

SIO Corp

Contexte E4 BTS SIO

Table des matières

Révisions.....	1
Présentation du document	2
Présentation de l'entreprise	2
Présentation des nouveaux locaux	3
Présentation du matériel actuel.....	3
Présentation du nouveau matériel	4
Présentation des applications actuelles.....	4
Interview du directeur, M. Miller	4
Annexes	6
A1 - Division des réseaux.....	6
A2 - Schéma réseau	6
A3 - Disposition des services au sein du bâtiment	7
A4 - Cahiers des charges des principaux projets en cours	7
P1 - Site principal.....	7
P2 - Service de news.....	8
P3 - Plateforme de streaming.....	8

Révisions

Éditeur	Date	Modification
V. CHAPOUX	21/06/2019	Création
V. CHAPOUX	24/06/2019	Modif (P. 1,3,5)
V. CHAPOUX	20/08/2019	Modif (Annexes, schémas)

Présentation du document

Le présent document a pour but de décrire le fonctionnement, les locaux, le matériel et les services proposés par la société **SIO Corp.** La plupart des services informatiques sont développés et mis en place en interne avec l'aide éventuelle de différentes sociétés de services du numérique.

Les informations fournies dans ce document sont issues, en totalité ou en partie, des cahiers des charges constitués par SIO Corp. suivant ses besoins conceptuels, organisationnels et techniques.

Présentation de l'entreprise

La société SIO Corp. est une jeune startup de 5 personnes créée en 2019 qui innove dans le domaine de la production audio-visuelle sur Internet.

Elle propose des services d'édition vidéo, de diffusion en direct sur Internet, de création de contenu numérique, mais aussi de la gestion d'identité numérique pour les vidéastes du web (Youtuber/Streamer).

Depuis sa création, elle a travaillé avec de nombreux prestataires externes car sa structure ne lui permettait pas encore de recruter une équipe à temps plein (cadreurs, monteurs, éditeurs, équipe technique, etc.)

Le début de son activité a été principalement financé en fonds propres par le directeur, M. Miller, les revenus de son activité ne couvraient encore pas l'intégralité des frais de fonctionnement.

En juin 2019, la société a participé à un concours proposé par l'un des membres du GAFAM, et a remporté un financement à hauteur de 500k€.

Elle souhaite donc maintenant développer son activité à grande échelle : changement de locaux, investissement matériel, etc.

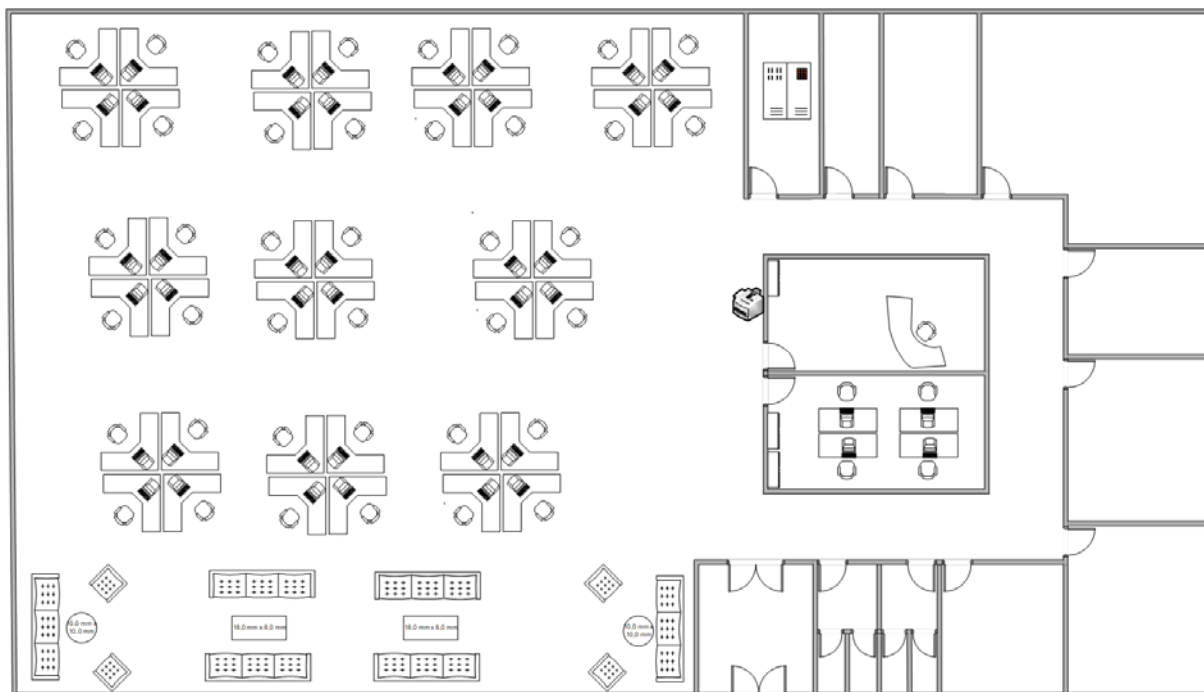
La société va également recruter une vingtaine de personnes sur les prochains mois pour former différentes équipes. Prochainement, sa structure organisationnelle comportera donc les services suivants :

- Un service DIRECTION (1 personne)
- Un service COMMERCE (3 personnes)
- Un service COMPTABILITE (2 personnes)
- Un service COMMUNICATION (6 personnes)
- Un service IT (2 personnes)
- Un service R&D (4 personnes)
- Un service MEDIA (10 personnes)
- Un service STREAM (2 personnes)

Son objectif est d'avoir une structure opérationnelle, aussi bien en terme d'effectif que d'équipement, avant la fin de l'année 2019.

Présentation des nouveaux locaux

La société SIO Corp. est actuellement basée à Orsay en Essonne (91) dans des locaux de 100m². Pour faire face à son développement, elle décide de louer de nouveaux locaux dans la zone d'activités de Courtaboeuf aux Ulis (91).



Ces nouveaux locaux de 600 m² sont constitués d'un grand Open Space, de 2 bureaux indépendants, un local technique, plusieurs réserves de matériels et différents studios vidéo.

Ces locaux sont équipés de 2 arrivées FTTH (fibre optique) installées dans le local technique. L'ouverture de 2 accès internet professionnels a déjà été programmé auprès des FAI Orange et SFR.

Présentation du matériel actuel

Les membres de la société travaillent principalement sur des PC portables.

Deux PC fixes hauts de gammes sont disponibles pour le traitement photo/vidéo.

La société possède un accès Internet VDSL2 fourni par l'opérateur Bouygues Télécom (Bbox).

Les données de la société et des clients sont stockées en interne sur un NAS Synology DS218j de 6To.

Une imprimante HP Photosmart 5520 est à disposition de tous les utilisateurs.

Un appareil photo Panasonic GH4 et des micros RODE sont également utilisés pour la partie photo/vidéo.

La société possède un téléphone fixe pour le standard, mais les employés communiquent principalement via leurs propres smartphones personnels.

Présentation du nouveau matériel

Le directeur souhaite investir dans du nouveau matériel pour les nouveaux locaux (PC, écran, caméras).

L'accès Internet est assuré par les opérateurs Orange et SFR (Livebox et SFR-box)

Pour la structure réseaux, une étude a été réalisée par le technicien informatique : les équipements de la marque Cisco s'avèrent être les plus fiables et seront donc utilisés pour la nouvelle infrastructure.

2 photocopieurs Samsung seront également loués auprès d'une société spécialisée.

Des serveurs Dell ont été commandés pour assurer l'hébergement de futurs services numériques.

Le directeur souhaite également se munir de traceurs grand format afin de créer des affiches pour les événements que la société organise.

La téléphonie est sous-traitée par la société Keyyo. Cette société fournit les postes téléphoniques VoIP et assure la maintenance.

Présentation des applications actuelles

Les employés de la société SIO Corp. utilisent principalement les outils de la suite Office 365 et Adobe.

La société possède son propre site web (<http://www.siocorp.online>) hébergé chez le fournisseur OVH.

Les devis et les factures sont édités sur l'application Excel à l'aide d'un modèle.

La société est joignable par ses clients à l'adresse contact@siocorp.online. Les employés utilisent l'application Outlook pour consulter les emails.

Interview du directeur, M. Miller

Q. Goodmoring M. Miller, thank you for having us in your company. I heard you are from Seattle in USA, do you speak french ?

R. Correct, I'm from Seattle, you're well informed ! Sure I speak French, I'm only working with french people so i have to speak your language correctly ! We can continue the interview in french !

Q. Merci, pouvez-vous nous présenter rapidement votre entreprise ?

R. SIO Corp. est une SAS de 5 personnes dans le domaine de la production audio-visuel sur Internet. Nous venons tout juste de remporter un concours qui va nous permettre de développer notre activité. D'ici à la fin de l'année, nous allons déménager, embaucher du personnel et investir dans du nouveau matériel.

Q. Quand allez-vous déménager ? Avez-vous déjà prévu la nouvelle installation réseau ?

R. Nous allons déménager au cours des prochaines semaines, le nouveau bâtiment est déjà équipé de 2 accès FTTH, nous avons déjà entamé les démarches auprès de 2 opérateurs : Orange et SFR. Nous devons très certainement sécuriser notre réseau car nous avons beaucoup d'échanges extérieurs avec des prestataires, notre technicien planche sur la question. Le bâtiment est équipé de plusieurs dizaines de prises réseaux qui alimenteront les différents postes. Nous voulons segmenter notre réseau pour assurer la confidentialité des données : nous recevons beaucoup de personnes extérieures et certaines données sont confidentielles...

Q. Comment allez-vous gérer tous les nouveaux utilisateurs ? Avez-vous des ressources sensibles qui doivent être protégées ?

R. Nous devons envisager la mise en place d'un système de gestion d'utilisateurs, comme un Active Directory. Nous devons bien sûr protéger l'accès à notre partage de fichiers mais aussi aux applications que nous allons mettre en place.

Q. Quelles applications souhaitez-vous mettre en place ?

R. Nous souhaitons mettre à disposition de nos clients un Cloud, qui sera hébergé localement afin de garantir la confidentialité des données. Nous souhaitons également mettre en place un ERP qui nous facilitera la gestion des clients/fournisseurs ainsi que l'édition des devis et des factures.

Q. Vous allez donc héberger des services en local, avez-vous déjà le matériel nécessaire ?

R. Oui, nous venons de recevoir de nouveaux serveurs Dell qui nous permettront d'héberger nos futurs applications et services.

Q. Avez-vous des projets concernant votre cœur de métier ?

R. Beaucoup de projets ! Nous utilisons actuellement les services de diffusion Twitch et Youtube pour proposer du contenu, nous souhaiterions créer notre propre plateforme de diffusion. L'équipe de R&D qui vient d'intégrer l'entreprise travaille d'ores et déjà dessus. Nous espérons une version bêta pour cette année. Nous souhaitons également refondre notre site web principal pour y intégrer un espace de suivi de commande, qui permettra à nos clients de suivre l'avancement de leur projet. Enfin, pour simplifier les échanges internes, nous voudrions créer un outil de communication instantanée personnalisée.

Q. Votre matériel audio-visuel est à la disposition de tous ?

R. Non, notre matériel est uniquement destiné à nos équipes. Cependant, les intervenants extérieurs peuvent s'en servir, à condition de le réserver. Nous n'avons pas encore de système de gestion et de réservation de matériel, ce qui entraîne quelques difficultés les jours de tournage.

Q. Quels sont vos délais pour la réalisation de ces projets ?

R. Nous emménageons dans les nouveaux locaux le 1^{er} septembre, il faut donc que la structure réseau soit opérationnel rapidement début septembre. Concernant les autres projets, une mise en production des application Cloud, l'ERP, l'espace client et la plateforme de streaming doit être réalisée avant la fin de l'année.

Q. Très bien, je ne vais pas vous retenir plus longtemps, merci pour ces informations complémentaires.

R. Pas de soucis, à très bientôt.

Annexes

A1 - Division des réseaux

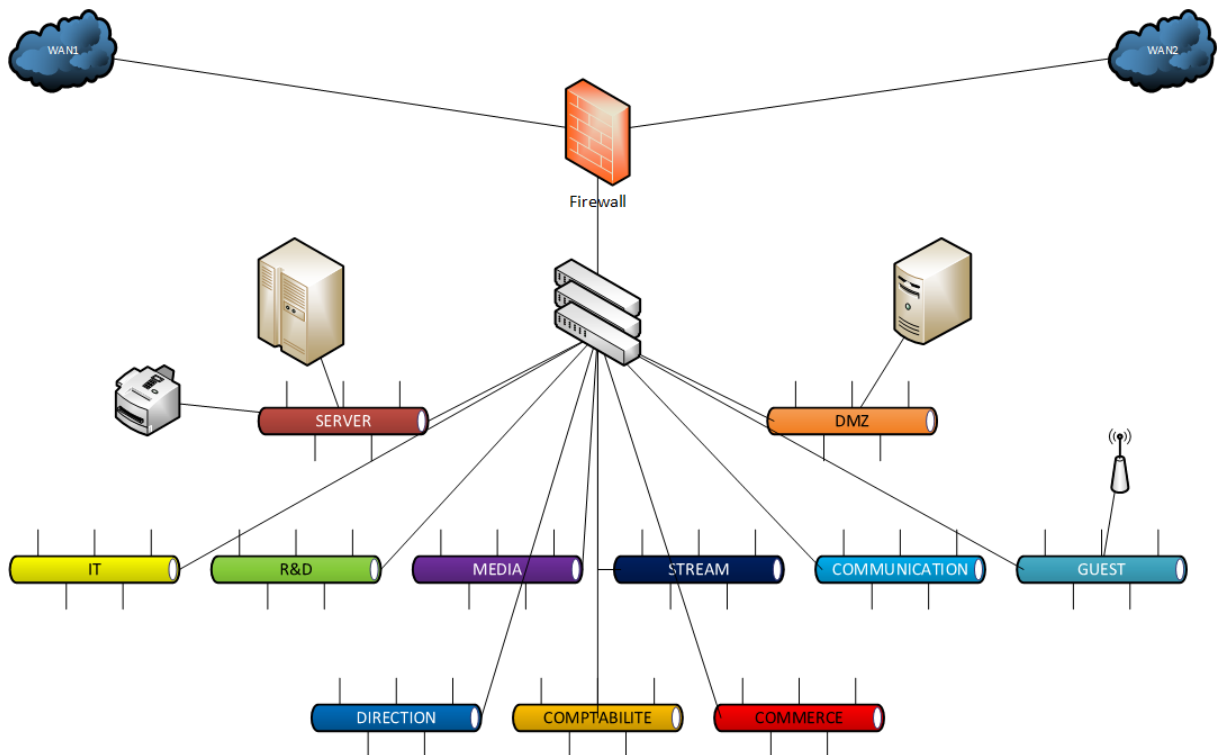
Le directeur souhaite sécuriser le réseau de son entreprise en isolant chaque service. Le découpage suivant a été retenu par l'équipe informatique :

- Network DIRECTION (1 poste)
- Network COMMERCE (3 postes)
- Network COMPTABILITE (2 postes)
- Network COMMUNICATION (6 postes)
- Network IT (2 postes)
- Network R&D (4 postes)
- Network MEDIA (10 postes)
- Network STREAM (2 postes)
- Network DMZ (1 VM)
- Network SERVER (15 VMs)
- Network GUEST (N/D)

Le nombre de postes est à titre indicatif seulement. Au vu des ambitions d'expansion de la société, ces valeurs sont amenées à évoluer rapidement.

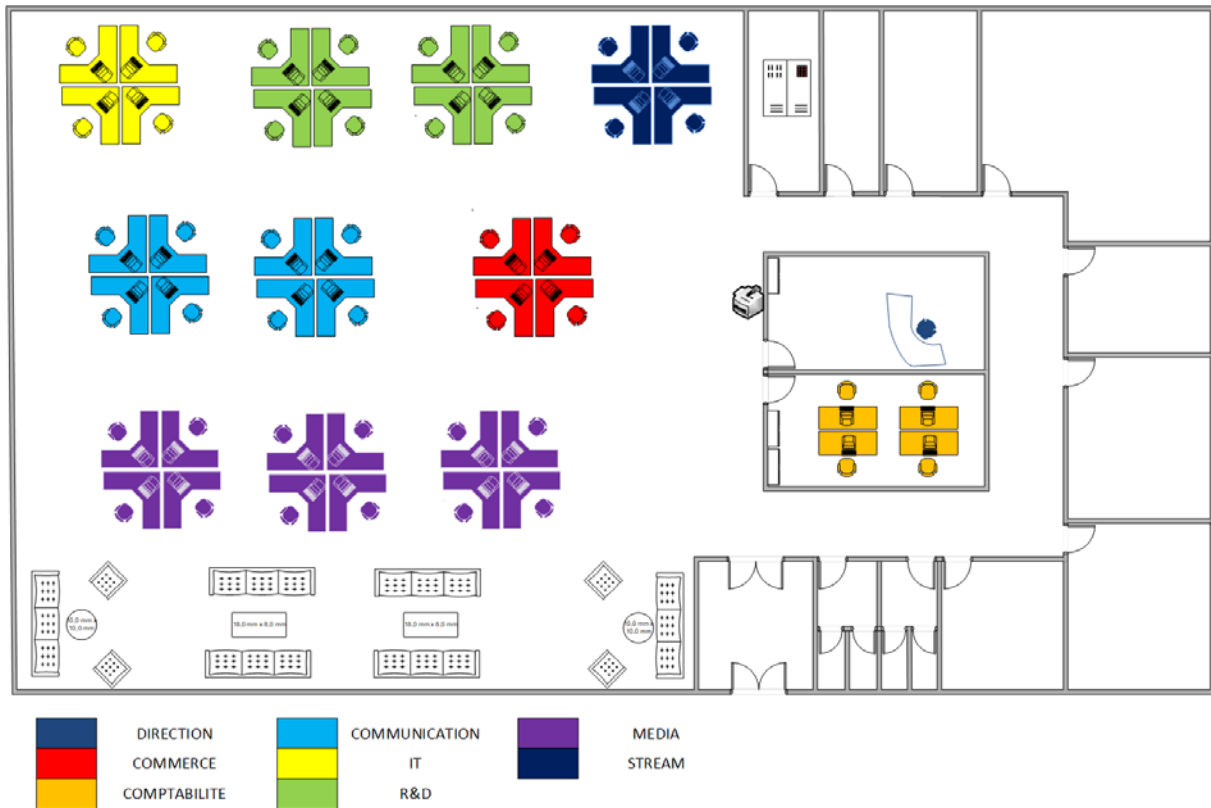
A2 - Schéma réseau

L'équipe informatique a établi le schéma réseau suivant :



A3 - Disposition des services au sein du bâtiment

Les services seront disposés de la façon suivante dans le nouveau bâtiment.



A4 - Cahiers des charges des principaux projets en cours

P1 - Site principal

➤ Présentation du contexte.

La startup SIO Corp. est une jeune entreprise de 20 personnes qui innove dans le domaine de la production audio-visuelle sur internet. Elle développe également des services web dédiés à la vidéo.

➤ Objectif du projet

La société souhaite refondre son site web principal en intégrant un service de suivi de commande pour ses clients. Ce service intégrera les différents détails du projet ainsi qu'une barre d'avancement du projet.

➤ Expression du besoin

Le service de suivi de commande est destiné à plusieurs types d'écrans (PC, tablette et Smartphone) et comprendra les différentes fonctionnalités suivantes :

- Un design simple.
- Une interface intuitive.
- Un module de connexion utilisateur.
- Une page comportant les détails du projet ainsi qu'une barre de progression.
- Un module commentaire destiné aux clients pour échanger avec les membres de la société.
- Un module de gestion des paramètres (changement de mot de passe, email, etc).

P2 - Service de news

➤ **Présentation du contexte.**

La startup SIO Corp. est une jeune entreprise de 20 personnes qui innove dans le domaine de la production audio-visuelle sur internet. Elle développe également des services web dédiés à la vidéo.

➤ **Objectif du projet**

La société souhaite mettre en place un service de news destiné aux employés et aux collaborateurs. Cette plateforme regroupera toutes les informations sur les nouveautés du domaine vidéo.

➤ **Expression du besoin**

Le service de news est destiné à plusieurs types d'écrans (PC, tablette et Smartphone) et comprendra les différentes fonctionnalités suivantes :

- Un design simple.
- Une interface intuitive.
- Un module d'inscription utilisateur.
- Un module de connexion utilisateur.
- Une page d'accueil comportant la liste des différentes news.
- Un module de visualisation de la news comprenant un espace commentaire.
- Un module d'ajout/modification de news.
- Un module de gestion des paramètres (changement de mot de passe, email, etc).

P3 - Plateforme de streaming

➤ **Présentation du contexte.**

La startup SIO Corp. Est une jeune entreprise de 20 personnes qui innove dans le domaine de la production audio-visuelle sur internet. Son activité principale est la diffusion de contenu en direct sur Internet. Elle utilise différents services de diffusion en direct sur internet pour proposer son contenu.

➤ **Objectif du projet**

La société souhaite mettre en place une plateforme de diffusion pour se séparer des services Twitch et Youtube car ces plateformes ne répondent plus aux besoins de l'entreprise ni en matière de technicité, ni de confidentialité.

➤ **Expression du besoin**

La plateforme est destinée à plusieurs types d'écrans (PC, tablette et Smartphone) et comprendra les différentes fonctionnalités suivantes :

- Un design simple.
- Une interface intuitive.
- Un module d'inscription utilisateur.
- Un module de connexion utilisateur.
- Un catalogue de programme.
- Un module de visualisation du programme comprenant un espace commentaire.
- Un module de gestion des paramètres (changement de mot de passe, email, etc).

