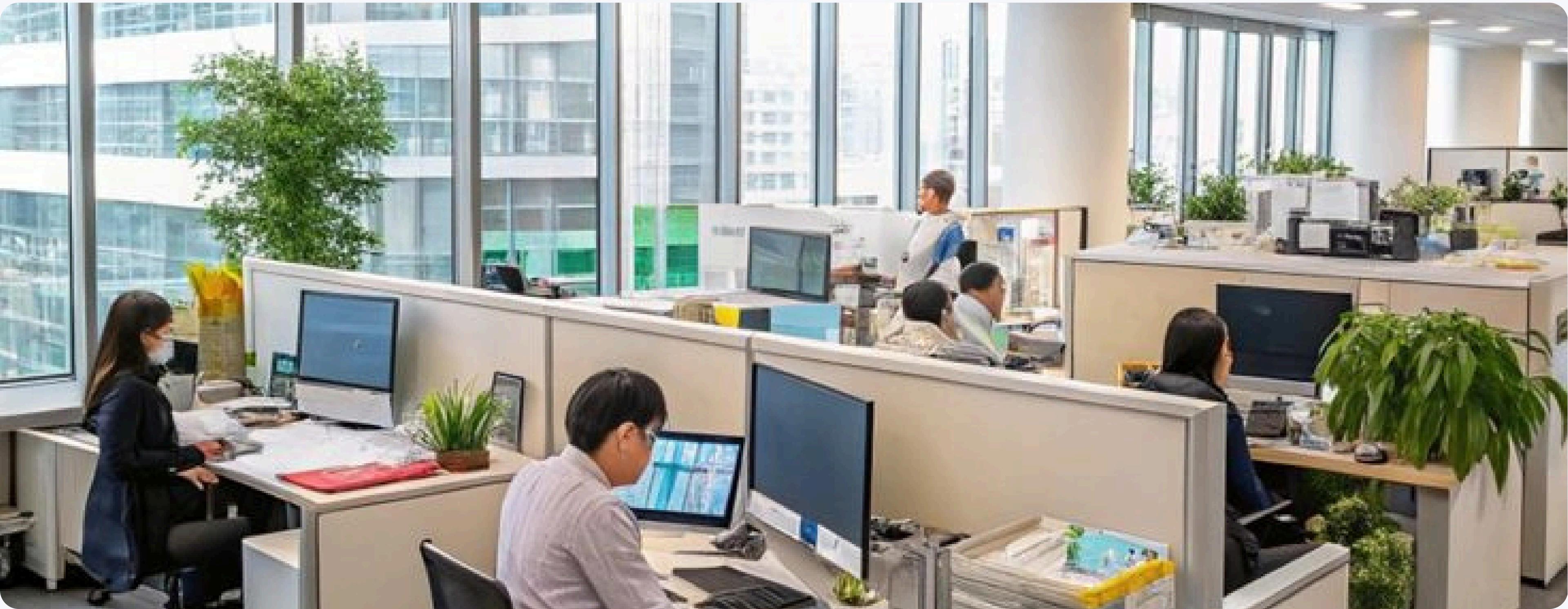


# RANCANG BANGUN SISTEM LAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL DI DESA LOHBENER

## Kelompok 8





**SITI SA'ADAH**  
**2403001**



**AZLIN NIKEN OKTIVANI**  
**2403013**

**AHMAD KHAERUZ ZAMAN**  
**2403043**



# Progres Layanan Publik Digital

## Pengembangan Sistem di Lohbener

Proyek ini bertujuan untuk **menggantikan proses manual** dengan sistem layanan publik berbasis digital yang lebih efisien dan mudah diakses untuk warga Desa Lohbener, meningkatkan transparansi dan kepuasan masyarakat.



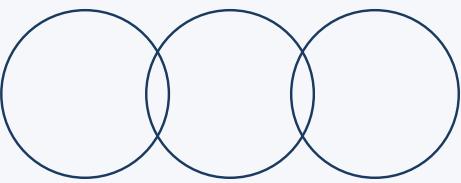
# Transformasi Layanan Publik

## Menuju Sistem Digital

Proyek ini bertujuan untuk **menggantikan proses manual** layanan publik dengan sistem digital yang meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas bagi warga Desa Lohbener.



# Tujuan Proyek



## Memudahkan Layanan Publik

### Pengajuan Surat Online

Sistem ini memungkinkan **pengajuan surat secara online**, meningkatkan efisiensi bagi warga desa yang tidak perlu datang ke kantor pemerintah untuk mengurus surat, menghemat waktu dan biaya perjalanan.

### Transparansi Informasi

Masyarakat akan mendapatkan **akses informasi yang lebih baik** melalui sistem, dengan data dan layanan yang jelas. Hal ini menciptakan transparansi dan memudahkan warga dalam memahami prosedur layanan publik.

### Mengurangi Beban Administrasi

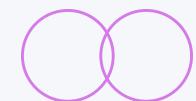
Dengan digitalisasi, **beban administrasi manual** pegawai desa berkurang, sehingga mereka bisa fokus pada tugas yang lebih penting, meningkatkan produktivitas, dan kualitas layanan kepada masyarakat.

# Manfaat Proyek Digital



01

Peningkatan kepuasan masyarakat melalui layanan yang lebih cepat dan mudah.



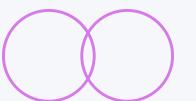
02

Pengurangan beban administratif pegawai desa dengan sistem otomatisasi.



03

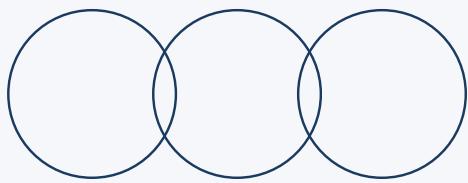
Transparansi data yang lebih baik untuk masyarakat dan pemerintah desa.



04

Proses pengajuan yang lebih efisien dan tanpa antrean panjang.

# Identifikasi Masalah



## Tantangan dalam Layanan Publik

### Proses Manual

Proses manual yang ada saat ini menyebabkan antrean panjang dan waktu tunggu yang lama, mengakibatkan ketidakpuasan bagi warga yang ingin mendapatkan layanan dengan cepat dan efisien.

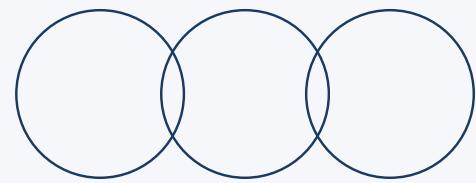
### Kesulitan Warga

Banyak warga yang kesulitan mengurus surat-surat resmi jika mereka sibuk atau berada jauh dari kantor desa, sehingga memperlambat akses terhadap layanan publik yang dibutuhkan.

### Kebutuhan Sistem

Adanya kebutuhan mendesak untuk sistem registrasi dan pengajuan online agar proses menjadi lebih efisien, transparan, dan mudah diakses oleh seluruh warga desa di Lohbener.

# Metodologi Pengembangan



## Perencanaan



Mengumpulkan persyaratan dan menentukan ruang lingkup proyek untuk pelaksanaan yang efektif

## Analisa



Mengevaluasi kebutuhan dan tantangan untuk menginformasikan desain dan fungsionalitas sistem

## Desain

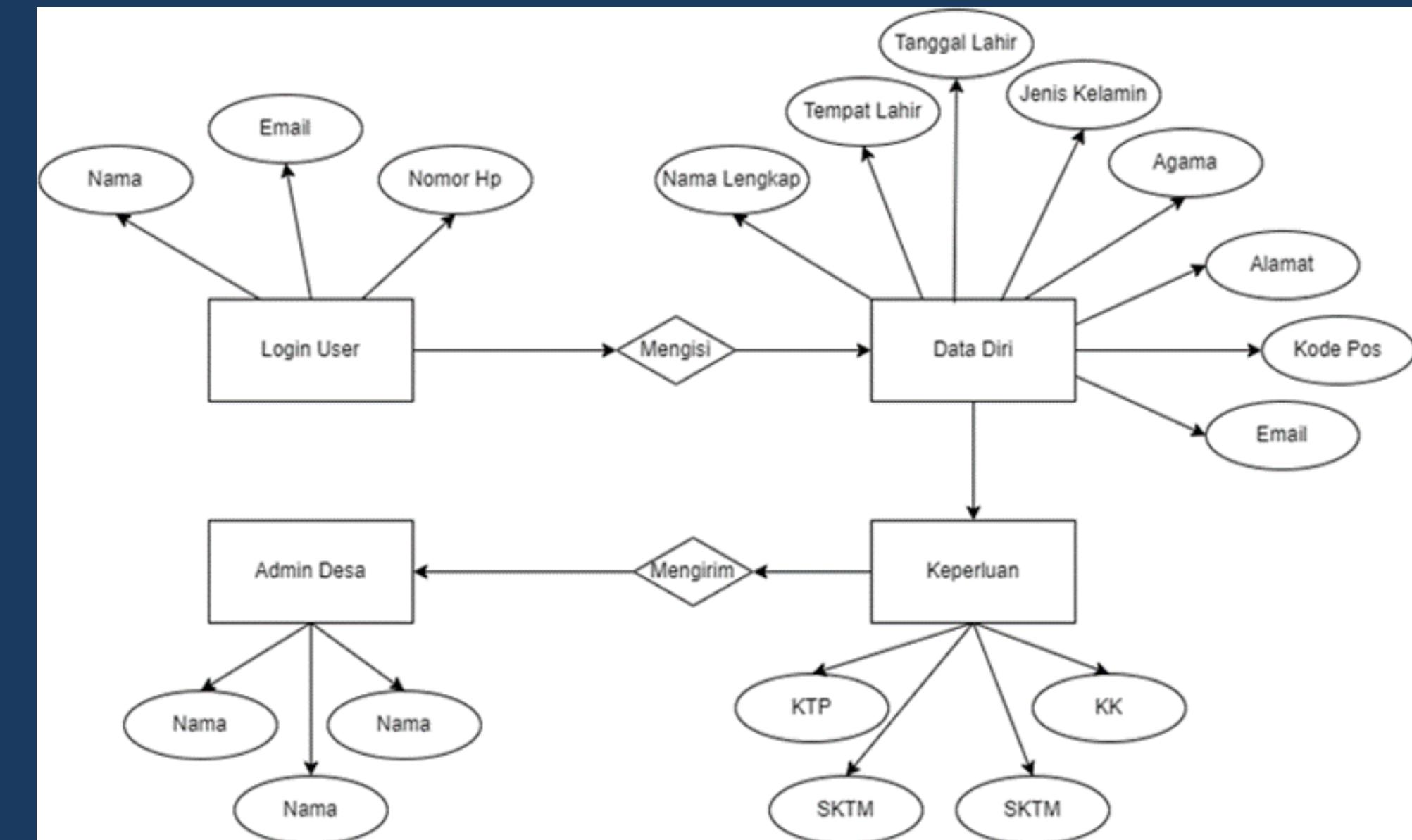


Membuat kerangka kerja dan artrarmuka pengguna untuk memastikan pengalaman pengguna yang intuitif

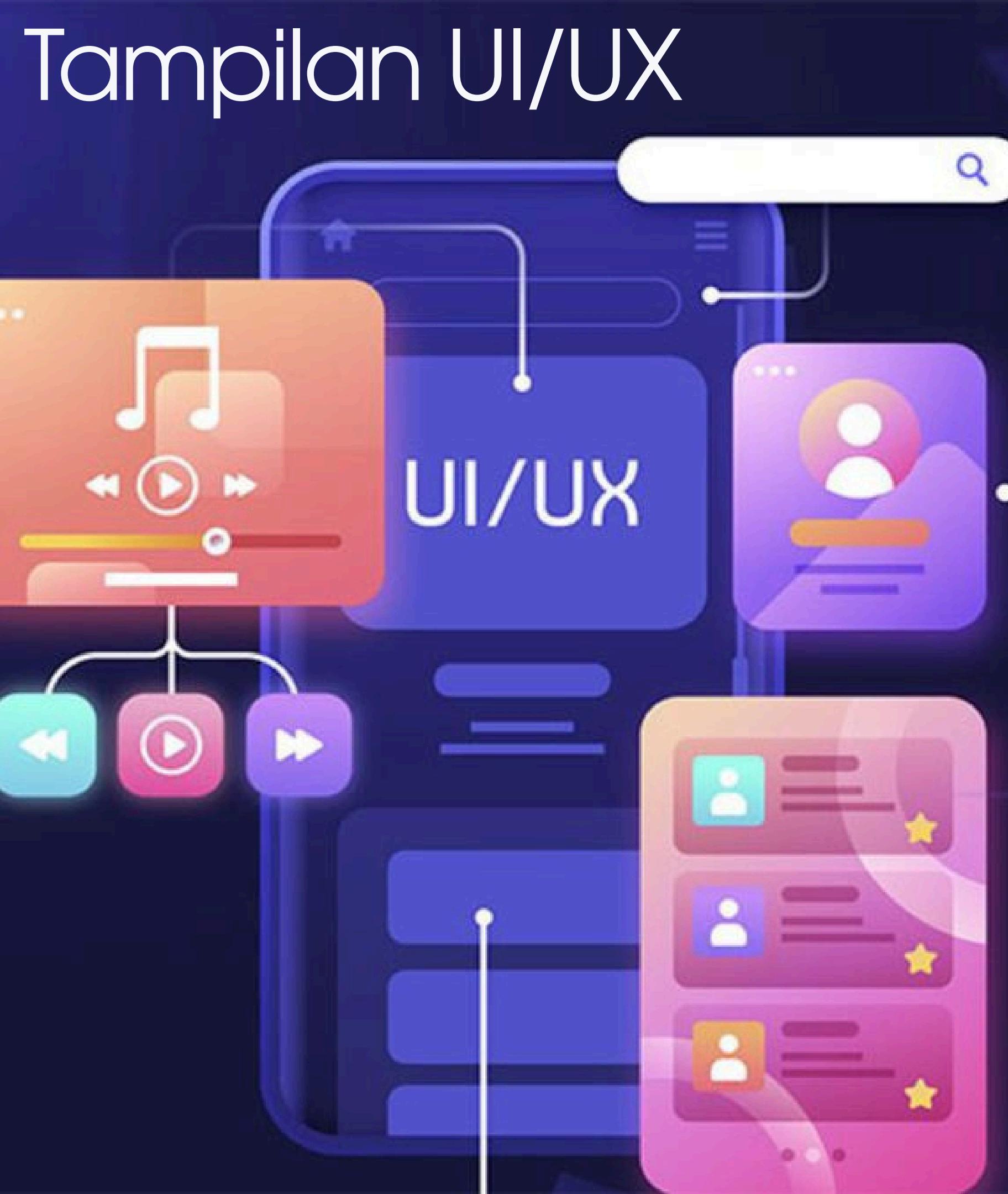
# ERD Sistem Digital

## Hubungan Data Pengguna

Diagram ERD ini menunjukkan hubungan antara User, Data Diri, Admin Desa, dan Surat dalam sistem layanan publik digital, memastikan interaksi dan akses data yang efisien.



# Tampilan UI/UX



A screenshot of a registration form titled "Daftar". It includes fields for "Username", "Password", and "UlangPassword". Below the fields is a link "Padaik Pengda Nama?" and a large green "Daftar" button.

## Daftar Akun

Pengguna dapat membuat akun untuk akses layanan.

A screenshot of the EazyDesa dashboard. At the top, it says "Berita Terbaru". Below are two news cards: one about the launch of the Desa Lohbener digitalization program and another about social aid distribution. At the bottom right are buttons for "KK" and "SKTM".

## Informasi

Pengguna dapat mengakses informasi layanan publik.

A screenshot of the EazyDesa dashboard. It shows the welcome message "Selamat Datang di EazyDesa", the location "Kecamatan Lohbener, Kabupaten Indramayu, Jawa Barat", and a brief description of the portal. It also displays statistics: "Total Penduduk 8,456", "Luas Wilayah 12.8 km<sup>2</sup>", and "Jl 2".

## Beranda

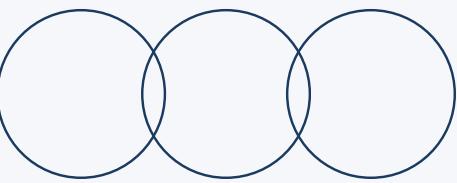
Halaman utama menampilkan layanan yang tersedia.

A screenshot of the "Akses Cepat Layanan" section. It features a large blue header with the text "Akses Cepat Layanan" and "al terintegrasi untuk kemudahan masyarakat D". Below are two buttons: "KK" and "SKTM".

## Produk & Layanan

Halaman ini menampilkan semua layanan yang ditawarkan.

# Progres Proyek



Bulan 1-2



Kebutuhan, flowchart, ERD, dan rancangan awal selesai dalam dua bulan.

Bulan 3



Diagram kasus penggunaan dan desain UI dibuat menggunakan Figma pada bulan ketiga.

Bulan 4-5



Pengcodingan untuk user dan admin dilakukan selama bulan keempat dan kelima.

Bulan 6



Fitur notifikasi diimplementasikan, diikuti dengan pengujian dan deployment pada bulan keenam.

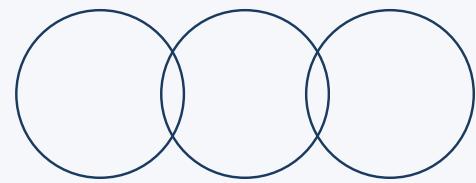
# Status Saat Ini

## Desain Selesai

Saat ini, desain proyek **sistem layanan publik digital** telah selesai, dan implementasi kode program sedang berlangsung untuk mendorong kemajuan yang lebih efisien dan transparan di Desa Lohbener.



# Kesimpulan Proyek



## Layanan Publik Digital

### Tujuan Utama

Proyek ini bertujuan untuk menciptakan **layanan publik digital** yang efisien, meningkatkan aksesibilitas bagi warga, dan menggantikan proses manual yang memakan waktu dengan sistem yang lebih cepat dan transparan.

### Status Terkini

Saat ini, tahapan desain **sudah selesai** dan kami sedang dalam proses implementasi serta pengujian sistem, memastikan setiap fitur berfungsi dengan baik sebelum diluncurkan kepada masyarakat desa.

### Langkah Selanjutnya

Langkah berikutnya adalah menyelesaikan fitur admin dan notifikasi, melakukan **pengujian menyeluruh**, serta melakukan uji coba lapangan di Desa Lohbener untuk memastikan sistem siap digunakan oleh warga.

# Ekspetasi Hasil Langkah berikutnya



01

Selesaikan fitur admin dan notifikasi untuk meningkatkan penggunaan sistem.



02

Pengujian sistem menyeluruh dan debugging untuk memastikan kinerja optimal.



03

Uji coba lapangan di Desa Lohbener untuk mendapatkan umpan balik warga.



04

Penyusunan laporan akhir dan dokumentasi untuk menyiapkan presentasi proyek.



05

Rencanakan pelatihan bagi pegawai desa untuk penggunaan sistem baru.





THANK YOU  
for your  
ATTENTION!