugin **unix_socket**

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n

Change the root password? [Y/n] Y

New password:**root**

Re-enter new password:**root**

Password updated successfully!

On supprime les utilisateurs anonymes, de root, etc...

Remove anonymous **users**? [Y/n] Y

les connexions distantes

Disallow root **login** remotely? [Y/n] Y

La base de test

Remove **test** database and access to it? [Y/n] Y

Recharger les tables de privilèges maintenant

Reload privilege tables now? [Y/n] Y

2- Installation et configuration de glpi

a- Installation des extensions PHP

Les extensions PHP suivantes sont requises pour que l'application glpi fonctionne correctement :

- **curl** : pour l'authentification CAS, le contrôle de version GLPI, la télémétrie, ... ;
- **fileinfo** : pour obtenir des informations supplémentaires sur les fichiers ;
- **gd** : générer des images ;
- **json** : pour obtenir la prise en charge du format de données JSON ;

- `mbstring` : pour gérer les caractères multi-octets ;
- `mysqli` : pour se connecter et interroger la base de données ;
- `session` : pour obtenir le support des sessions utilisateur ;
- `zlib` : pour obtenir les fonctions de sauvegarde et de restauration de la base de données ;
- `simplexml` ;
- `xml` ;
- `intl` .

Même si ces extensions ne sont pas obligatoires, il est conseillé de les installer.

Les extensions PHP suivantes sont requises pour certaines fonctionnalités supplémentaires de GLPI :

- `cli`: pour utiliser PHP en ligne de commande (scripts, actions automatiques, etc.) ;
- `domxml` : utilisé pour l'authentification CAS ;
- `ldap` : utiliser l'annuaire LDAP pour l'authentification ;
- `openssl` : communications sécurisées ;
- `xmlrpc` : utilisé pour l'API XMLRPC.
- `APCu` : peut être utilisé pour le cache.

Configuration

```
# vim /etc/php/8.4/fpm/php.ini
```

Le fichier de configuration PHP (`php.ini`) doit être adapté pour refléter les variables suivantes :

```
[PHP]
memory_limit = 256M
file_uploads = On
upload_max_filesize = 32M
post_max_size = 32M
max_execution_time = 600
session.auto_start = Off
session.use_trans_sid = 0
session.cookie_secure = 1
date.timezone = "Europe/Paris"
```

On redémarre php et recharge apache2

```
# systemctl restart php8.4-fpm
```

```
# systemctl reload apache2
```

Maintenant on installe toutes les servextensions nécessaires au fonctionnement de glpi, on peut lister toutes les extensions avec la commande ci-dessous

```
root@glpi:~# apt search ^php-
```

Donc on installe toutes ces extensions PHP sur notre terminal

```
# apt install php-{bcmath,ldap,apcu,xmlrpc,mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,bz2,zip} -y
```

Redémarrer apache2

```
root@debian:~# systemctl restart apache2
```

On affiche la page index.php pour vérifier l'installation des extension

PHP Version 8.4.11

System	Linux glpi 6.12.57+deb13-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.12.57-1 (2025-11-05) x86_64
Build Date	Aug 3 2025 07:32:21
Build System	Linux
Build Provider	Debian
Server API	FPM/FastCGI
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/etc/php/8.4/fpm
Loaded Configuration File	/etc/php/8.4/fpm/php.ini
Scan this dir for additional .ini files	/etc/php/8.4/fpm/conf.d
Additional .ini files parsed	/etc/php/8.4/fpm/conf.d/10-mysqldnd.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/10-opcache.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/10-pdo.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/15-xml.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-apcu.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-bz2.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-calendar.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-ctype.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-curl.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-dom.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-exif.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-fi.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-fileinfo.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-ftp.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-gd.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-gettext.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-iconv.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-intl.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-ldap.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-mbstring.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-mysqli.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-pdo_mysqli.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-phar.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-posix.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-readline.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-shmop.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-simplexml.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-sockets.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-sysvmsg.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-sysvsem.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-sysvshm.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-tokenizer.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-xmlreader.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-xmlrpc.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-xmlwriter.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-xsl.ini, /etc/php/8.4/fpm/conf.d/20-zip.ini

b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)

Pour fonctionner, GLPI nécessite un serveur de base de données

```
root@glpi:~# mysql -u root
```

Je crée une base de données qui s'appelle dbglpi

```
MariaDB [(none)]> create database dbglpi;
```

```
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
```

Je crée un utilisateur userglpi et je lui donne tous les priviléges sur la bases dbglpi

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to userglpi@'localhost' identified by 'userglpi';
```

```
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)
```

Je recharge les droits

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
```

```
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)
```

Vérification de mes requêtes

J'affiche ma base de données

```
MariaDB [(none)]> show databases;
```

```
+-----+
| Database          |
+-----+
| dbglpi           |
| dbocs             |
| information_schema |
| mysql             |
| performance_schema |
+-----+
5 rows in set (0.005 sec)
```

J'affiche les utilisateurs dans mariadb

MariaDB [dbocs]> **select user,host from mysql.user;**

```
+-----+
| User      | Host   |
+-----+
| mariadb.sys | localhost |
| mysql       | localhost |
| root        | localhost |
| userglpi    | localhost |
| userocs     | localhost |
+-----+
5 rows in set (0.006 sec)
```

J'affiche les droits de l'utilisateur userglpi

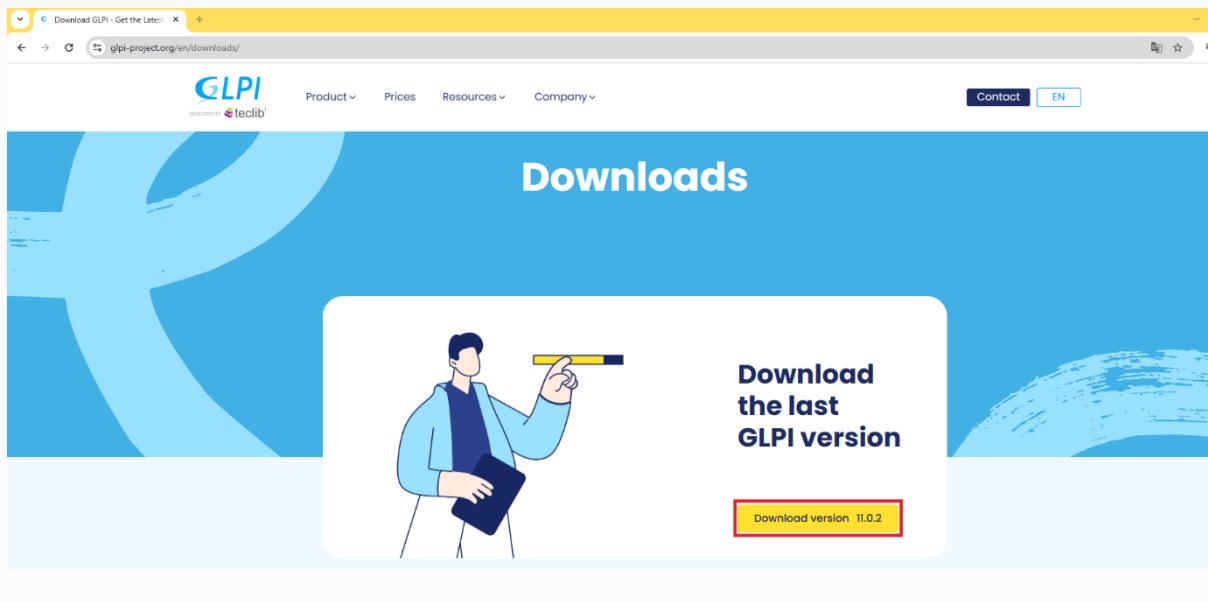
MariaDB [dbocs]> **SHOW GRANTS FOR userglpi@localhost;**

```
+-----+
| Grants for userglpi@localhost |
+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO `userglpi`@`localhost` IDENTIFIED BY PASSWORD '*5245472BAD9DA5F741337D42E2B7455ABE61B401' |
| GRANT ALL PRIVILEGES ON `dbglpi`.* TO `userglpi`@`localhost` |
+-----+
2 rows in set (0.000 sec)
```

c- Téléchargement et installation de GLPI

On va sur le site de glpi et on copie le lien de téléchargement

Le lien de téléchargement est : <https://glpi-project.org/downloads> on copie le lien



On se met dans le repertoire /var/www/ dans lequel on va télécharger glpi, avec la commande wget

```
#wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
```

```
root@glpi:/var/www# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
```

On décomprime notre fichier téléchargé dans /var/www/html.

```
root@glpi:/var/www# tar xzfv glpi-11.0.2.tgz
glpi-11.0.2.tgz          100%[=====] 84,13M 11,7MB/s   ds 7,6s
2025-11-26 19:51:41 (11,1 MB/s) - « glpi-11.0.2.tgz » sauvegardé [88212945/88212945]
```

On donne les droits sur le dossier et les sous dossiers ainsi que les fichiers GLPI au compte et au groupe www-data

```
root@glpi:/var/www# ls -l glpi
total 86152
drwxr-xr-x 22 user user    4096  5 nov. 10:34 glpi
```

```
root@glpi:/var/www# chown -R www-data:www-data glpi
root@glpi:/var/www# chmod -R 775 glpi
root@glpi:/var/www# ls -l
total 8
drwxrwxr-x 3 www-data www-data 4096 26 nov. 19:53 glpi
```

Creation d'un virtual host glpi.conf

```
root@glpi:/# cd /etc/apache2/sites-available/
root@glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpi.conf
```

```
<VirtualHost *:80>
  ServerName glpi.stadiumcompany.local
  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
    DirectoryIndex index.php
    <IfModule mod_rewrite.c>
      RewriteEngine On
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
      RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </IfModule>
  </Directory>
</VirtualHost>
```



```
<VirtualHost *:80>
  ServerName glpi.stadiumcompany.local
  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
    DirectoryIndex index.php
    <IfModule mod_rewrite.c>
      RewriteEngine On
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
      RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </IfModule>
  </Directory>
</VirtualHost>
~
```

On active le mode rewrite

```
root@glpi:/# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
```

Après on active le site glpi

```

root@glpi:/# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2

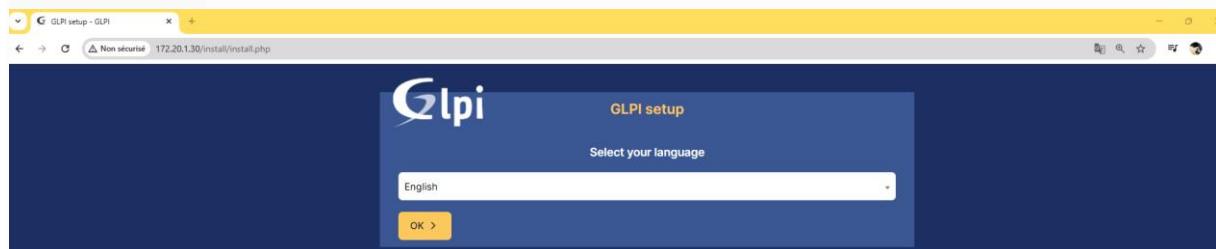
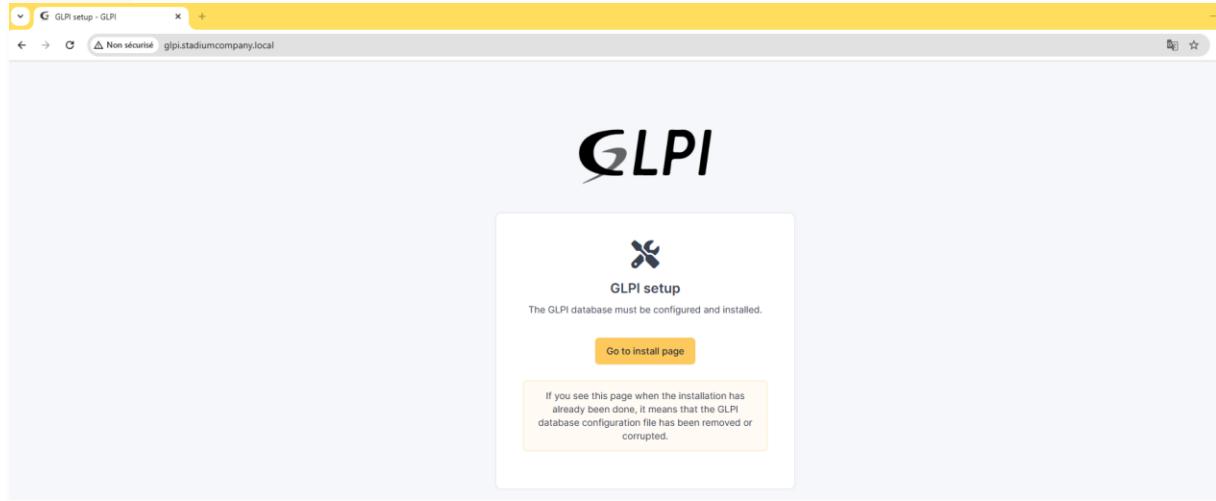
root@glpi:/# systemctl reload apache2

root@glpi:/# a2query -s
000-default (enabled by site administrator)
glpi (enabled by site administrator)

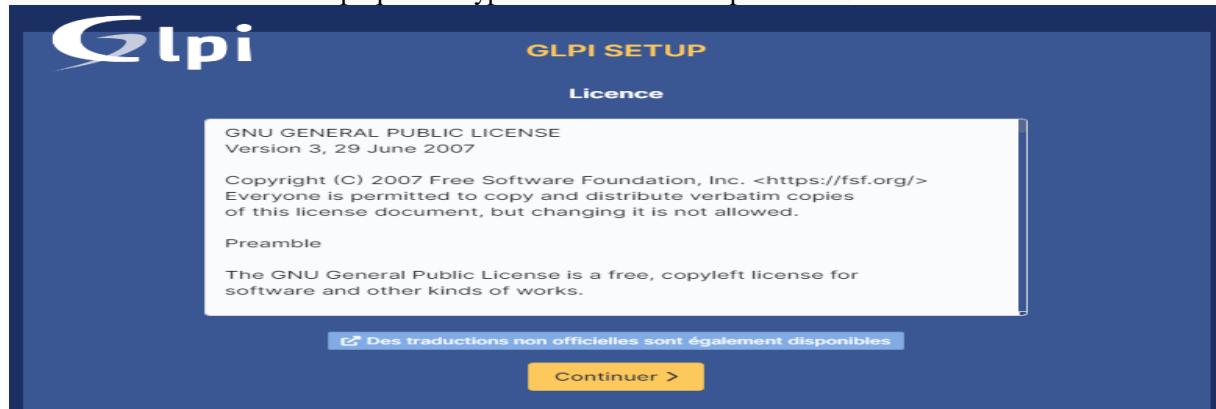
```

Après on recharge la conf sans apache2

Allez le navigateur sur *http://glpi.stadiumcompany.local*, à la page pour terminer l'installation va s'afficher.



On tombe sur cette fenêtre expliquant le type de licence utilisée pour GLPI



On commence notre installation ou on met à jour notre GLPI déjà installé



Le programme d'installation vérifie si les prérequis sont réuni pour entamer l'installation de glpi



GLPI Installation

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis: Parser PHP	✓
Requis: Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Requis: Configuration des sessions	✓
Requis: Mémoire allouée	✓
Requis: Extensions du noyau de PHP	✓
Requis: mySQL extension <i>Requis pour l'accès à la base de données.</i>	✓
Requis: curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis: gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis: intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis: mbstring extension <i>Requis pour la prise en charge des caractères multiblocs et la conversion de jeu de caractères.</i>	✓
Requis: zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets zip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis: bcmath extension <i>Requis pour la prise en charge des QR codes.</i>	✓
Requis: Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis: openssl extension <i>Requis pour l'envoi d'e-mails via SSL/TLS, la gestion des communications chiffrées avec les agents d'inventaire et l'autentification OAuth 2.0.</i>	✓
Requis: Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis: Permissions pour les dossier de données	✓
Sécurité: Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité: Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
Suggéré: exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré: ldap extension <i>Active l'utilisation de l'autheutification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré: Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	✓
Suggéré: Zend OPCache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré: Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré: Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Continuer >

On se connecte sur la base de donnée MariaDB

- Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : **localhost**
- Utilisateur SQL : **userglpi**
- Mot de passe SQL : **userglpi**



On sélectionne notre base de données créée auparavant



Glpi

GLPI Installation

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

— CRÉER UNE NOUVELLE BASE DE DONNÉES : —

— OU UTILISER UNE BASE EXISTANTE : —

dbglpi

Continuer >



Glpi

GLPI Installation

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Initialisation des tables de la base de données avec ses données par défaut...

100 %

✓ Structure de la base de données créée.
✓ Données par défaut importées.
✓ Formulaires par défaut créés.
✓ Règles par défaut initialisées.
✓ Clefs de sécurités générées.
✓ Paramètres par défaut définis.
✓ Installation terminée.

Continuer >



Choisissez d'envoyer ou non vos données de statistiques



Soutenir le projet avec un don



Notre installation a réussi



GLPI Installation

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glp-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI



GLPI Installation

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

Il reste plus qu'à vous connecter :

- Identifiant : **glpi**
- Mot de passe : **glpi**

The screenshot shows the GLPI web interface. At the top, there is a logo and a "Connexion à votre compte" (Login) form. The form includes fields for "Identifiant" (glpi), "Mot de passe" (password), "Source de connexion" (Internal GLPI), and a "Se souvenir de moi" (Remember me) checkbox. Below the form is a "Se connecter" (Connect) button. At the bottom of the login screen, it says "GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors".

The main dashboard below the login screen has a yellow header bar with a warning message: "Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal". It features several data cards and a chart.

- Data Cards:**
 - Logiciels: 114.7K
 - Ordinateurs: 5.4K
 - Matériels réseau: 1.2K
 - Téléphones: 1.5K
 - Licences: 130
 - Moniteurs: 3.8K
 - Baies: 12
 - Imprimantes: 1.4K
 - Utilisateurs: 4.2K
 - Groupes: 129
 - Fournisseurs: 56
 - Documents: 38.0K
- Chart:** A stacked bar chart titled "Statuts des tickets par mois" showing ticket status over time. The legend includes: Nouveau (blue), Validation (orange), En cours (Attribué) (red), En cours (Planifié) (teal), En attente (green), Résolu (yellow), and Clos (purple).
- Summary Metrics:**
 - Tickets: 1.5K
 - Tickets en retard: 2
 - Problèmes: 1.5K
 - Changements: 1.5K

On a deux messages d'erreurs

- Mot de passe par défaut pour certains comptes `glpi post-only tech normal` qu'on doit changer ; il faut cliquer sur chaqu'un des trois utilisateurs et changer son mot de passe.
- Le fichier Install qu'on doit supprimer, renommer ou déplacer

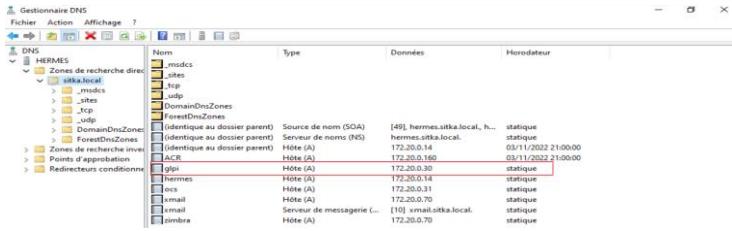
```
root@glpi:/var/www/html/glpi/install# mv install.php .install.php
```

En actualisant notre page on a plus d'erreurs

3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

- Accès à glpi avec un nom de domaine
 - Création d'un enregistrement DNS

Pour avoir un accès à l'interface web glpi avec le nom de domaine ; on crée un enregistrement de type A sur notre serveur DNS.



j- Configuration du Virtual host

Dans le répertoire **/etc/apache2/sites-available** je cree un fichier **glpi.conf**

```
root@glpi:~# cd /etc/apache2/sites-available/
root@glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpi.conf
```

Je crée et je configure mon fichier **glpi.conf** comme indiqué ci-dessous pour le ssl

```
<VirtualHost *:443>
ServerAdmin webmaster@stadiumcompany.local
ServerName glpi.stadiumcompany.local
DocumentRoot /var/www/glpi/public

<Directory /var/www/glpi/public>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
    DirectoryIndex index.php
    <IfModule mod_rewrite.c>
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
        RewriteRule ^.*$ index.php [QSA,L]
    </IfModule>
</Directory>

SSLEngine on
SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
#SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key

<FilesMatch "\.(?:cgi|shtml|phtml|php)$">
    SSLOptions +StdEnvVars
</FilesMatch>
<Directory /usr/lib/cgi-bin>
    SSLOptions +StdEnvVars
</Directory>
</VirtualHost>
```

```
<VirtualHost *:443>
ServerAdmin webmaster@stadiumcompany.local
ServerName glpi.stadiumcompany.local
DocumentRoot /var/www/glpi/public

<Directory /var/www/glpi/public>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
    DirectoryIndex index.php
    <IfModule mod_rewrite.c>
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
        RewriteRule ^.*$ index.php [QSA,L]
    </IfModule>
</Directory>

SSLEngine on
SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
#SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key

<FilesMatch "\.(?:cgi|shtml|phtml|php)$">
    SSLOptions +StdEnvVars
</FilesMatch>
<Directory /usr/lib/cgi-bin>
    SSLOptions +StdEnvVars
</Directory>
</VirtualHost>
```

Je démarre me mode rewrite Ainsi que apache2

```
root@glpi:~# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2

root@glpi:~# systemctl restart apache2
```

c- Sécurisation de l'accès par l'interface web glpi avec du ssl

i- Création du certificat SSL

On vérifie la présence du paquet ssl-cert

```
root@glpi:~# dpkg -l |ssl-cert
Soushauts:inconnu/Installé/suppRimé/Durgé/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqueté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
|| Nom Version Architecture Description
ii  ssl-cert 1.1.0+nmu1 all simple debconf wrapper for OpenSSL
```

On génère un certificat auto-signé pour glpi.stadiumcompany.local

sitka.key → clé privée

sitka.crt → certificat

CN + SAN = glpi.stadiumcompany.local + IP 172.20.1.8

```
openssl req -x509 -nodes -newkey rsa:2048 \
-keyout /etc/ssl/private/sitka.key \
-out /etc/ssl/certs/sitka.crt \
-days 365 \
-subj "/CN=glpi.stadiumcompany.local" \
-addext "subjectAltName=DNS:glpi.stadiumcompany.local,IP:172.20.1.8"
```

```
root@glpi:~# openssl req -x509 -nodes -newkey rsa:2048 -keyout /etc/ssl/private/sitka.key -out /etc/ssl/certs/sitka.crt -days 365 -subj "/CN=glpi.stadiumcompany.local" -addext "subjectAltName=DNS:glpi.stadiumcompany.local,IP:172.20.1.8"
-----
```

On vérifie la création des fichiers .key et .crt

```
root@glpi:~# ls -l /etc/ssl/certs/sitka.crt
-rw-rw-r-- 1 root root 1216 30 nov. 09:34 /etc/ssl/certs/sitka.crt

root@glpi:~# ls -l /etc/ssl/private/sitka.key
-rw----- 1 root root 1704 30 nov. 09:34 /etc/ssl/private/sitka.key
```

On affiche le certificat et la clé privée

```
root@glpi:~# cat /etc/ssl/certs/sitka.crt
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDVTCCAj2gAwIBAgIUfa0ORU1brxrhDtHfjEzP36K/41IwDQYJKoZIhvcNAQEL
BQAwODM0jhafWb0yNjExMzAwODM0jhjaMCQxIjAgBgNVBAMMGWdsGkuc3RhZG1L
bWNvbXBhbnkubG9jYWwwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQAA4IBDwAwggEKAoIBAQDH
Injmf4gBouTHaqL4FqvfewUxz21ml6bg54NFF6vX4Z4PUe3u10gLaP7CDZgP4
//F70zsdyo7n/Kan1fvKA43Eyp3Te1xP/EUp8/t8EVNVA++T4+zY3Bc0dmm9CJU
oVZPJ3pFH3+DL+CccJtg8Pq85DP5Rc/PqXeMFj/WVShHfk2e1DiM8+vs7FwPIL
EKFcVyOPsu09KoripilMnNKhPvWa4lrFB1zp9RcQEitAnvMS/tMcVhWRz3MzP5W
FyJ9c/mFNin08Pg6yRNjpYWmqKTovmqdgrB55uSBzt+Bn++btsXc69k/AIw5LJw
XOak/vnnnWek0l89Ic1zVAgMBAAGj fzB9MB0GA1UdDgQWBB5NqT+UzK5EKGfMJDjw
QFY73AogBzAfBgNVHSMEGDAWgBSNqT+4Zk5EKGfMJDjwQFY73AogBzAPBgNVHRMB
AfEBTBADQH/MCoGa1UdEqQjMCGCWdsccGkuc3RhZG1bWVnbXBhbnkubG9jYlyH
BKwUAQgwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggEBABIkPSphRYJ8tjsRnsLvE+nPDGGuL259
94Dk6aCDhgwgx0Hcb+87z0WVi1jTX0DcGSWm37CtzQrx5axC6z7eWGBY6m05W+Q
WNXSkgGMoo+N7I0fN8SF0y1r6ex8g3UZA0SC7TJFcbhiHzP7mMLdmjzT86Z/L6s
ZfpH4VG/Qh1fxLozuBBj1vcmrJ3vrwwi1efpVOhGyfA/w0NZ94w+EYPN4l
gdcAWOn8krfsTzde56gj4D3wOpn4GhGHyln5A388PHzz6lwuu0r0Jja3E+bCZB
g+JZD7r8u040n2QCGwzXo2bda25aaadmloqIRhY+PVAzQx4iAzhSAw=
-----END CERTIFICATE-----
```

```
root@glpi:~# cat /etc/ssl/private/sitka.key
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIIEvQIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDH1njmf4gBNouT
HaQL4FqvfewUxz21ml6bg54NFF6vX4Z4PUe3u10gLaP7CDZgP4//F70zsdyo7n
/Kan1fvKA43Eyp3Te1xP/EUp8/t8EVNVA++T4+zY3Bc0dmm9CJUoVZPJ3pFH3+D
L+CccJtg8Pq85DP5Rc/PqXeMFj/WVShHfk2e1DiM8+vs7FwPILKFcVyOPsu09
KoripilMnNKhPvWa4lrFB1zp9RcQEitAnvMS/tMcVhWRz3MzP5WfYJ9c/mFNin0
BPg6yRNjpYWmqKTovmqdgrB55uSBzt+Bn++btsXc69k/AIw5LJwXOak/vnnnWek0
l89Ic1zVAgMBAAEcgEAAMAlOj08HycfQxJU01EfET1lgm3+hws+i4c7iuRddnwCs
wwwGevJJEOFuaz9WzUamXA1+Iu-fLVYPPKG2V1DsZ9080x6K7QVa1pdZdjnt
uxYQcB/iQIxNPlROJ5i2SA/MOZ2/RX60zHMzctkGouh3qQIYThuR0zFXYYJdV1Pt
zu/NhHaBA/NP8Sm1LKA5gt0NYuq+AZrIHavCPYgpTgCpZcK3e0Qsn1penPwOLWJH
ewaoSSm83eUys9lgzgOJa4ENBy1texN14wF2seEA110jUDiZjsZ1/nMN+qhKGHDsH
UNBFGulPLSTUdtlw/qQ6mbtz21EwIAcd9gwwV+ffgQKBgQDLXodEA1HJQ1VeryF+
tYyZn8DeEcPyN/bxrj4coYskpeJ6uFezSRRQvo8oYLeWbJKWj+esTTdSm/EwONY
icT6GMSm1nQy5h1EggYLWBkFzD9pzK38aHwU2jZw21Wbt+YC01ox12qHP4tGuv
RyUWhypwpUgiBKEZexxFtO2iYQKbgQDfcjBcTwAmM1EnKzCxoybrK1WjrR3epB8
fVVMnvk4Q2WYc12hDpofMdyn/o2itiG5gyBXOfFl3asTQ5Qwewg7muFtUyx+eR9YYF
UUfmhJlaD0n41cnZNgwnKXgpYL6q2TRfgoM3zotZQgcsweGb1IywHHy7eqG7mZP
jw51RwsgdQKbgPAUw/ZLnHo7jEgteBDlBZ7tim2v1CbotZaPz/BFMek8smQqivC1
/IxrwqYiUo0Qk+36GcPmZf76BFVvq3C+I2BobMXkxp1Y1rWB2JPCG3LZ73WUQ
dLN5N9ckdOKGsVmR0KLHGG0J0V7MsK1MEx4hIxqEORUPyTs+orclLe0HBAoGAhPfw
7UDPjU1jP+m1G+bfolFADzysuv1ZBxxvd7275ufiXmWqbbSestNvwYxqAyM1V7p
59eEZjzwMDqQeErT1n3toSdzsujfKNHrdFSUB+l9kmMKLQBASmW+mlpKBU4vlvK
PB1p880+4/12hDIPzgE5fP7Qg8msr/61Q/arpfkCgYEAOs3q1n8CD6fNrw5vz+eX
uwsbkbkE+7rLJ7Lw0t6Lmr4wMorFOIG493Rh1UY+z6TwkyMV/dRU2kBDU56Q2FmQ
jRRj191SbgVrbSVN6iBIDGCCgnwIJMiMgB8xFCvJx60IXdSquZRTI6nw396Fnw/Q
Rx+E/3+P16WLd5507E/zp80=
-----END PRIVATE KEY-----
```

Activation du mode ssl et du site glpissl.conf

```
root@glpi:/etc/ssl/private# a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Module socache_shmcb already enabled
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2

root@glpi:/etc/ssl/private# systemctl restart apache2
```

On active la conf glpissl.conf

```
root@glpi:~# a2ensite glpissl.conf
Enabling site glpissl.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2

root@glpi:~# systemctl reload apache2
```

On test notre accès sécurisé à glpi avec l'adresse : <https://glpi.stadiumcompany.local/front/central.php>

k- Liaison de Glpi avec Active directory

a- Crédation de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine

Sur mon contrôleur de domaine je crée une unité d'organisation **rh** dans laquelle je crée deux utilisateur **kaiser** et **cesar**

b- Crédation de la liaison avec l'annuaire ldap

Sur GLPI :

- Configuration

- Authentification
- Annuaire LDAP
- Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**

Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**



On remplit notre formulaire avec les informations ci-dessous :

Dans filtre de connexion on applique le filtre suivant :

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))

Dans Mot de passe du compte : Il faut mettre le mot de passe de l'administrateur de notre contrôleur de domaine

On clique sur ajouter après avoir rempli le formulaire

On tombe après sur cette page on clique sur le lien hermes.sitka.local pour tester la liaison avec active directory

NOM	SERVEUR	DERNIERE MODIFICATION	ACTIVE
hermes.stadiumcompany.local	172.20.1.2	2025-11-30 14:55	Oui

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaires LDAP [+ Ajouter](#) [Rechercher](#)

Super-Admin
Entité racine (Arborescence) GL

Annuaire LDAP		Annuaire LDAP - hermes.sitka.local		
Utilisateurs	Nom	hermes.sitka.local	Dernière modification	2022-10-23 20:38
Groupes	Serveur par défaut	Oui	Actif	Oui
Informations avancées	Serveur	172.20.0.14	Port (par défaut 389)	389
Réplicats	Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))		
Historique	BaseDN	OU=rh,DC=sitka,DC=local		
Tous	Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)	Oui		
	DN du compte (pour les connexions non anonymes)	CN=Administrateur,CN=Users,DC=sitka,DC=local		
	Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	<input type="password"/>		
	<input type="checkbox"/> Effacer	Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires
	Champ de synchronisation	objectguid		
		Supprimer définitivement		Sauvegarder

On fait le test de connexion avec active directory

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP [+ Ajouter](#) [Rechercher](#)

Super-Admin
Entité racine (Arborescence) GL

Annuaire LDAP		Annuaire LDAP - hermes.stadiumcompany.local - ID 1		
Utilisateurs	Tester	Test LDAP Serveur : hermes.stadiumcompany.local		
Groupes		<ol style="list-style-type: none"> 1 Flux TCP Connexion à 172.20.1.2 sur le port 389 réussie 2 Base DN Base DN "OU=rh,DC=stadiumcompany,DC=local" configurée 3 LDAP URI Vérification de l'URI LDAP réussie 4 Connexion Bind Authentification réussie 5 Chercher (50 premiers résultats) Recherche réussie (2 entrées trouvées) 		
Informations avancées				
Réplicats				
Historique				
Tous				

c- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

Sur GLPI :

- Administration
- Utilisateur
- Liaison annuaire LDAP
- Importation de nouveaux utilisateurs
- Rechercher
- Cocher la ou les cases des utilisateurs à importer
- Action
- Importer
- Envoyer.

Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaires LDAP [+ Ajouter](#) [Rechercher](#)

Super-Admin
Entité racine (Arborescence) GL

Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP	
<input checked="" type="checkbox"/> Synchronisation des utilisateurs déjà importés <input checked="" type="checkbox"/> Importation de nouveaux utilisateurs	

On coche les utilisateur qu'on veut telecharger plus on clique sur action et on selectionne importer

Vérifier la présence des utilisateurs importés dans le menu :

- Administration
- Utilisateur.

On test une connexion ldap avec glpi

Connexion à votre compte

Identifiant
kaiser

Mot de passe Mot de passe oublié ?
.....

Source de connexion
hermes.sitka.local

Se souvenir de moi

Se connecter

1- Crédation de tickets

a- Configuration de la notification par mail

Maintenant sur glpi on va activer une fonctionnalité d'alerte en configurant les notifications sur notre serveur glpi.

Dès qu'il y'a création d'un ticket, l'administrateur sera informé par mail de la création de ce ticket et ainsi il pourra le traiter.

Tout d'abord on va tester l'envoi de mail par **telnet** de notre serveur glpi vers la messagerie Zimbra

```
root@glpi:~# telnet xmail.sitka.local 25
Trying 172.20.0.70...
Connected to xmail.sitka.local.
Escape character is '^]'.
220 xmail.sitka.local ESMTP Postfix
heloh xmail.sitka.local
250 xmail.sitka.local
mail from:<support@xmail.sitka.local>
250 2.1.0 Ok
rcpt to:<admin@xmail.sitka.local>
250 2.1.5 Ok
data
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
subject:test d'envoi de mail a partir de glpi
ceci est un test vers zimbra
250 2.0.0 Ok: queued as 484981201C4
quit
221 2.0.0 Bye
Connection closed by foreign host.
```

L# telnet xmail.sitka.local 25

Trying 172.20.1.70...

Connected to xmail.sitka.local.

Escape character is '^]'.

220 xmail.sitka.local ESMTP Postfix

heloh xmail.sitka.local

250 xmail.sitka.local

mail from:<support@xmail.sitka.local>

250 2.1.0 Ok

rept to:<admin@xmail.sitka.local>

250 2.1.5 Ok

data

354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>

subject:test d'envoie glpi

ceci est un test

250 2.0.0 Ok: queued as C1FCBE0972

quit

221 2.0.0 Bye

Connection closed by foreign host.

On vérifie sur Zimbra la réception du mail de la part de support, pour s'assurer du bon fonctionnement de la notification glpi par mail

The screenshot shows the Zimbra webmail interface. In the inbox, there is one message from 'support' with the subject 'test de mail - ceci est un test d'envoie de mail entre support et admin'. The message was received at 20:28. A tooltip indicates 'Pour afficher une conversation, cliquez dessus.'

Il faut renseigner le mail du compte glpi donc on va sur

-administration + utilisateurs ; on sélectionne le compte glpi, on peut créer un autre utilisateur et lui affecter le profil admin

The screenshot shows the GLPI administration interface under 'Utilisateurs'. A new user 'glpi' is being created. The 'Identifiant' field is filled with 'glpi'. Other fields like 'Nom de famille', 'Prénom', 'Mot de passe', and 'Confirmation mot de passe' are also present. On the right, there are tabs for 'Courriels' (with an input field containing 'support@zimbra.local') and 'Authentification' (set to 'Base Internet GLPI'). Buttons for 'Enregistrer' and 'Mettre à la corbeille' are visible at the bottom.

Une fois le test d'envois de mail est fait et que le mail du compte glpi est renseigné on active la notification comme indiqué ci-dessous

The screenshot shows the GLPI configuration interface under 'Notifications'. On the left, a sidebar has 'Notifications' selected. The main area shows the 'Configuration des notifications' section with three checkboxes: 'Activer le suivi', 'Activer les notifications par courriel', and 'Activer les notifications navigateur'. The 'Activer les notifications par courriel' checkbox is highlighted with a red box and a red arrow labeled '2'. The 'Configuration des notifications par courriel' section is also highlighted with a red box and a red arrow labeled '3'. A button 'Enregistrer' is at the bottom.

On configure la notification par mail en remplissant le formulaire comme indiqué ci-dessous
Le courriel de l'administrateur donc le compte glpi est support@xmail.sitka.local on sauvegarde en suite notre formulaire

On fait un test d'envoi de notification au compte support



Et on vérifie que le mail du test est bien arrivé dans la boite mail du compte support

Attention il faut vérifier la fréquence d'envoi d'alerte dans le menu ;

Action automatique - queuednotification

Maintenant on va vérifier le fonctionnement de l'alerte configurée en se connectant avec un utilisateur et en créant un ticket ; le compte glpi devrait être
Alerter de la création du ticket à travers la réception d'un mail dans sa boite mail support.
Donc dans un premier temps on va créer un ticket avec le compte kaiser

The screenshot shows the GLPI ticket creation interface. A red box highlights the 'Description' field, which contains a message about a network outage. The 'Titre' field is also highlighted.

On vérifie ensuite la réception du mail de l'alerte dans la boîte mail support

The screenshot shows an incoming email in the Zimbra inbox. The subject line is '[GLPI #0000012] Nouveau ticket test de la notification mail'. The message body contains a link to the ticket.

b- Notification par collecteurs

Les collecteurs nous permettent la création des tickets automatiquement par envois de mail
Glpi grâce aux tâches automatiques va récupérer le mail puis va créer un ticket

Attention pour cette procédure fonctionne il faut que l'utilisateur ainsi que son mail existe dans la base glpi sinon il y'aura un refus de glpi

Pour notre procédure on va utiliser le comptes assistance avec son courriel

Assistance@xmail.sitka.local

On va dans Configuration + Collecteurs+ Ajouter

Pour créer un CollecteurCréation d'un collecteur

The screenshot shows the GLPI configuration interface under the 'Collecteurs' section. A red box highlights the '+ Ajouter' button. The page displays a search bar and a results table with no items found.

Après on remplit le formulaire comme indiqué ci-dessous ; si on choisit pop au lieu d'IMAP il faut mettre le port **993** une fois le formulaire remplie on clique sur **ajouter**

On envoi un mail de kaiser vers le compte assistance

Pour collecter le mail on va sur Configuration + Actions automatiques +mailgate

Prochaine action à exécuter : olaticket		Exécuter		
Actions	Type d'élément	Description	Statut	Dernière exécution
<input type="checkbox"/> infocom	Informations financières et administratives	Envoi des alertes sur les informations financières et administratives	Programmée	2024-01-18 20:16
<input type="checkbox"/> logs	Action automatique	Nettoyage des anciens journaux	Désactivé	
<input checked="" type="checkbox"/> mailgate	Collecteur	Récupération des messages (collecteurs)	Programmée	2024-01-18 16:14
<input type="checkbox"/> mailgateerror	Collector	Envoyer des alertes sur les erreurs de collecteur	Programmée	2024-01-18 15:49
<input type="checkbox"/> olaticket	Niveau de OLA pour le Ticket	Action automatique pour les OLAs	Programmée	2023-12-14 07:30
<input type="checkbox"/> passwordexpiration	Utilisateur	Gérer les politiques d'expiration des mots de passe des utilisateurs	Désactivé	
<input type="checkbox"/> pendingrespn_autobump_automsolve	Suivis / Résolutions automatiques	Suivis et résolutions automatiques pour les tickets en attente	Programmée	2024-01-18 16:01
<input type="checkbox"/> planningrecall	Rappel du planning	Envoyer les rappels pour le planning	Programmée	2023-12-14 09:58
<input type="checkbox"/> PurgeLogs	Purge de l'historique	Purge de l'historique	Programmée	2024-01-16 20:10
<input type="checkbox"/> purgeticket	Ticket	Purge automatique des tickets clos	Désactivé	

On peut changer les paramètres après on sauvegarde pour collecter les mails pour générer les tickets on clique sur **Exécuter**

Une autre méthode pour collecter les mails pour générer les tickets on va sur **Configuration + Collecteurs** puis on sélectionne l'onglet Actions et en fin on clique sur **Récupérer les courriels maintenant** comme indiqué ci-dessous.

Après il faut vérifier si le ticket a été générer.

c- Gestion des tickets

2- Fusion-inventory

a- Installation du plugin fusion-inventory

Tout d'abord il faut se rendre au site suivant pour télécharger la version adéquate de fusion inventory

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/tag/glpi10.0.3%2B1.0>

fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2	3.82 MB	20 days ago	
fusioninventory-10.0.3+1.0.zip	5.56 MB	20 days ago	
Source code (zip)		20 days ago	
Source code (tar.gz)		20 days ago	

On copie le lien de la version fusion inventory pour linux puis on télécharge le plugin

```
root@glpi:~# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On décomprime le plugin téléchargé

```
root@glpi:~# tar xfv fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On déplace le plugin vers /var/www/glpi/plugins

```
root@glpi:~# mv fusioninventory /var/www/glpi/plugins/
```

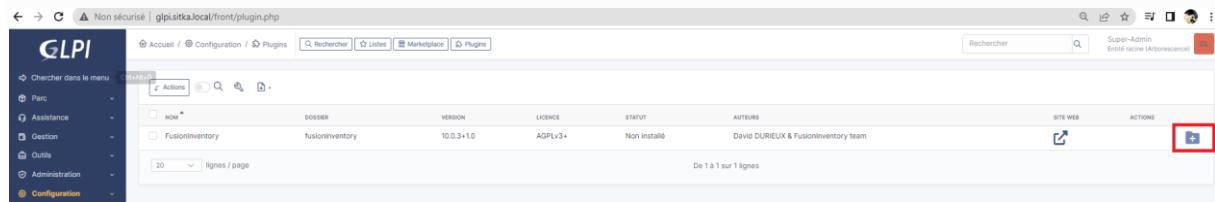
On revient vers l'interface glpi en allant dans **Configuration + Plugins** on remarque l'apparition de fusion inventory ; pour finaliser l'installation on clique sur l'icône avec le signe plus en bas à droite

Attention :

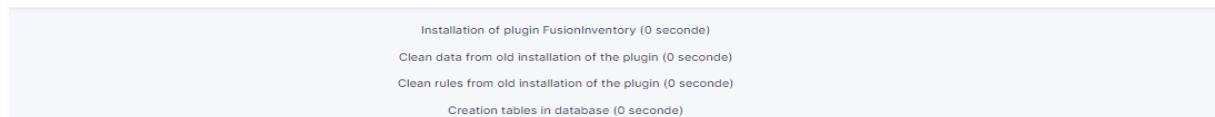
Dans le cas ou on est dans l'impossibilité d'installer le plugin pour des raisons de version ; on devra configurer le fichier setup.php ci-dessous

```
#nano /var/www/glpi/plugins/fusioninventory/setup.php
```

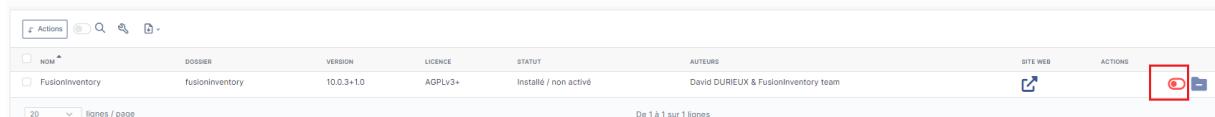
```
define ("PLUGIN_FUSIONINVENTORY_VERSION", "10.0.6+1.1");
// Minimal GLPI version, inclusive
define('PLUGIN_FUSIONINVENTORY_GLPI_MIN_VERSION', '10.0.5');
// Maximum GLPI version, exclusive
define('PLUGIN_FUSIONINVENTORY_GLPI_MAX_VERSION', '10.0.10');
// Used for user config values in 'cache'
$PF_CONFIG = [];
// Used to know if computer inventory is in reality a ESX task
$PF_ESXINVENTORY = false;
```



L'installation démarre



Maintenant il faut activer le plugin en cliquant sur l'icône en bas à droite



Une fois activé l'icône devient verte



Dernier problème à régler on va configurer et activer cron le planificateur de tache de linux



On se rend sur cette page du site officiel en cliquant le bouton [documentation](#) pour déterminer la procédure à suivre selon le système d'exploitation utilisé

https://documentation.fusioninventory.org/FusionInventory_for_GLPI/cron/

On ouvre le fichier de configuration de cron avec la commande ci-dessous on nous demande de choisir l'éditeur pour ouvrir cron

```
root@glpi-ocs:~# crontab -u www-data -e
no crontab for www-data - using an empty one

Select an editor. To change later, run 'select-editor'.
 1. /bin/nano      <---- easiest
 2. /usr/bin/vim.basic
 3. /usr/bin/vim.tiny

Choose 1-3 [1]:
```

A la fin du fichier on rajoute la ligne encadrée ci-dessous

```
* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php &>/dev/null
# m h .dom mon dow command
* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php &>/dev/null
```

Enfin en redémarre le service cron

```
root@glpi-ocs:~# /etc/init.d/cron restart
```

Dernière étape on va dans **configuration Actions automatique** on vérifie la configuration puis on clique sur exécuter pour activer cron de glpi le gestionnaire des tâches de cron

The screenshot shows the 'Action automatique' section of the FusionInventory taskscheduler. On the left, there's a sidebar with 'Action automatique' selected, showing 4 items. The main area displays a specific task named 'FusionInventory - taskscheduler'. The task details include:

- Nom:** FusionInventory - taskscheduler
- Description:** taskscheduler
- Fréquence d'exécution:** 1 minute
- Statut:** Programmée
- Mode d'exécution:** CLI
- Plage horaires d'exécution:** 0 -> 24
- Temps de conservation des journaux (en jours):** 30
- Dernière exécution:** 2022-11-03 07:57
- Prochaine exécution:** 2022-11-03 07:58

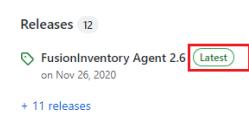
At the bottom right, there's a yellow 'Exécuter' button. The top right corner shows the user is a Super-Admin.

b- Installation des agents fusion-inventory

On va sur la page GitHub pour télécharger l'agent fusion inventory

[GitHub - fusioninventory/fusioninventory-agent: FusionInventory Agent](https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent)

On clique à droite de la page pour afficher les dernières versions de l'agent fusioninventory



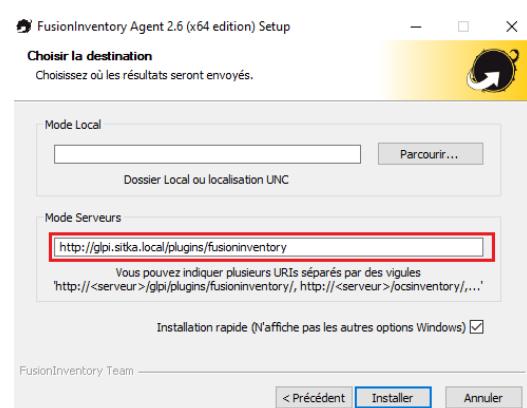
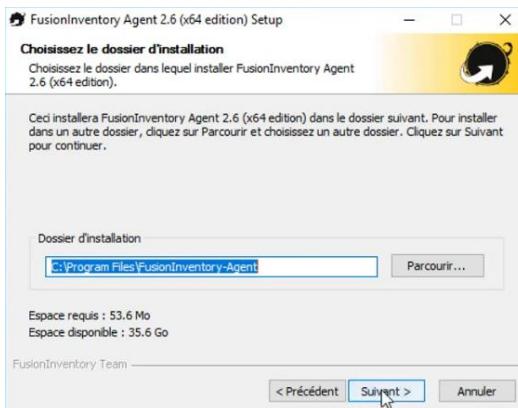
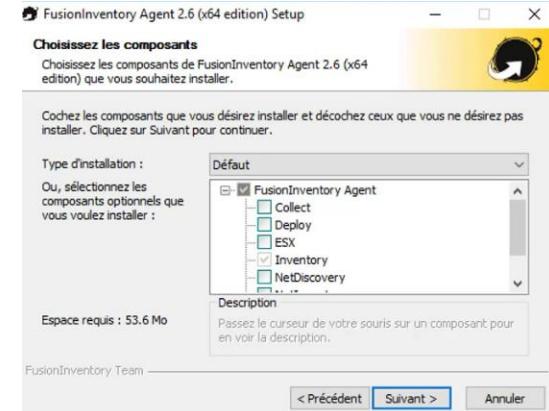
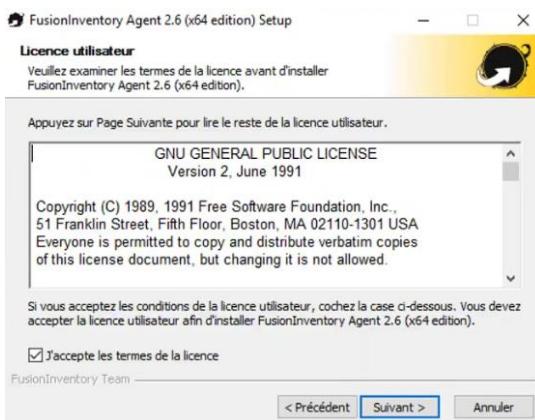
i- Agent fusion inventory pour Windows

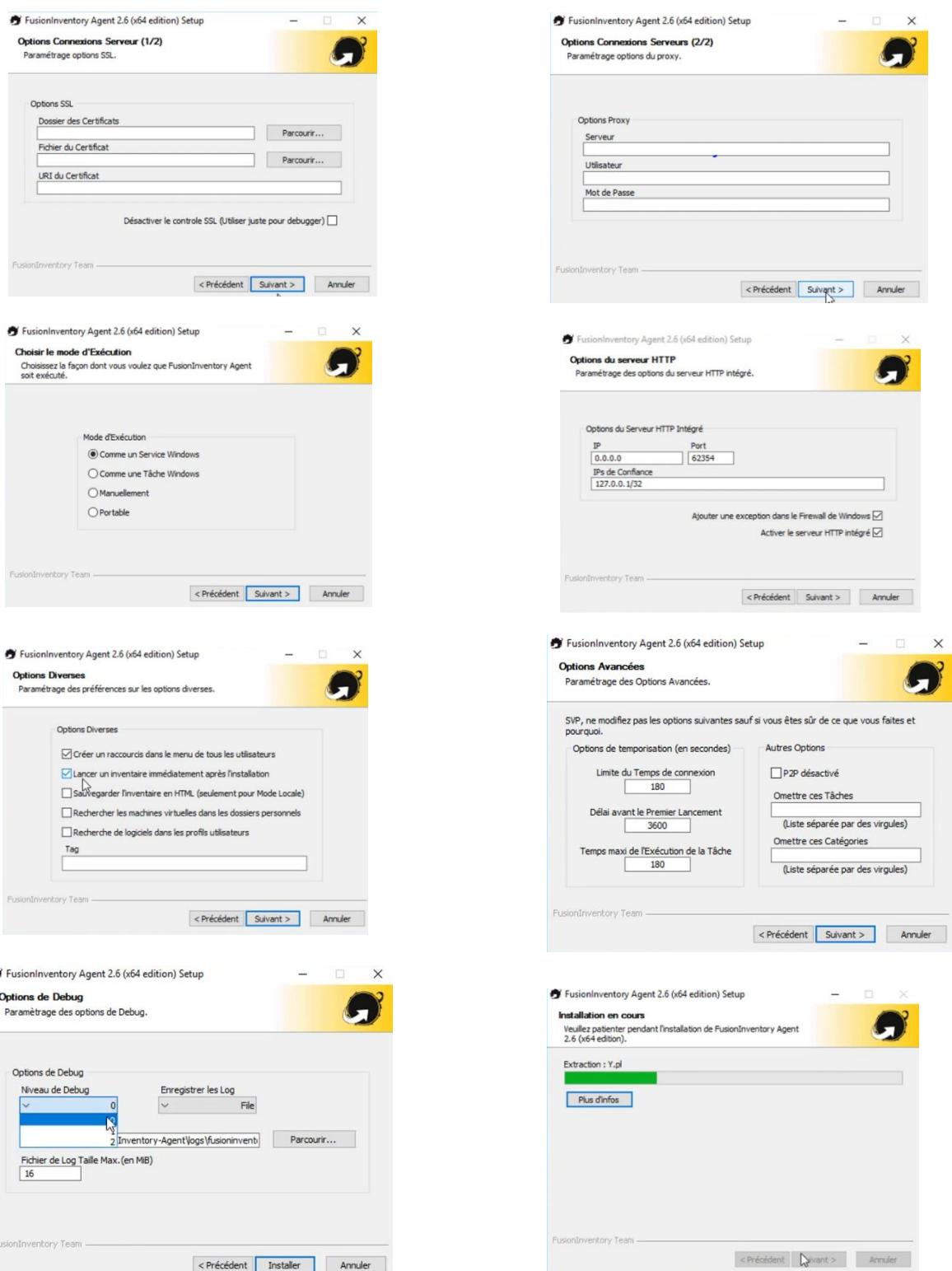
- Windows installer
 - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe](#)
 - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x86_2.6.exe](#)
- Portable package
 - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x64_2.6-portable.exe](#)
 - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x86_2.6-portable.exe](#)

On télécharge la dernière version

 [fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe](#)

Une fois téléchargé lance l'installation





d- Installation de l'agent fusion inventory pour linux

On installe le paquet fusioninventory-agent

```
root@glpi-ocs:~# apt install fusioninventory-agent -y
```

On vérifie l'installation ainsi que la version

```
root@glpi-ocs:~# dpkg -l fusioninventory-agent
Sous-titre=Inconnu/Installé/supprimé/Purge/H à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqueté/conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err=?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom Version Architecture Description
***=====
ii  fusioninventory-agent 1:2.6-2 all hardware and software inventory tool (client)
```

```
root@glpi-ocs:~# vim /etc/fusioninventory/agent.cfg
```

```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = https://glpi.sitka.local/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```