

Документация, содержащая описание функциональных
характеристик экземпляра программного комплекса,
предоставленного для проведения экспертной проверки

«TipoKnowledgeBase»

Оглавление

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1 Обозначение и наименование программы	3
1.2 Язык программирования на котором написана программа.....	3
2. Функциональное назначение.....	4
3. Характеристики программного обеспечения	5
3.1 Технические характеристики программного обеспечения для клиента: .	5
3.2 Технические характеристики рабочих мест пользователей Системы.....	5
3.3 Интерфейс взаимодействия	5

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Обозначение и наименование программы

Наименование программы – «TipoKnowledgeBase».

1.2 Язык программирования, на котором написана программа

Код написан на языке – PHP

Bootstrap 5 – фреймворк для разработки с открытым исходным кодом

.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ

Программное обеспечение предназначено для регистрации и управления машиночитаемыми доверенностями в едином интерфейсе компании. В программном обеспечении реализовано взаимодействие с ФНС в части визуализации действий, произведенных с доверенностью для пользователя.

Программное обеспечение предназначено для хранения знаний службы поддержки в едином интерфейсе. В программном обеспечении реализовано хранение и изменение знаний, возможность поиска и ролевая модель для управления доступом пользователей

Функциональные возможности системы:

- Система умеет отвечать на типичные вопросы пользователей в автоматическом режиме;
- Система имеет возможность обучения на основе обратной связи от пользователей;
- Система умеет адаптироваться к новым вопросам с возможностью их последующего учета для ответов;
- Система имеет возможность группировать типичные вопросы в базу знаний службы поддержки;
- Система имеет возможность перенаправления сложных вопросов в письменный канал поддержки с оператором.

3. Характеристики программного обеспечения

3.1 Технические характеристики программного обеспечения для клиента:

- Интернет браузер
- Яндекс.Браузер
- Internet Explorer
- Microsoft Edge (на базе Chromium версии 104+)
- Mozilla Firefox
- Google Chrome (в том числе [Chromium-Gost](#). На базе Chromium версии 104+)
- Apple Safari
- Opera

3.2 Технические характеристики рабочих мест пользователей Системы:

- Процессор с тактовой частотой не менее 1,2 МГц, не менее 2 ядер;
- Объем оперативной памяти, не менее 2048 Мб;
- Объем жесткого диска, не менее 50 Гб;
- Клавиатура, манипулятор типа мышь;
- Монитор SVGA (графический режим должен иметь разрешение не менее 1024x768)
- USB-порт;
- На рабочем месте должен быть предоставлен доступ к сети Интернет со скоростью не менее 10 Мбит/сек.

3.3 Интерфейс взаимодействия:

- Интерфейс взаимодействия с пользователем WEB через браузер;
- Установка Приложения не требуется;
- ☐ Сервис доступен по ссылке <https://tipo-knowledgebase.ru/>.

