**User Story – Shop bán trái cây**

**User Story: Đăng nhập đăng ký tài khoản**

**Mô tả:** Là một người dùng, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống nếu tôi đã có tài khoản hoặc đăng ký tài khoản mới với thông tin đăng nhập là tên người dùng, mật khẩu, và email. Nếu quên mật khẩu tôi có thể sử dụng Quên mật khẩu để đặt lại mật khẩu mới.

**Tiêu chí chấp nhận**:

* Đăng nhập thành công nếu tên người dùng, mật khẩu và email, mã xác nhận OTP hợp lệ.
* Đăng ký thành công nếu tên người dùng và email chưa trùng khớp với tên người dùng, email có sẵn trong hệ thống.
* Thông báo lỗi nếu tên người dùng và mật khẩu đăng nhập không hợp lệ, kèm thêm thông báo chứa “Quên mật khẩu”.
* Gửi tin nhắn chứa mã xác thực OTP để thực hiện đặt lại mật khẩu mỗi khi người dùng sử dụng Quên mật khẩu.
* Sau khi nhập OTP chính xác cho chức năng Quên mật khẩu, hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới thông qua email đã xác thực OTP.

**User Story: Phân quyền truy cập**

**Mô tả:**

* Là một người quản trị hệ thống (Admin), tôi muốn có quyền truy cập toàn bộ hệ thống, bao gồm các chức năng quản lý tài khoản, cài đặt hệ thống và quyền của người dùng khác.
* Là một nhân viên, tôi muốn có thể truy cập và xử lý các yêu cầu của khách hàng, quản lý các yêu cầu đặt hàng hoặc hỗ trợ, và có thể thực hiện các thao tác như một khách hàng trong hệ thống.
* Là một khách hàng, tôi muốn có thể xem và quản lý thông tin cá nhân, đặt hàng, và theo dõi trạng thái của các đơn hàng.

**Tiêu chí chấp nhận:**

**Admin:**

* Có quyền truy cập và quản lý tất cả các chức năng của hệ thống, bao gồm quyền của các nhân viên và khách hàng.
* Có thể thực hiện tất cả các thao tác mà một nhân viên có thể làm.
* Có thể truy cập toàn bộ dữ liệu của hệ thống.

**Nhân viên:**

* Có quyền truy cập và quản lý các yêu cầu hỗ trợ và các yêu cầu đặt hàng của khách hàng.
* Có quyền xử lý đơn hàng và hỗ trợ khách hàng khi cần thiết.
* Có thể đóng vai trò như một khách hàng trong hệ thống để kiểm tra và xác thực quy trình.

**Khách hàng:**

* Chỉ có thể truy cập vào thông tin cá nhân và các đơn hàng của mình.
* Không có quyền truy cập các tính năng quản lý hay hỗ trợ, không thể truy cập dữ liệu hoặc yêu cầu của người dùng khác.