

DEPANNAGE LECTEURS

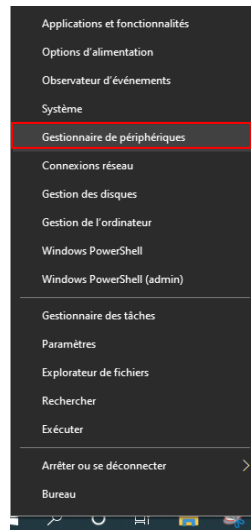
Sommaire

<u>Etape 1</u>	3
Recherche de la présence du lecteur	
Vérification du bon index de port COM	
<u>Etape 2</u>	5
Fin de tâche du gestionnaire CPS	
<u>Etape 3</u>	6
Manipulations à faire (avec le client)	
<u>Etape 4 (optionnelle)</u>	7
Désactiver les contrôleurs de bus USB	
<u>Etape 5</u>	10
Copier les fichiers lecteurs dans Windows	

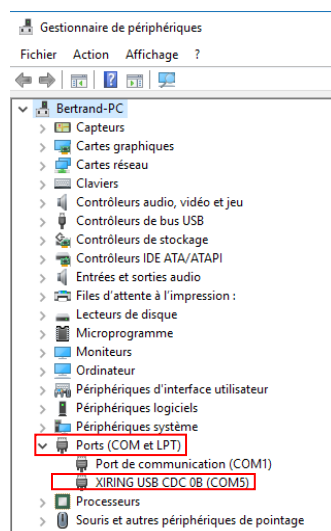
Etape 1 :


Tout d'abord, fermez le logiciel ANAEL.

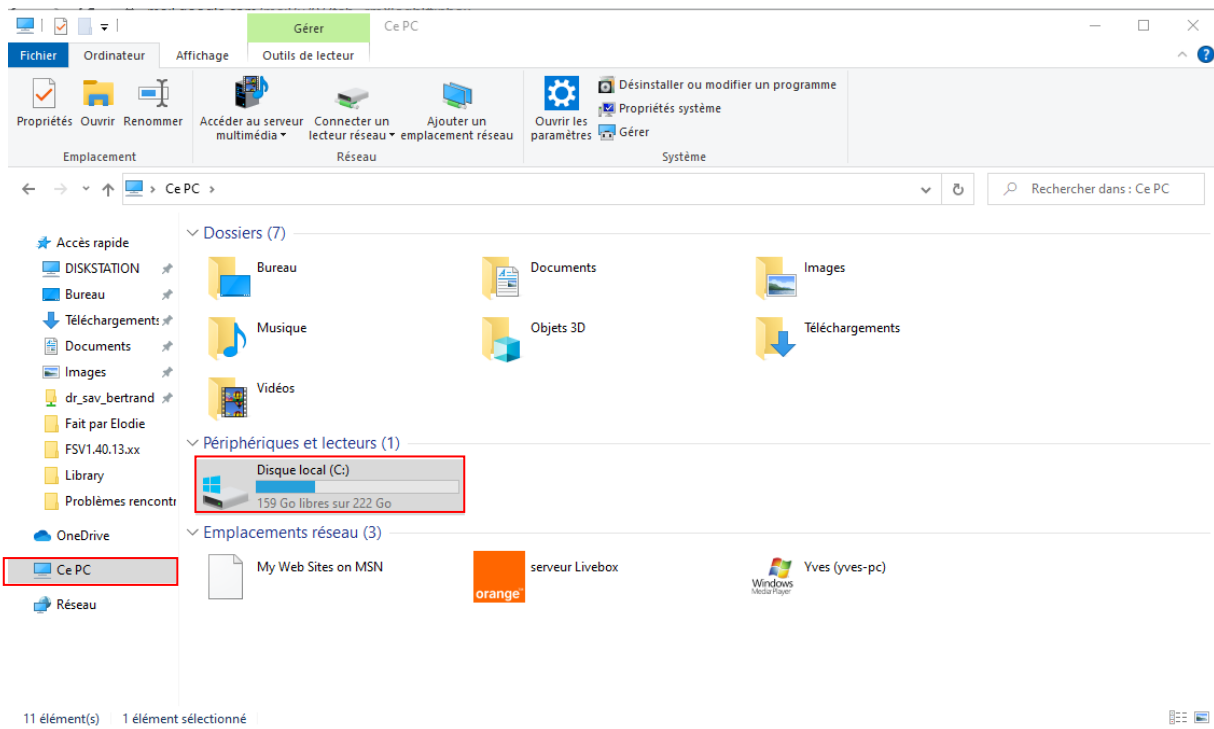
1. Faites un clic droit sur le menu **Démarrer** en bas à gauche et cliquez sur « **Gestionnaire des périphériques** ».



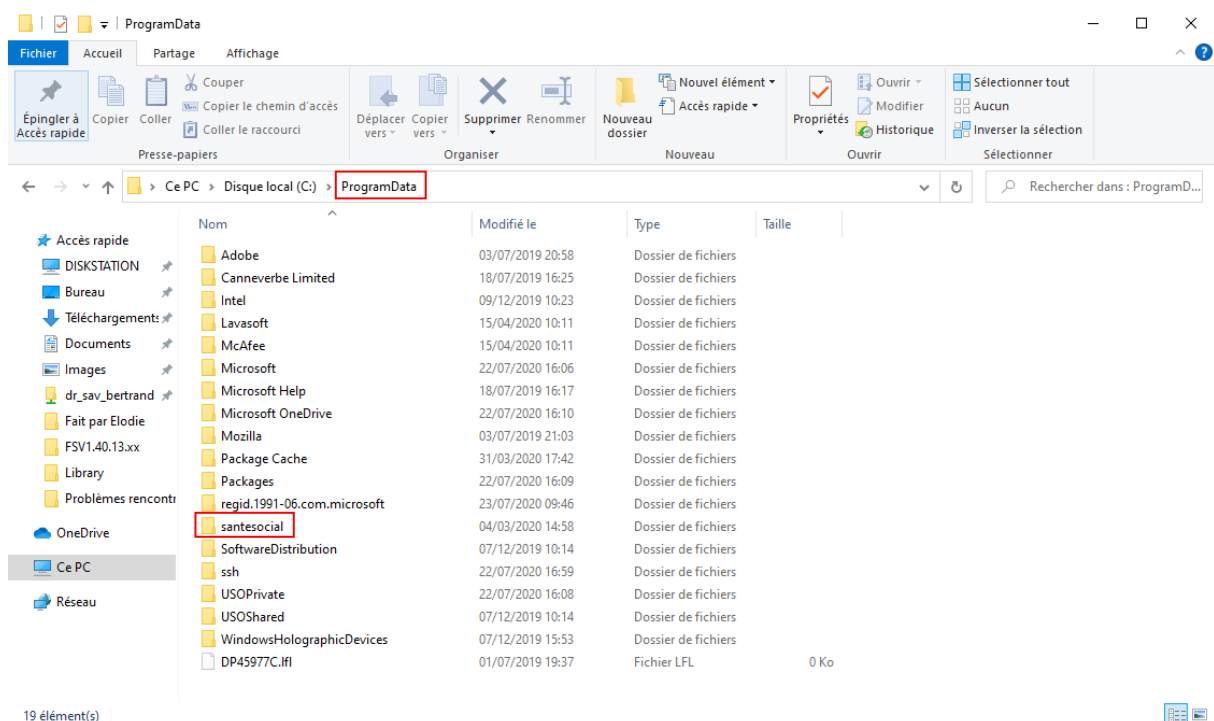
2. Une fois dans le « **Gestionnaire des périphériques** », vérifiez que le lecteur soit bien reconnu dans « **Ports (COM et LPT)** » et retenez le numéro du COM sur lequel est le lecteur. Ici, on peut voir qu'il est sur le COM 5.



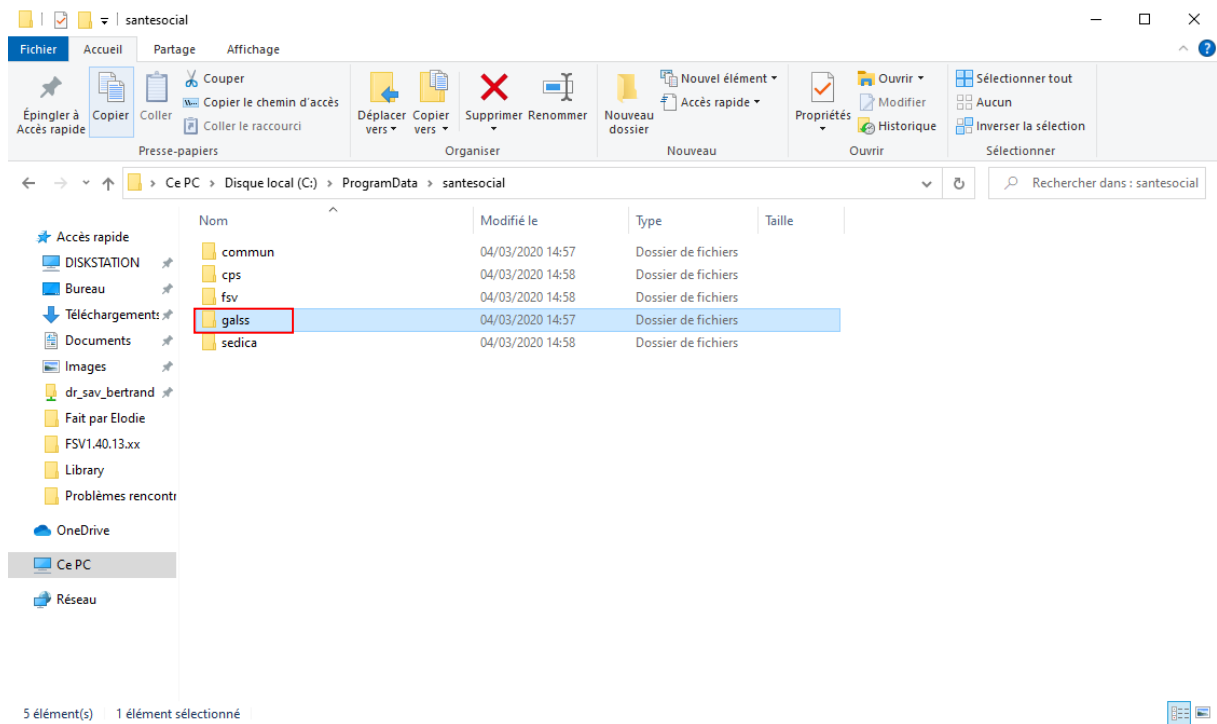
3. Ensuite, allez dans « **l'Explorateur de fichiers** » , cliquez sur « **Ce PC** », puis le « **disque local (C :)** ».



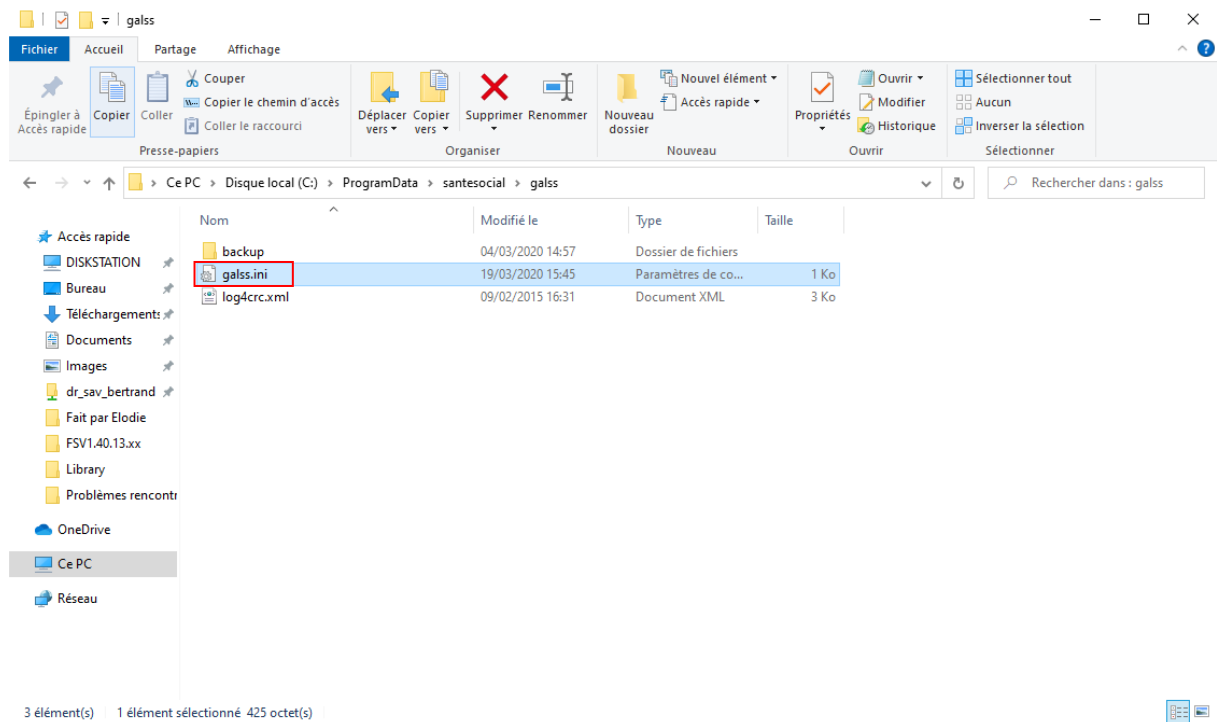
- Tapez dans la barre de recherche « **ProgramData** » et cliquez sur le dossier « **santesocial** »,



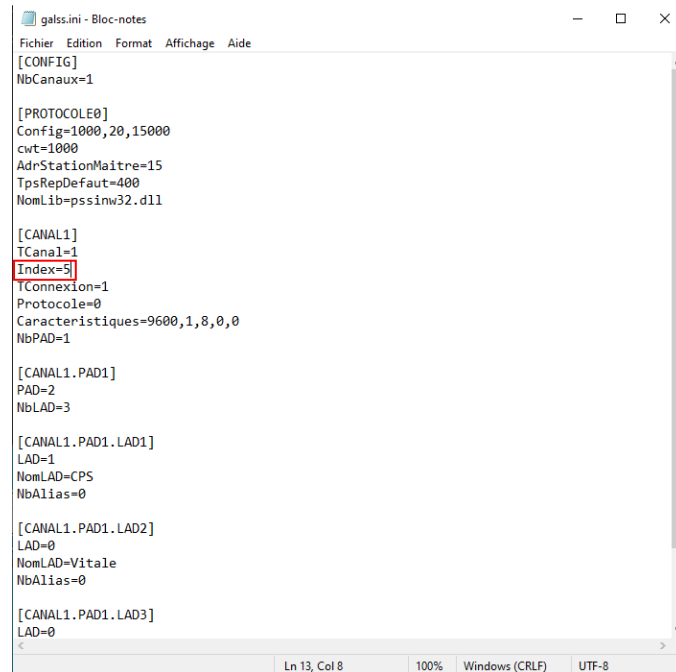
- Puis le dossier « galss »,



- Ouvrez le fichier « galss.ini »,



- Changez l'**index** en mettant le même nombre que le port COM que vous aviez vu dans le « Gestionnaire des périphériques ». Plus haut c'était le COM 5, donc il faut mettre 5 à l'index et **sauvegardez le fichier** (Ctrl + S). Quittez le fichier et l'invite de commande.



```

galss.ini - Bloc-notes
Fichier  Edition  Format  Affichage  Aide
[CONFIG]
NbCanaux=1

[PROTOCOLE0]
Config=1000,20,15000
cwt=1000
AdrStationMaitre=15
TpsRepDefaut=400
NomLib=pssinw32.dll

[CANAL1]
TCanal=1
Index=5
TConnexion=1
Protocole=0
Caracteristiques=9600,1,8,0,0
NbPAD=1

[CANAL1.PAD1]
PAD=2
NbLAD=3

[CANAL1.PAD1.LAD1]
LAD=1
NomLAD=CPS
NbAlias=0

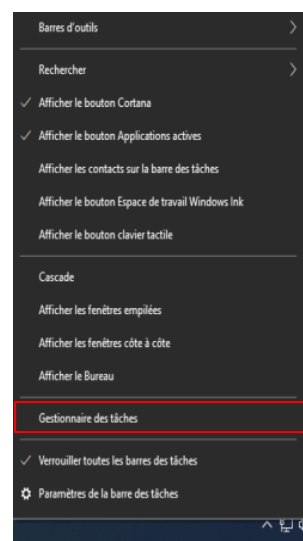
[CANAL1.PAD1.LAD2]
LAD=0
NomLAD=Vitale
NbAlias=0

[CANAL1.PAD1.LAD3]
LAD=0

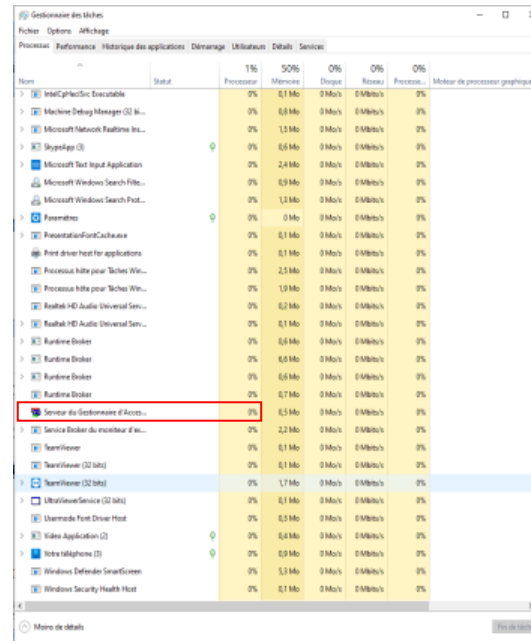
```

Etape 2 :

1. Faites un clic droit sur la barre des tâches et cliquez sur « **Gestionnaire des tâches** ».



- Une fois dessus, cherchez « **Serveur du gestionnaire d'accès...** ». Cliquez dessus et appuyez sur « **Fin de tâche** ».



- Fermez le « Gestionnaire des tâches et ouvrez le « **Gestionnaire de la carte CPS** »



pour vérifier si la carte est bien lue.

Etape 3 :

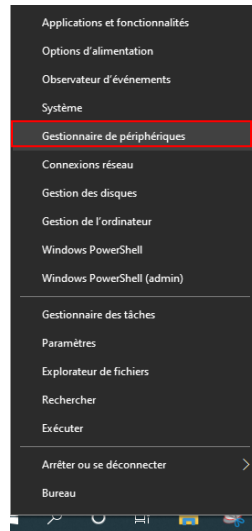
- Si la carte n'est toujours pas lue, demandez au client de changer de port USB, puis de relancer ANAEL. Si cela ne fonctionne toujours pas, refaites les étapes 1 et 2.
- Si la carte n'est toujours pas lue, demandez au client de redémarrer le lecteur :
 - Si c'est un **lecteur SET-2**, un petit **trou est présent derrière le lecteur**, il faut insérer un trombone par exemple pour qu'il puisse être « reset ».
 - Si c'est un **lecteur de carte vitale et bancaire**, appuyez sur la **touche F** et la **touche jaune** en même temps.



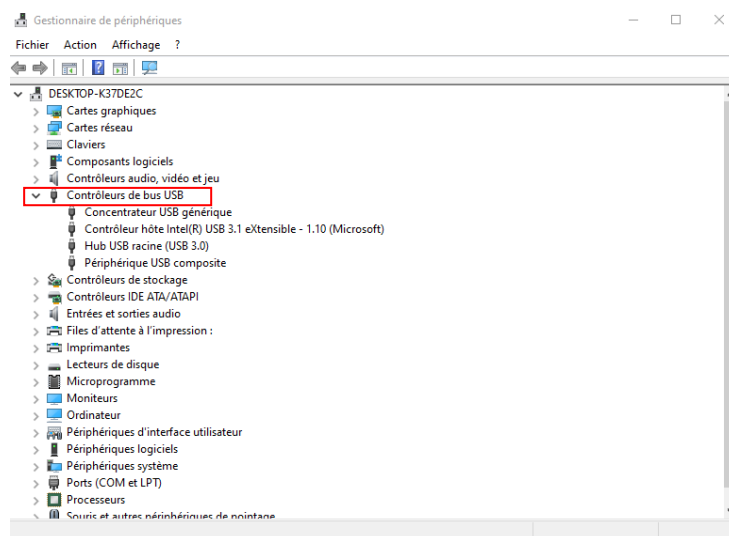
Vérifiez de nouveau dans le « Gestionnaire de la carte CPS » ou relancer ANAEL.

Etape 4 (normalement, cette étape est déjà faite lors de l'installation) :

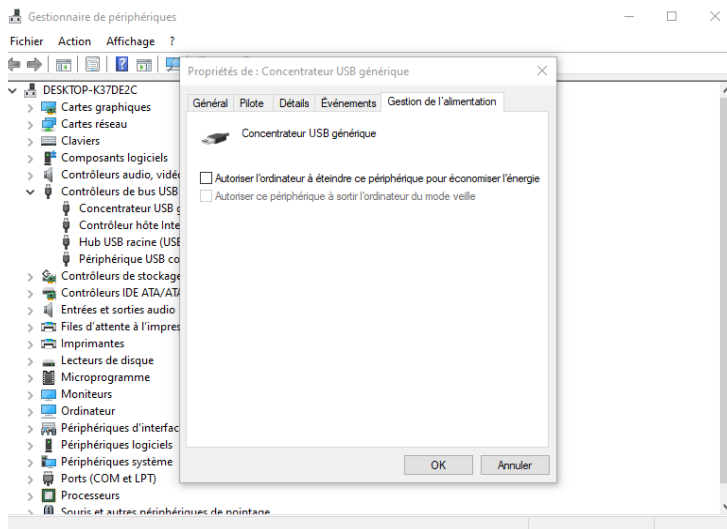
1. Faites un clic droit sur le menu **Démarrer** en bas à gauche et cliquez sur « **Gestionnaire des périphériques** ».



2. Une fois dessus, cliquez sur la petite flèche des « **Contrôleurs de bus USB** ».

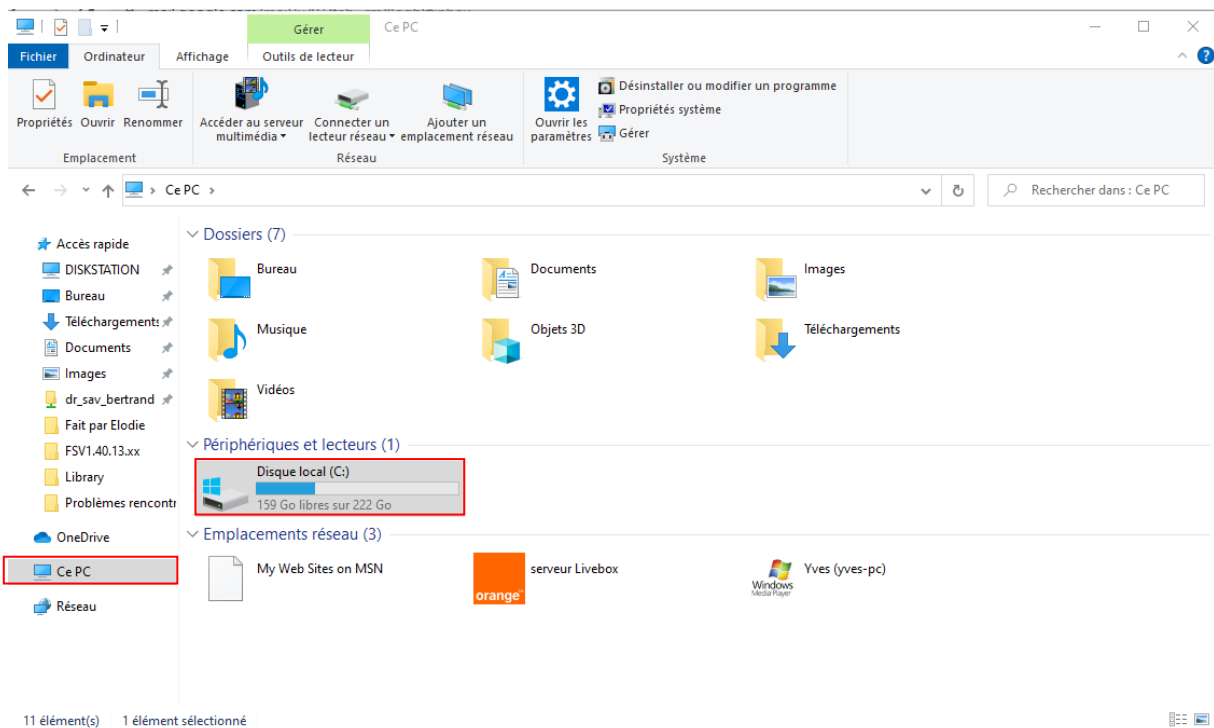


3. Double cliquez sur chacun d'eux, puis allez dans « **Gestion de l'alimentation** » et décochez la case « **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie** » si cela n'est pas déjà effectuée.

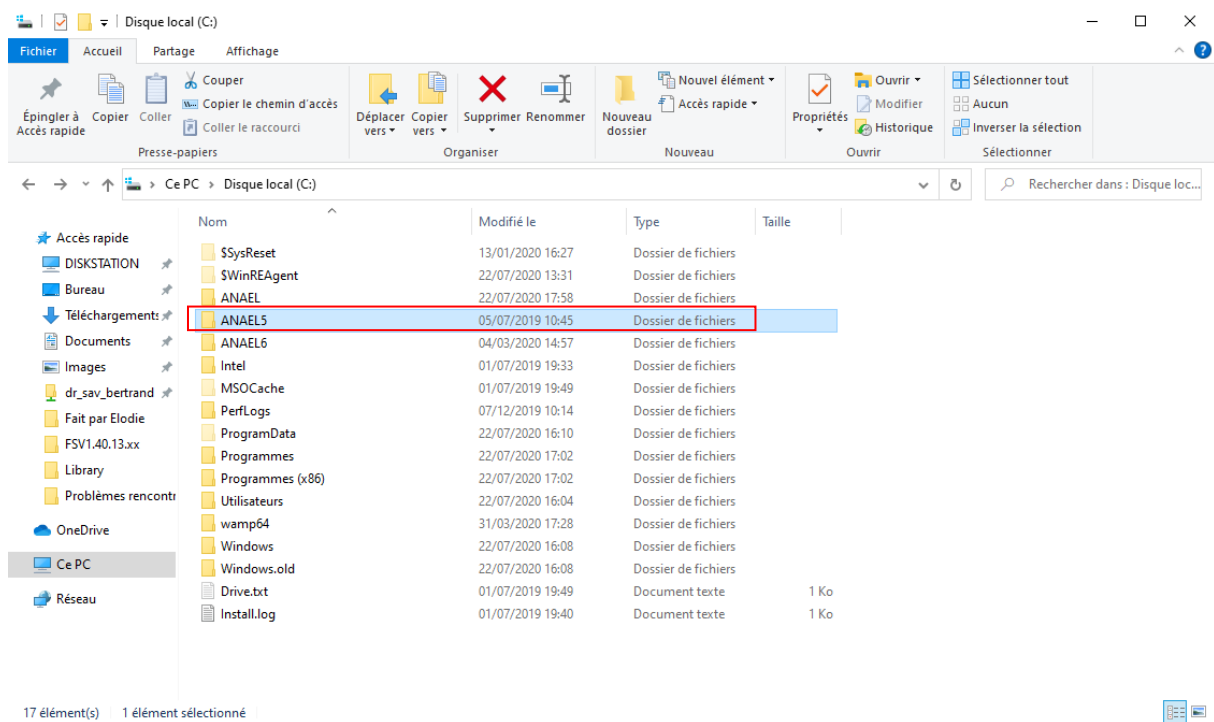


Etape 5 :

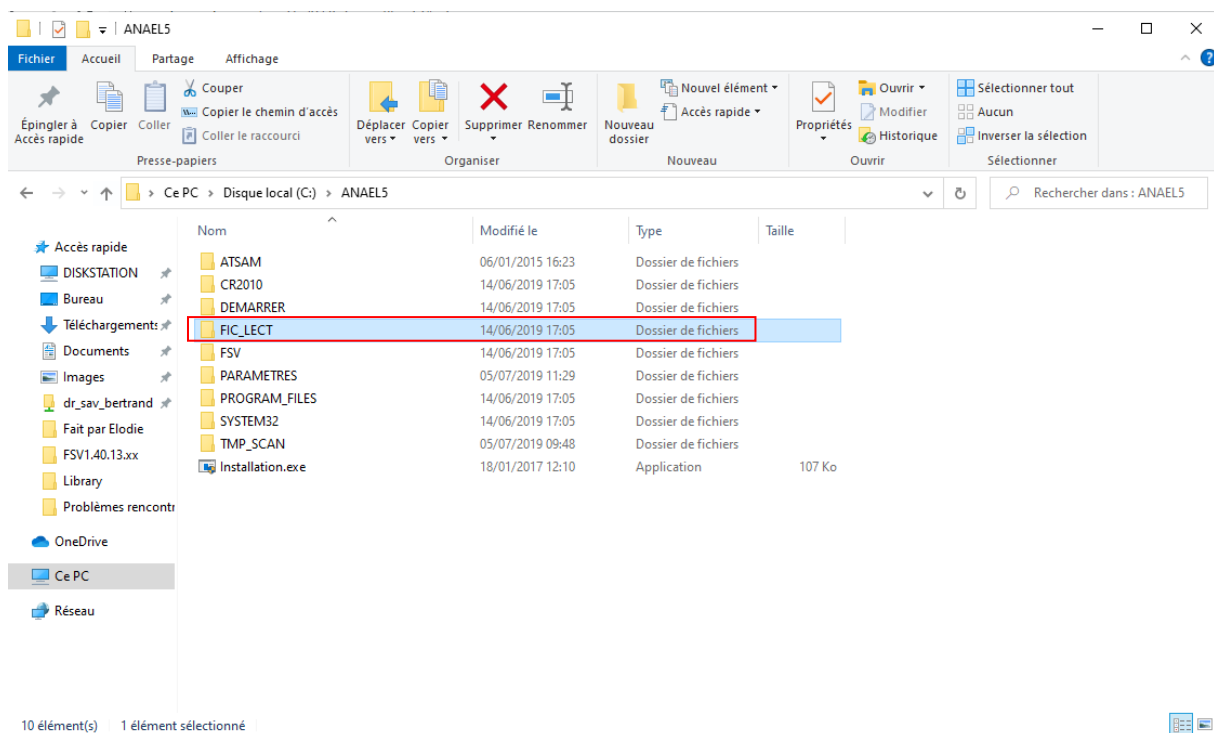
1. Si le logiciel est **ANAEL5**, retournez dans **le disque (C :) présent dans l'Explorateur de fichiers**,



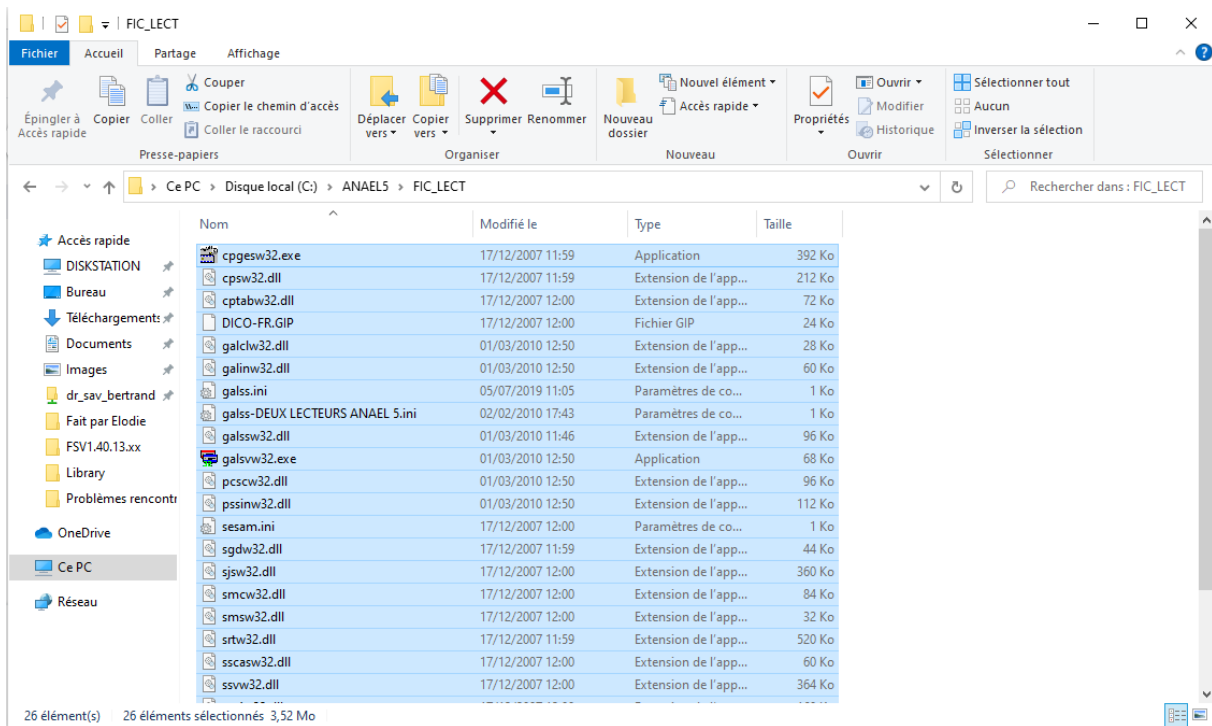
- Cliquez sur le dossier « **ANAEL5** »,



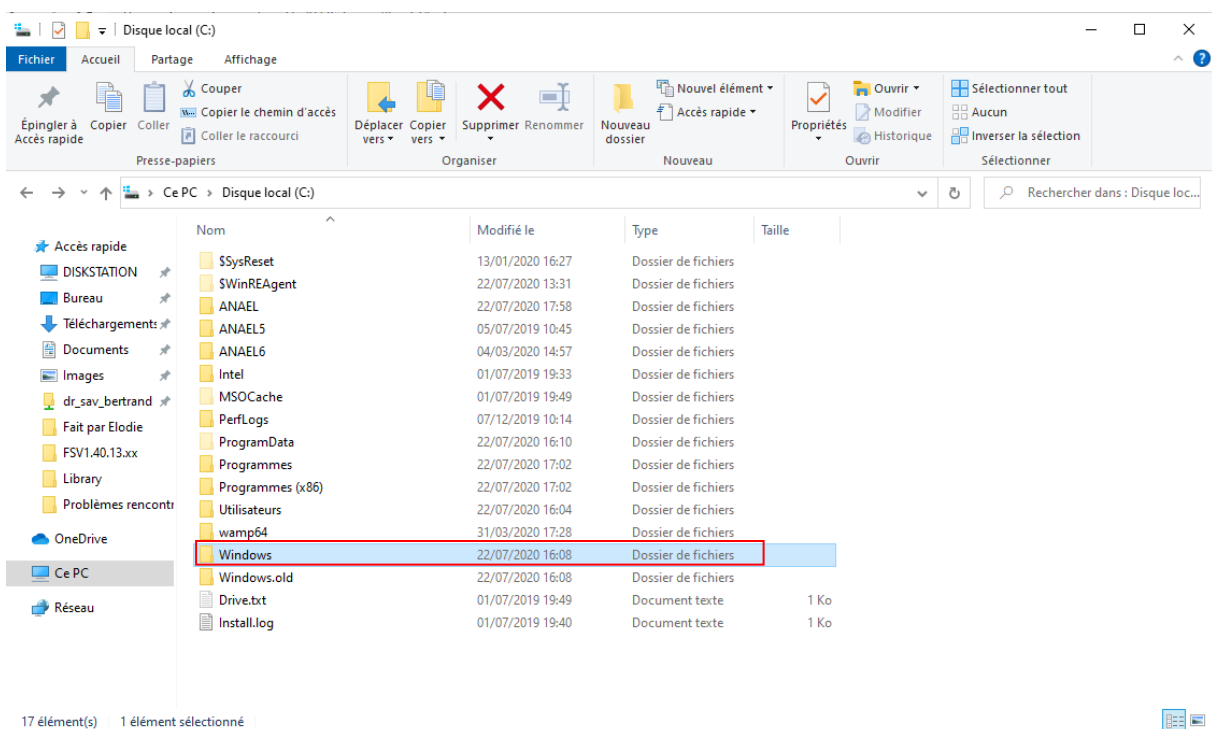
- Puis le dossier « **FIC_LECT** »,



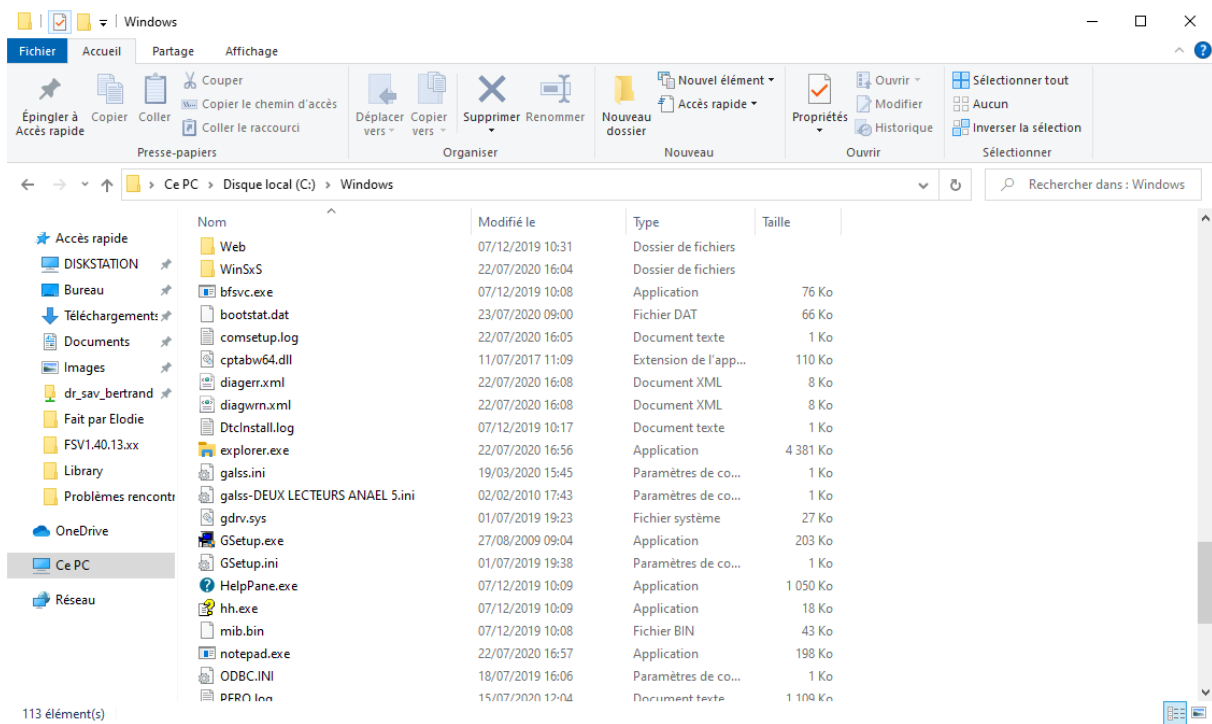
- Faites un **CTRL-A** puis **CTRL-C** pour copier la totalité des fichiers



- Retournez dans le disque (C :) et cliquez sur le dossier « Windows »,



- Puis faites un CTRL-V pour coller les fichiers dans le dossier « Windows ».



2. Faites de nouveau l'**Etape 2** avant de réessayer de lire la carte CPS dans le Gestionnaire de la carte CPS