

Collez ici le ruban adhésif



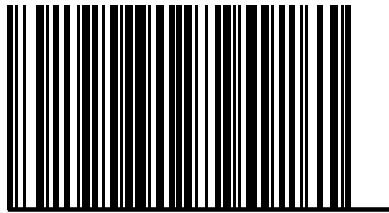
colissimo

FRANCE METROPOLITAINE

RETOUR

Livraison avec signature

Réf Client :



N° de colis : 8R 41751 44802 4

TOURNAIRE TIPHANIE
59 PLACE VOLTAIRE

69003 LYON

COMPTE CLIENT : 837430
SITE PCH :

Créé le : 06/04/2019
N° cde : 285175548
Motif retour : ErrorMember

EXPEDITEUR

DESTINATAIRE
VENTE-PRIVEE.COM

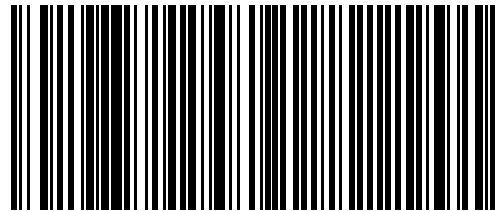
Réf DESTINATAIRE : VP285175548

RETOUR
NE PAS AFFRANCHIR

130 RUE DES PRES SEIGNEURS

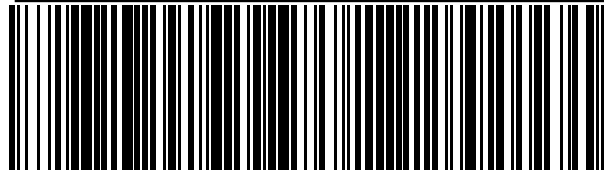
01921 MONTLUEL CEDEX

WEB SERVICE 3.0



N° de PCH : 8R1 01921 837430 0006 000027

CMZ 18H RETOUR CLP



0091 5008 R417 5144 8024 0835 250F

Collez ici le ruban adhésif

Collez ici le ruban adhésif

Collez ici le ruban adhésif

Etiquette Colissimo, découpez selon les pointillés



Cher membre,

Vous trouverez ci-dessous 4 étapes simples qui vous permettront de renvoyer vos articles en toute sérénité :

1. reconditionnez vos produits dans leur emballage d'origine (ou à défaut dans un emballage adapté) ;
2. insérez dans votre colis le « BON DE RETOUR » pour sécuriser l'enregistrement de vos articles ;
3. découpez l'étiquette prépayée qui se trouve sur la partie gauche de ce document et collez-la sur le colis ;
4. déposez votre colis dans le bureau de Poste de votre choix ou chez un commerçant partenaire du réseau Postal.

Assurez-vous que la preuve de dépôt ci-dessous a bien été tamponnée et conservez-la jusqu'au remboursement de vos articles.

A la réception de votre colis, un e-mail vous sera envoyé (comptez en moyenne 3 à 8 jours pour son acheminement). Notre équipe logistique contrôlera ensuite la conformité de votre retour et engagera le remboursement. Celui-ci sera visible sur votre compte bancaire quelques jours plus tard.

Nous espérons vous retrouver très prochainement sur vente-privee.com !

Votre équipe vente-privee

Comment utiliser votre étiquette RETOUR Colissimo ?

L'étiquette Retour Colissimo vous permet de retourner votre colis sans régler l'affranchissement.

1. Découpez l'étiquette selon les pointillés et placez-la bien à plat sur le colis. Fixez-la à l'aide d'un ruban adhésif en veillant à ne pas recouvrir les informations et les codes à barres.
2. Choisissez de déposer votre colis :
 - Dans votre boîte aux lettres avant 8H00 du matin. Faire une demande sur www.laposte.fr/retourbal *
 - En bureau de Poste (max 30kg)
 - Chez un commerçant du réseau La Poste (max 20kg). Liste des points de dépôt sur www.laposte.fr/retour *
3. Suivez la livraison de votre colis sur www.laposte.fr/suivi *

*Consultation gratuite hors coût de connexion et de communication

Preuve de dépôt

Adresse de l'expéditeur :

tourniaire tiphanie
59 place voltaire

69003 LYON
FRANCE-FR
Tél :

Adresse du destinataire :

vente-privee.com

130 rue des pres seigneurs

01921 MONTLUEL CEDEX

FRANCE - FR
Tél portable :
Tél :

RETOUR
NE PAS AFFRANCHIR

Date :
06/04/2019

N° de colis : 8R 41751 44802 4

Option(s) :

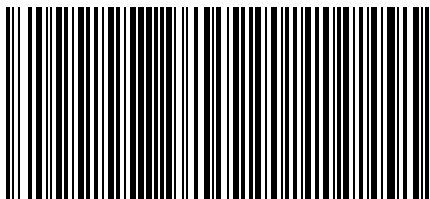
CACHET DE LA POSTE
(Uniquement pour les colis déposés en bureau de poste)



LA POSTE

La Poste - 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 PARIS N° TVA : FR 3935600000

BON DE RETOUR (à insérer dans votre colis)



N° Prise en charge : 20044PSAV0593253

Tourniaire Tiphane

59 place Voltaire


69003 LYON

France

Opération : **CCOTON52**

N° de commande : **VP285175548**

Date de commande : 25/03/2019

 Date d'émission de votre bon de retour le 06/04/2019 (retour à effectuer sous 14 jours)

Désignation produits	Qté retournée	Motif de retour
Chemise Mille Raies - coupe slim - col italien - tissu fil à fil - bleu ciel et blanc	1	Le produit est trop petit
Quantité des produits à retourner	1	

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la date d'obtention du bon de retour pour nous retourner un ou plusieurs articles.

Vos produits doivent être retournés en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Le bon de retour doit être inséré à l'intérieur du colis.

Pour optimiser le traitement de votre colis retour, l'étiquette sur laquelle figure l'adresse de retour (ou l'étiquette prépayée du transporteur) avec le code barre doit être correctement imprimée et apposée sur votre colis retour.

Si vous ne suivez pas cette procédure, notre Service des Retours pourrait rencontrer des difficultés pour enregistrer votre colis, voire même être dans l'incapacité de l'identifier et de vous rembourser.

Le Service des Retours est habilité à refuser tout colis ne répondant pas à ces critères.