

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

1. Системные требования

Для доступа к сервису TipoKnowledgeBase необходимо убедиться, что ваше устройство соответствует следующим минимальным требованиям:

- Процессор: не менее 1.2 МГц, с 2 и более ядрами
- Оперативная память: не менее 2048 Мб
- Жесткий диск: не менее 50 Гб доступного пространства
- Периферийные устройства: клавиатура и мышь
- Монитор: режим SVGA с разрешением не менее 1024x768
- Наличие USB-порта
- Доступ к интернету со скоростью не менее 10 Мбит/сек

2. Доступ к платформе

TipoKnowledgeBase доступен через веб-интерфейс, что означает, что установка дополнительного ПО не требуется. Для доступа к сервису выполните следующие шаги:

- Откройте любой веб-браузер (например, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari или Edge).
- Перейдите на официальный сайт TipoKnowledgeBase по адресу:
<https://tipo-knowledgebase.ru>

3. Использование сервиса

После перехода на сайт, вы получите доступ к интерфейсу платформы, который позволяет искать, просматривать и взаимодействовать с доступными знаниями и ресурсами. Интерфейс разработан так, чтобы быть интуитивно понятным и удобным для пользователей. Для загрузки большого набора знаний и интегрирования вашей системы с TipoKnowledgeBase – напишите письмо в службу поддержки, доступную по адресу support@tipo-knowledgebase.ru

Кнопки регистрации и авторизации расположены в верхем правом углу

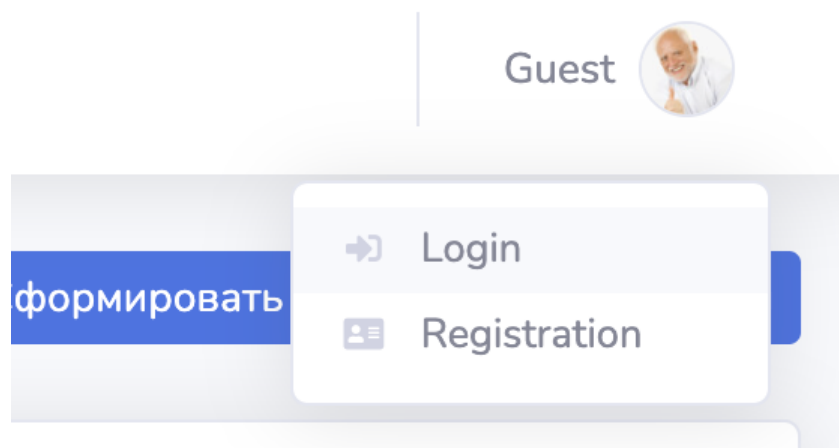


Рисунок 1 – Кнопки регистрации и авторизации

Для просмотра знаний можно использовать меню слева

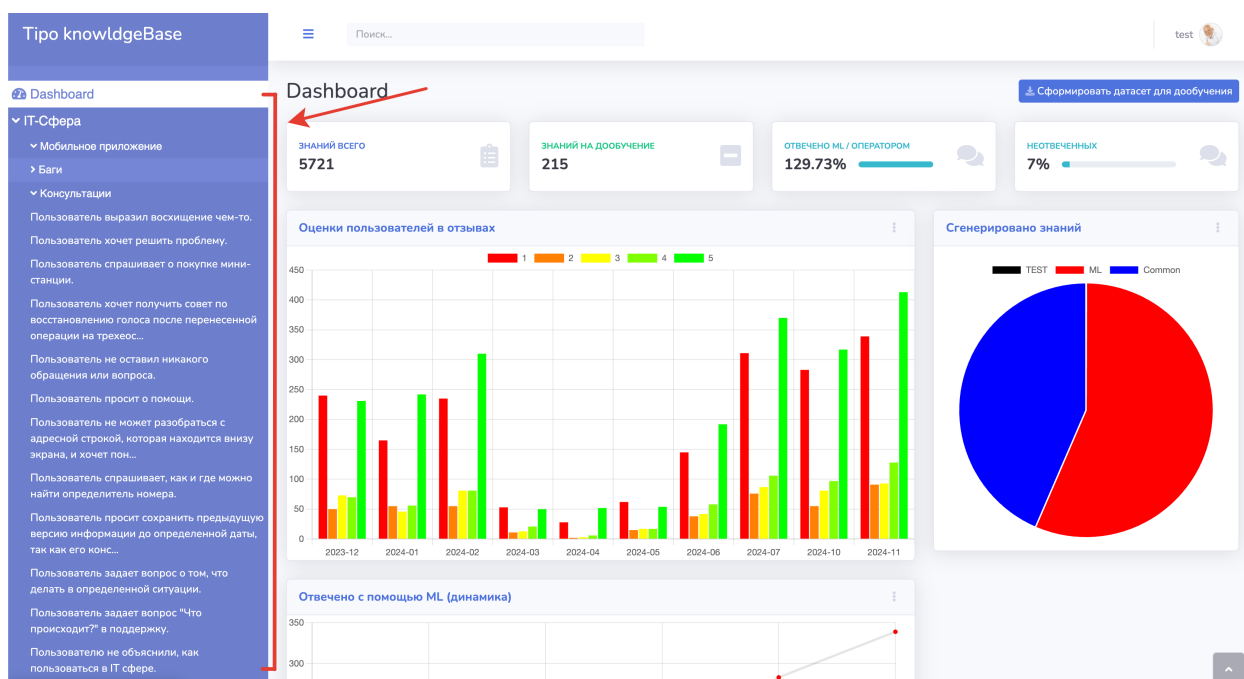


Рисунок 2 – Выбор знания

Просмотр и редактирование знания доступны со страницы самого знания.
Для редактирования достаточно нажать «карандаш» над текстом

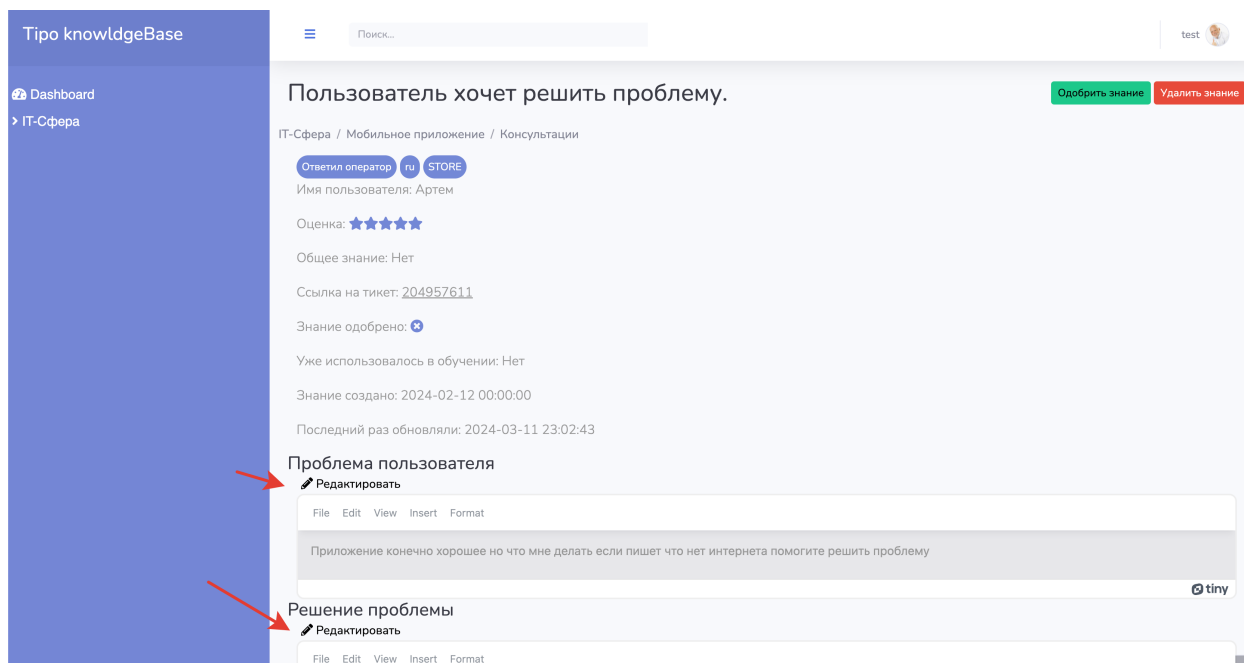


Рисунок 3 – Редактирование знания

Сотрудник службы поддержки может искать знания с помощью поиска в шапке сайта. Сотрудник сможет найти только те знания, к которым у него есть доступ

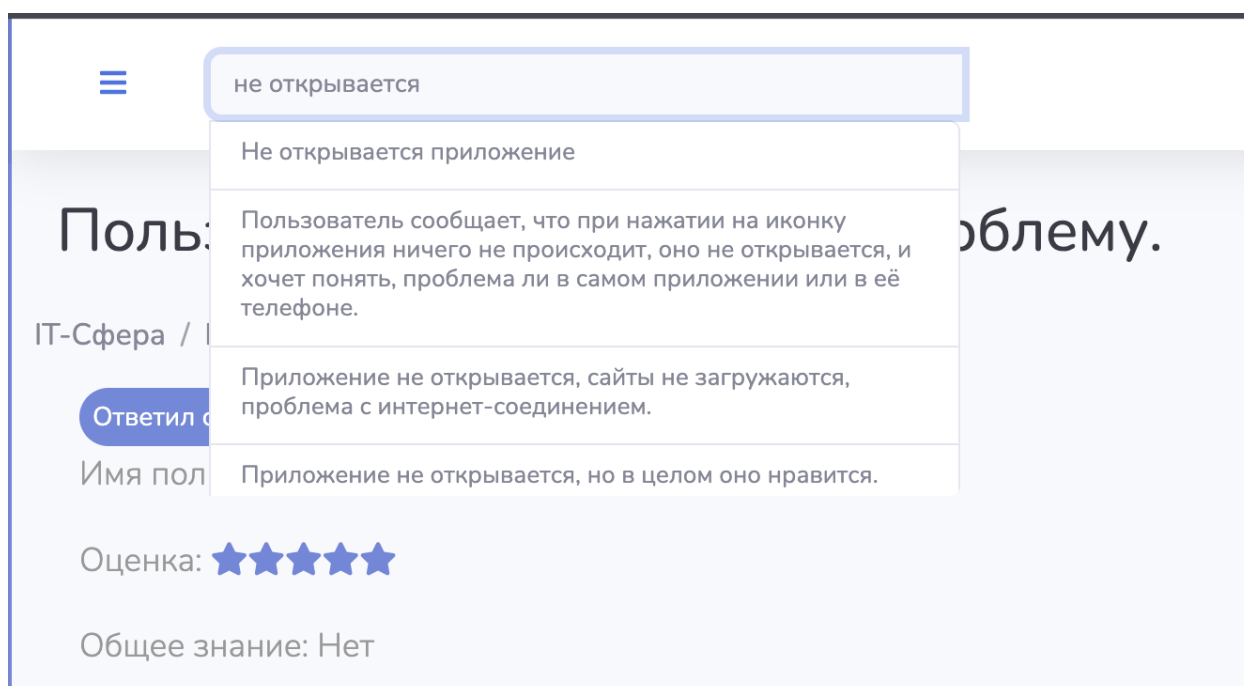


Рисунок 4 – Окно поиска знаний

4. Техническая поддержка

Если у вас возникнут вопросы или проблемы при использовании платформы TipoKnowledgeBase, пожалуйста, обратитесь за помощью к нашей службе поддержки. Свяжитесь с поддержкой можно по электронной почте support@tipo-knowledgebase.ru

5. Обновления и обслуживание

Поскольку TiroKnowledgeBase предлагается в виде веб-сервиса, все обновления и улучшения автоматически применяются к платформе без необходимости вмешательства пользователей.