# ﷽﷽﷽﷽﷽﷽﷽﷽﷽﷽﷽﷽　　　　　　　　　　　　　　　　　　（四）健康咨询与教育

（健康咨询与教育主页）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 首页 | 选择医生 | 病历管理 | 健康咨询与教育 | 精英团队 | 科室管理 | VIP中心 | 设置 |

|  |
| --- |
| 搜索：医生/医院/团队 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 团队门诊 | 筛选 | 排序 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 团队 | 成员(人) | 性质或专科 | 狄普实力指数 | 狄普信誉指数 | 粉丝(人) |
| 狄普 | 10 | 综合 | 98 | 99.6 | 2873 |
| 天使医疗 | 3 | 内分泌科 | 78 | 95 | 129 |
| 重医 | 25 | 综合 | 96 | 76 | 2783 |
| 新桥村 | 13 | 神经外科 | 93 | 88 | 352 |

更多

【说明】私人门诊＋专科医生＝团队；CPP模式：门诊医生＋病人＋专科医生＝Clinic + Patient + Profession（主要针对早期初诊患者）

流程：团队成员：医师资格需要进行狄普认证

1. 视频：病人—私人门诊—疑难杂症—获得病人同意—建立病历—团队请求—专科医生—提出建议—私人医生处理—解决问题；（价格已设定）
2. 视频：私人门诊＋专科医生—提前宣传—开设专科门诊日—病人—获得病人同意—建立病历—视频提出建议—私人医生处理—解决问题；（价格已设定）
3. 语音：病人—私人门诊—建立病历—获得同意—发送检查图片—专科医生—语音提出建议—解决问题。（价格一半）

注：

1. 更适合提前预约或同时与私人门诊合作同时开展医疗的情况；对即时求助协作会诊的可能因医生视频硬件、网络、工作环境或繁忙原因无法立即回应，此时语音功能可以起到最大作用。
2. 搜索：很多人可能会寻找某个医生、确不知道所在团队，或许有些人想知道哪个医院的医生有哪些团队，均可通过搜索找到，十分方便。
3. 筛选：成员：成员5人以内、成员10人以内、成员11人以上；性质或专业：综合、神经内科、神经外科、肿瘤科、泌尿外科等等。
4. 排序：按实力指数、信誉指数、粉丝量：由低至高排列　由高至低排列。
5. 狄普实力指数：指按团队医生的职称和学历，工作年限进行综合评分。
6. 狄普信誉指数：根据用户的好评率、服务、效率、粉丝量进行换算。

点击团队门诊中的团队信息，可查看团队成员的具体信息：

狄普团队

综合专业　　　　　　　　　　　　　TMD粉丝团

　　　　　　　　　　　　　　　　　2873

成立时间：2014/10/21　　　　　　　　　我是谁的粉？你是谁的粉

服务态度：★★★★★

狄普信誉指数

　99.6分

狄普实力指数

　98分

视频介绍

工作效率：★★★★★

专业知识：★★★★

成果展示

手术技能：★★★★

成员信息　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　排序

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 专业 | 职称 | 医院或门诊 | 地区 | 粉丝(人) | 狄普信誉指数 | 收费(每次) |
| 钟泽其 | 神经外科 | 副主任医师 | 新桥医院 | 重庆沙坪坝区 | 2850 | 95 | 150 |
| 陶媛 | 神经内科 | 主治医师 | 大坪医院 | 重庆渝中区 | 3768 | 97 | 100 |
| 高涛 | 皮肤科 | 副主任医师 | 重庆市第一人民医院 | 重庆江北区 | 2179 | 92 | 100 |
| 朱健 | 精神科 | 主治医师 | 江北区精神病医院 | 重庆江北区 | 824 | 85 | 50 |
| 张小明 | 全科医生 | 私人开业者 | XXX门诊部 | 万州区龙宝 | 320 | 78 | 5 |
| 陈红 | 全科医生 | 私人开业者 | XXX门诊部 | 长寿区人民路 | 259 | 72 | 5 |
| XXX |  |  |  |  |  |  |  |

更多

**立即购买**

好评：2561 中评：307 差评：5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户评价 | |  | 问题 |  | 称赞/投诉 |
|  | 136\*\*\*\*4282 | | 最近几天出现头痛头昏 | ★★★★★ | 团队服务很周到，耐心讲解 |
|  | 138\*\*\*\*9035 | | 小儿发高热，39度 | ★★★★★ | 很好，问题已解决 |
|  | 177\*\*\*\*3983 | | 突然肚子疼痛、恶心 | ★★★ | 视频效果欠佳 |

更多

【说明】

流程：点击团队—浏览成员信息—选择成员—可浏览成员具体信息—购买—团队协作诊断—评价或投诉

注：

1. 在成员信息里可以清楚看到该团队的成员结构和具体信息，充分了解可进行目前购买，并进行联系会诊；
2. 成员信息里的粉丝是指医生诊断过所有的粉丝，在团队里的粉丝会累计在选择医生里粉丝总数。
3. 点击某个成员后，可直接进入该医生的首页，即选择医生里医生个人首页，此次暂不详细列出。
4. 首先首诊医生先征得病人同意，病人浏览该医生信息，首诊医生联系该医生，确认后，病人选择点击某个成员后，立即购买，进行团队协作会诊，最后评价。
5. 团队的收费会比病人自己预约要便宜，原因由于首诊医生可以协作医生进行检查和诊断，耗时短、快捷便利，作为专科医生问诊会相对简单。同时病人心里上可作为对比，一种安慰，一种营销手段。
6. 远程会诊专家必须有一位是本地医生，除了经管医生的体格检查，同时可以负责对现有检查资料的监督，和查体的补充。

|  |
| --- |
| 多学科健康顾问　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　≡ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 团队 | 疾病 | 所属专业 | 服务区域 | 狄普信誉指数 | 粉丝 | 服务项目 | 收费 |
| 狄普 | 脑肿瘤/脑血管病/椎管肿瘤 | 神经外科 | 全国 | 99.6 | 2873 | 安排知情专家讨论，术前评估、手术方案、恶性肿瘤放化疗方案、联系床位和医生，术后跟踪服务管理。 | 3000-10000 |
| 天使医疗 | 糖尿病高血压 | 内分泌科 | 重庆 | 95 | 129 | 糖尿病萎缩肾、下肢溃烂等治疗方案，术后跟踪服务 | 2000-50000 |
| 云康复 | 脑梗塞/偏瘫 | 康复科 | 广东 | 96 | 1752 | 制定康复计划、提供远程教育、1＋1专业辅导、提供基础康复设备 | 300-3000 |
| XXX |  |  |  |  |  |  |  |
| XXX |  |  |  |  |  |  |  |

更多

点击以上狄普团队后显示

狄普团队

综合专业　　　　　　　　　　　　　TMD粉丝团

　　　　　　　　　　　　　　　　　2873

成立时间：2014/10/21　　　　　　　　　我是谁的粉？你是谁的粉

服务态度：★★★★★

狄普信誉指数

　99.6分

狄普实力指数

　98分

视频介绍

工作效率：★★★★★

专业知识：★★★★

成果展示

手术技能：★★★★



　　　　　　　　在线咨询　　　　　13648304282

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务项目：脑胶质瘤、脑膜瘤、颅内海绵状血管瘤、生殖细胞瘤、颅内动脉瘤、蛛网膜下腔出血、颈内动脉斑块、烟雾病、椎管肿瘤 | | |
| 流程：咨询—预约面对面服务—选择服务类型—签定协议—制定计划—联系会诊—综合意见—确定治疗方案—联系医院床位和医生—住院治疗—后期跟踪服务 | | |
| 套餐一（住院前） | **套餐二（住院中）** | **套餐三（出院后）** |
| 1. 制定实施计划。 2. 筛选和组织３个不同医院专家分别会诊。 3. 综合意见：列出各种治疗的优缺点，讲述国内外治疗的趁势和目前最先进的治疗方法，住院费用、医保报销比例、结合患者实际并向患者提出建议。 4. 制定治疗方案：患者考虑利弊，最终选择某种方案。 5. 药物方案：种类、剂量、副作用处理、医疗助理跟踪治疗６个月，包括用药提醒、复查时间、检查项目、每月组织2次与医生视频会诊。 6. 手术方案：用动画模拟手术过程，充分了解手术的风险、适应征、成功率、致残率、死亡率。 7. 最终出一份总结报告。 8. 结束 | 1. 分析手术方案，并跟患者沟通，列出目前国内该领域的知名医生和医院，评估住院费用、医保报销比例。 2. 联系医院、医生、床位，确定住院日期，递交住院提示卡片，了解整个住院流程，包括家属探视时间、住宿和饮食等注意事项。 3. 不干涉经管医生治疗和建议，一切经管医生团队治疗方案为准。 4. 入住后发送提醒：术前准备和饮食。 5. 组织术前讨论、包括手术方案、手术入路、术前注意事项、术中出血风险、术后并发症等。 6. 归纳讨论结果：包括手术方案、手术入路、术前注意事项、术中风险、术后并发症等内容。 7. 最终出一份总结报告 8. 发送提醒：术后３天、１周饮食。 9. 出院时：医疗助理和经管医生管理病历，设置手术后注意事项、用药情况、复查时间。 10. 结束 | 1. 制定半年内出院计划：包括饮食、用药情况、提醒服务、复查时间、预约挂号、联系床位、康复计划。 2. 饮食和生活注意事项。 3. 用药情况 4. 复查时间 5. 特殊服务：预约挂号和联系床位 6. 康复计划： 7. 最终出一份总结报告 |
|  |  |  |
| 3000 | **5000**  请院外医师会诊每位加800 | **2000** |

**立即购买**

好评：198 中评：5 差评：0

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户评价 | |  | 问题 | 评级 | 称赞/投诉 |
|  | 136\*\*\*\*4282 | | 脑胶质瘤 | ★★★★★ | 团队服务很周到，耐心讲解 |
|  | 138\*\*\*\*9035 | | 蛛网膜下腔出血 | ★★★★★ | 问题解决很完美 |
|  | 177\*\*\*\*3983 | | 诊断不明 | ★★★ | 虽然没诊断清楚，但症状明显减轻 |

【说明】多学科出发点与团队门诊不一样，多学科合作成员更趋向高职称或专家等，病人主要针对某种疾病诊断不明、手术方法、肿瘤放化疗方案、康复建议。（主要针对中晚期患者）

流程：(1) 咨询—预约面对面服务—选择服务类型—签定协议—制定计划—联系会诊—综合意见—确定治疗方案—联系医院床位和医生—住院治疗—后期跟踪服务；(2) 咨询—预约面对面服务—选择服务类型—签定协议。流程2是直接让客户体验阶段，向客户讲述公司的基本理念、服务宗旨、高效个性化的治疗方案、就算客户不进行签约，也必须按签约用户一样对待，不到最后都有可能改变主意。

备注：

1. 选择有实力的团队后，可点击进入团队的主页，了解团队的具体信息和服务内容，并进行在线咨询或电话咨询，可预约到狄普公司详细了解。
2. 可以进行排序和分类，搜索熟悉或实力信誉较好的团队。
3. 套餐默认分为三大类，也可按其它团队要求进行添加或修改，基本按病程进行分类，住院前、住院中、出院后提供不同服务，并按不同的收费方式，客户可以选择单独一种，或几种组合。
4. 企业想入住多学科顾问，必须经过狄普的认证和评估，有实力者才能进行咨询顾问，或者交担保金，以免欺骗病人或维护病人权益。
5. 交易完毕可进行评价或投诉，甚至可申请退款，同时可以申请退款。
6. 设立多媒体办公室，自助式饮料、优雅的装饰空间、让病人产生温暖的感觉。
7. 介绍：(1) 讲述公司的基本理念、服务宗旨、高效个性化的治疗方案；(2) 从该疾病的原因、诊断、治疗、国内外最新的观点、目前国内该领域的医院、知名专家、提供的服务套餐、签定合约。
8. 组织专家会诊期间：可录制视频，并刻录光盘后送给患者参考和浏览，住院后也可以给患者的经管医生，充分了解会诊的详情
9. 服务期间：注意既要保护医生名誉和利益，也要维护病人的合法权益，绝不能损害双方的利益。

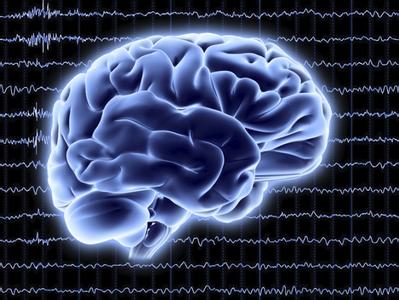
|  |
| --- |
| 狄普合作中心　　　　　　　　　　　　　搜索　　　　　　　　　　　　　　　　≡ |



狄普康复中心　　　　　　　　　　　　　　　　第三军医大学新桥医院

帕金森病DBS治疗中心

在线咨询　　　　　　　　　　　　　　　　　　在线咨询



四川大学华西医院　　　第三军医大学新桥医院

睡眠医学中心 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　癫痫中心

在线咨询　　　　　　　　　　　在线咨询

点击以上图片后，可进入浏览该中心的简介、发展历史、中心主要优势、目前开展业务、治疗流程、团队介绍、发布最新优惠、新闻、活动给病人客户端等。（以狄普中心为例）

|  |
| --- |
| 狄普康复中心 |



　狄普康复中心

TMD粉丝团

　　　　　　　　　　　　　　　　　2873

　　　　　我是谁的粉？你是谁的粉

　视频介绍　　　加入收藏



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 最新动态 | 中心简介 | 开展业务 | 治疗流程 | 团队成员 |
|  |  |  |  |  |

【说明】目的是增加中心的名气和影响力，同时让病人直接寻找国内知名的中心进行咨询预约看病，同时让用户更深刻的了解，目标人群追求专业性和知名度更高的机构，中心可发布其最新动态、新闻、会议、治疗案例等信息。

流程：浏览中心—点击了解中心信息—在线咨询

备注：

1. 搜索：根据名称、专业、疾病进行搜索或筛选。
2. 视频介绍：中心可以上传宣传视频，病人通过视觉媒体更能充分了解整个中心的情况。
3. 最新动态：中心成员可以上传自己的动态信息，经过审核后即可在页面上显示，并将最新信息发布给该中心的成员。

|  |
| --- |
| 学术交流　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　搜索 |

|  |
| --- |
| 学术视频　　　　　　　　　　热门标签：医生｜护理　　　　　　　　排序　　　≡ |
| 更多 |
| 会议信息　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　≡ |
| 类型　　　　　　　　　主题　　　　　　　　　　　　　　地区　　　　　　时间  论坛　　　　2014年度狄普医疗的发展与未来　　　　　　重庆渝中区　　2014/10/29 09:00 |

【说明】主要针对最新学术交流内容，可以通过录制以后在网上发布，供广大医护人员学习。

备注：(1) 申请上传视频—审核通过—分类(2) 企业或机构发布会议—联系狄普—审核上传—发布

1. 包括医生和护理
2. 筛选：按地区、专业（神经内科、神经外科、康复科、睡眠医学等）
3. 按时间排序：由低至高排列　由高至低排列
4. 可以收藏或标记
5. 会议信息包括：
6. 类型（A、全体大会 B、研讨会 C、论坛 D、座谈会 E、专题讨论会 F、 座谈小组 G、 讲座 H、学术讨论会 I、网络会议
7. 主题：即会议内容
8. 地区和时间

F. 点击某条会议后可弹出具体信息，供用户进一步了解会议的流程，面对的人群，主讲人，讲课内容，时间安排等等。