

Se ha seguido el modelo de procesos ISO 12207 para realizar el análisis de requisitos de la aplicación “Gestión de Trabajadores” que el grupo Eulen ha solicitado a nuestra empresa.

La siguiente documentación detalla aquellos requisitos y funcionalidades que este proceso analiza y el cual aplicaremos a este proyecto.

## **Especificaciones funcionales y de capacidad**

A continuación se especifican aquellos requisitos funcionales que el sistema deberá implementar:

- RF.2 La aplicación gestora de trabajadores tiene que poder borrar toda información sobre un nuevo trabajador.

## **Especificaciones de seguridad, incluyendo aquellos relacionados con el compromiso de la información sensible**

Para garantizar la seguridad de los datos manejados en este sistema, el mismo estará instalado en un entorno con acceso exclusivo a aquellos usuarios registrados en una base de datos del sistema, excluyendo al sistema de implementar medidas de seguridad adicionales.

## **Especificaciones de factores humanos (ergonomía)**

El sistema deberá cumplir los siguientes requisitos para garantizar un mínimo de condiciones ergonómicas.

### 1) Adecuado para el trabajo al que se destina.

El sistema deberá contar con una serie de funcionalidades básicas que garantizarán la facilidad de comprensión y uso para el usuario. Los nombres, las descripciones de estos e incluso el diseño deberán facilitar enormemente el aprendizaje y por lo tanto el usuario se sentirá cómodo rápidamente al usarlo. Además, como el sistema en sí cuenta con una serie de complejos procesos, estos, para simplificar la interacción con el usuario, deberán ocultarse.

### 2) Autodescriptivo.

Para que el sistema cumpla este requisito deberá ser fácil y rápidamente comprendida por el usuario. Si el usuario tiene que verificar como se hace algo en el manual, entonces la aplicación estará fallando. Por ello el sistema deberá ofrecer al usuario un sistema de

diálogo claro, simple y conciso, apoyado por un mecanismo de pantallas de ayuda de fácil acceso, que contengan explicaciones concretas.

### 3) Controlable.

El sistema deberá otorgarle al usuario el control del mismo, es decir, este tendrá en todo momento la posibilidad de cancelar acciones que haya emprendido.

### 4) Conforme a las expectativas que genera.

El sistema deberá corresponder los diálogos de las aplicaciones con los conocimientos de los usuarios, con las normas convencionales, y con los requisitos básicos de formación de las personas. Los diálogos deberán mostrarse en pantalla y funcionar de manera consistente.

### 5) Tolerante con los errores que el usuario pueda cometer.

El sistema no solo deberá detectar y advertir al usuario de los errores, también deberá permitir al usuario salir del mismo, enseñarle que es lo que ha sucedido y mostrarle una serie de opciones de salida del proceso.

### 6) Personalizable por el usuario.

El sistema deberá implementar un mínimo de personalizaciones para que el propio usuario pueda sentirse cómodo al usar este.

### 7) Documentado suficientemente para facilitar su aprendizaje.

Tanto la documentación como la ayuda del sistema deberán contar con explicaciones coherentes que vayan encaminadas a facilitar la labor de aprendizaje.

## **Requisitos de instalación y aceptación del producto software**

El sistema deberá contar con un entorno similar o superior al siguiente:

- Hardware necesario para el despliegue del sistema
  - Procesador i5-4460
  - 4GB de RAM
  - Disco Duro 500GB
- Software necesario para el despliegue del sistema
  - Windows 10
  - Java 7

- Base de datos MySQL en el propio ordenador

## **Requisitos de la documentación de usuario**

La documentación relativa al sistema además de ser clara y concisa, y ayudar al aprendizaje del mismo, deberá cumplir lo siguiente:

- La documentación deberá estar bien redactada, de manera que facilite la comprensión. Se deben usar términos de dominio del problema con los que clientes y usuarios estén familiarizados.
- La documentación no puede ser ambigua, es decir, su redacción debe ayudar a entender de una y solo una manera la forma de actuar del sistema para cualquier tipo de usuario.
- La documentación debe ser tanto gramatical como fotográficamente correcta.