酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

人机交互设计

V2.1

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/10/23

目录

[更新历史 6](#_Toc465029213)

[一、导航设计 7](#_Toc465029214)

[1.1 主界面（登录和注册） 7](#_Toc465029215)

[1.2 网站营销人员 8](#_Toc465029216)

[1.1.1管理网站促销策略 8](#_Toc465029217)

[1.1.2浏览未执行订单 9](#_Toc465029218)

[1.1.3信用充值 10](#_Toc465029219)

[1.3 酒店工作人员 11](#_Toc465029220)

[1.3.1酒店信息维护 11](#_Toc465029221)

[1.3.2 酒店订单浏览 12](#_Toc465029222)

[1.3.3 订单执行 13](#_Toc465029223)

[1.3.4 更新退房信息 14](#_Toc465029224)

[1.3.5 酒店促销策略制定 15](#_Toc465029225)

[1.3.6 可用客房录入 16](#_Toc465029226)

[1.4 网站管理人员 18](#_Toc465029227)

[1.4.1 添加酒店及其工作人员 18](#_Toc465029228)

[1.4.2 查找用户 19](#_Toc465029229)

[1.4.3 查看和修改用户信息 20](#_Toc465029230)

[1.5 客户 21](#_Toc465029231)

[1.5.1 维护用户信息 21](#_Toc465029232)

[1.5.2 客户订单浏览 22](#_Toc465029233)

[1.5.3 注册会员 23](#_Toc465029234)

[1.5.4 查看预定过的酒店 24](#_Toc465029235)

[1.5.5 查看酒店详情 25](#_Toc465029236)

[1.5.6 搜索酒店信息 26](#_Toc465029237)

[1.5.7 生成订单 27](#_Toc465029238)

[二、界面设计 28](#_Toc465029239)

[2.1 主界面（注册和登录） 28](#_Toc465029240)

[2.2 酒店工作人员 28](#_Toc465029241)

[2.2.1 酒店促销策略制定 28](#_Toc465029242)

[2.2.2酒店订单浏览、订单执行、更新退房信息 29](#_Toc465029243)

[2.2.3酒店信息维护 29](#_Toc465029244)

[2.2.4 可用客房录入 30](#_Toc465029245)

[2.3 网站营销人员 30](#_Toc465029246)

[2.3.1管理网站促销策略 30](#_Toc465029247)

[2.3.2浏览未执行订单 31](#_Toc465029248)

[2.3.3信用充值 31](#_Toc465029249)

[2.4 网站管理人员 32](#_Toc465029250)

[2.4.1查看和修改用户信息 32](#_Toc465029251)

[2.4.2查找用户 32](#_Toc465029252)

[2.4.3添加酒店及其工作人员 33](#_Toc465029253)

[2.5 客户 33](#_Toc465029254)

[2.5.1 维护个人信息 33](#_Toc465029255)

[2.5.2 查看预定过的酒店 34](#_Toc465029256)

[2.5.3 浏览客户订单 34](#_Toc465029257)

[2.5.4 搜索酒店 35](#_Toc465029258)

[2.5.6生成订单-选择客房类型 36](#_Toc465029259)

[2.5.7生成订单-补充信息及确认 36](#_Toc465029260)

[2.5.8 注册会员 37](#_Toc465029261)

[三、界面原型 38](#_Toc465029262)

[3.1 主界面（登录和注册） 38](#_Toc465029263)

[3.2 酒店工作人员 39](#_Toc465029264)

[3.2.1 酒店信息维护 39](#_Toc465029265)

[3.2.2 录入可用客房 40](#_Toc465029266)

[3.2.3 查看订单列表 41](#_Toc465029267)

[3.2.4 查看订单详情 42](#_Toc465029268)

[3.2.5 维护酒店促销策略 43](#_Toc465029269)

[3.3 网站营销人员 44](#_Toc465029270)

[3.3.1 浏览未执行订单 44](#_Toc465029271)

[3.3.2 查找客户 45](#_Toc465029272)

[3.3.3 客户身份信息核对 46](#_Toc465029273)

[3.3.4 信用充值确认 47](#_Toc465029274)

[3.3.5 商圈及节假日营销策略管理 48](#_Toc465029275)

[3.3.6 会员等级制度管理 49](#_Toc465029276)

[3.3.7 查看营销策略列表 50](#_Toc465029277)

[3.3.8 撤销异常订单 51](#_Toc465029278)

[3.4 网站管理人员 52](#_Toc465029279)

[3.4.1添加酒店及其工作人员 52](#_Toc465029280)

[3.4.2 查看和修改用户信息 53](#_Toc465029281)

[3.5 客户 54](#_Toc465029282)

[3.5.1 客户主界面 54](#_Toc465029283)

[3.5.2 浏览客户订单 55](#_Toc465029284)

[3.5.3 维护个人信息 56](#_Toc465029285)

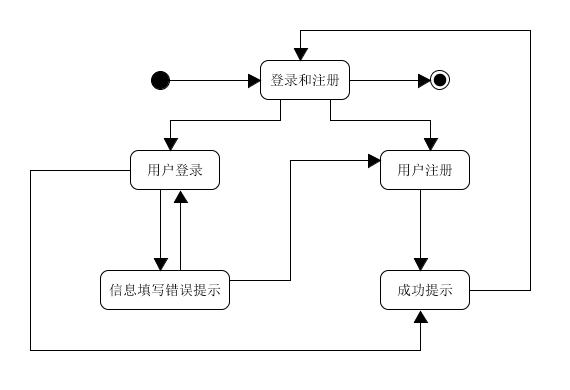
# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 全体成员 | 2016/10/19 | 编写对话结构示意图 | V1.0 |
| 全体成员 | 2016/10/20 | 增加界面设计示意图 | V1.1 |
| 全体成员 | 2016/10/22 | 增加设计原型图示 | V2.0 |
| 李一然 | 2016/10/22 | 合并各个部分，修改部分对话结构示意图及设计原型图示 | V2.1 |

# 一、导航设计

## 1.1 主界面（登录和注册）

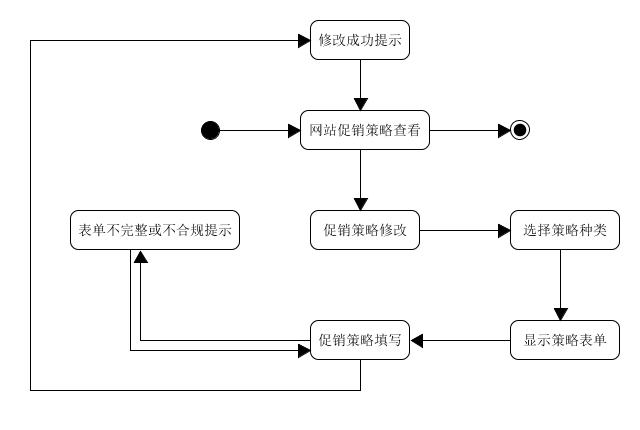
* 登录和注册：登录和注册的主界面
* 用户登录：登录和注册的独立界面
* 用户注册：登录和注册的独立界面
* 信息填写错误提示：登录和注册的独立组件
* 成功提示：登录和注册的独立界面



## 1.2 网站营销人员

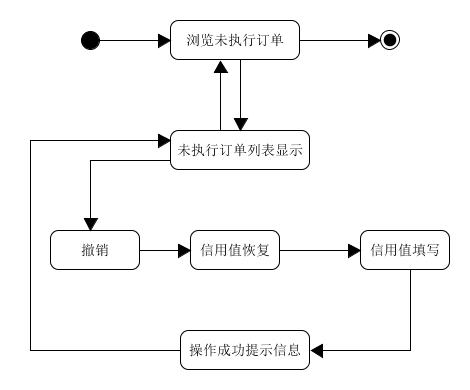
### 1.1.1管理网站促销策略

* 网站促销策略查看：管理网站网站促销策略的主界面
* 促销策略修改：管理网站促销策略的独立界面
* 促销策略选择：管理网站促销策略的独立组件
* 促销策略填写：管理网站促销策略的独立组件
* 表单不完整或不合规提示：管理网站促销策略的独立组件
* 修改成功提示：管理网站促销策略的独立界面
* 促销策略显示：管理网站促销策略的独立界面



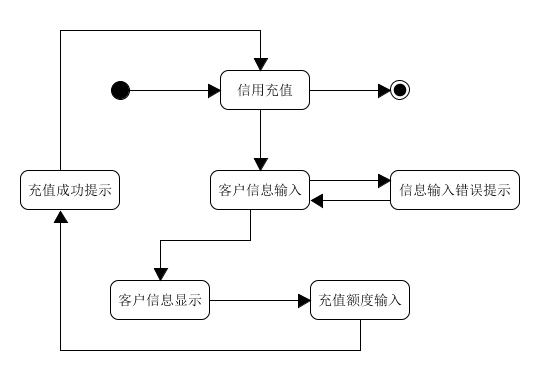
### 1.1.2浏览未执行订单

* 未执行订单：浏览未执行订单的主界面
* 未执行订单列表显示：浏览未执行订单的独立组件
* 撤销：浏览未执行订单的独立组件
* 信用值恢复：浏览未执行订单的独立界面
* 信用值填写：浏览未执行订单的独立组件
* 操作成功提示信息：浏览未执行订单的独立界面



### 1.1.3信用充值

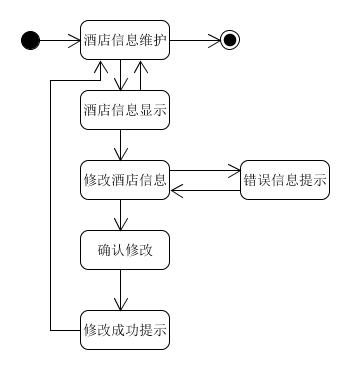
* 信用充值：信用充值的主界面
* 用户信息输入：信用充值的独立组件
* 客户信息显示：信用充值的独立界面
* 充值额度输入：信用充值的独立组件
* 信息输入错误提示：信用充值的独立组件
* 输入成功提示：信用充值的独立界面



## 1.3 酒店工作人员

### 1.3.1酒店信息维护

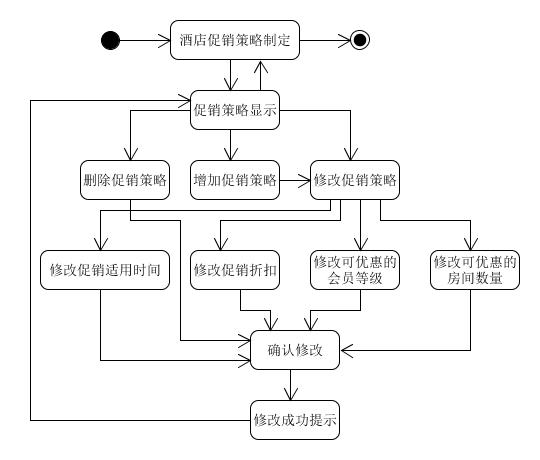
* 酒店信息管理：进入酒店信息管理相关任务的主界面
* 酒店信息显示：酒店信息管理的组件
* 修改酒店信息：酒店信息管理的组件
* 修改错误提示：酒店信息管理的组件
* 确认修改：酒店信息管理的组件
* 修改成功提示：酒店信息管理的组件



1.3.1酒店信息维护对话结构

### 1.3.2 酒店订单浏览

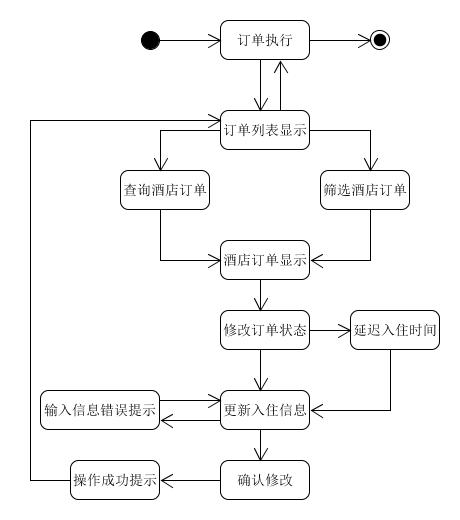
* 酒店订单浏览：进入酒店订单管理相关任务的主界面
* 订单列表显示：酒店订单管理的组件
* 查询酒店订单：酒店订单管理的组件
* 筛选酒店订单：酒店订单管理的组件
* 酒店订单显示：酒店订单管理的组件
* 浏览酒店订单：酒店订单管理的组件



1.3.2 酒店订单浏览对话结构

### 1.3.3 订单执行

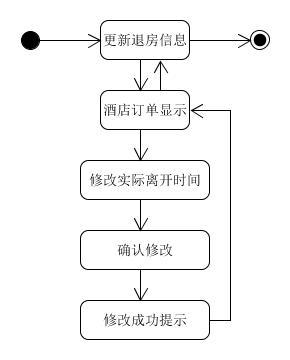
* 订单执行：进入订单执行相关任务的主界面
* 订单列表显示：订单执行的组件
* 查询酒店订单：订单执行的组件
* 筛选酒店订单：订单执行的组件
* 酒店订单显示：订单执行的组件
* 修改订单状态：订单执行的组件
* 延迟入住时间：订单执行的组件
* 更新入住信息：订单执行的组件
* 输入信息错误提示：订单执行的组件
* 修改成功提示：订单执行的组件



1.3.3 订单执行对话结构

### 1.3.4 更新退房信息

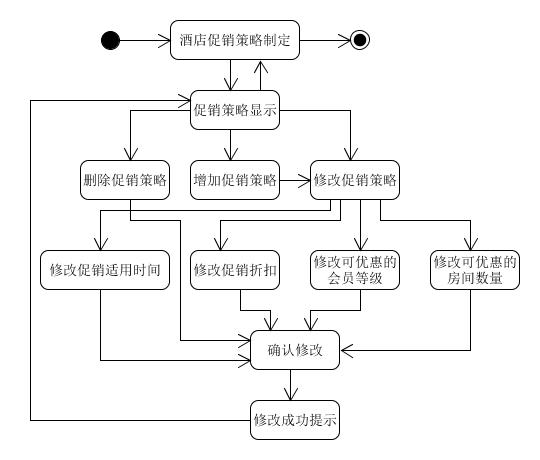
* 更新退房信息：进入更新退房信息相关任务的主界面
* 酒店订单显示：订单执行的组件
* 修改实际离开时间：更新退房信息的组件
* 确认修改：更新退房信息的组件
* 修改成功提示：更新退房信息的组件



1.3.4 更新退房信息对话结构

### 1.3.5 酒店促销策略制定

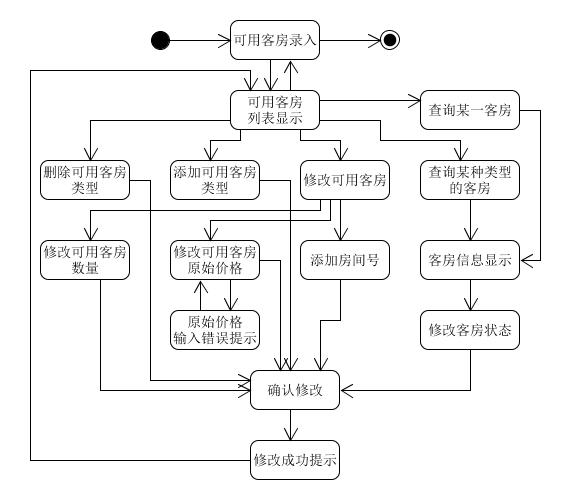
* 酒店促销策略制定：进入酒店促销策略制定相关任务的主界面
* 促销策略显示：酒店促销策略制定的组件
* 增加促销策略：酒店促销策略制定的组件
* 删除促销策略：酒店促销策略制定的组件
* 修改促销策略：酒店促销策略制定的组件
* 修改促销策略适用时间：酒店促销策略制定的组件
* 修改促销策略折扣：酒店促销策略制定的组件
* 修改可优惠的房间数量：酒店促销策略制定的组件
* 修改可优惠的会员等级：酒店促销策略制定的组件
* 确认修改：酒店促销策略制定的组件
* 修改成功提示：酒店促销策略制定的组件



1.3.5 酒店促销策略制定对话结构

### 1.3.6 可用客房录入

* 可用客房录入：进入可用客房录入相关任务的主界面
* 添加可用客房类型：可用客房录入的组件
* 删除可用客房类型：可用客房录入的组件
* 修改可用客房数量：可用客房录入的组件
* 修改原始价格：可用客房录入的组件
* 原始价格输入错误提示：可用客房录入的组件
* 添加房间号：可用客房录入的组件
* 查询某种类型可用客房：可用客房录入的组件
* 查询某一客房：可用客房录入组件
* 客房信息显示：可用客房录入的组件
* 修改客房的状态：可用客房录入的组件
* 确认修改：可用客房录入的组件
* 修改成功提示：可用客房录入的组件

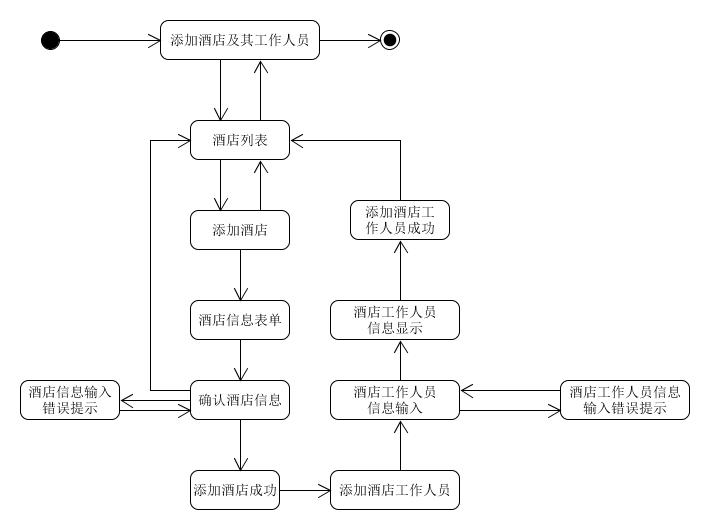


1.3.6 可用客房录入对话结构

## 1.4 网站管理人员

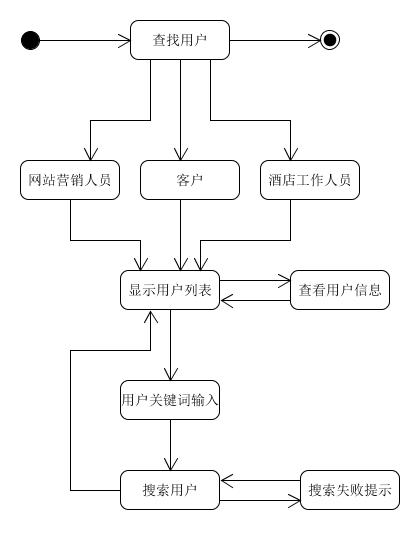
### 1.4.1 添加酒店及其工作人员

* 添加酒店及其工作人员任务：进行添加酒店及其工作人员的主界面
* 酒店列表：添加酒店及其工作人员界面的一个独立组件
* 添加酒店：添加酒店及其工作人员界面的一个独立组件
* 酒店信息表单：独立界面
* 酒店信息输入错误提示：独立界面
* 添加酒店成功提示：独立界面
* 添加酒店工作人员：添加酒店成功界面的一个独立组件
* 酒店工作人员信息表单：独立界面
* 酒店工作人员信息输入错误提示：独立界面
* 添加酒店工作人员成功：独立界面



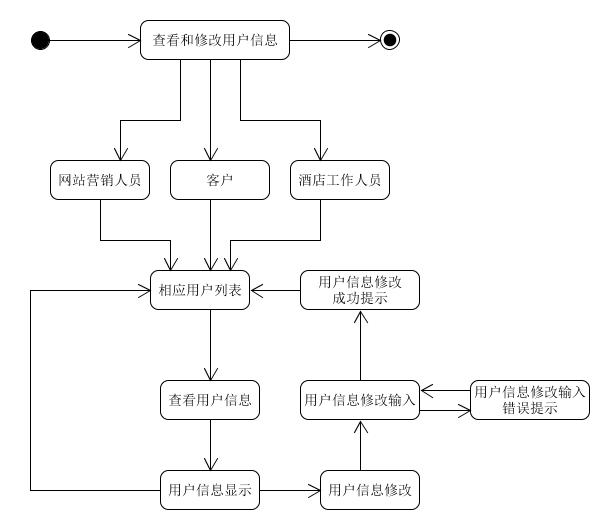
### 1.4.2 查找用户

* 查找用户任务：查找用户任务的主界面
* 用户关键词输入：查找用户任务的一个独立组件
* 搜索用户：查找用户任务的一个独立组件
* 搜索不到用户提示：独立界面
* 用户信息显示：独立界面
* 用户列表：查找用户任务界面的一个独立组件



### 1.4.3 查看和修改用户信息

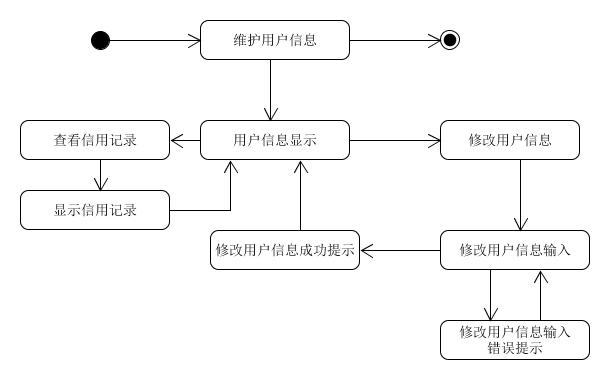
* 查看和修改用户信息任务：查看和修改用户任务的主界面
* 用户列表：查看和修改用户任务主界面的一个独立组件
* 用户信息显示：独立界面
* 修改用户信息：用户信息界面的一个独立组件
* 用户信息修改输入：用户信息界面的一个独立组件
* 输入信息错误提示：独立界面
* 修改成功提示：独立界面



## 1.5 客户

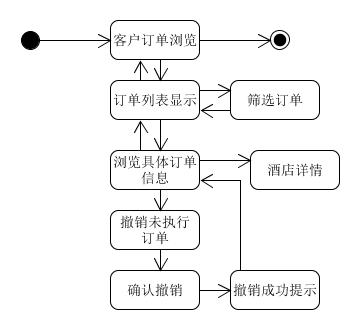
### 1.5.1 维护用户信息

* 维护用户信息任务：维护用户信息任务的主界面
* 用户信息显示：维护用户信息任务界面的一个独立组件
* 显示信用记录：维护用户信息任务界面的一个独立组件
* 信用记录显示：独立界面
* 修改用户信息：维护用户信息界面的一个独立组件
* 用户信息输入：维护用户信息界面的一个独立组件
* 用户信息输入错误提示：独立界面
* 修改成功提示：独立界面



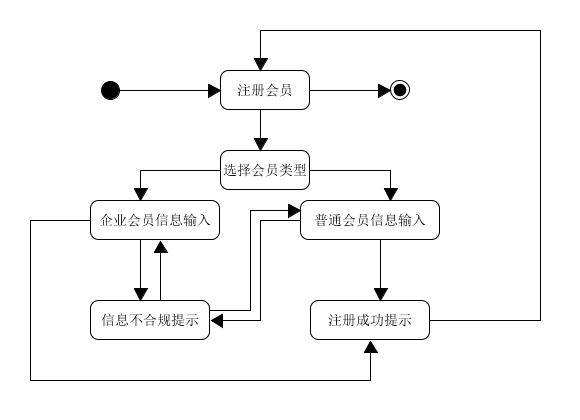
### 1.5.2 客户订单浏览

* 客户订单浏览：进入客户订单浏览相关任务的主界面
* 订单列表显示：客户订单浏览的组件
* 筛选订单：客户订单浏览的组件
* 撤销未执行订单：客户订单浏览的组件
* 确认撤销：客户订单浏览的组件
* 撤销成功提示：客户订单浏览的组件
* 浏览具体订单信息：客户订单浏览的组件



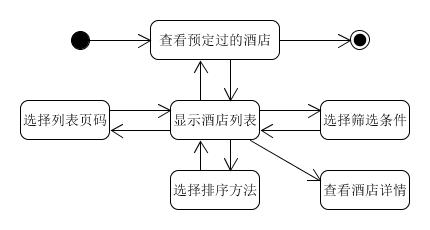
### 1.5.3 注册会员

* 注册会员：注册会员的主界面
* 选择会员类型：注册会员的独立组件
* 普通会员信息输入：注册会员的独立组件
* 企业会员信息输入：注册会员的独立组件
* 信息不合规提示：注册会员独立组件
* 注册成功提示：注册会员独立界面



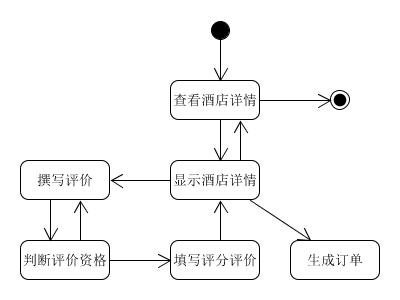
### 1.5.4 查看预定过的酒店

* 查看预订过的酒店：查看预订过的酒店的主界面
* 显示酒店列表：查看预订过的酒店的独立组件
* 选择筛选条件：查看预订过的酒店的独立组件
* 选择排序方法：查看预订过的酒店的独立组件
* 选择列表页码：查看预订过的酒店的独立组件
* 查看酒店详情：查看酒店详情的主界面



### 1.5.5 查看酒店详情

* 查看酒店详情：查看酒店详情的主界面
* 显示酒店详情：查看酒店详情的独立组件
* 撰写评价：查看酒店详情的独立组件
* 判断评价资格：查看酒店详情的独立组件
* 填写评分评价：查看酒店详情的独立组件
* 生成订单：生成订单的主界面



### 1.5.6 搜索酒店信息

搜索酒店信息：搜索酒店信息的主界面

显示城市列表：搜索酒店信息的独立组件

选择城市：搜索酒店信息的独立组件

显示商圈列表：搜索酒店信息的独立组件

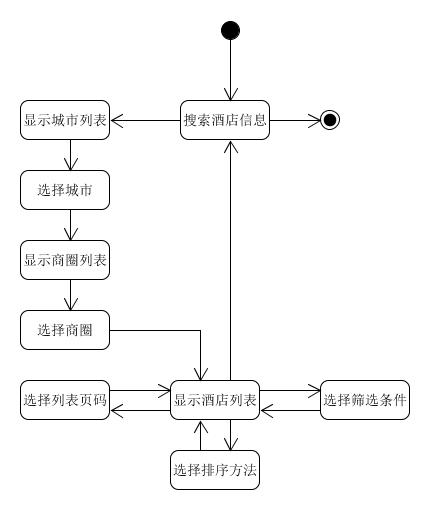
选择商圈：搜索酒店信息的独立组件

显示酒店列表：搜索酒店信息的独立组件

选择列表页码：搜索酒店信息的独立组件

选择筛选条件：搜索酒店信息的独立组件

选择排序方法：搜索酒店信息的独立组件



### 1.5.7 生成订单

生成订单：生成订单的主界面

提示输入日期：生成订单的独立组件

填写住宿日期：生成订单的独立组件

显示客房类型：生成订单的独立组件

选择类型和数量：生成订单的独立组件

提示输入订单信息：生成订单的独立组件

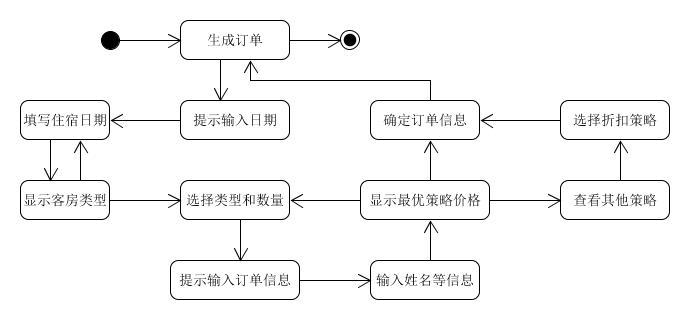
输入姓名等信息：生成订单的独立组件

显示最优策略价格：生成订单的独立组件

查看其他策略：生成订单的独立组件

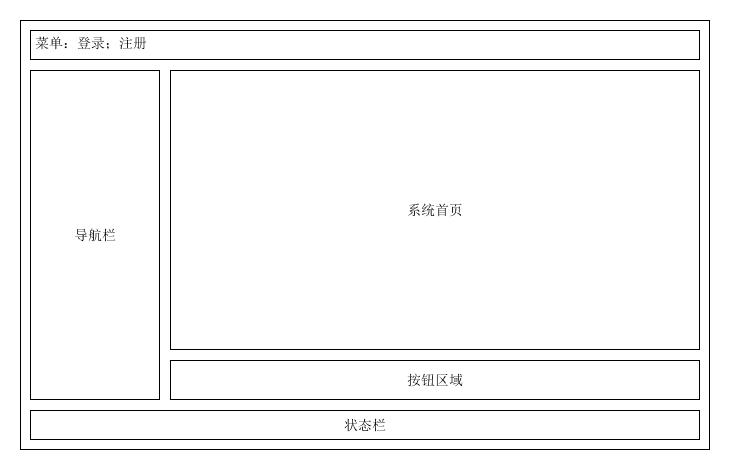
选择折扣策略：生成订单的独立组件

确认订单信息：生成订单的独立组件



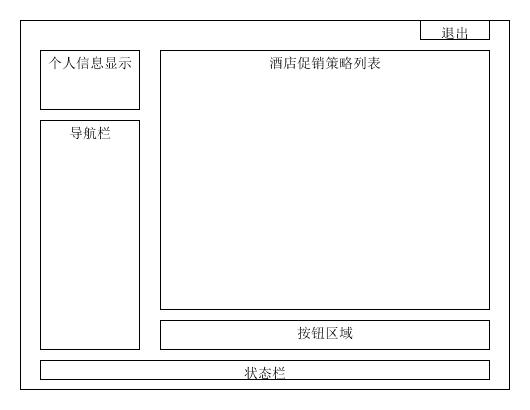
# 二、界面设计

## 2.1 主界面（注册和登录）

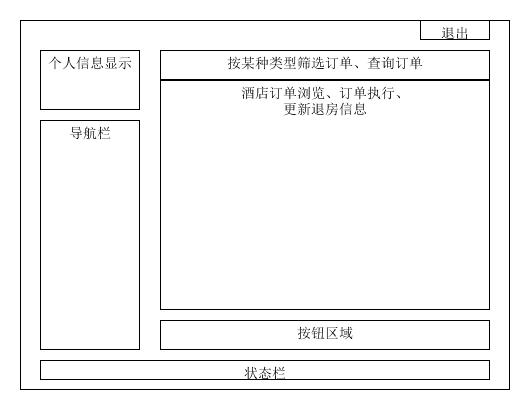


## 2.2 酒店工作人员

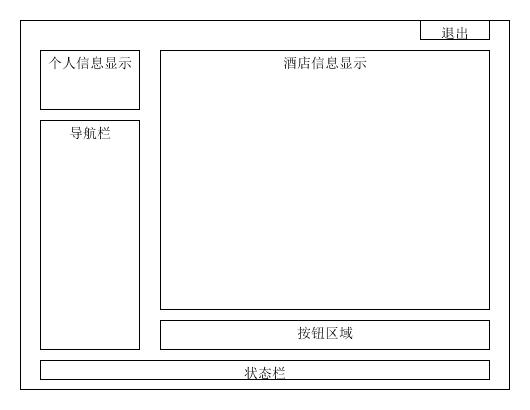
### 2.2.1 酒店促销策略制定



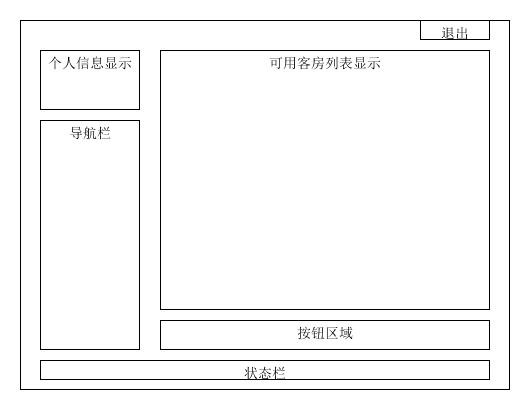
### 2.2.2酒店订单浏览、订单执行、更新退房信息



### 2.2.3酒店信息维护

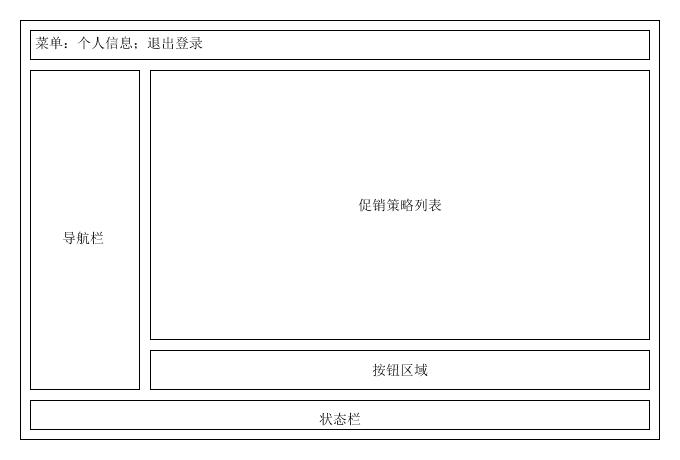


### 2.2.4 可用客房录入

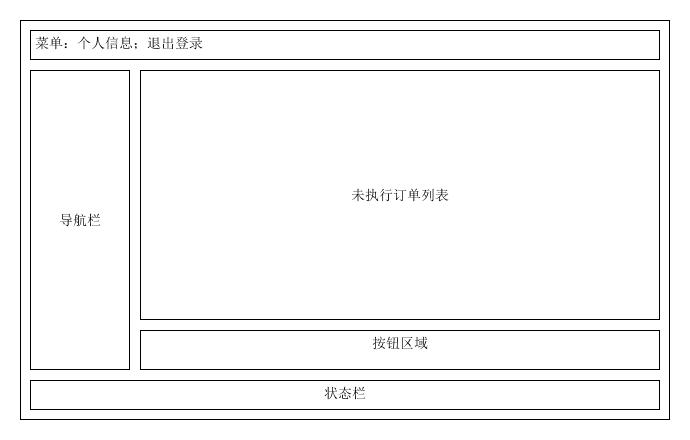


## 2.3 网站营销人员

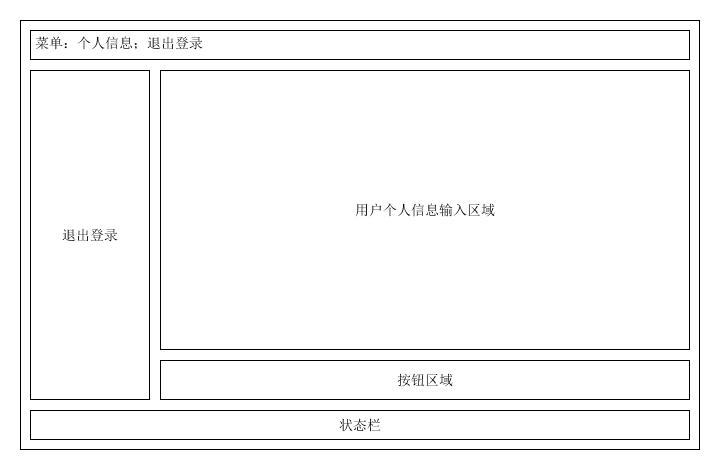
### 2.3.1管理网站促销策略



### 2.3.2浏览未执行订单

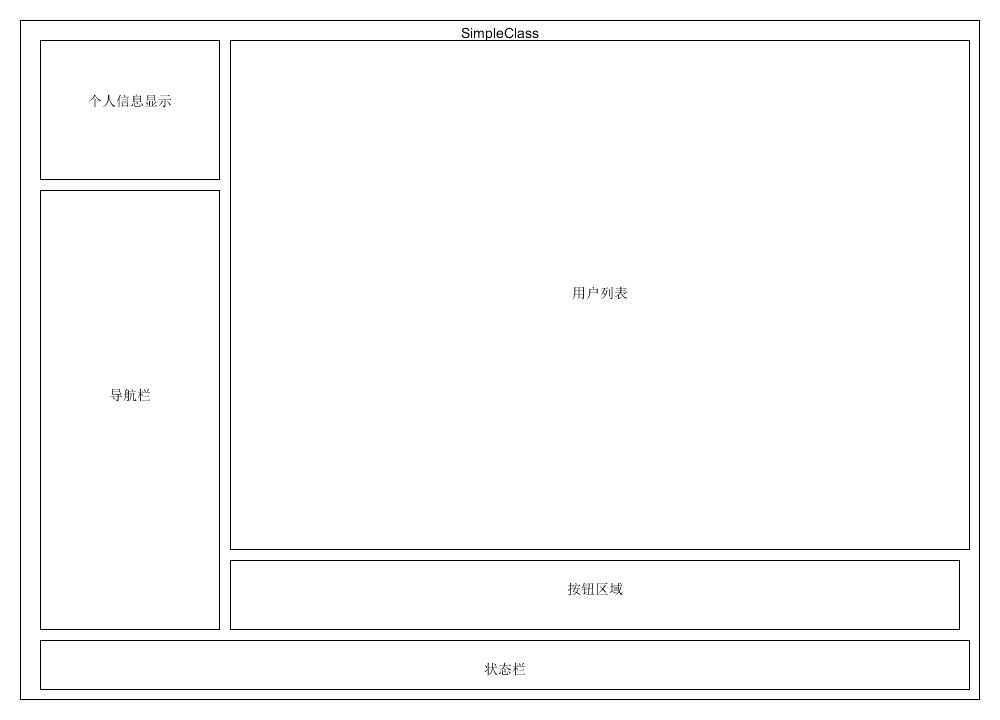


### 2.3.3信用充值

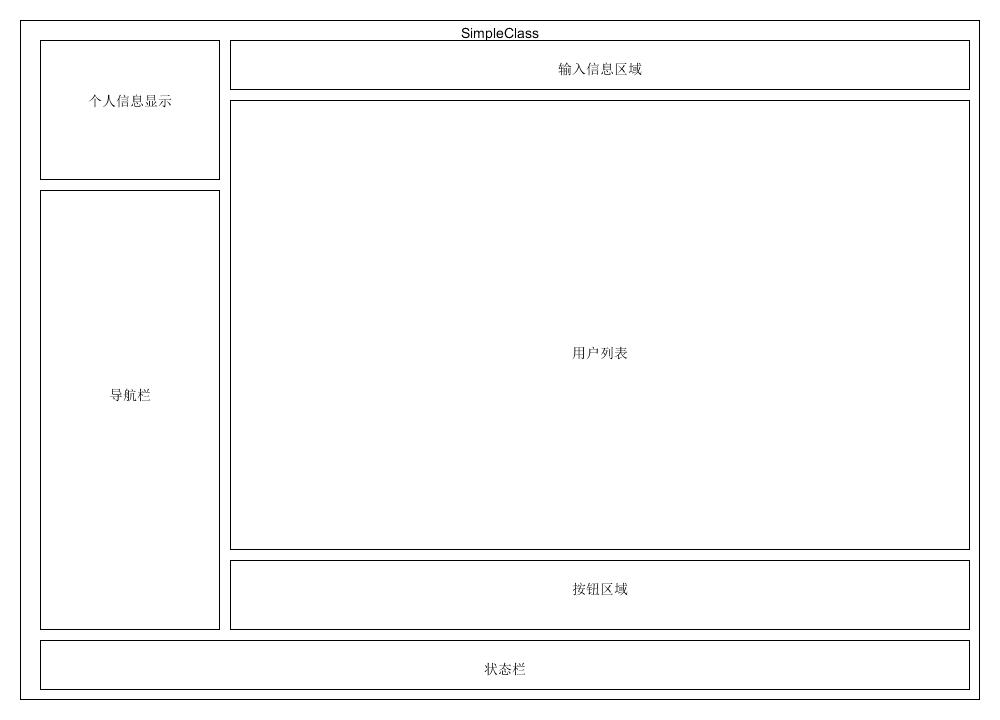


## 2.4 网站管理人员

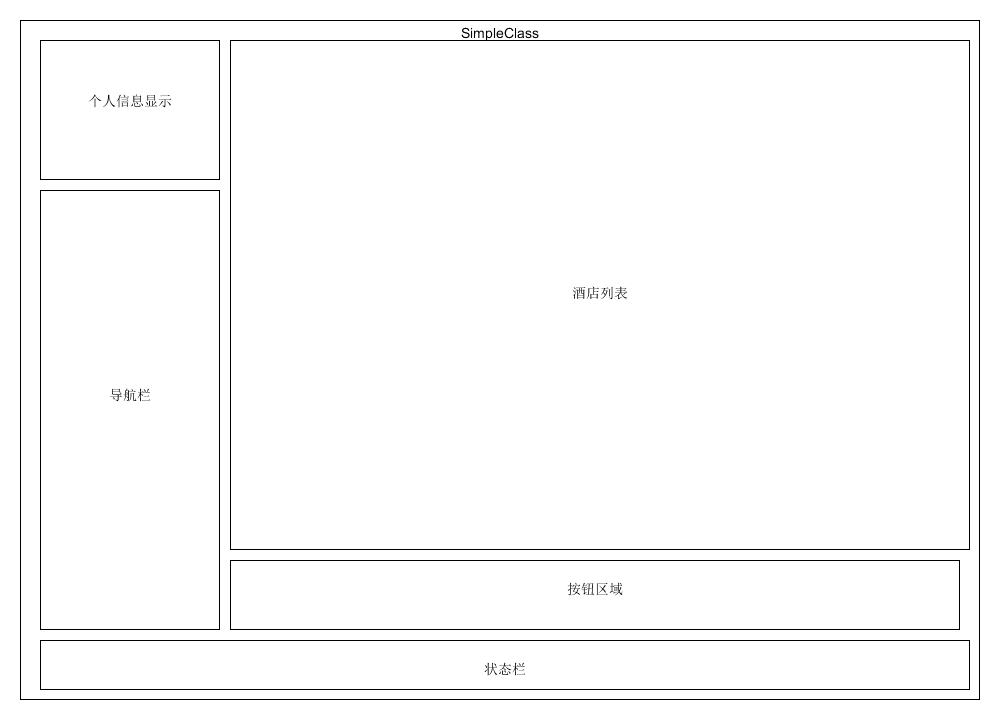
### 2.4.1查看和修改用户信息



### 2.4.2查找用户

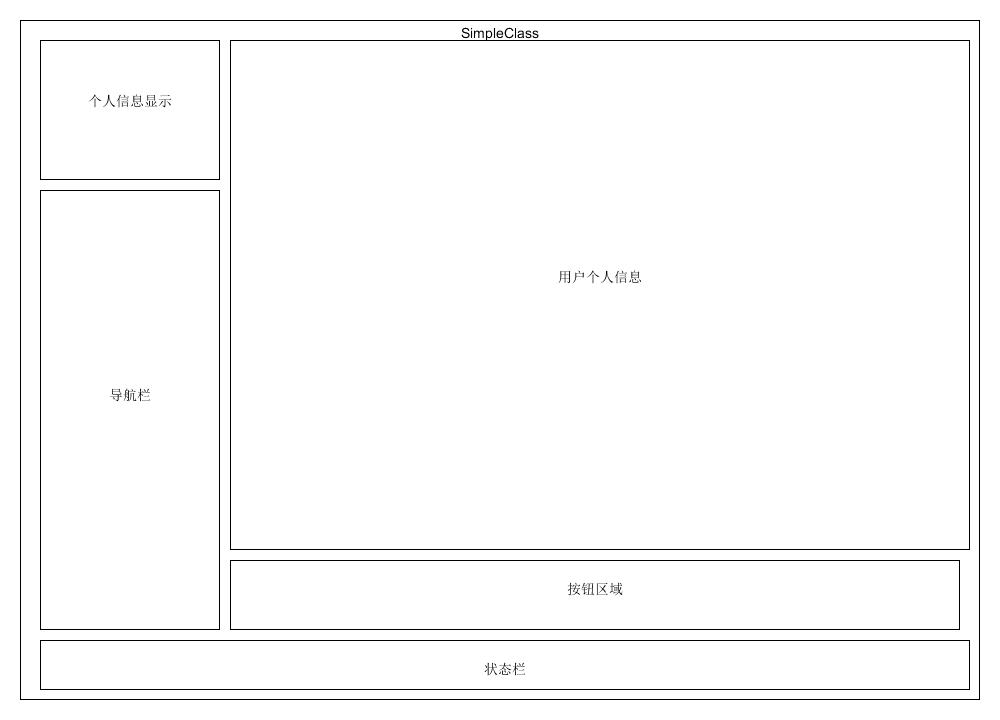


### 2.4.3添加酒店及其工作人员

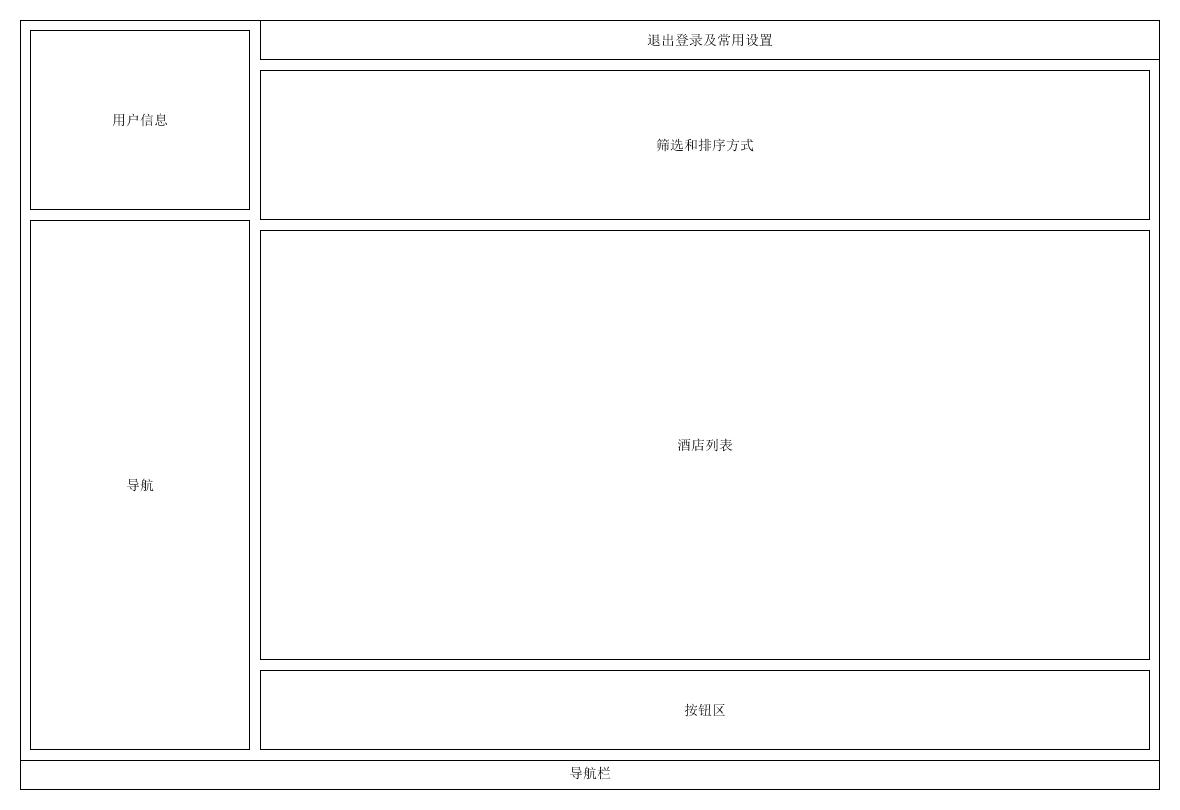


## 2.5 客户

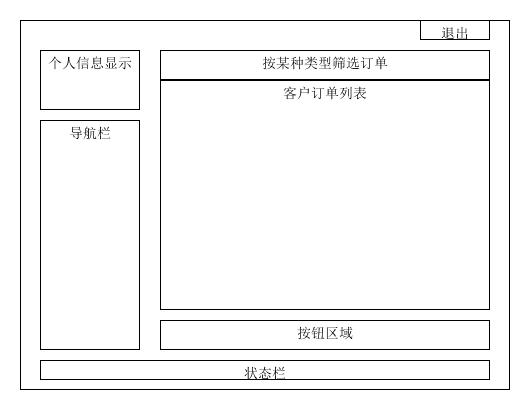
### 2.5.1 维护个人信息



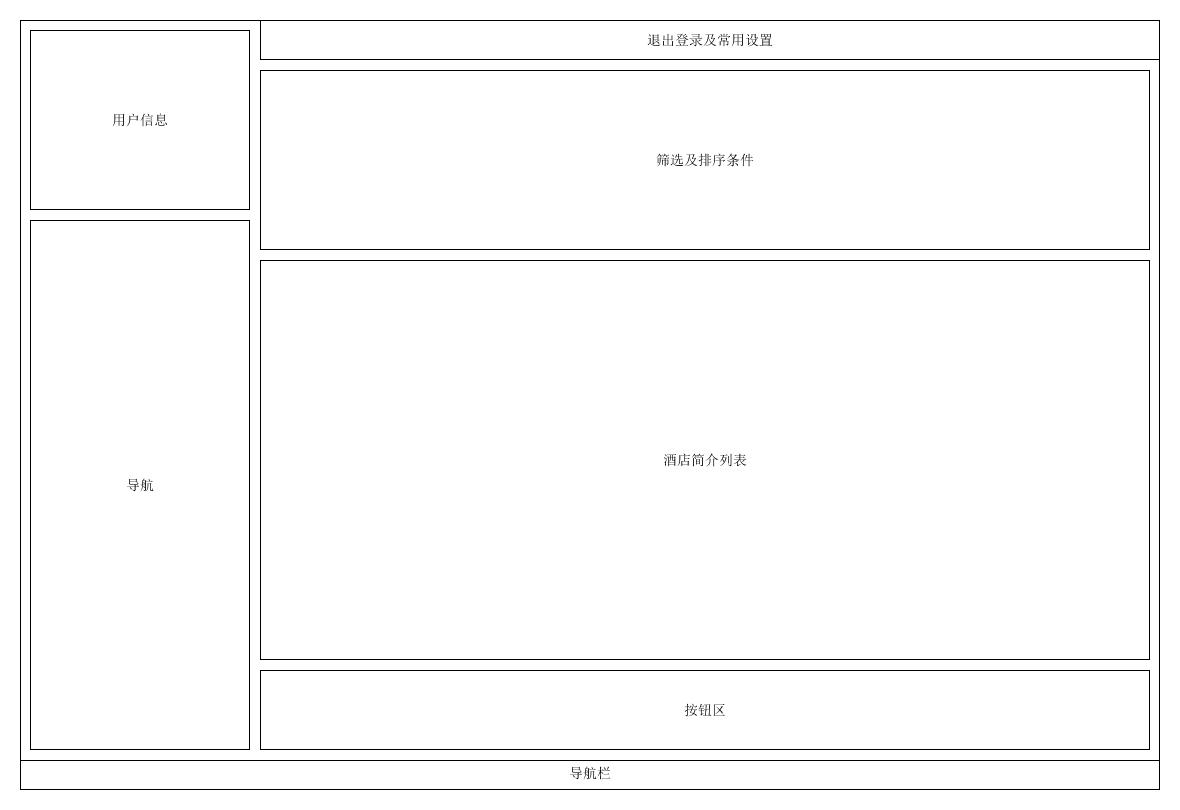
### 2.5.2 查看预定过的酒店



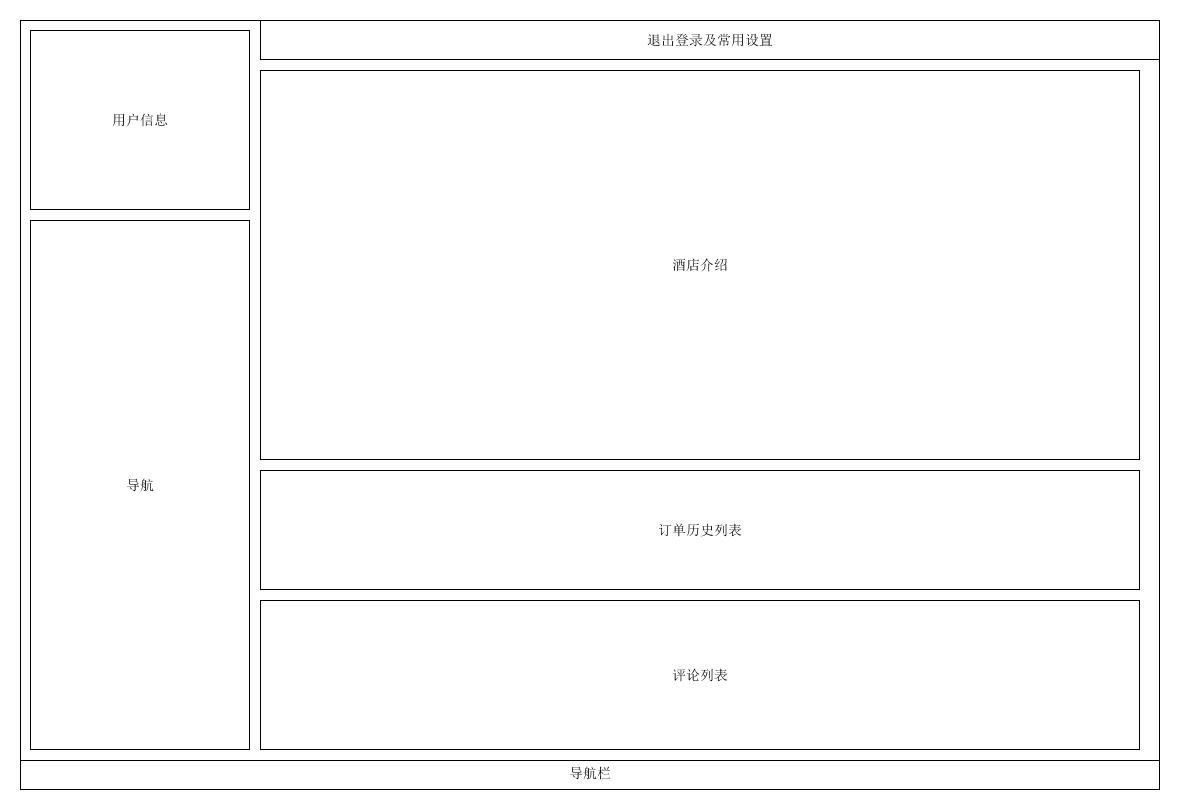
### 2.5.3 浏览客户订单



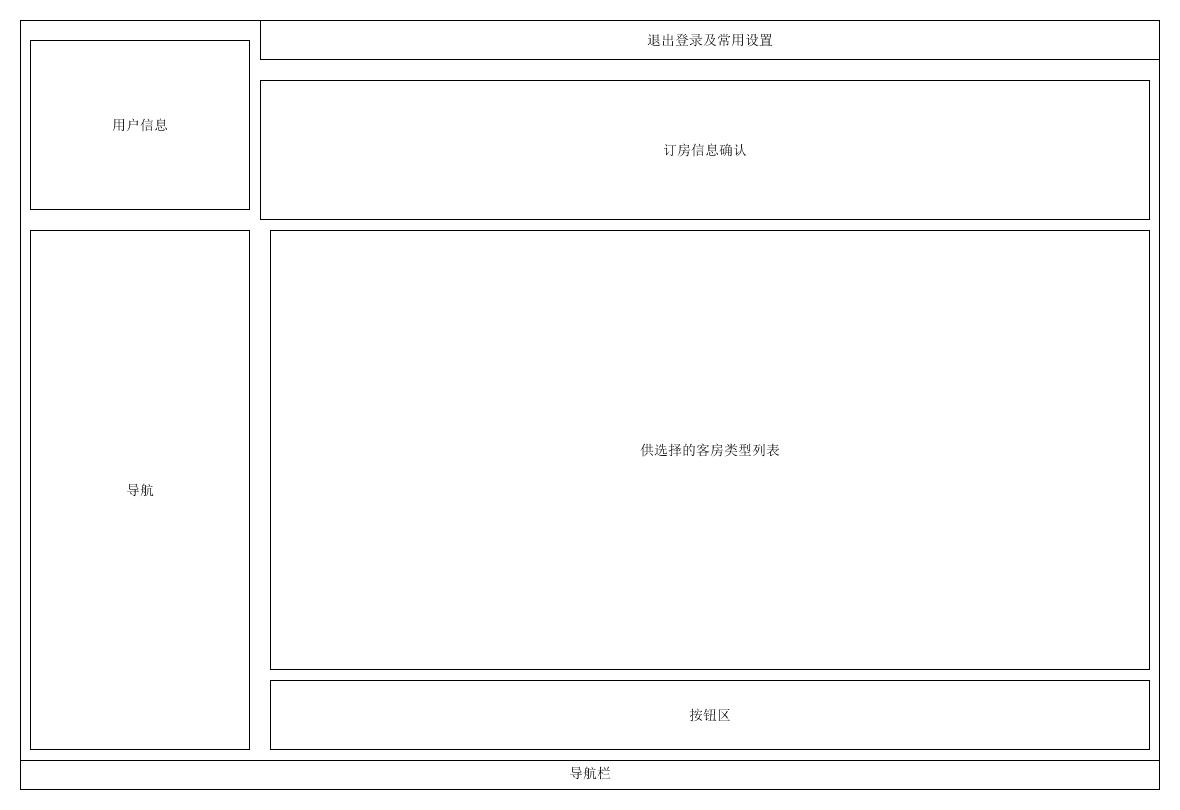
### 2.5.4 搜索酒店



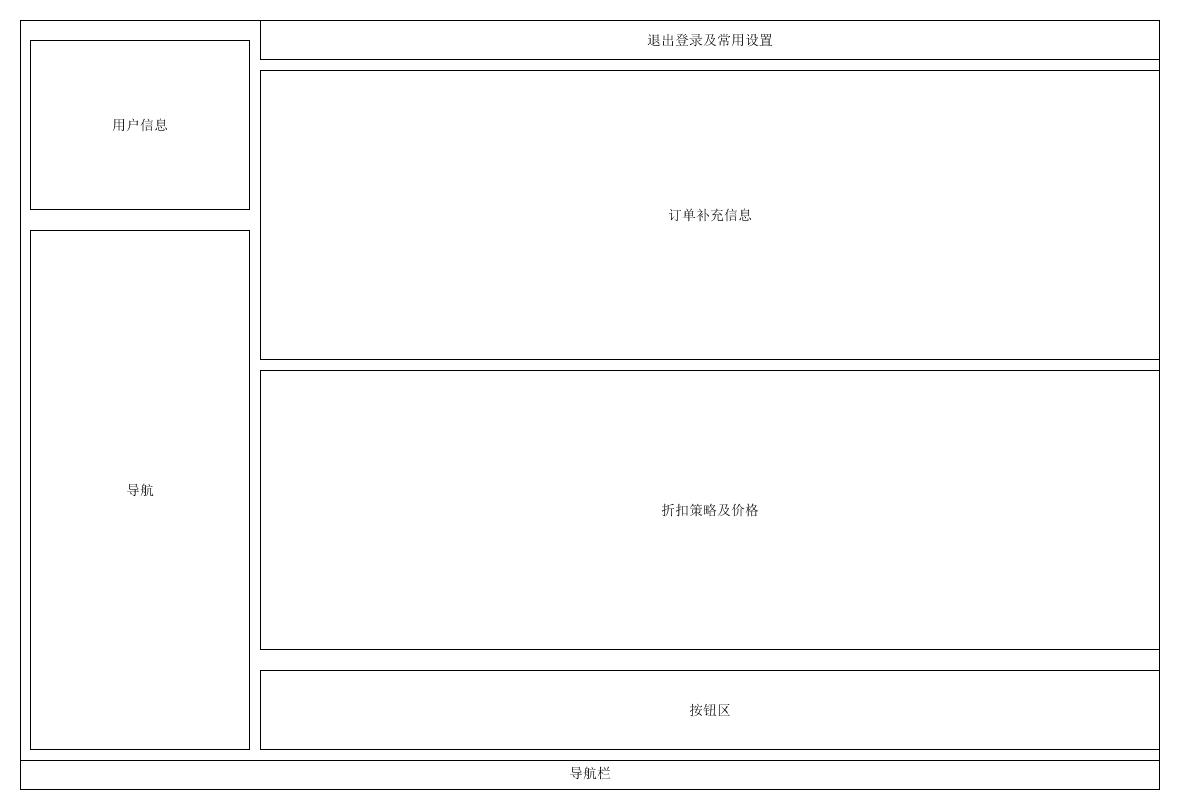
2.5.5 查看酒店详情



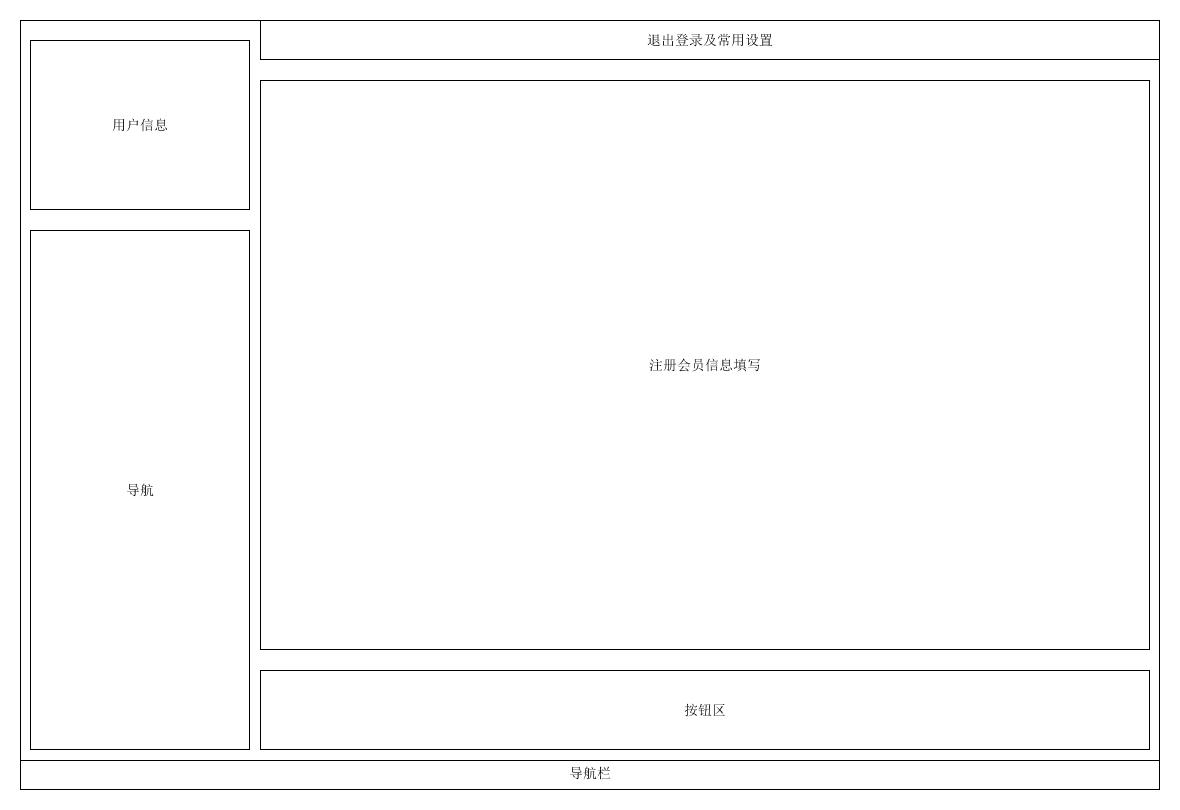
### 2.5.6生成订单-选择客房类型



### 2.5.7生成订单-补充信息及确认



### 2.5.8 注册会员

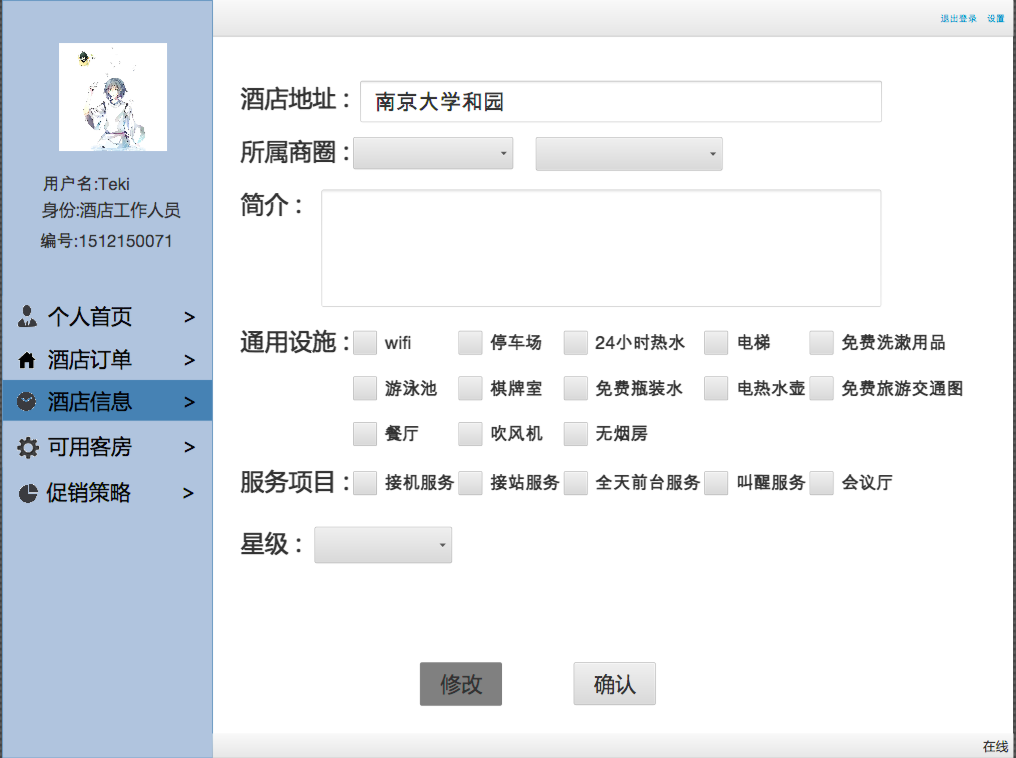


# 三、界面原型

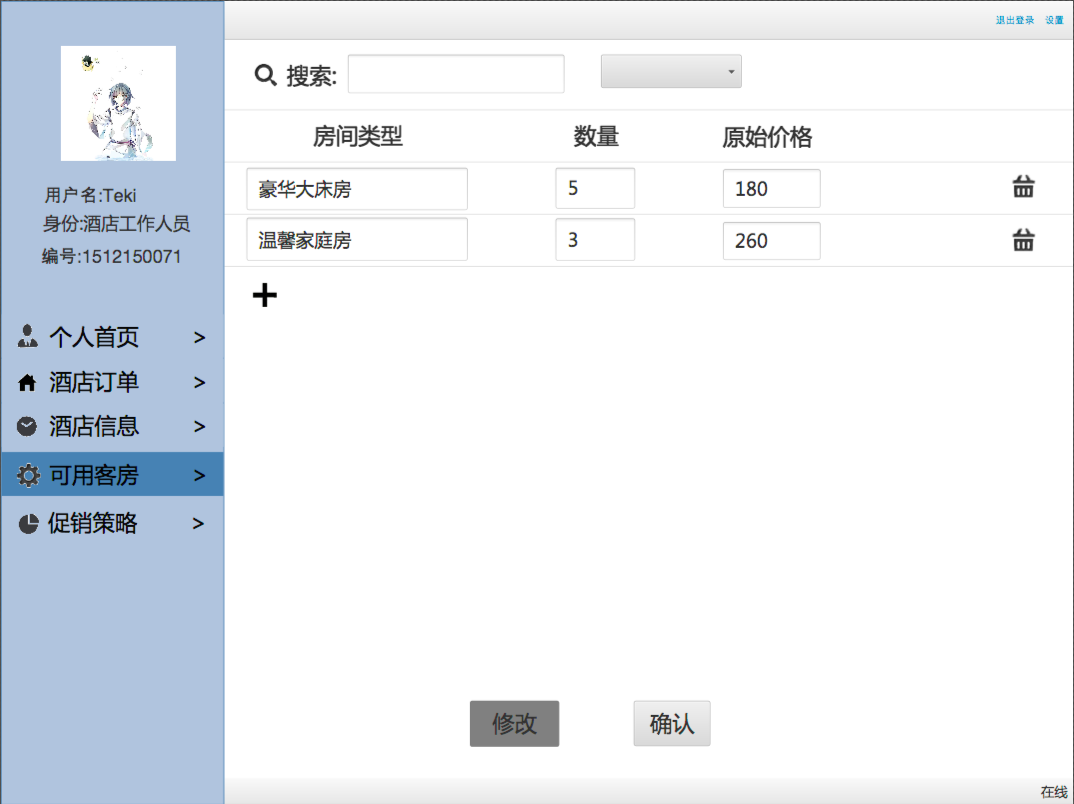
## 3.1 主界面（登录和注册）

## 3.2 酒店工作人员

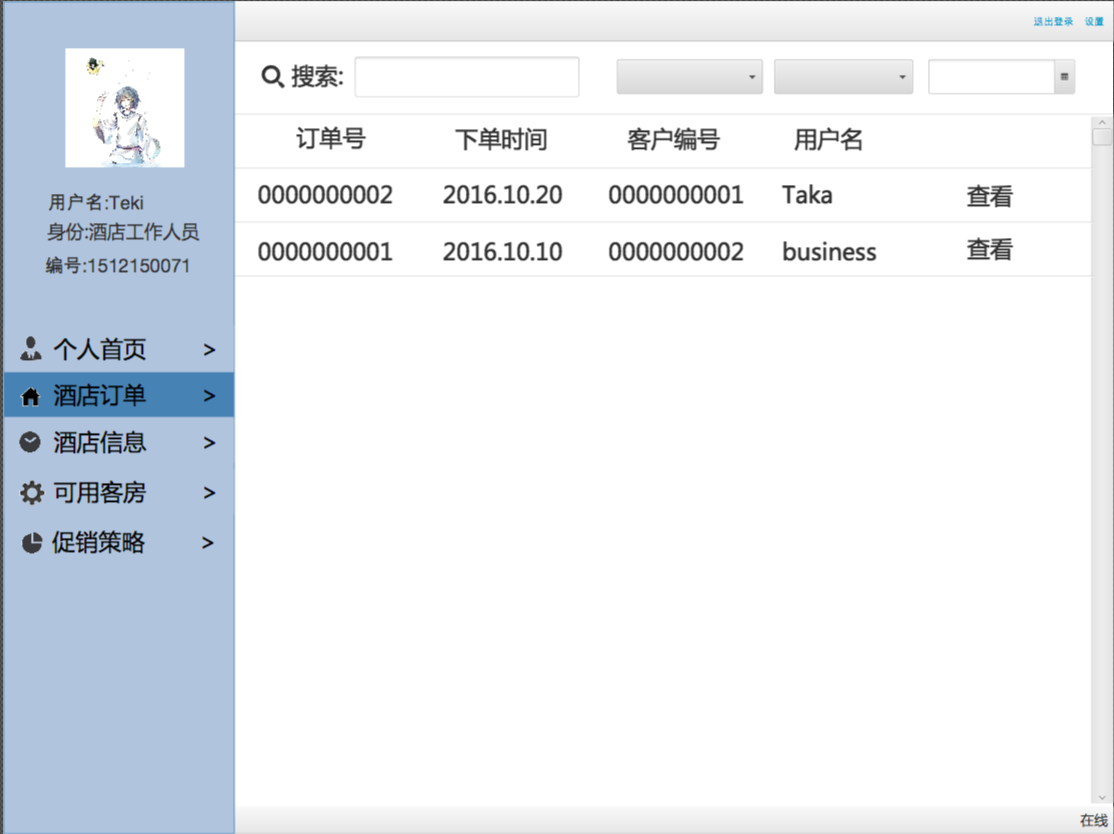
### 3.2.1 酒店信息维护



### 3.2.2 录入可用客房



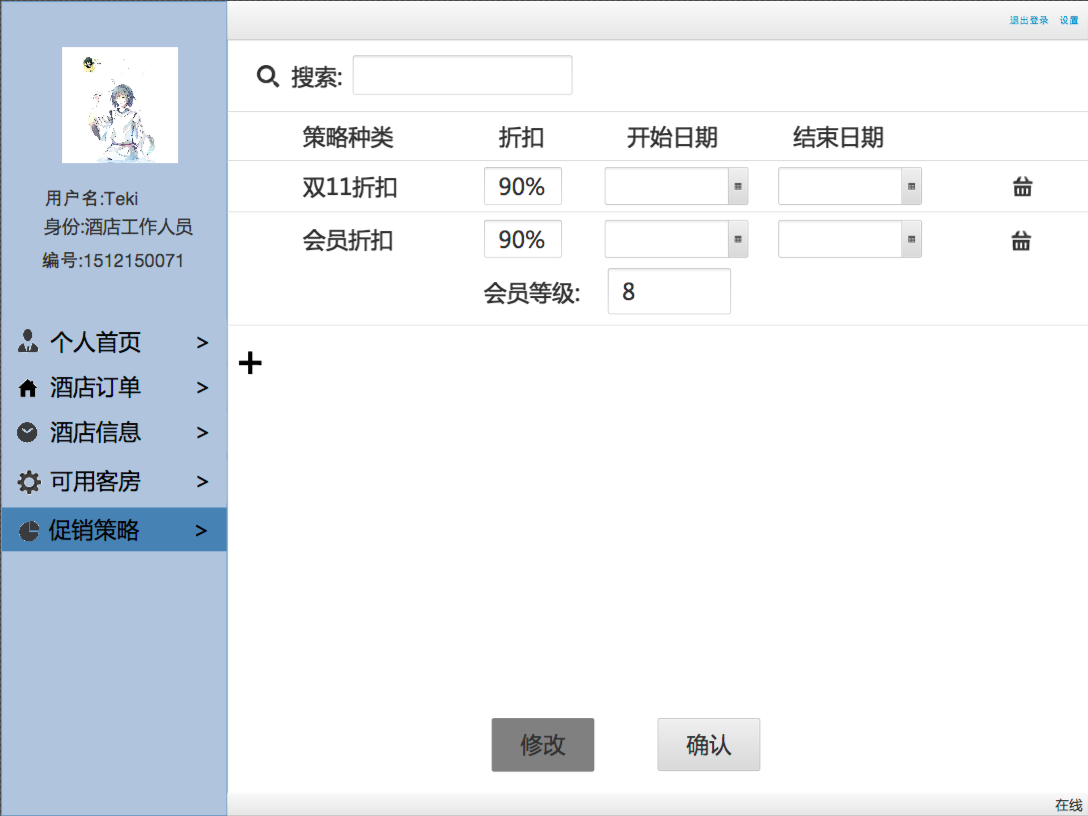
### 3.2.3 查看订单列表



### 3.2.4 查看订单详情

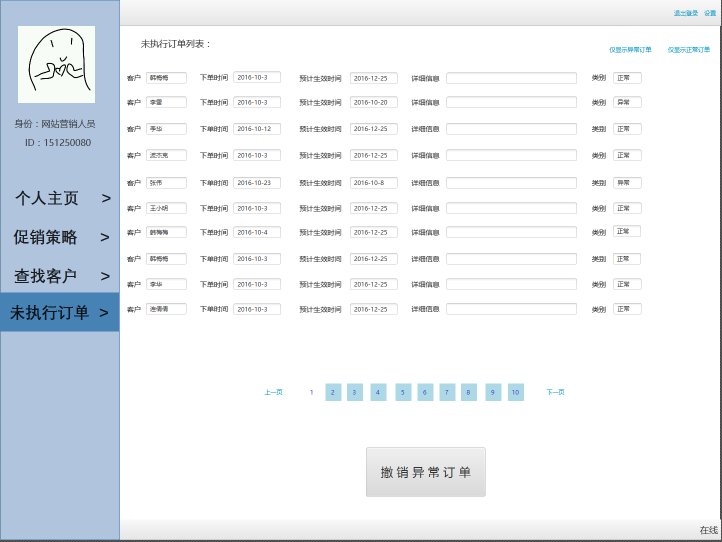


### 3.2.5 维护酒店促销策略

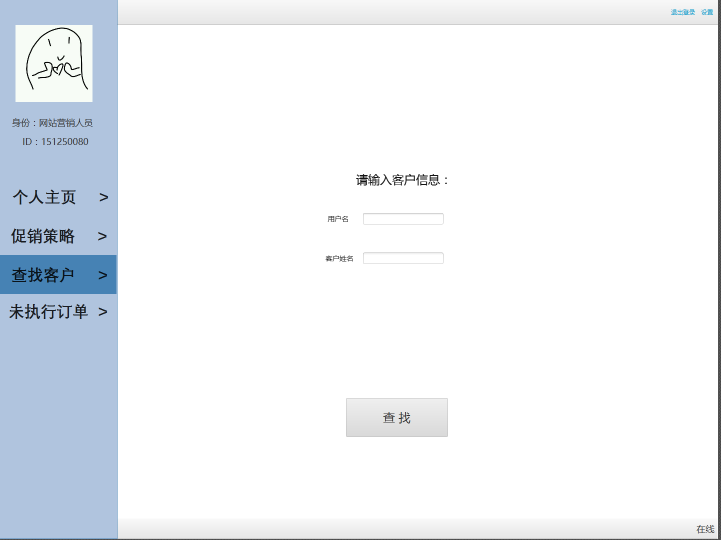


## 3.3 网站营销人员

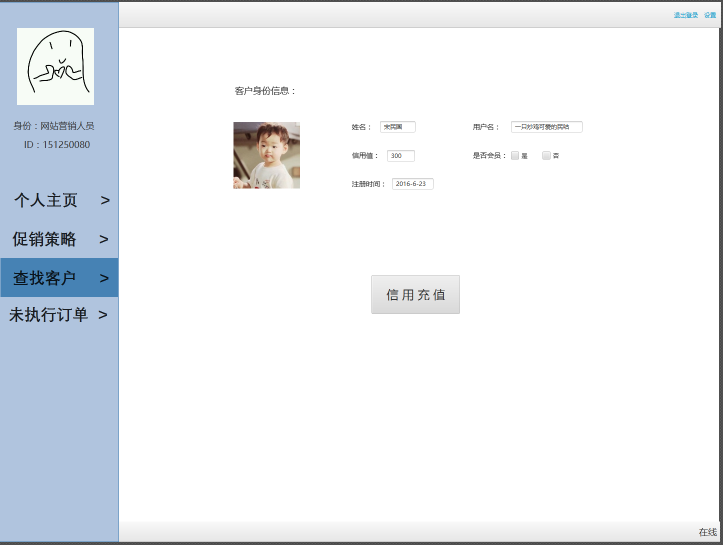
### 3.3.1 浏览未执行订单



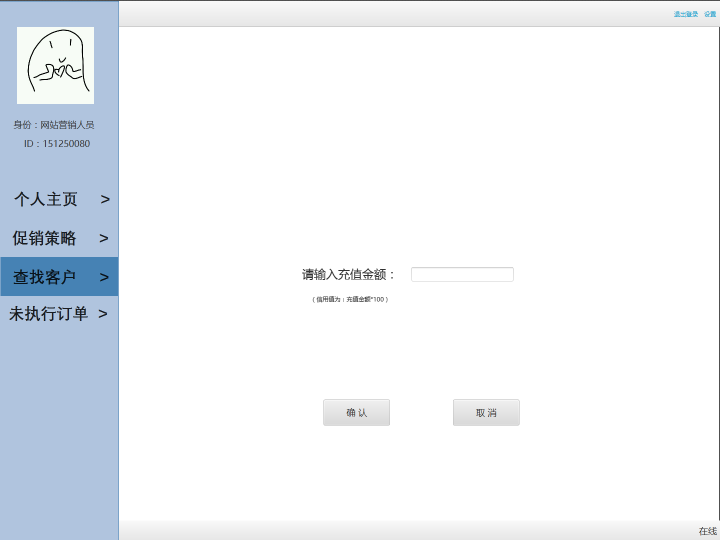
### 3.3.2 查找客户



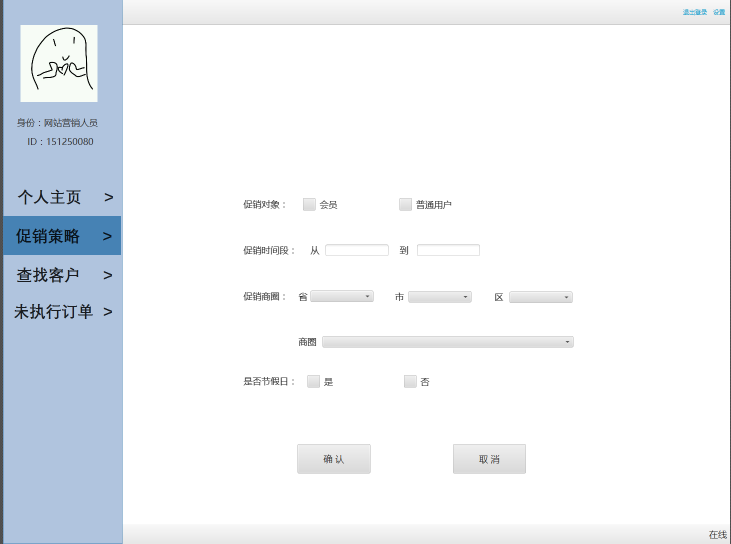
### 3.3.3 客户身份信息核对



### 3.3.4 信用充值确认



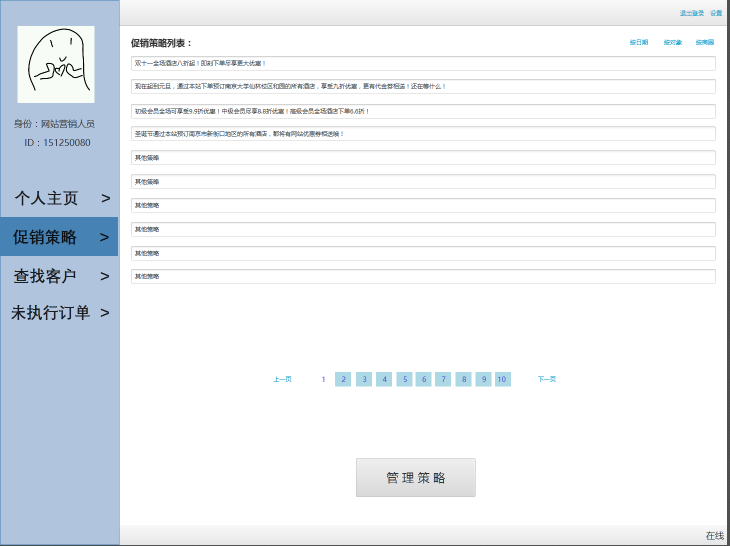
### 3.3.5 商圈及节假日营销策略管理



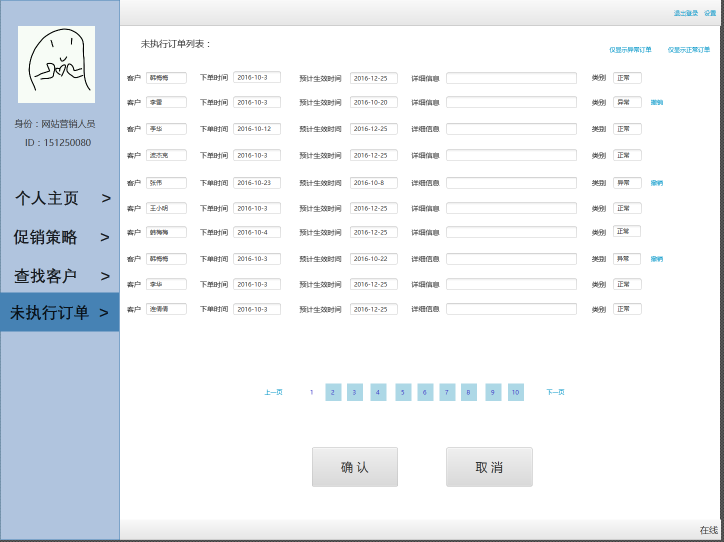
### 3.3.6 会员等级制度管理



### 3.3.7 查看营销策略列表



### 3.3.8 撤销异常订单



## 3.4 网站管理人员

### 3.4.1添加酒店及其工作人员



### 3.4.2 查看和修改用户信息

## 3.5 客户

### 3.5.1 客户主界面

### 3.5.2 浏览客户订单

### 3.5.3 维护个人信息

