

Lastenheft (Anforderungen)

Tischreservierung

Version: 0.1

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 1 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

Weitere Produktinformationen

Mitwirkend	Restaurants und Kunden Simon Raaber Jona Krist Sebastian Witzeneder	Anwender Projekt-Owner Projektteam
Erzeugung	Initial	

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 2 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	4
2 Ausgangssituation und Zielsetzung	5
3 Funktionale Anforderungen	6
4 Nicht-Funktionale Anforderungen	8
5 Anforderungen an die Funktionssicherheit	9
6 Skizze des Lebenszyklus und der Gesamtsystemarchitektur	10

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 3 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

1 Einleitung

Die Tischreservierung vereinfacht die Reservierung für Restaurant Kunden, indem es ihnen ermöglicht, über eine Website online einen Tisch auszusuchen und zu reservieren. Eine Online-Reservierung ermöglicht es auch jederzeit, eine Reservierung zu tätigen, da im Restaurant keiner anwesend sein muss, der den Anruf beantwortet. Dies würde auch die Arbeit von Restaurantmitarbeitern vereinfachen. Außerdem können Gastronomen, die die Tischreservierung verwenden, leichter einen Überblick über anstehende Reservierungen behalten und diese leichter verwalten.

Da in der Corona Zeit Restaurants schließen mussten und, als sie geöffnet waren, nur eine gewisse Anzahl an Kunden bedienen durften, wollten wir es für Gastronomen und Kunden einfacher gestalten, diese Regelungen einzuhalten.

Das Ziel ist, Reservierungen für Kunden und Gastronomen übersichtlicher und einfacher zu gestalten, um das unübersichtliche Reservieren per Telefon zu verbessern.

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 4 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

2 Ausgangssituation und Zielsetzung

Zurzeit werden in Restaurants Tische hauptsächlich per Telefon reserviert. Dafür muss aber immer ein Restaurantmitarbeiter verfügbar sein, der den Anruf beantwortet. Der Job des Kellners ist ohnehin schon stressig genug. Der Wechsel vom Telefon zur Online-Reservierung würde dazu beitragen, die Arbeit des Mitarbeiters zu entlasten.

Ebenso war es während der Corona Zeit schwierig für Gastronomen, die Abstandsregeln einzuhalten. Durch den besseren Überblick kann man leichter einschätzen, wie viele Gäste noch kommen können. Außerdem können Kunden dadurch jederzeit auch außerhalb der Öffnungszeiten einen Tisch reservieren, ohne dass ein Mitarbeiter im Restaurant abheben muss.

Die Online-Reservierung hat nicht nur Vorteile für den Kunden, sondern auch das Restaurant würde davon profitieren. Der Gastronom hätte einen besseren Überblick über seine Reservierungen und kann diese auch einfacher verwalten.

Einige existierende Lösungen ermöglichen nur die Verwaltung von Reservierungen für Restaurants. Kunden müssen immer noch Reservierungen per Telefon tätigen. Das Problem, dass kein Mitarbeiter verfügbar ist, der den Anruf abhebt, besteht immer noch, dadurch wurde das Problem nur verschoben, aber nicht gelöst.

Für existierende Lösungen, die das Reservieren von Kunden ermöglichen, gibt es im österreichischen Raum ein schlechtes Angebot.

Außerdem ist es nicht möglich, einen Tisch bei der Reservierung auszusuchen, sondern man bekommt einen zugewiesen.

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 5 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

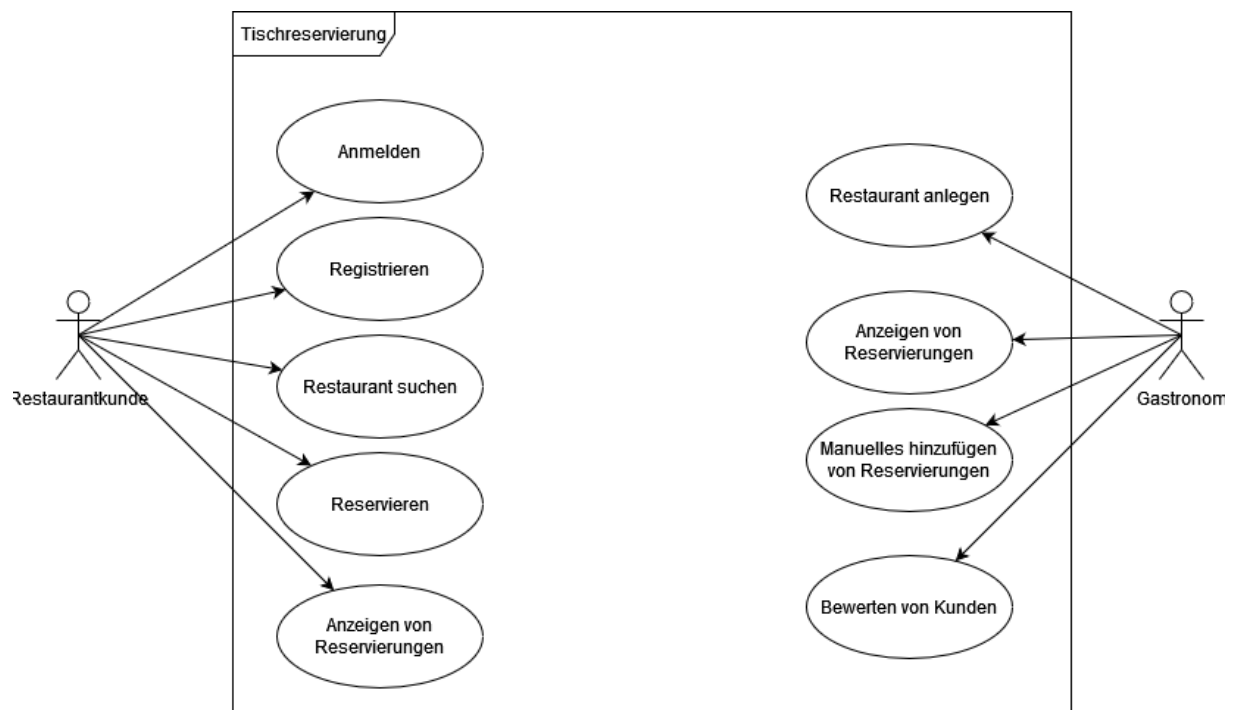
3 Funktionale Anforderungen

Eine Webapplikation für die Verwaltung von einer Sitzplatzreservierung in einem Restaurant ist vorgesehen. Über eine Website kann sich ein Kunde anmelden, ein Restaurant suchen und direkt reservieren. Für eine Reservierung gibt der Kunde die gewünschte Anzahl der Sitzplätze und den Zeitpunkt an. Er kann sich auch auf einem Tischplan aussuchen, wo er sitzen möchte. Wenn die Personenanzahl für einen Tisch nicht ausreicht, kann der Kunde auch mehrere Tische angeben. Falls der Kunde an dem Termin doch keine Zeit hat, kann er die Reservierung stornieren.

Der Gastronom kann sein Restaurant bei der Online-Reservierung eintragen. Dabei muss er wichtige Daten (z.B.: Restaurantname, Adresse, Öffnungszeiten, Tischanzahl, Sitzplätze pro Tisch, Speisekarte, ...) angeben.

Über eine Ansicht können alle anstehenden Reservierungen angezeigt werden. Eine Reservierung kann auch manuell hinzugefügt werden, da Reservieren per Telefon für Gäste immer noch möglich sein soll.

Nach einem Restaurantbesuch kann der Gastronom den Kunden nach der Verlässlichkeit bewerten.



Restaurant anlegen: Gastronom sendet eine Anfrage für sein Restaurant mit wichtigen Daten.

Anzeigen von Reservierungen: Gastronom kann sich seine früheren, aktuellen und zukünftigen Reservierungen anzeigen lassen.

Manuelles hinzufügen von Reservierungen: Wenn Gäste per Telefon reservieren kann das in die Datenbank eingetragen werden

Bewerten von Kunden: Der Gastronom kann Kunden nach Pünktlichkeit, Freundlichkeit, ... bewerten.

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 6 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

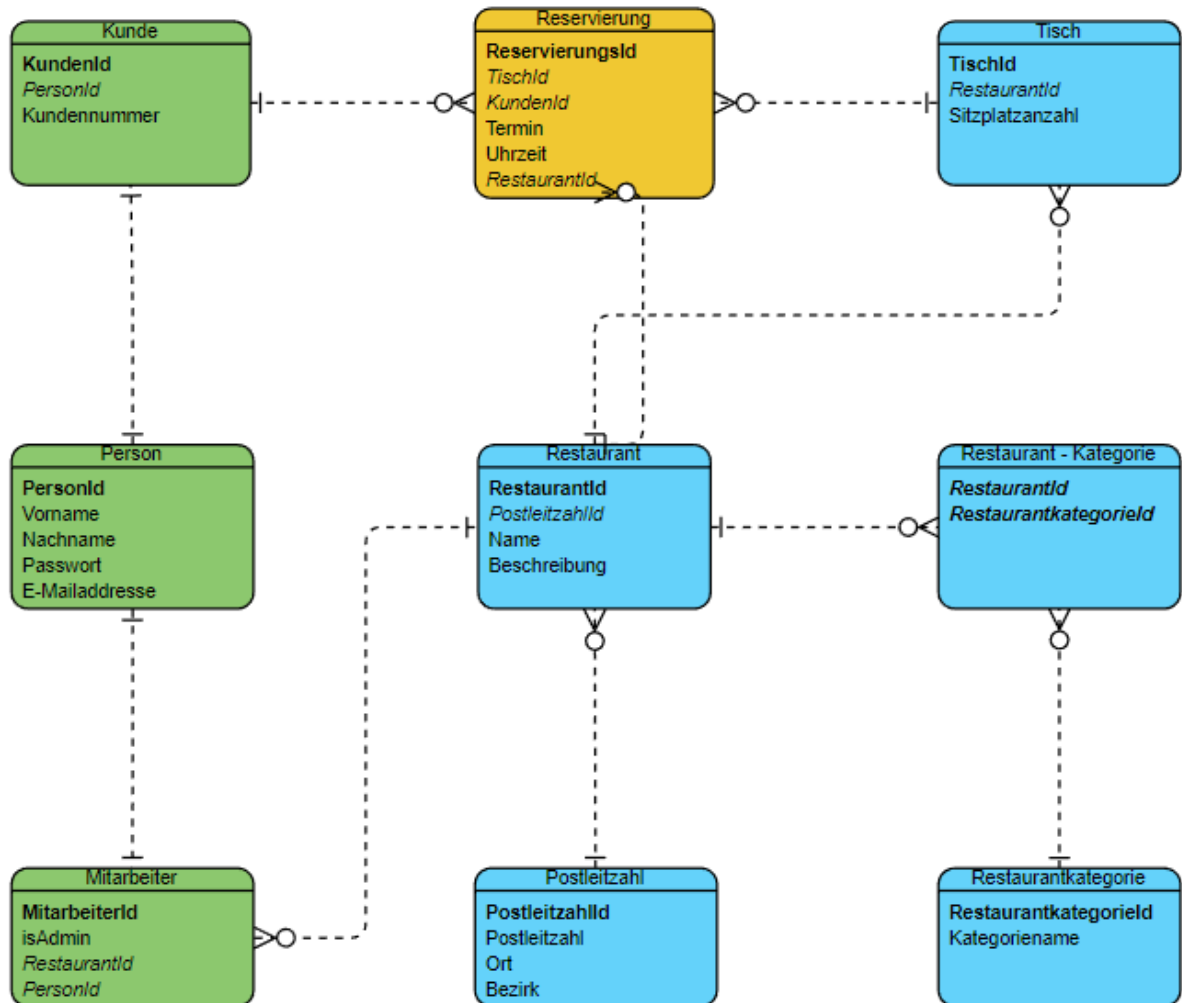
Registrieren: Ein Kunde kann sich registrieren, um sich dann ein andermal anmelden zu können.
Damit Reservierungen leichter getätigt werden können.

Anmelden: Wenn man bereits einen Account hat, kann man sich in diesem wieder anmelden.

Restaurant suchen: Ein Kunde soll mit Filtern nach Restaurants suchen können.

Reservieren: Wenn der Kunde ein passendes Restaurant gefunden hat, kann er direkt reservieren.

Anzeigen von Reservierungen: Als Kunde kann man sich alle Reservierungen anzeigen lassen.



Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 7 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

4 Nicht-Funktionale Anforderungen

- Einfache Bedienbarkeit der Website
- Schnelle Datenbankzugriffe
- eventuell Dark Mode

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 8 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

5 Anforderungen an die Funktionssicherheit

Eine große Gefahr ist, dass irgendwelche unbekannten Internetnutzer sich als Restaurantbesitzer ausgeben, obwohl ihnen das Restaurant nicht gehört. Deshalb ist eine

Eine Gefahr für Gastronomen ist, wenn jemand Spam-Accounts erstellt, mit dem Ziel, seinen Restaurants zu schaden. Durch das Reservieren vieler Tische. Dies soll durch Bestätigung der Accounts mit Telefonnummern oder mit einem Einsatz, der verrechnet wird, wenn ein Kunde nicht erscheint, verhindert werden.

Sicherheit für Nutzer:

Damit "Kunden" nicht viele falsche Reservierungen tätigen können, um Gastronomen zu schaden, muss ein Kunde einen Account mit gültiger Telefonnummer haben, um Reservierungen zu tätigen.

Außerdem kann zum Schutz der Gastronome und Kunden nicht jeder einfach ein Restaurant eintragen:

Schutz für Gastronom: Kein anderer kann ein fremdes Lokal eintragen

Schutz für Kunde: Die angelegten Restaurants gehören zu einer sehr hohen Wahrscheinlichkeit dem Besitzer

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 9 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft

6 Skizze des Lebenszyklus und der Gesamtsystemarchitektur

Backend: Asp.NET Core

Frontend: Angular

Datenbank: SQL Server

Letzte Änderung: 04.11.22 13:55:00	Seite 10 von 10	in Bearbeitung
Letzter Bearbeiter: Alle	Tischreservierung	Lastenheft