酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

度量数据文档

V3.0

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/10/1

目录

[更新历史 4](#_Toc463103449)

[系统复杂度调整因子 5](#_Toc463103450)

[功能点测度总数计算方法 6](#_Toc463103451)

[用例1管理网站促销策略 7](#_Toc463103452)

[用例2浏览未执行订单 9](#_Toc463103453)

[用例3信用充值 11](#_Toc463103454)

[用例4 维护酒店基本信息 12](#_Toc463103455)

[用例5 录入可用客房 14](#_Toc463103456)

[用例6 制定酒店促销策略 16](#_Toc463103457)

[用例7 更新退房信息 18](#_Toc463103458)

[用例8 订单执行 20](#_Toc463103459)

[用例9 浏览酒店订单 22](#_Toc463103460)

[用例10 查看信用记录 23](#_Toc463103461)

[用例11浏览客户订单 25](#_Toc463103462)

[用例12查看预订过的酒店 27](#_Toc463103463)

[用例13 搜索酒店信息 28](#_Toc463103464)

[用例14 查看酒店详情 30](#_Toc463103465)

[用例15 生成订单 33](#_Toc463103466)

[用例16注册会员 36](#_Toc463103467)

[用例17 维护用户基本信息 38](#_Toc463103468)

[用例18 查询更改客户信息 40](#_Toc463103469)

[用例19添加酒店及其工作人员 43](#_Toc463103470)

[用例20网站营销人员管理 46](#_Toc463103471)

[用例21 维护酒店工作人员信息 49](#_Toc463103472)

[需求总数量 51](#_Toc463103473)

[系统总体功能点数 52](#_Toc463103474)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 李珍鸿 | 2016/9/29 | 增加度量数据 | V1.0 |
| 蒋文荟 | 2016/9/30 | 增加度量数据 | V1.1 |
| 李佩瑶 | 2016/9/30 | 增加度量数据 | V1.2 |
| 李一然 | 2016/9/30 | 增加度量数据 | V1.3 |
| 蒋文荟 | 2016/10/1 | 修改度量数据 | V2.0 |
| 李珍鸿 | 2016/10/1 | 修改度量数据 | V2.1 |
| 李佩瑶 | 2016/10/1 | 修改度量数据 | V2.2 |
| 李一然 | 2016/10/1 | 合并格式 | V3.0 |

# 系统复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 系统复杂度因子Fi | 描述 | 酒店管理系统估计值 |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 4 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 2 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5 |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 4 |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 3 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2 |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 4 |
| 11 | 所设计的代码要求可复用吗？ | 4 |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 5 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 5 |

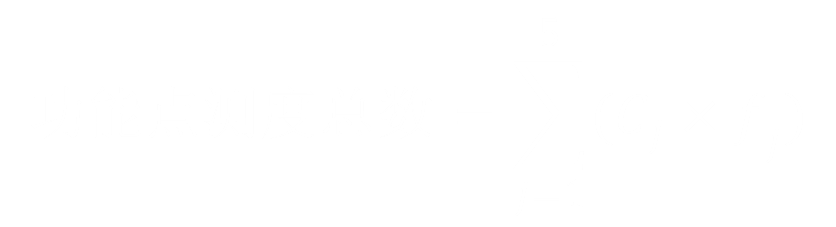
酒店管理系统（HMS）的复杂度调整因子合计为40。

# 功能点测度总数计算方法

酒店管理系统（HMS）属于中等系统，则5个功能点测度的权重如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能点测度 | | 加权因子fj （中等系统） |
| C1 | 输入数量 | 4 |
| C2 | 输出数量 | 5 |
| C3 | 查询数量 | 4 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 10 |
| C5 | 对外接口数量 | 7 |

各个用例的功能点FP = 功能点测度总数 X 1.05



功能点测度总数 =

# 用例1管理网站促销策略

场景数：4

用例大小：29行

输入：2

输出：4

查询：4

逻辑文件：6

对外接口：4

FP = 138.6

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Sale. Show | 系统要向营销人员显示当前系统的营销策略和修改入口（对外接口） |
| Sale. Show. Cancel | 营销人员不进行促销策略修改时（查询），系统返回前一页面 |
| Sale. Show. Strategy | 营销人员进行促销策略修改（输入），系统显示（输出）促销策略细则表单并请求营销人员填写 |
| Sale. Show. Strategy. Date | 营销人员需要修改促销策略的具体折扣日期范围，系统需要提供一个可以填写折扣日期范围的界面（对外接口） |
| Sale. Show. Strategy. Date. Update | 折扣日期范围填写（输入）完毕，系统需要更新现有的折扣日期范围信息（逻辑文件） |
| Sale. Show. Strategy. List. Date | 营销人员需要按照日期查看（查询）现有的所有促销策略条目，系统可以按照日期显示所有促销策略条目（逻辑文件、输出） |
| Sale. Show. Strategy. List. Object | 营销人员需要按照促销对象查看（查询）现有的所有促销策略条目，系统可以按照促销对象分类显示所有促销策略条目（逻辑文件、输出） |
| Sale. Show. Strategy. List. TradingArea | 营销人员需要按照促销生效的商圈查看（查询）现有的所有促销策略条目，系统按照商圈划分显示该类别下的促销策略条目（逻辑文件、输出） |
| Sale. Show. Strategy. Vip | 营销人员要制定会员升级条件，系统显示（对外接口）一个页面，允许营销人员填写会员升级条件 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Discount | 营销人员要对不同等级的会员设置不同比例的折扣额，系统需要提供（对外接口）一个设置等级折扣额的界面 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Update | 会员升级条件填写完毕，系统更新会员升级条件信息（逻辑文件） |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Discount. Update | 等级折扣额修改或者填写完成后，系统更新当前的等级折扣额信息（逻辑文件） |

# 用例2浏览未执行订单

场景数：4

用例大小：25行

输入：0

输出：4

查询：7

逻辑文件：1

对外接口：2

FP = 75.6

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Scan. Show | 系统要向营销人员显示未执行订单列表（输出） |
| Scan. Show. Ordinary | 营销人员选择查看（查询）正常的未执行订单，系统显示所有正常的未执行订单（输出） |
| Scan. Show. Exception | 营销人员选择查看（查询）异常的未执行订单，系统显示所有的异常未执行订单（输出） |
| Scan. Show. Hotel | 营销人员按照酒店名称筛选（查询）未执行订单，系统显示当前酒店条目下所有未执行订单（输出） |
| Scan. Show. Enter | 系统要有一个撤销异常订单的入口（对外接口） |
| Scan. Show. Enter. Repeal | 系统要提供一个撤销异常订单的页面（对外接口） |
| Scan. Show. Enter. Credit | 营销人员需要撤销时（查询），系统要请求营销人员选择信用值恢复额，并请求确认 |
| Scan. Show. Enter. Return | 营销人员不需要撤销（查询）时，系统要返回浏览未执行订单之前的页面 |
| Scan. SPE | 营销人员确认（查询）信用值恢复，系统返回撤销异常订单之前的页面 |
| Scan. SPE. Cancel | 营销人员取消（查询）异常订单撤销，系统返回撤销异常订单之前的页面 |
| Scan.Show.Enter.Credit. Update | 信用值回复完毕，系统更新当前客户信用值信息（逻辑文件） |

# 用例3信用充值

场景数：5

用例大小：27行

输入：3

输出：2

查询：0

逻辑文件：2

对外接口：2

FP = 58.8

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Recharge. Information | 系统要提供一个界面（对外接口），让营销人员输入客户的身份信息（输入） |
| Recharge. Information. Invalid | 客户身份信息无效，系统提示（输出）输入不合法，并返回输入客户信息界面 |
| Recharge. Information. Valid | 客户信息有效，系统需显示（输出）客户信息（逻辑文件），并且请求营销人员输入（输入）充值额度 |
| Recharge. Input. Credit | 输入信用充值额度（输入）并确认，系统需提供一个页面让营销人员填写信用值充值额度（对外接口） |
| Recharge. Input. Credit. Update | 信用值充值额度填写完成，系统更新当前客户的信用值信息（逻辑文件） |

# 用例4 维护酒店基本信息

场景数：2  
用例大小：21行

输入：6

输出：4

查询：4

逻辑文件：3

对外接口：1

FP = 101.85

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Hotel. Input | 系统允许酒店工作人员在维护酒店信息时进行鼠标点击和键盘输入（查询，对外接口） |
| Hotel. Input. Show | 酒店工作人员发出查看酒店基本信息的请求（查询），系统显示酒店的基本信息（输出） |
| Hotel. Input. Modify | 酒店工作人员发出修改酒店基本信息的请求（查询），系统显示为酒店基本信息的可修改页面，允许酒店工作人员进行修改（输出） |
| Hotel. Input. Cancel | 酒店工作人员取消操作（查询），系统不保存信息并退出酒店信息修改页面(输出)，不执行其他操作（逻辑文件） |
| Hotel. Information. Address | 输入酒店地址（输入） |
| Hotel. Information. TradeArea | 先选择酒店所在城市，系统更新城市商圈（逻辑文件），酒店工作人员选择酒店所在商圈（输入） |
| Hotel. Information. Introduction | 填写酒店简介（输入） |
| Hotel. Information. Service | 选择酒店配备的设施服务（输入） |
| Hotel. Information. Star | 选择酒店星级（输入） |
| Hotel. Information. Assessment | 系统显示酒店的所有评价，按时间顺序显示，包括评分和评论（输出） |
| Hotel. Confirm | 酒店工作人员确认完成修改（输入） |
| Hotel. Update | 系统更新并保存酒店基本信息（逻辑文件） |

# 用例5 录入可用客房

场景数：2  
用例大小：19行

输入：7

输出：4

查询：6  
逻辑文件：2

对外接口：1

FP = 103.95

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AvailableRoom. Input | 系统允许酒店工作人员在录入可用客房时进行鼠标点击和键盘输入（查询，对外接口） |
| AvilableRoom. Input. Start | 酒店工作人员发出录入可用客房的请求（查询），系统显示可用客房列表，按添加顺序排列（输出） |
| AvailableRoom. Input. ListChoose | 系统允许酒店工作人员按可用客房类型或价格筛选可用客房（查询） |
| AvailableRoom. Input. Modify | 酒店工作人员选择修改现有可用客房（查询），系统显示为可修改页面（输出） |
| AvailableRoom. Input. Type | 输入可用客房类型（输入） |
| AvailableRoom. Input. Number | 输入可用客房数量（输入） |
| AvailableRoom. Input. Room | 酒店工作人员输入某种类型的房间的房间号（输入） |
| AvaillableRoom. Input. Price | 输入客房原始价格（输入） |
| AvailableRoom. Input. Invalid | 当原始价格或数量不合法，系统提示错误（输出）并要求重新输入（输入） |
| AvailableRoom. Add | 增加可用客房（输入） |
| AvailableRoom. Del | 删除现有的某种类型的可用客房（输入） |
| AvailableRoom. Cancel | 酒店工作人员取消操作（查询），系统不保存任何信息并退出可修改页面（输出），不执行其他操作（逻辑文件） |
| AvailableRoom. Confirm | 酒店工作人员完成录入（查询） |
| AvailableRoom. Update | 系统更新并保存可用客房信息（逻辑文件） |

# 用例6 制定酒店促销策略

场景数：1  
用例大小：17

输入：6

输出：2

查询：4  
逻辑文件：1

对外接口：1

FP = 70.35

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Strategy. Input | 系统允许酒店工作人员在制定酒店促销策略时进行鼠标点击和键盘输入（查询，对外接口） |
| Strategy. Input. Show | 酒店工作人员请求查看酒店促销策略（查询），系统显示促销策略列表（输出） |
| Strategy. Input. Start | 酒店工作人员发出修改酒店促销策略的请求（查询）， 系统显示为可修改页面，可修改的为折扣比例（输出） |
| Strategy. Input. Discount | 酒店工作人员修改现有促销策略的折扣比例（输入） |
| Strategy. Add | 添加新的促销策略（输入） |
| Strategy. Del | 删除现有促销策略（输入） |
| Strategy. RoomNumber | 制定三件及以上客房预订优惠，不同的房间数量优惠不同（输入） |
| Strategy. Date | 制定优惠活动的有效日期（输入） |
| Strategy. Cooperator | 制定不同合作伙伴的不同折扣比例（输入） |
| Strategy. Confirm | 酒店工作人员完成修改（查询） |
| Strategy. Update | 系统自动更新并保存酒店促销策略组合（逻辑文件） |

# 用例7 更新退房信息

场景数：2  
用例大小：21行

输入：2

输出：3

查询：10  
逻辑文件：3

对外接口：1

FP = 105

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckOut. Input | 系统允许酒店工作人员在制定酒店促销策略时进行鼠标点击和键盘输入（查询，对外接口） |
| CheckOut. Input. Start | 酒店工作人员发出查看订单要求（查询），系统显示订单列表（输出） |
| CheckOut. Input. ListChoose | 可根据订单类型筛选订单（查询） |
| CheckOut. Input. Show | 查看某一订单的具体信息（查询） |
| CheckOut. Input. Modify | 酒店工作人员请求修改订单信息（查询），系统显示为可修改页面（输出） |
| CheckOut. Input. LeaveTime | 系统将实际离开时间默认为空，酒店工作人员可在该下拉列表里选择当前时间或其他时间（输入） |
| CheckOut. Input. Cancel | 酒店工作人员取消操作（查询），系统不保存信息并退出订单修改页面（输出），不执行其他操作 |
| CheckOut. Confirm | 酒店工作人员确认修改（查询） |
| CheckOut. Update | 系统更新并保存订单信息（逻辑文件） |
| CheckOut. RoomState | 系统自定更新可用客房信息，即退房房间的状态（逻辑文件） |
| CheckOut. Offline | 当有客户线下退房时，酒店工作人员点击进入线下入住，系统显示所有空闲房间的列表（查询） |
| CheckOut. Offline. ListChoose | 按照房间类型筛选空闲房间（查询） |
| CheckOut. StateChange | 系统允许酒店工作人员手动修改客房状态（输入） |
| CheckOut. Offline. Confirm | 酒店工作人员完成状态修改（查询），系统更新可用客房信息（逻辑文件） |

# 用例8 订单执行

场景数：3  
用例大小：38行

输入：6

输出：5

查询：10  
逻辑文件：5

对外接口：1

FP = 153.3

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckIn. Input | 系统允许酒店工作人员在制定酒店促销策略时进行鼠标点击和键盘输入（查询，对外接口） |
| CheckIn. Input. Start | 酒店工作人员发出查看订单要求（查询），系统显示订单列表（输出） |
| CheckIn. Input. ListChoose | 可根据订单类型筛选订单（查询） |
| CheckIn. Input. Show | 查看某一订单的具体信息（查询） |
| CheckIn. Input. Modify | 酒店工作人员请求修改订单信息（查询），系统显示为可修改页面（输出） |
| CheckIn. Input. ChangeState | 修改订单状态为已执行（输入） |
| CheckIn. Input. GetRoom | 填写房间号（输入） |
| CheckIn. Input. Time | 填写入住时间（输入） |
| CheckIn. Input. LeaveTime | 填写预计离开时间（输入） |
| CheckIn. Input. NoRoom | 填写的房间号不正确，系统显示错误（逻辑文件）并要求重新输入（输入） |
| CheckIn. Input. Cancel | 酒店工作人员取消操作（查询），系统不保存任何信息并退出订单可修改页面（输出），不执行其他操作 |
| CheckIn. Confirm | 酒店工作人员修改完成（查询），系统更新并保存订单信息（逻辑文件） |
| CheckIn. RoomState | 系统自动更新可用客房信息，即改变入住客房的状态（逻辑文件） |
| CheckIn. Offline | 当有客户线下退房时，酒店工作人员点击进入线下入住（查询），系统显示所有空闲房间的列表（输出） |
| CheckIn. Offline. ListChoose | 按照房间类型筛选空闲房间（查询） |
| CheckIn. StateChange | 系统允许酒店工作人员修改客房状态（输入） |
| CheckIn. Offline. Confirm | 酒店工作人员完成状态修改（查询），系统更新可用客房信息（输出） |
| CheckIn. ChangeCredit | 若是正常订单执行，系统自动为该用户增加等值于订单价值的信用值（逻辑文件） |
| CheckIn. RegainCredit | 若是异常订单执行，系统自动恢复该客户被扣除的信用值（逻辑文件） |

# 用例9 浏览酒店订单

场景数：2  
用例大小：25行

输入：0

输出：3

查询：5  
逻辑文件：0

对外接口：1

FP = 44.1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Order. Input | 系统允许用户在浏览酒店订单进行鼠标点击和键盘输入（查询，对外接口） |
| Order. Input. Start | 酒店工作人员发出查看酒店订单的请求（查询），系统显示订单列表（输出） |
| Order. Input. ListChoose | 酒店工作人员发出查看某种类型的订单（查询），系统显示该类型订单的列表（输出） |
| Order. Input. Show | 查看某一订单的具体信息（查询），显示订单详情（输出） |
| Order. Cancel | 返回订单列表（查询） |

# 用例10 查看信用记录

场景数：1

用例大小：14行

输入：4

输出：8

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：1

FP = 95.55

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client. Credit. Start | 系统允许客户点击进入查看信用记录功能（输出） |
| Client. Credit. Input | 系统允许客户通过鼠标键盘输入（对外借口，查询） |
| Client. Credit. Input. Click | 客户点击查看（查询） |
| Client. Credit. Input. TimeSifting | 系统允许客户根据时间筛选项筛选信用记录（输入，逻辑文件） |
| Client. Credit. Input. ConditionSifting | 系统允许客户根据订单的执行状态来筛选信用记录（执行，小于入住时间六小时撤销，未执行，信用充值）（输出） |
| Client. Credit. Input. Cancel | 客户点击返回（输入），系统关闭信用记录界面，并显示客户点击查看前的界面（输出） |
| Client. Credit. Input. Show | 显示用户信用记录功能,（输出）见Client. Credit. Show |
| Client. Credit. Show | 显示用户记录功能（输出） |
| Client. Credit. Show. Sift | 系统显示满足筛选项的信用记录（输出，逻辑文件） |
| Client. Credit. Show. Back | 客户点击返回（输入），系统回到客户信用记录列表（输出） |
| Client. Credit. Show. Cancel | 客户点击退出（输入），系统退出此功能（输出） |

# 用例11浏览客户订单

场景数：4

用例大小：29行

输入：0

输出：4

查询：5

逻辑文件：2

对外接口：2

FP = 77.7

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ScanOrder. Show | 客户选择查看（查询）订单，系统要提供一个显示订单列表的界面（对外接口） |
| ScanOrder. Show. Search | 系统需要提供一个能供用户按照条件筛选订单的界面（对外接口） |
| ScanOder. Show. Search. Status | 客户按照订单执行状态筛选（查询）订单，系统按照状态显示订单列表（输出） |
| ScanOder. Show. Search. Date | 客户按照订单生成日期区间筛选（查询）订单，系统按照生成时间显示订单列表（输出） |
| ScanOder. Show. Search. TradingArea | 客户按照订单上酒店所在城市和商圈筛选（查询）订单，系统按照城市和商圈显示订单列表（输出） |
| ScanOrder. Show. Repeal | 客户选择撤销（查询）订单，系统要提示（输出）信用值扣除，并且等待客户确认 |
| ScanOrder. Show. Repeal. UpdateOrder | 撤销操作结束后，系统需要更新当前用户的订单信息（逻辑文件） |
| ScanOrder. Show. Repeal. UpdateCredit | 信用值扣除结束，系统需要更新当前用户的信用值状态（逻辑文件） |

# 用例12查看预订过的酒店

场景数：3

用例大小：18行

输入：0

输出：5

查询：4

逻辑文件：2

对外接口：0

FP = 64.05

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Check. Show | 客户选择查看（查询）预订过的酒店，系统要显示预订过的酒店列表（输出） |
| Check.Show. HotelInfo | 每个酒店的条目下要显示（输出）该酒店名称、地址等详细信息（逻辑文件） |
| Check. Show. OrderList | 每个酒店条目下要显示（输出）该酒店的正常、异常和撤销订单的数量（逻辑文件） |
| Check.Show. OrderList.Sort | 系统可以通过正常订单、异常订单和已撤销订单进行酒店列表筛选（查询） |
| Check. Show. OrderList. Hotel | 客户点击酒店名称或者图标（查询），系统跳转至酒店详细信息页面（输出） |
| Check. Show. OrderList. Book | 客户点击（查询）订房入口，系统进入酒店房间预订页面（输出） |

# 用例13 搜索酒店信息

场景数：5  
用例大小：29行

输入：7

输出：4

查询：7

逻辑文件：0

对外接口：2

FP = 94.5

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelSearch. Select | 客户可以选择城市和商圈查看酒店列表。（查询） |
| HotelSearch. Select. City | 客户可以在下拉列表中选择一个城市。（查询） |
| HotelSearch. Select. Area | 客户可以在下拉列表中选择已选城市的一个商圈。（查询） |
| HotelSearch. Filter | 客户修改筛选条件后系统在内部的酒店列表中使用新的条件进行搜索。 |
| HotelSearch. Filter. Name | 客户输入酒店名字（关键字）进行筛选。（输入） |
| HotelSearch. Filter. Star | 客户根据酒店的星级进行筛选。（输入） |
| HotelSearch. Filter. Price | 客户根据酒店原始价格区间进行筛选。（输入） |
| HotelSearch. Filter. RoomType | 客户根据房间类型进行筛选。（输入） |
| HotelSearch. Filter. Review | 客户根据酒店平均评分进行筛选。（输入） |
| HotelSearch. Filter. Available | 客户根据一定日期范围空房数量进行筛选。（输入） |
| HotelSearch. Filter. Ordered | 客户根据自己是否预定过进行筛选。（输入） |
| HotelSearch. Filter. Invalid | 客户填写的筛选条件不合理时系统要求客户重新填写。 |
| HotelSearch. Filter. Disable | 客户关闭全部筛选条件以查看完整列表。（查询） |
| HotelSearch. Sort | 系统根据用户选择的排序依据对酒店列表进行排序后显示。（输出） |
| HotelSearch. Sort. Price | 客户可以选择用价格进行酒店的排序。（查询） |
| HotelSearch. Sort. Star | 客户可以选择用星级进行酒店的排序。（查询） |
| HotelSearch. Sort. Rate | 客户可以选择用评分进行酒店的排序。（查询） |
| HotelSearch. Display | 系统根据筛选结果和排序方法显示酒店列表。（输出） |
| HotelSearch. Display. Info | 系统在列表中显示相应酒店的简要信息，如名称、地址、星级、价格等。（输出） |
| HotelSearch. Display. Order | 系统在列表中显示客户在其预定过的酒店的正常、异常和撤销订单数量。（输出） |
| HotelSearch. Details | 客户可以点击酒店名称以查看详情。（对外接口） |
| HotelSearch. Order | 客户可以在酒店列表中进入酒店的生成订单界面。（对外接口） |

# 用例14 查看酒店详情

场景数：3  
用例大小：19行

输入：6

输出：6

查询：7

逻辑文件：2

对外接口：2

FP = 121.8

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelDetails. Info | 系统将酒店的名称、地址、简介、设施服务、客房类型、价格等基本信息以文字形式显示。（输出） |
| HotelDetails. Info. Rooms | 客户可以查询某日期该酒店剩余的房间类型以及数量。（查询） |
| HotelDetails. Info. Rooms.Date | 客户在下拉列表中选择一个日期。（输入） |
| HotelDetails. Info. Rooms. Type | 客户可以选择房间的类型以查询剩余客房数量。（输入） |
| HotelDetails. Info. Rooms. Display | 系统显示该酒店在该日期可预定的该类客房的数目。（输出） |
| HotelDetails. Image | 系统显示多张酒店图片。（输出） |
| HotelDetails. Image. Switch | 客户可以切换到下一张酒店图片（查询） |
| HotelDetails. Image. Zoom | 客户可以放大选定的酒店图片。（查询） |
| HotelDetails. Review | 系统显示该酒店的平均评分以及按时间排序并分页的评分及评论列表。（输出） |
| HotelDetails. Review. Pages | 客户选择显示酒店评论的页号（不影响页面的酒店基本信息及订单历史部分）（查询） |
| HotelDetails. Review. Verify | 系统判断客户是否可以评论该酒店及是否开放提交评分及评论内容的界面。（逻辑文件） |
| HotelDetails. Review. Rate | 客户可以给酒店打出分数。（输入） |
| HotelDetails. Review. Comment | 客户可以撰写酒店评论。（输入） |
| HotelDetails. Review. Image | 客户可以上传图片作为评论的一部分。（输入） |
| HotelDetails. Review. DelImg | 客户可以删除已经上传的评论图片。（查询） |
| HotelDetails. Review. Revoke | 客户可以删除自己已经提交的评论。（查询） |
| HotelDetails. Review. Submit | 客户可以提交自己的评分和评论。（输入） |
| HotelDetails. Review. Invalid | 客户未打分或评论不合规时系统提示重新提交。（输出） |
| HotelDetails. Review. Update | 系统用新的评分及评论更新酒店信息。（逻辑文件） |
| HotelDetails. History | 系统显示客户在此酒店的所有订单。（输出） |
| HotelDetails. History. Filter | 客户可以选择只显示已执行/正常未执行/异常/已撤销的订单信息。（查询） |
| HotelDetails. Order | 客户可以进入生成此酒店订单的界面。（对外接口） |
| HotelDetails. Cancel | 客户可以返回之前的页面。（对外接口） |

# 用例15 生成订单

场景数：6  
用例大小：38行

输入：7

输出：9

查询：4

逻辑文件：5

对外接口：0

FP = 145.95

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreateOrder. Verify | 系统检查客户的信用值情况（逻辑文件） |
| CreateOrder. Reject | 若客户信用值为负值，系统提示客户无法生成订单。（输出） |
| CreateOrder. Cancel | 客户可以选择取消正在填写的订单，返回之前的界面。（查询） |
| CreateOrder. Input | 系统显示订单信息表单供客户填写。（输出） |
| CreateOrder. Input. Date | 客户可以在下拉列表中选择入住时间，退房时间及最晚订单执行时间。（输入） |
| CreateOrder. Input. AddRoom | 客户可以添加要预定的房间。（输入） |
| CreateOrder. Input. RoomType | 客户选择添加的待预定房间的类别。（输入） |
| CreateOrder. Input. NumOfRooms | 客户填写要添加的该类待预订房间的数量。（输入） |
| CreateOrder. Input. NumOfRooms. Verify | 系统计算该日期该类客房剩余的数量。（输出） |
| CreateOrder. Input. NumOfRooms. NotEnough | 剩余客房不足时系统提示剩余客房数目，提示客户修改订单信息。（输出） |
| CreateOrder. Input. People | 客户填写预计入住人数及有无儿童。（输入） |
| CreateOrder. Input. Invalid | 客户填写的订单信息不合理或者不完整，系统提示重新填写。（输出） |
| CreateOrder. Input. Confirm | 客户确认填写的订单信息。（查询） |
| CreateOrder. Input. Display | 系统显示客户填写的订单信息供各户再次确认。（输出） |
| CreateOrder. Input. Modify | 客户可以选择返回修改订单信息。（查询） |
| CreateOrder. Discount | 系统根据订单信息计算各种可用优惠策略下的总价。（逻辑文件） |
| CreateOrder. Discount. Min | 系统显示使总价最低的折扣策略。（输出） |
| CreateOrder. Discount. AllStrategy | 客户选择查看各种优惠策略下该订单的折扣情况。（查询） |
| CreateOrder. Discount. Display | 系统显示所有折扣策略及其相应的价格。（输出） |
| CreateOrder. Discount. Select | 客户可以为订单选择一种折扣策略。（输入） |
| CreateOrder. Submit | 客户可以确认生成订单。（输入） |
| CreateOrder. Submit. CheckRoom | 系统检查待预订的房间是否仍可被预订。（逻辑文件） |
| CreateOrder. Submit. Fail | 订单生成因房间状态改变而失败，系统返回修改订单信息。（输出） |
| CreateOrder. Update. Room | 系统更新酒店客房的状态。（逻辑文件） |
| CreateOrder. Update. Client | 系统更新客户的历史订单。（逻辑文件） |

# 用例16注册会员

场景数：3

用例行数：21

输入：2

输出：4

查询：5

逻辑文件：6

对外接口：2

FP = 128.1

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Enroll. Vip | 客户选择（查询）注册会员选项，系统需要显示（输出）一个注册会员界面，询问顾客是注册企业会员还是普通会员 |
| Enroll. Vip. Cancel | 客户取消（查询）注册会员操作，系统返回注册会员之前的页面 |
| Enroll. Vip. Choose | 客户选择（查询）注册普通会员还是企业会员 |
| Enroll. Vip. Choose. Ordinary | 客户选择（查询）注册普通会员，系统需要提供（对外接口）一个填写生日的界面，并请求客户填写生日后确认 |
| Enroll. Vip. Choose. Ordinary. Invalid | 客户填写（输入）的生日信息无效，系统请求（输出）重新填写 |
| Enroll. Vip. Choose. Enterprise | 客户选择（查询）注册企业会员，系统需要提供（对外接口）一个填写企业名称的界面，并请求客户填写企业名称后确认 |
| Enroll. Vip. Choose. Enterprise. Invalid | 客户填写（输入）的企业信息无效，系统请求（输出）重新填写 |
| Enroll. Vip. Update | 信息确认无误后，系统更新会员信息（逻辑文件） |
| Enroll. Vip. End | 用户注册会员结束，系统显示（输出）提示信息，表示注册会员成功 |

# 用例17 维护用户基本信息

场景数：3

用例大小：18行

输入：5

输出：12

查询：0

逻辑文件：1

外部接口：1

FP = 101.85

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client. Information. Start | 系统允许用户点击维护基本信息（输出） |
| Client. Information. Input | 系统允许用户通过鼠标和键盘输入信息（外部接口，输入） |
| Client. Information. Input. Change | 系统允许用户点击修改（输出，逻辑文件） |
| Client. Information. Input. Submit | 用户修改信息并提交（查询） |
| Client. Information. Input. Back | 用户取消当前操作（输入），返回上一个界面（输出） |
| Client. Information. Input. Cancel | 用户取消操作（输入），系统退出用户信息维护功能（输出），不执行其他操作 |
| Client. Information. Input. Invalid | 用户输入非法，系统提示错误（例如姓名填了数字）（输出） |
| Client. Information. Input. Notenough | 用户输入未完整，系统提示哪里没有写（输出） |
| Client. Information. Change | 用户修改信息功能（输入） |
| Client. Information. Change. Edit | 系统显示用户信息界面，并处于可编辑状态（输出） |
| Client. Information. Change. Cancel | 见Client. Information. Input. Cancel |
| Client. Information. Change. NotEnough | 用户填写信息未完整，系统提示哪里未填写并要求填写（输出） |
| Client. Information. Change. Invalid | 用户输入非法，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Client. Information. Show | 系统显示功能（输出） |
| Client. Information. Show. Cancel | 见Client. Information. Input. Cancel |
| Client. Information. Update | 系统更新信息功能（输出） |
| Client. Information. Update. Show | 系统提示更新信息成功（输出） |

# 用例18 查询更改客户信息

场景数：4

用例大小：27行

输入：5

输出：9

查询：3

逻辑文件：2

外部接口：1

FP = 109.2

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. ManageClient. Start | 系统允许网站管理人员选择查询更改客户信息（输出） |
| Administrator. ManageClient. Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标键盘输出（输入，外部接口） |
| Administrator. ManageClient. Input. Submit | 网站管理人员提交输入信息（查询） |
| Administrator. ManageClient. Input. Back | 网站管理人员取消修改操作（输入），回到查询页面（输出） |
| Administrator. ManageClient. Input. Search | 网站管理人员点击查看客户信息，见Administrator. ManageClient. Search（查询） |
| Administrator. ManageClient. Input. Change | 网站管理人员点击修改客户信息，见Administrator. ManageCliet. Change（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageClient. Input. Invalid | 网站管理人员输入非法，系统提示错误（输出） |
| Administrator. ManageClient. Input. NotEnough | 网站管理人员输入信息不完整，系统提示什么地方未填写（输出） |
| Administrator. ManageClient. Search | 查找功能（查询） |
| Administrator. ManageClient. Search. SearchClient | 通过客户编号或者姓名查找客户（查询） |
| Administrator. ManageClient. Search. wrong | 系统查不到该客户，提示错误（输出） |
| Administrator. ManageClient.Search. Invalid | 见Administrator. ManageClient. Input. Invalid |
| Administrator. ManageClient.Search. Show | 系统显示客户信息（输出） |
| Administrator. ManageClient. Change | 修改功能（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageClient. Change. Edit | 系统显示客户信息，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. ManageClient. Change. Submit | 网站工作人员提交修改信息（查询） |
| Administrator. ManageClient.Change. Cancel | 网站管理人员取消修改操作，见Administrator. ManageClient. Input. Cancel（输入） |
| Administrator. ManageClient. Change. Submit | 网站管理人员提交修改的信息，见Administrator. ManageClient. Input. Submit（查询） |
| Administrator. ManageClient.Update | 系统保存客户信息的修改（输出） |
| Administrator. ManageClient.Update.Show | 系统提示客户信息修改成功（输出） |

# 用例19添加酒店及其工作人员

场景数：5

用例大小：30行

输入：8

输出：12

查询：3

逻辑文件：0

外部接口：1

FP = 116.55

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. Add. Start | 系统允许网管点击添加酒店及其工作人员（输出） |
| Administrator. Add. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入信息（输入，外部接口） |
| Administrator. Add. Input. Submit | 网管填写信息并提交（查询） |
| Administrator. Add. Input. Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Administrator. Add. Input. NotEnough | 当输入信息为未完全时，系统提示哪里未填写，并要求填写（输出） |
| Administrator. Add. Input. Cancel | 网管取消操作（输入），系统退出添加酒店及其工作人员信息功能（输出） |
| Administrator. Add. Addhotel | 添加酒店功能 |
| Administrator. Add. Addhotel. show | 显示酒店信息（输出） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit | 显示酒店信息表单，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Address | 网管填写酒店地址（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Room | 网管填写客房类型，以及该类型的数量，价格，能住的人数（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Picture | 网管上传酒店的图片（客房照片，，门面照片等等）（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Rank | 网管选择酒店的级别（输入） |
| Administrator. Add. Addhotel.NotEnough | 见Administrator. Add. Input. NotEnough |
| Administrator. Add. Addhotel. Invalid | 见Administrator. Add. Input. Invalid |
| Administrator. Add. Addhotel. Cancel | 见Administrator. Add. Input. Cancel |
| Administrator. Add. Addhotel. Submit | 网站管理人员提交信息（查询） |
| Administrator. Add. Addworker | 添加酒店工作人员功能 |
| Administrator. Add. Addworker. Show | 显示酒店工作人员信息（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit | 显示酒店工作人员表单，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password | 网站管理人员设置酒店工作人员登录的密码（输入） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password.Invalid | 密码输入非法，系统提示错误，要求重写（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password. ShowRank | 系统显示密码安全等级（输出） |
| Administrator. Add. Addworker. Submit | 网站管理人员提交信息（查询） |
| Administrator. Add. Addworker. NotEnough | 见Administrator. Add. Addworker. NotEnough |
| Administrator. Add. Addworker. Invalid | 见Administrator. Add. Input. Invalid |
| Administrator. Add. Addworker. Cancel | 见Administrator. Add. Input. Cancel |
| Administrator. Add. Addworker. back | 网管点击返回酒店信息编辑界面（输入） |
| Administrator. Add. Update | 系统保存酒店和酒店工作人员信息（输出） |
| Administrator. Add. Update.Show | 系统提示添加成功（输出） |

# 用例20网站营销人员管理

场景数：5

用例大小：34行

输入：4

输出：9

查询：3

逻辑文件：1

外部接口：1

FP = 94.5

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. ManageMaketer. Start | 系统允许网管点击管理网站营销人员（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入信息（输入，外部接口） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. NameSift | 系统允许网管按名字筛选项筛选网站营销人员（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Submit | 网管提交输入的信息（查询） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel | 网管取消操作（输入），系统退出网站营销人员管理功能（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid | 网管非法输入，系统提示错误并要求重新输入（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Back | 网管点击返回，回到网站营销人员信息列表（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Input. add | 选择增加，详情见Administrator. ManageMaketer. Add（输入） |
| Administrator.ManageMaketer.look | 查看网站营销人员信息功能（查询） |
| Administrator. ManageMaketer. Look. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Look. Show | 显示网站营销人员信息（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. | 修改网站营销人员信息功能（输入，逻辑文件） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Edit | 显示网站营销人员信息，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Submit | 网站管理人员提交修改的信息（查询） |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Invalid | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Back | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Back |
| Administrator. ManageMaketer. add | 添加网站营销人员功能 |
| Administrator. ManageMaketer. add. Edit | 系统显示网站营销人员信息表单，并处于可编辑状态（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. add. Invalid | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid |
| Administrator. ManageMaketer. add. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. add.NotEnough | 见Administrator. ManageMaketer. Input.NotEnough |
| Administrator. ManageMaketer. del | 删除网站营销人员信息功能 |
| Administrator. ManageMaketer. del. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Update | 系统保存网站营销人员的信息更改（输出） |
| Administrator. ManageMaketer. Update.Show | 系统提示修改网站营销人员信息成功（输出） |

# 用例21 维护酒店工作人员信息

场景数：4

用例大小：29行

输入：4

输出：8

查询：4

逻辑文件：1

外部接口：1

FP = 93.45

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. Managehotelworker. Start | 系统允许网管维护酒店工作人员的信息（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入（输入，外部接口） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. AddressSift | 系统允许网站管理人员通过地址筛选酒店（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input.  RankSift | 系统允许网站管理人员通过级别筛选酒店（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input.  NameSift | 系统允许网站管理人员通过名字筛选（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Submit | 网管提交填写信息（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Invalid | 输入非法时，系统提示错误并要求重新填写（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel | 网管撤销操作（输入），系统退出维护酒店工作人员功能（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Back | 网管退出当前操作（输入），系统回到输入酒店名字界面（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Look | 查看酒店工作人员信息功能，详情看Administrator. Managehotelworker. Look（查询） |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Change | 修改酒店工作人员信息功能，详情看Administrator. Managehotelworker. Change |
| Administrator.Managehotelworker.Look.Show | 显示酒店工作人员信息（输出） |
| Administrator. Managehotelworker. Look. Cancel | 见Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Edit | 显示酒店工作人员信息（输出），并处于可编辑状态（输入，逻辑文件） |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Cancel | 见Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Invalid | 见Administrator. Managehotelworker. Change. Invalid |
| Administrator.Managehotelworker. Update | 系统保存酒店工作人员的信息修改（输出） |
| Administrator.Managehotelworker. Update.Show | 系统提示酒店工作人员信息修改成功（输出） |

# 需求总数量

功能需求数量总计336个。

非功能需求总计37个。

功能需求与非功能需求共373个。

# 系统总体功能点数

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **用例编号** | **场景数** | **用例大小** | **输入** | **输出** | **查询** | **逻辑文件** | **对外接口** | **功能点** |
| 1 | 4 | 29 | 2 | 4 | 4 | 6 | 4 | 138.6 |
| 2 | 4 | 25 | 0 | 4 | 7 | 1 | 2 | 75.6 |
| 3 | 5 | 27 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | 58.8 |
| 4 | 2 | 21 | 6 | 4 | 4 | 3 | 1 | 101.85 |
| 5 | 2 | 19 | 7 | 4 | 6 | 2 | 1 | 103.95 |
| 6 | 1 | 17 | 6 | 2 | 4 | 1 | 1 | 70.35 |
| 7 | 2 | 21 | 2 | 3 | 10 | 3 | 1 | 105 |
| 8 | 3 | 38 | 6 | 5 | 10 | 5 | 1 | 153.3 |
| 9 | 2 | 25 | 0 | 3 | 5 | 0 | 1 | 44.1 |
| 10 | 1 | 14 | 4 | 8 | 2 | 2 | 1 | 95.55 |
| 11 | 4 | 29 | 0 | 4 | 5 | 2 | 2 | 77.7 |
| 12 | 3 | 18 | 0 | 5 | 4 | 2 | 0 | 64.05 |
| 13 | 5 | 29 | 7 | 4 | 7 | 0 | 2 | 94.5 |
| 14 | 3 | 19 | 6 | 6 | 7 | 2 | 2 | 121.8 |
| 15 | 6 | 38 | 7 | 9 | 4 | 5 | 0 | 145.95 |
| 16 | 3 | 21 | 2 | 4 | 5 | 6 | 2 | 128.1 |
| 17 | 3 | 18 | 5 | 12 | 0 | 1 | 1 | 101.85 |
| 18 | 4 | 27 | 5 | 9 | 3 | 2 | 1 | 109.2 |
| 19 | 5 | 30 | 8 | 12 | 3 | 0 | 1 | 116.55 |
| 20 | 5 | 34 | 4 | 9 | 3 | 1 | 1 | 94.5 |
| 21 | 4 | 29 | 4 | 8 | 4 | 1 | 1 | 93.45 |
| 总计 | 71 | 528 | 84 | 121 | 97 | 47 | 28 | 2094.75 |

平均每个用例有3.38个场景，平均用例大小为25.14行。

21个用例总计71个场景，528行。

输入：84

输出：121

查询：97

逻辑文件：47

对外接口：28

酒店管理系统（HMS）功能点总数FP = 2094.75