

# Códigos de referência do Diagnóstico Apple

Obtenha mais informações sobre os códigos de referência mostrados nos resultados do teste do Diagnóstico Apple.

Quando você [usa o Diagnóstico Apple para testar seu Mac](#), os resultados do teste incluem um ou mais códigos de referência.

Se você não conseguir usar essas informações para resolver o problema, [entre em contato com a Apple](#) ou leve o Mac até um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP), Apple Store ou Fornecedor independente de reparo. Informe o código que você recebeu do teste. Peças originais da Apple também estão disponíveis para reparos fora da garantia pelo [Self Service Repair](#).\*

Código	Definição	Mais informações
ADP000	Nenhum problema encontrado	Nenhum problema encontrado.
ALS001	Pode haver um problema no sensor de luz ambiente.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
BMT001 BMT003 BMT004 BMT005	Pode haver um problema no sensor do Touch ID.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
CEH001 CEH002	Pode haver um problema na alça da caixa.	A caixa pode estar destrancada. Verifique se a trava está na posição travada e execute o teste novamente. Se esse código aparecer de novo, serão necessárias outras etapas de solução de problemas. Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
CNT001 CNT002 CNT003 CNT004 CNT005 CNT006 CNT007	Pode haver um problema no hardware de Ethernet.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
CNW001 CNW003 CNW004	Pode haver um problema com o hardware de Wi-Fi.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte

CNW005 CNW006		estão disponíveis.
CNW007 CNW008	Nenhuma rede Wi-Fi é detectada: nenhuma rede Wi-Fi está ao alcance ou pode haver um problema no hardware do Wi-Fi.	<p>Execute o teste novamente quando estiver ao alcance de uma rede Wi-Fi.</p> <p>Se esse código aparecer de novo, serão necessárias outras etapas de solução de problemas. Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.</p>
DFR001	Pode haver um problema na Touch Bar.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
IMU001	Pode haver um problema no acelerômetro ou giroscópio.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
LAS001 LAS002 LAS003 LAS004	Pode haver um problema no sensor de abrir/fechar.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
NDC001 NDC003 NDC004 NDC005 NDC006	Pode haver um problema na câmera.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
NDD001	Pode haver um problema no hardware USB.	<p>Desconecte todos os dispositivos externos, exceto o teclado, o mouse e o adaptador Ethernet (se for o caso). Execute o teste novamente.</p> <p>Se esse código aparecer de novo, serão necessárias outras etapas de solução de problemas. Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.</p>
NDK001 NDK003 NDK004	Pode haver um problema no teclado.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
NDL001	Pode haver um problema no hardware do Bluetooth.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.

NDR001 NDR003 NDR004 NDR005 NDR006	Pode haver um problema no trackpad.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
NDR007	Um dispositivo de entrada externo foi detectado.	Desconecte quaisquer dispositivos de entrada externos e execute o teste novamente.
NDR008	Pode haver um problema no trackpad.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
NDT001 NDT002 NDT003 NDT004 NDT005 NDT006	Pode haver um problema com o hardware do Thunderbolt.	Desconecte os dispositivos externos Thunderbolt e execute o teste novamente.  Se esse código aparecer de novo, serão necessárias outras etapas de solução de problemas. Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
NNN001	O número de série não foi detectado.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PFM001 PFM002 PFM003 PFM004 PFM005 PFM006 PFM007	Pode haver um problema com o Controlador de Gestão do Sistema (SMC).	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PFR001	Pode haver um problema no firmware do computador.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPF001 PPF003 PPF004	Pode haver um problema com a ventoinha.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPM001	Pode haver um problema em um módulo de memória.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPM002 PPM003 PPM004	Pode haver um problema com a memória interna.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store

PPM005 PPM006 PPM007 PPM008 PPM009 PPM010 PPM011 PPM012 PPM013 PPM014 PPM015 PPM016		para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPN001 PPN002	Pode haver um problema no sistema de gerenciamento de energia.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPP001 PPP002 PPP003 PPP004 PPP005 PPP006 PPP007 PPP008	Pode haver um problema com o adaptador de alimentação.	<p>Verifique se você está usando o <a href="#">adaptador de alimentação correto</a>, desconecte o adaptador de alimentação do computador e da tomada e conecte-o novamente. Execute o teste novamente.</p> <p>Se esse código aparecer de novo, serão necessárias outras etapas de solução de problemas. Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.</p>
PPP017	Ambas as portas do adaptador de alimentação com duas portas USB-C de 35 W da Apple estão em uso.	Ao executar o Diagnóstico Apple usando o adaptador de alimentação com duas portas USB-C de 35 W da Apple, use apenas uma das portas de carregamento.
PPP018	A recarga rápida não funciona com o adaptador de alimentação atualmente conectado.	Consulte o artigo de Suporte da Apple <a href="#">HT212755</a> para saber quais adaptadores de alimentação, cabos e monitores podem carregar rapidamente este dispositivo.
PPP020	Nenhum adaptador de alimentação foi detectado.	Verifique se você está usando o <a href="#">adaptador de alimentação correto</a> , desconecte o adaptador de alimentação do computador e da tomada e conecte-o novamente. Execute o teste novamente.
PPR001	Pode haver um problema no processador.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPT001	A bateria não foi detectada.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store

		para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPT002 PPT003	A bateria precisará ser substituída em breve. Ela está funcionando normalmente, mas retém menos carga do que quando era nova.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPT004	A bateria requer serviço. A bateria não está funcionando normalmente, embora você possa não notar mudança no comportamento dela ou na quantidade de carga que ela retém. Você pode continuar usando a bateria até que seja verificada, sem que haja risco de danificar o computador.	<p>Se você estiver usando um <a href="#">Mac com processador Intel</a>, poderá confirmar esse resultado usando o Diagnóstico Apple pela Internet: selecione Desligar no menu Apple (), então, ligue o Mac novamente e imediatamente mantenha as teclas Option + D pressionadas até que o Diagnóstico Apple inicie.</p> <p>Se este código aparecer novamente ou se você estiver usando um Mac com Apple Silicon, entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.</p>
PPT005	A bateria não está instalada corretamente. Desligue o computador e interrompa o uso. O computador precisa de serviço.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPT006	A bateria requer serviço. A bateria não está funcionando normalmente, embora você possa não notar mudança no comportamento ou na quantidade de carga que ela retém. Você pode continuar usando a bateria até que seja verificada, sem que haja risco de danificar o computador.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
PPT007	A bateria precisa ser substituída. A bateria está funcionando normalmente, mas retém uma carga bem menor em comparação a quando era nova. Você pode continuar usando a bateria até substituí-la sem danificar o computador.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
VDC001 VDC003 VDC004 VDC005 VDC006 VDC007	Pode haver um problema com o leitor de cartão SD.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
VDH001 VDH002 VDH003 VDH004	Pode haver um problema em um dispositivo de armazenamento.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.

VDH005	Não foi possível iniciar a Recuperação do macOS.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
VFD001 VFD002 VFD003 VFD004 VFD005 VFD006 VFD007	Pode haver um problema na tela ou no processador gráfico.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
VFD008 VFD009	Pode haver um problema no controlador ou os controladores HDMI (se tiver mais de uma porta HDMI).	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.
VFD010	Pode haver um problema no cartão de E/S da Apple.	Se a placa de E/S da Apple estiver instalada no computador, reposicione-a e execute o teste novamente. Se, ao reposicionar a placa, este código for exibido, será necessário executar outras etapas de solução de problemas. Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis. Esse código será exibido ao desinstalar a placa de E/S da Apple.
VFF001 VFF002 VFF003	Pode haver um problema com o hardware de áudio.	Entre em contato com a Apple ou leve seu computador a um AASP ou uma Apple Store para saber quais opções de serviço e suporte estão disponíveis.

\* Os Fornecedores independentes de reparo têm acesso a ferramentas, treinamentos, guias de serviço, diagnósticos, recursos e peças originais da Apple. Os reparos realizados por tais fornecedores não estão cobertos pela garantia da Apple ou pelos planos AppleCare, mas podem estar cobertos pela garantia de reparo do próprio fornecedor. O Self Service Repair fornece acesso a ferramentas, manuais de reparo e peças originais da Apple para que os clientes com experiência nas complexidades do reparo de dispositivos eletrônicos possam realizar o próprio reparo fora da garantia. O Self Service Repair está disponível em determinados países ou regiões para modelos específicos de computadores Mac lançados em 2020 ou posteriormente. Para ver manuais de reparo e fazer pedidos de peças de modelos qualificados, acesse a página [Self Service Repair](#).

Data da publicação: 15 de novembro de 2023

Ajudou?

Sim

Não



## A Comunidade da Apple está aqui para ajudar

Encontre respostas para as suas perguntas na  
Comunidade de Suporte da Apple.

[Encontrar respostas >](#)

Suporte

Códigos de referência do Diagnóstico Apple

Copyright © 2023 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple Computer Brasil Ltda. CNPJ: 00.623.904/0003-35

Brasil

[Política de privacidade](#) | [Vendas e reembolso](#) | [Site Map](#)