

UPAYA MENINGKATKAN KONSEP DIRI POSITIF DALAM BELAJAR MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK SISWA KELAS XI IPA 1 SMA 1 MEJOBO KUDUS TAHUN PELAJARAN 2012/2013

**SKRIPSI** 

Oleh SOFIANA ULFA NIM. 200931014

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS MURIA KUDUS 2013



# UPAYA MENINGKATKAN KONSEP DIRI POSITIF DALAM BELAJAR MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK PADA SISWA KELAS XI IPA I SMA I MEJOBO KUDUS TAHUN PELAJARAN2012/2013

## **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan S1 Progam Studi Bimbingan Dan Konseling



PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS MURIA KUDUS 2013

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

Di dunia ini tak ada satupun hasil ciptaan manusia yang memiliki kesempurnaan seperti ciptaan Allah SWT. Oleh karena itu, jangan sekalipun mencoba mendewakan ciptaan manusia karena dibalik itu ada kekurangan yang pasti akan kita temukan.

Orang yang berhasil bukanlah orang yang selalu bisa memenuhi keinginannya.

Orang yang berhasil adalah orang yang selalu bisa memenuhi kebutuhannya.

## Persembahan

Karyaku ini kupersembahkan untuk:

- 1. Orang tuaku tercinta, ayah dan ibuku yang senantiasa memberikan dukungan padaku selama menjalani pendidikan.
- Saudara-saudaraku yang memberikan dukungan moral dan doanya.
- 3. Seluruh teman-teman BK angkatan 2009 baik reguler maupun non reguler.
- 4. Almamaterku FKIP BK Universitas Muria Kudus.

## LEMBAR PERSETUJUAN

oleh Sofiana Ulfa NIM. 200931014 ini telah diperiksa dan disetujui untuk

Kndus......2013

Pembimbing I

Drs. Masturi, MM NIS.06110713020001001

Pembimbing II

Dra. Sumarwiyah, M.Pd.Kos NIS.0610713020001008

Mengetahui,

Keguruan dan Ilmu Pendidikan

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Sofiana Ulfa (NIM: 200931014) ini telah dipertahankan di depan Dewan Pemguji pada tanggal 14 September 2013 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd
NIP. 195696191985031002

Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kos
NIS.0610713020001008

Drs. Arista Kiswantoro
NIS. 0610713020001027

Drs. Sunardi
NIP. 195211051983031004

Anggota

Anggota

Mengetahui,

A Fakutas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

NP. 196212191987031001

#### **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayahNya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul "Upaya Meningkatkan Konsep Diri Positif Dalam Belajar Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siswa Kelas XI IPA I SMA I Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013" dapat diselesaikan. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Pada penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

- 1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
- 2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons Ketua Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu kelancaran untuk mengadakan penelitian.
- 3. Drs. Masturi, MM. Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.
- 4. Dra. Sumarwiyah, M.Pd Kons. Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, saran serta dorongan sehingga tersusun skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengampu Progam Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang membimbing penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan sebelum skripsi.

6. Drs. H. Shodiqun Kepala SMA I Mejobo Kudus yang telah membantu kelancaran dan memberikan izin dalam penelitian ini.

7. Bapak/Ibu Guru SMA I Mejobo Kudus beserta para siswa yang telah membantu dalam mempelancar penelitian ini

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendorong dan memberikan bantuan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

Penulis berharap semoga amal kebaikan Bapak/Ibu mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Kudus, September 2013
Penyusun

Sofiana Ulfa NIM 200931014

#### **ABSTRACT**

Ulfa, Sofiana. 2013. Efforts Boosting Self Concept In Learning Through Positive Guidance Services Student Group 1 Class XI Science High School 1 Kudus Mejobo Academic Year 2012/2013. Thesis. Guidance and Counseling Program. Faculty of Teacher Training and Education. Universitas Muria Kudus. Preceptor: (1) Drs. Masturi, MM, (2) Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons.

Keywords: Positive Self concept in learning, Group Guidance

Each individual must have a concept of self, but they do not know whether rit'sself-concep theld negative or positive. Students who have a positive selfconcep the would have a better self-encouragement, he can know and understand him self so as to be have effectively in a variety of situations. Positive selfconcept is not agreat pride about them selves, but in the form of self-acceptance. Positive self-conceptis very broad, related to the study, only focused in terms of learning. In accordance with the above problems, the author wishes researching on "Efforts Boosting Self Concept In Learning Through Positive Guidance Services Student Group 1 Class XI Science High School 1 Kudus Mejobo Academic Year 2012/2013". Determination of the basic subjects in this study is based on interview sand observations of the student researchers. Researchers used observation of the student researchers. Formulation of the problem which will beaddressed in this study is whether the positive self-conceptin learning can beenhanced through group counseling services class XI IPA 1 1 Mejobo high school academic year 2012/2013?. Based on the above formulation of the problem can be formulated objectives of this research are: Describe a positive self-concept in learning class XI IPA 1 1 Mejobo high school academic year 2012/2013 before and after using group counseling services. In addition to the objectives of this research are gained increasing positive self-concept of learning through group counseling services class XI IPA 1 1 Mejobo high school academic year 2012/2013.

This study discusses the theories related to self-concept and group counseling. The hypothesis of this study is "group counseling services can increase positive self-concept in students' high school class XI IPA 1 1 Mejobo school year 2012/2013."

Subjects were examined in this study is the first high school students of class XI IPA Holy Mejobo first 8 people who have a positive self-concept in learning is low. Research variables, namely: group counseling services (independent variables), and an increase in positive self-concept in learning (dependent variable). Data collection techniques used in this research is the principal method of observation, and the method of interview and supporting documentation. The analysis used data that is descriptive comparative. This study

is in the form of PTK BK implementation carried out in 2 cycles, (cycle I and cycle II). Each cycle of meetings held 3 times.

Based on the results obtained pre-cycle average percentage was 15.6 (31.2%) with a very low category. In the first cycle was 22.3 (44.6%) with a low category. And the second cycle was 47.3 (94.6%) with a very high category. This is because at this stage all the members of the group are very enthusiastic, spirit, and all group members can interact with the maximum, exchange ideas, give opinions, so in group counseling service activities conducted by the researchers reached a maximum success. Based on the results of the study concluded that the use of group counseling services can enhance a positive self-concept in student learning. It is evident that before using tutoring services group gained very low categories. After using tutoring services group in the first cycle at the third meeting of obtaining low category, and the second cycle III meeting to obtain very high category. Thus, the hypothesis can be accepted because it has been verified.

Based on all the discussion and analysis has been conducted on this study it can be concluded that through group counseling services can be used to enhance a positive self-concept in student learning. Advice given: 1. Principal, providing infrastructure facilities that support the guidance and counseling program that can be done well. 2. Supervisor for teachers, providing group counseling services related to students' positive self-concept in the delivery of intensive and group counseling services in accordance with the needs of students so that potential students can develop optimally. 3. Students, in order to have a good self-acceptance, in an effort to increase positive self-concept in learning in order to achieve satisfactory academic achievement.

#### **ABSTRAK**

Ulfa, Sofiana. 2013. *Upaya Meningkatan Konsep Diri Positif Dalam Belajar Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas XI IPA 1 SMA 1 Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013.* Skripsi. Program Bimbingan dan Konseling. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (1) Drs. Masturi, MM, (2) Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons.

Kata Kunci: Konsep Diri Positif dalam belajar, Bimbingan Kelompok

Setiap individu pasti memiliki konsep diri, tetapi mereka tidak tahu apakah konsep diri yang dimiliki itu negative atau positif. Siswa yang memiliki konsep diri positif ia akan memiliki dorongan mandiri lebih baik, ia dapat mengenal serta memahami dirinya sendiri. Konsep diri yang positif itu sangat luas, kaitannya dengan penelitian ini, hanya difokuskan dalam hal belajar. Siswa SMA I Mejobo Kudus kelas XI IPA I yang memiliki konsep diri positif rendah yaitu ditandai dengan rendahnya sikap percaya diri siswa, kurangnya motivasi diri siswa, tidak adanya keyakinan pada diri siswa, tidak adanya sikap optimis dalam diri siswa, kurangnya tanggung jawab siswa, dan menurunnya prestasi belajar siswa. Sesuai dengan permasalahan diatas, maka penulis berkeinginan meneliti tentang "Upaya Meningkatan Konsep Diri Positif Dalam Belajar Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas XI IPA 1 SMA 1 Mejobo Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013". Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah apakah layanan bimbingan kelompok dapat digunakan untuk meningkatkan konsep diri positif dalam belajar siswa kelas XI IPA 1 SMA 1 Mejobo tahun pelajaran 2012/2013?. Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat dirumuskan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah: dideskripsikannya konsep diri positif dalam belajar siswa kelas XI IPA 1 SMA 1 Mejobo tahun pelajaran 2012/2013 sebelum dan sesudah menggunakan layanan bimbingan kelompok. Selain itu tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu diperolehn<mark>ya peningk</mark>atan konsep diri positif dalam belajar melalui layanan bimbingan kelompok siswa kelas XI IPA 1 SMA 1 Mejobo tahun pelajaran 2012/2013.

Penelitian ini membahas teori-teori yang berhubungan dengan konsep diri dan bimbingan kelompok. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu "layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan konsep diri positif dalam belajar siswa kelas XI IPA 1 SMA 1 Mejobo tahun pelajaran 2012/2013."

Subyek yang diteliti dalam penelitian ini adalah siswa SMA I Mejobo Kudus kelas XI IPA I sebanyak 8 orang yang memiliki konsep diri positif dalam belajar rendah. Variabel penelitiannya yaitu: layanan bimbingan kelompok (variabel bebas), dan peningkatan konsep diri positif dalam belajar (variabel terikat). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode pokok observasi, dan metode pendukung wawancara dan dokumentasi. Adapun analisis data yang digunakan yaitu deskriptif komparatif.

Penelitian ini berbentuk PTK BK yang dalam pelaksanaannya dilakukan dalam 2 siklus, (siklus I dan siklus II). Setiap siklus dilaksanakan 3 kali pertemuan.

Berdasarkan hasil penelitian pada pra siklus diperoleh rata-rata persentase adalah 15,6 (31,2%) dengan kategori sangat rendah. Pada siklus I adalah 22,3 (44,6%) dengan kategori rendah. Dan siklus II adalah 47,3 (94,6%) dengan kategori sangat tinggi. Hal ini dikarenakan pada tahap ini semua anggota kelompok sangat antusias, semangat, dan semua anggota kelompok bisa berinteraksi dengan maksimal, saling bertukar pikiran, memberikan pendapat, sehingga dalam kegiatan layanan bimbingan kelompok yang diadakan oleh peneliti itu tercapai suatu keberhasilan yang maksimal. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa dengan menggunakan layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan konsep diri positif dalam belajar siswa. Hal ini terbukti bahwa sebelum menggunakan layanan bimbingan kelompok memperoleh kategori sangat rendah. Setelah menggunakan layanan bimbingan kelompok pada siklus I pada pertemuan III memperoleh kategori rendah, dan pada siklus II pertemuan III memperoleh kategori sangat tinggi. Dengan demikian, hipotesis yang diajukan dapat diterima karena telah teruji kebenarannya.

Berdasarkan seluruh pembahasan serta analisis yang telah dilakukan terhadap penelitian ini dapat disimpulkan bahwa melalui layanan bimbingan kelompok dapat digunakan untuk meningkatkan konsep diri positif dalam belajar siswa. Saran yang diberikan: 1. Kepala Sekolah, memberikan fasilitas sarana dan prasarana yang mendukung agar program Bimbingan dan Konseling dapat terlaksana dengan baik. 2. Bagi guru Pembimbing, memberikan layanan bimbingan kelompok berkaitan dengan konsep diri positif siswa secara intensif dan dalam pemberian layanan bimbingan kelompok sesuai dengan kebutuhan siswa agar potensi siswa dapat berkembang secara optimal. 3. Siswa, agar mempunyai penerimaan diri yang baik, dalam upaya meningkatkan konsep diri positif dalam belajar agar dapat meraih prestasi belajar yang memuaskan.

# **DAFTAR ISI**

Hala	man
SAMPUL	i
LOGO	ii
JUDULMOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	IV V
PENGESAHAN PENGUJI	v vi
PRAKATA	vii
ABSTACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBARDAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN	XXI
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tuju <mark>an Penelitan</mark>	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6 Definisi Operasional	6
BAB II KAJIA <mark>n PUSTAK</mark> A	
2.1 Konsep Diri P <mark>ositif Dalam Bela</mark> jar	8
2.1.1 Pengertian Konsep diri positif	8
2.1.2 Manfaat Konsep Diri	9
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri	10
2.1.4 Ciri-ciri Konsep Diri	13
2.1.5 Peranan Konsep Diri	16
2.1.6 Dimensi Konsep Diri	17

	2.1.7 Pembentukan Dan Pengembangan Konsep Diri	20
	2.1.8 Cara Meningkatkan Konsep Diri	22
2.2	Layanan Bimbingan Kelompok	23
	2.2.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	23
	2.2.2 Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	24
	2.2.3 Komponen Layanan Bimbingan Kelompok	26
	2.2.4 Asas-asas Layanan Bimbingan Kelompok	29
	2.2.5 Peranan Layanan Bimbingan Kelompok	31
	2.2.6 Upaya Meningkatkan Konsep Diri Positif Melalui Layanan Bimbingan Kelompok	32
	2.2.7 Teknik Layanan Bimbingan Kelompok	33
	2.2.8 Tahap-tahap Layanan Bimbingan Kelompok	35
2.3	Kajian Penelitian Sebelumnya	36
2.4	Kerangka Pikiran	37
2.5	Hipotesis Tindakan	39
BA	B III ME <mark>TODE PE</mark> NELITIAN	
3.1	Setting dan Karakteristik Subjek Penelitian	40
	3.1.1 Setting Penelitian	40
	3.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian	41
3.2	Variabel Penelitian	41
3.3	Rancangan Penelitian	43
3.4	Prosedur Penelitian	47
	3.4.1 Alur Penelitian	47
	3.4.2 Metode Pengumpulan Data	51

3.4.2.1 Metode Observasi	51
1. Pengertian Observasi	51
2. Tujuan Observasi	52
3. Manfaat Observasi	52
4. Jenis-jenis Observasi	53
5. Kelebihan dan Kelemahan Observasi	53
6. Pedoman Observasi	54
3.4.2.2 Metode Wawancara	60
1. Pengertian wawancara	60
2. Tujuan Wawancara	60
3. Macam-macam wawancara	61
4. Langkah-langkah Wawancara	61
5. Pedoman Wawancara	63
3.4.2.3 Metode Dokumentasi	65
1. Pengertian Dokumentasi	65
2. Tujuan Metode Dokumentasi	65
3. Kelebihan dan Kelemahan Dokumensi	66
3.5 Analisis data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Prasiklus	70
4.2 Pelaksanaan Siklus I	76
4.2.1 Perencanaan Tindakan (Planning)	76
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan (Action)	78
4.2.3 Pengamatan (Observation)	79

	RNYATA <mark>AN</mark>	
LA	MPIRAN	
	FTAR PUST	AKA
6.2	Saran	112
6.1	Simpulan	111
	B <mark>VI SIMPULAN</mark> DAN SARAN	F
5.2	Pembahasan Pelaksanaan Penelitian Tindakan pada Siklus II	107
5.1	Pembahasan Pelaksanaan Penelitian Tindakan Pada Siklus I	105
BA	B V PEMBAHA <mark>SAN</mark>	
4.4	Uji Hipotesis Tindakan	104
	4.3.4 Refleksi (Reflection)	99
	4.3.3 Pengamatan (Observation)	90
	4.3.2 Pelaksanaan Tindakan (Action)	89
	4.3.1 Perencanaan Tindakan (Planning)	88
4.3	Pelaksanaan Siklus II	88
	4.2.4 Refleksi (Reflection)	87

# **DAFTAR TABEL**

Tabel Hala	man
3.1. Nama Subyek Penelitian	41
3.2. Materi Siklus I dan Siklus II	51
3.3. Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Subyek Pada Bimbingar Kelompok	
3.4. Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Subyek	. 57
3.5. Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti	. 58
3.6. Pedoman Wawancara Kepada Guru BK Sebelum Bimbingan Kelompok	. 63
3.7 Pedoman Wawancara Kepada Guru Wali Kelas Sebelum Bimbingan Kelompok	64
4.1. Hasil Observasi Pra siklus	71
4.2. Hasil Observasi Aspek Penelitian Aktivitas Siswa	. 73
4.3. Perincian Materi Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I	. 77
4.4. Hasil Observasi Kolaborator (Guru Pembimbing) Terhadap Peneliti Saat Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I	. 80
4.5. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Pada Siklus I Pertemuan III	. 82
4.6. Rekapitulasi Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Pada Siklus I	. 83
4.7. Hasil Observasi Aspek Penelitian Aktivitas Siswa Dalam Layanar Bimbingan Kelompok Pada Siklus I	
4.8. Hasil Pengamatan Kolaborator (Guru Pembimbing) Terhadap Kegiatan Peneliti (Layanan Bimbingan Kelompok) Pada Siklus I	
4.9. Perincian Materi Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II	. 89

4.10. Hasil Pengamatan Kolaborator Terhadap Kegiatan Peneliti (Layanan Bimbingan Kelompok) Pada Siklus II Pertemuan III	91
4.11. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Pada Siklus II Pertemuan III	93
4.12. Rekapitulasi hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Pada Siklus II .	95
4.13. Hasil Observasi Aspek Penelitian Aktivitas Siswa Dalam Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II	95
4.14. Hasil Pengamatan Kolaborator Terhadap Kegiatan Peneliti (Layanan Bimbingan Kelompok) Pada Siklus II	99
4.15. Perbandingan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I dan Siklus II	00
4.16. Hasil Perbandingan Aktivitas Peneliti Terhadap Siswa Pada Prasiklus, Siklus I, dan Siklus II 1	01
	ř

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar/Grafik	Halaman
2.1 Kerangka Pikiran	38
3.1. Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas	44
4.1. Hasil Observasi Aspek Penelitian Aktivitas Siswa Dalam Layanan Bimbingan Kelompok Pada Prasiklus	74
4.2. Hasil Observasi Aspek Penelitian Aktivitas Siswa Dalam Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I Pertemuan III	85
4.3. Hasil Observasi Aspek Penelitian Aktivitas Siswa Dalam Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II Pertemuan III	96
4.4 Hasil Perbandingan Observasi Peneliti Terhadap Siswa Pada Bimbir Kelompok Siklus I Dan Siklus II	
4.5. Nilai Rata-Rata Peningkatan Indikator Konsep Diri Positif Dalam Belajar	102

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halar	nan
1. Hasil Pedoman Wawancara Sebelum Layanan Bimbingan Kelompok	117
2. Daftar Hadir Siswa Dalam Layanan Bimbingan Kelompok	123
3. Hasil Observasi Prasiklus Peneliti Terhadap Subyek Penelitian	124
4. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Pelaksanaan Evaluasi (Penilaian) Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Pendukung Bimbingan Kelompok Pada Siklus I	126
5. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I	152
6. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Pada Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I	158
7. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Penelitian Pada Siklus I	167
8. Satuan Layanan, Materi, dan Laporan Pelaksanaan Evaluasi (Penilaian) Analisis dan Tindak Lanjut Satuan Layanan Pendukung Bimbingan Kelompok Siklus II	173
9. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II	197
10. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Pada Layanan Bimbingan Kelompok Siklus II	203
11. Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Penelitian Pada Siklus II	212