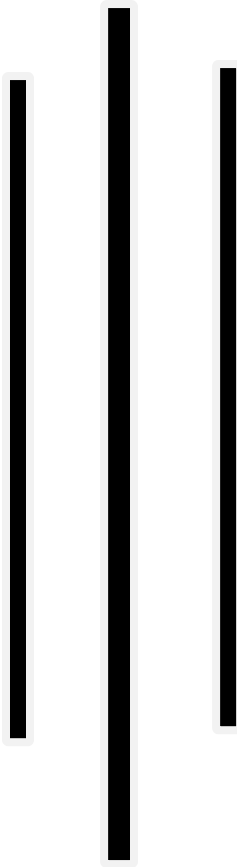


# PENUGASAN PRA TRAINING BASIC SKILL



Nama: Rizqi Afrianto

Nama Toko: Alfamart Cirendeu 3

Alamat: Jalan Raa Cirendeu



**Kata pengantar**

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada tuhan yang maha Esa, karena atas berkat dan limpahan rahmatnyalah maka saya boleh menyelesaikan sebuah makalah dengan tepat waktu.

Makalah ini di buat untuk menyelesaikan tugas Training Tenaga kerja Alfamart untuk Pramuniaga

Melalui kata pengantar ini saya lebih dahulu meminta maaf dan memohon permakluman bila mana isi makalah ini ada kekurangan dan ada tulisan yang saya buat kurang tepat . mohon di maklumi.

Dengan ini saya mempersembahkan makalah ini dengan penuh rasa terima kasih dan semoga allah SWT memberkahi makalah ini sehingga dapat memberikan manfaat.

## **Rangkuman**

### **1.Apa yang di maksud Dengan alfamart??**

## **Kapan alfamart didirikan dan apa visi dan misi alfamart??**

\* Alfamart Adalah Perusahaan Yang bergerak dibidang Retail yang menjual kebutuhan

sehari hari (barang Dan jasa)

\*Awal mula nama alfamart sendiri adalah alfa minimarket sebagai perusahaan dagang aneka produk oleh Djoko Susanto sekeluarga. dan pertama beroperasi di karawaci, tangerang, banten. Perkembangan alfamart dibidang sangat cepat, meskipun banyak saingan utama seperti alfamidi, alfa express, indomart dan Omi. Perusahaan yang berkantor pusat di Jl. M.H. Thamrin No. 9, Tangerang ini memulai usaha komersilanya pada 1989 dalam bidang perdagangan rokok. Namun sejak tahun 2002, Alfamart bergerak dalam kegiatan usaha perdagangan eceran untuk produk konsumen dengan mengoperasikan jaringan minimarket dengan nama "**Alfamart**" yang berlokasi di beberapa tempat di Jakarta, Cileungsi, Tangerang, Bekasi, Bandung, Surabaya, Cirebon, Cilacap, Semarang, Lampung, Malang dan Bali.

Jaringan minimarket perusahaan yang didirikan Djoko Susanto, mantan eksekutif produsen rokok raksasa, HM Sampoerna ini terdiri dari minimarket milik sendiri dan minimarket dalam bentuk kerjasama waralaba, dengan jumlah minimarket milik sendiri 2.396 (2009) dari semula 2.067 (2008) dan kerja sama waralaba 798 (2009) dari 592 (2008).

### **\*Visi Dan Misi Alfamart**

#### **Motto :**

Belanja puas , harga pas

#### **Visi :**

Menjadi jaringan distribusi retail terkemuka di Indonesia yang dimiliki oleh masyarakat luas. Berorientasi kepada pemenuhan kebutuhan masyarakat dan segala harapan konsumen, serta mampu bersaing secara global.

#### **Misi :**

Memberikan kepuasan konsumen dengan cara : memberikan produk yang berkualitas terbaik dan memberikan pelayanan yang ramah.

Membangun organisasi global yang terpercaya, sehat, dan bermanfaat.

Ikut serta dalam membangun Negara dengan cara menumbuh kembangkan jiwa wiraswasta.

2. Apa yang dimaksud Dengan SO proses pagi Dan Proses Malam?

### 3. Budaya Alfamart

#### **Budaya Alfamart**

- integritas yang tinggi
- Inovasi untuk kemajuan lebih baik
- Kualitas dan produktivitas yang tertinggi
- K e r j a s a m a   t e a m
- Kepuasan pelanggan melalui standar pelayanan yang terbaik

#### **Struktur Organisasi Alfamart**

