

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 6 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | ¡Error! Marcador no definido. |

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot (Despacho de abogados)
Nombre Requerimiento:	Automatización de la demanda de los clientes
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho AbogaBot
Dependencia(s) Solicitante:	Equipo de innovación del Despacho AbogaBot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Alan Villagomez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
	<ul style="list-style-type: none">• Automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.• La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.• La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
Líder Funcional	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 3 de 7

Se realizara un aplicación para el desarro de la automatizacion a la hora de levantar una demanda sin necesidad de acudir a alguna sucursar fisica o con algun conocimiento legal despues de un pago, entregnado un informe de manera constante a los clientes de como va la resolucio o procesos en su caso mediante la pagina o tambien por medio de correos electronicos, a su vez entregando la informacion necesaria la administracio n de la enpresa para conocer los ingresos atravez de la aplicación, con la característica de que todo el proceso infomacion pueda ser consultada desde la pagina atravez de su telefono.

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

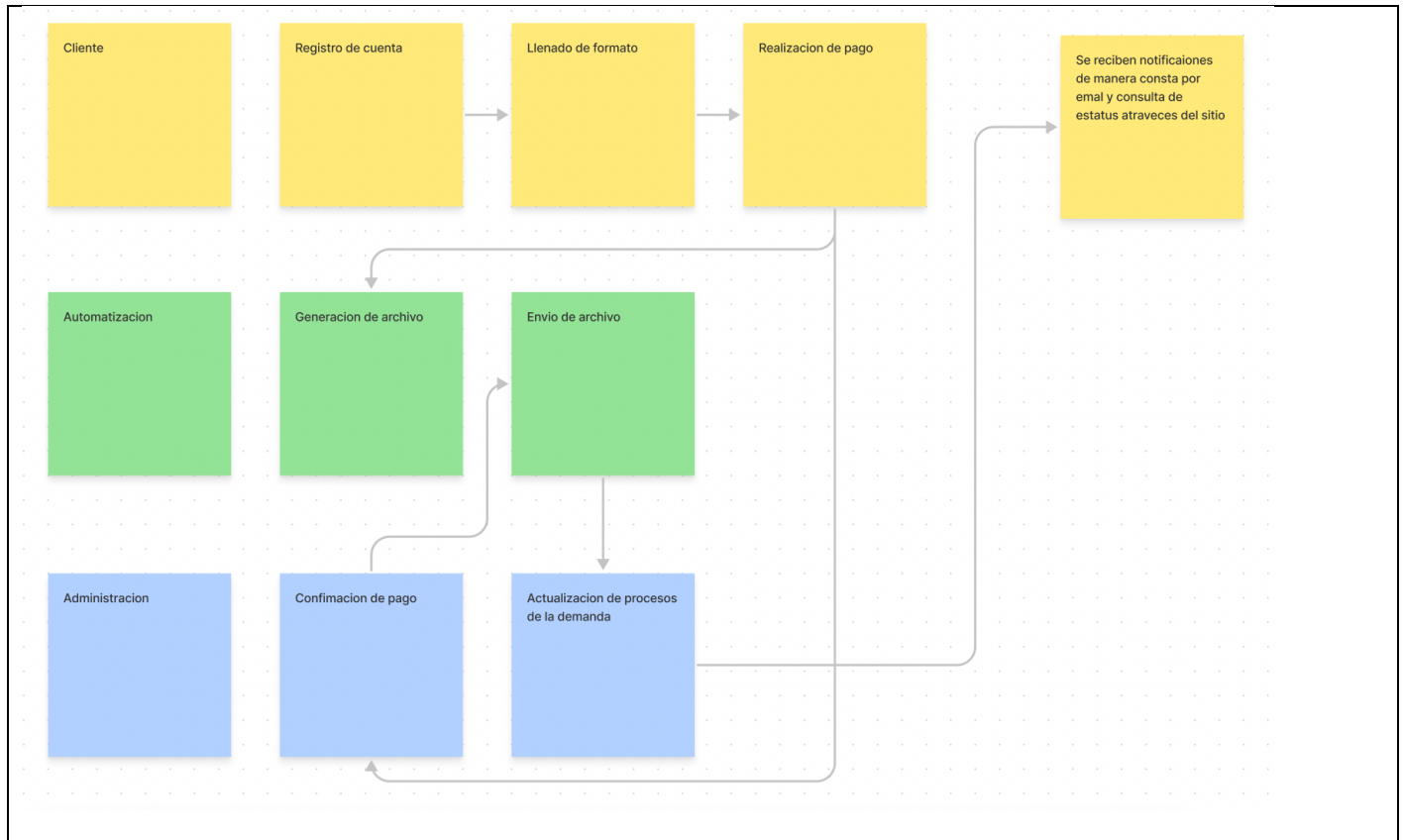
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:_____
Nombre Responsable Solicitud**Dependencia Solicitante**_____
Nombre Líder OTI**Oficina Tecnologías de la Información****3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS****Fecha Inicio**

DD/MM/AAAA

Fecha Final

DD/MM/AAAA

Modelamiento de Negocio

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 25/02/2022****Página 4 de 7****Términos de Referencia****Alcance de la solución**


Incluye un sistema para recibir las demandas de los clientes de manera automatizada tanto como a la generación de la demanda como archivo y como la recepción de pagos por el servicio.
No incluye, soporte al cliente mediante chats, llamadas, asesorías de juicio y sin modificaciones en sus archivos generados.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

Se requerirá que la página pueda ser capaz de identificar el tipo de demanda que hará el cliente para poder generar el archivo correspondiente como a su vez realizar el cobro del tipo de casa donde el administrador será capaz de revisar qué tipo de caso fue así como el pago y conocer las distintas demandas que realizan los usuarios.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Se generara un archivo en automático de lectura para el usuario, pagos en línea, seguridad, eficiente, portabilidad.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 5 de 7

Precondiciones	Para llegar una lista con los tipos de casos más comunes para poder generar un archivo prescrito y a su vez una lista por los precios en casa caso		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Alan Villagomez		Fecha		25/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis	Revisión de requerimientos del usuario				
2	Diseño	Determinará el estilo y la plataforma de trabajo				
3	Implementación	Se llevará acabo a través de la plataforma el desarrollo de la anteriormente planteado				

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 6 de 7

4	Pruebas	Se revisará el funcionamiento adecuado y lo optimización del mismo				
5	Actualizaciones	Se dará mantenimiento				

Diagrama de planeación

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
Analisis	Revisión de requerimientos del usuario					
Diseño		Determinará el estilo y la plataforma de trabajo				
Implementacion			Se llevaran acabo	los requerimientos		
Pruebas					Se revisará el funcionamiento adecuado y lo optimización del mismo	
Actualizaciones						Mantenimiento

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	00001
Título	AbogaBot
Fecha	25/02/2022
Estimación	1
Característica/Funcionalidad	
Quiere AbogaBot Sea capaz de recibir datos del usuario así como a su vez generar archivos con la información necesaria para su demanda como también ser capaz de recibir pagos a través del mismo.	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 7 de 7

Razón/Resultado

Con la finalidad de no salir de casa y poder resolver problemas que los clientes puedan llegar a tener, como a su vez optimizar la atencios.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Recoleccion de datos	Los usuarios entrar al sitio web con su usuario previamente logiado, donde podra seleccionar que tipo de demanda quiere realizar	Recolectando toda la infoamcion que es necesaria para poder generar correctamente el archivo.