酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

系统测试报告

V1.0

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/10/1

**目录**

更新历史 7

用例1 管理网站促销策略 8

1.1测试用例套件对需求的覆盖情况 8

1.2测试用例套件 8

1.3TUS1的测试用例 9

1.4TUS2的测试用例 9

用例2 浏览未执行订单 10

2.1测试用例套件对需求的覆盖情况 10

2.2测试用例套件 10

2.3TUS1的测试用例 11

2.4TUS2的测试用例 11

用例3信用充值 12

3.1测试用例套件对需求的覆盖情况 12

3.2测试用例套件 12

3.3TUS1的测试用例 12

3.4TUS2的测试用例 13

用例4 维护酒店基本信息 14

4.1测试用例套件对需求的覆盖情况 14

4.2测试用例套件 15

4.3TUS1的测试用例 15

4.4TUS2的测试用例 15

用例5 录入可用客房 16

5.1测试用例套件对需求的覆盖情况 16

5.2测试用例套件 16

5.3TUS1的测试用例 17

5.4TUS2的测试用例 17

用例6 制定酒店促销策略 18

6.1测试用例套件对需求的覆盖情况 18

6.2测试用例套件 19

6.3TUS1的测试用例 19

用例7 更新退房信息 20

7.1测试用例套件对需求的覆盖情况 20

7.2测试用例套件 20

7.3TUS1的测试用例 21

7.4TUS2的测试用例 21

用例8 订单执行 22

8.1测试用例套件对需求的覆盖情况 22

8.2测试用例套件 23

8.3TUS1的测试用例 23

8.4TUS2的测试用例 24

8.5TUS3的测试用例 24

用例9 浏览酒店订单 25

9.1测试用例套件对需求的覆盖情况 25

9.2测试用例套件 25

9.3TUS1的测试用例 26

9.4TUS2的测试用例 26

用例10 查看客户信用记录 27

10.1测试用例套件对需求的覆盖情况 27

10.2测试用例套件 27

10.3TUS1的测试用例 27

用例11 浏览客户订单 28

11.1测试用例套件对需求的覆盖情况 28

11.2测试用例套件 28

11.3TUS1的测试用例 29

11.4TUS2的测试用例 29

用例12 查看预订过的酒店 30

12.1测试用例套件对需求的覆盖情况 30

12.2测试用例套件 31

12.3TUS1的测试用例 31

12.4TUS2的测试用例 32

用例13 搜索酒店信息 32

13.1测试用例套件对需求的覆盖情况 32

13.2测试用例套件 33

13.3TUS1的测试用例 33

13.4TUS2的测试用例 34

用例14 查看酒店详情 35

14.1测试用例套件对需求的覆盖情况 35

14.2测试用例套件 36

14.3TUS1的测试用例 36

14.4TUS2的测试用例 37

用例15 生成订单 37

1.1测试用例套件对需求的覆盖情况 37

15.2测试用例套件 38

15.3TUS1的测试用例 39

15.4TUS2的测试用例 39

用例16 注册会员 40

16.1测试用例套件对需求的覆盖情况 40

16.2测试用例套件 40

16.3TUS1的测试用例 40

16.4TUS2的测试用例 41

用例17 用户基本信息 42

17.1测试用例套件对需求的覆盖情况 42

17.2测试用例套件 43

17.3TUS1的测试用例 43

17.4TUS2的测试用例 44

用例18 查询和更改用户信息 44

18.1测试用例套件对需求的覆盖情况 44

18.2测试用例套件 45

18.3TUS1的测试用例 46

18.4TUS2的测试用例 46

用例19 添加酒店及其工作人员 47

19.1测试用例套件对需求的覆盖情况 47

19.2测试用例套件 48

19.3TUS1的测试用例 49

19.4TUS2的测试用例 49

用例20 维护网站营销人员信息 50

20.1测试用例套件对需求的覆盖情况 50

20.2测试用例套件 52

20.3TUS1的测试用例 52

20.4TUS2的测试用例 53

用例21 维护酒店工作人员信息 55

21.1测试用例套件对需求的覆盖情况 55

21.2测试用例套件 56

21.3TUS1的测试用例 56

21.4TUS2的测试用例 57

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 李一然 | 2016/9/27 | 基本格式模板 | V1.0 |

# 引言

## 1.1编写目的

本测试报告为酒店管理系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预测的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户，测试人员，开发人员，项目管理者，其他管理人员，和需要阅读本报告的高层管理经理

## 1.2测试范围

测试主要根据用户需求规格说明文档以及相应的文档来进行系统测试，系统测试功能以功能性为主，主要功能参照酒店管理系统用例文档

## 1.3参考资料

1. 酒店管理系统用例文档

2. 酒店管理系统需求规格说明书

# 2.详细情况

### 2.1 测试结果概述

#### 2.1.1 测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用测试工具 |
| 功能测试 | 用户登录  酒店工作人员的相关操作（添加酒店策略，维护酒店基本信息，制定酒店促销策略，更新入住和退房信息，浏览订单，订单执行）  网站管理人员相关操作（用户管理，添加酒店及酒店工作人员查询更改酒店工作人员信息）  网站营销人员（制定网站促销策略，浏览异常订单，信用充值）  客户（维护个人信息，搜索酒店信息，浏览酒店详细信息，生成订单，评价，评分酒店，注册会员） | 核实所有功能已实现，即可按用户需求使用系统  业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问，各数据输入输出时系统计算正确 | 采用黑盒测试使用边界值测试，等价类划分等测试方法，进行手工测试 |

#### 2.1.2测试环境与配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 应用服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 |  |  |
| 软件配置 |  |  |
| 网络环境 |  |  |

### 2.2 详细测试结果

#### 2.2.1管理网站促销策略的测试用例执行情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 选择促销策略类型 | 优惠比例（%） |
| TUS1-1 | 节假日促销 | 5，确认 | 系统更新客户订单价格为原本价格的95%，系统行为满足后置条件 |  |
| TUS1-2 | 会员促销 | 10，确认 | 系统更新会员订单价格为原本价格的90%，系统行为满足后置条件 |  |
| TUS1-3 | 节假日促销 | 10，确认 | 系统更新客户订单价格为原本价格的90%，系统行为满足后置条件 |  |
| TUS1-4 | 会员促销 | 20，确认 | 系统更新会员订单价格为原本价格的80%，系统行为满足后置条件 |  |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 返回管理网站促销策略之前的界面 |  |
| TUS2-2 | 无 | 5，确认 | 系统提示非法输入 |  |
| TUS2-3 | 节假日促销策略 | 无 | 系统提示请输入优惠比例 |  |
| TUS2-4 | 会员促销策略 | 无 | 系统提示请输入优惠比例 |  |

#### 2.2.2 浏览未执行订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户身份信息 | 信用值恢复额 |
| TUS1-1 | 输入客户用户名，例如“小明” | 100，  确认 | 身份信息正确，输入的恢复额也等于被扣除的信用值，则输出撤销成功提示消息 |  |
| TUS1-2 | 输入客户用户名，例如“小红” | 50，  确认 | 身份信息正确，输入的恢复额等于被扣除信用值的一半，则输出撤销成功消息 |  |
| TUS2-1 | 输入客户用户名，如“小明” | 200，  确认 | 输入的信用值恢复额大于被扣除的数额，系统提示非法输入的错误信息，并请求重新输入 |  |
| TUS2-2 | 输入客户用户名，如“小红” | 100，  确认 | 该客户不存在，系统提示该用户不存在，并返回恢复信用值之前的页面 |  |
| TUS2-3 | 输入客户用户名，如“小刚” | 无 | 系统提示消息，请求输入一个有效的信用值额度 |  |

#### 2.2.3信用充值的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户身份信息 | 充值额度  （充值金额\*100） |
| TUS1-1 | 输入客户的姓名，如“张三” | 500，  确认 | 客户身份信息为真，充值金额和信用额度相对应，体统提示信息充值成功 |  |
| TUS1-2 | 输入客户的姓名，如“李四” | 1000，  确认 | 客户身份信息为真，充值金额和信用额度相对应，体统提示信息充值成功 |  |
| TUS2-1 | 输入客户的姓名，如“张三” | 1000，  确认 | 客户身份信息错误，系统提示错误消息 |  |
| TUS2-2 | 输入客户的姓名，如“李四” | 1000，  确认 | 充值金额与充值额度不对应，系统提示充值额度不合法，并请求重新输入 |  |
| TUS2-3 | 输入客户的姓名，如“王五” | 无 | 系统请求输入一个有效的充值额度 |  |
| TUS2-4 | 无 | 无 | 系统提示请输入客户身份信息和信用值充值额度 |  |
| TUS2-5 | 无 | 1000，  确认 | 系统提示请输入客户身份信息 |  |

#### 2.2.4 维护酒店基本信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 请求查看酒店信息 | 否 | 系统显示酒店的基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、客户评价 |  |
| TUS1-2 | 请求修改酒店信息 | 否 | 系统显示为可修改页面，可修改的酒店基本信息为地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 |  |
| TUS1-3 | 填写正确的酒店信息后确认完成 | 否 | 系统显示修改成功，退出维护酒店基本信息功能 |  |
| TUS2-1 | 取消操作 | 否 | 系统退出操作，不保存任何信息，显示为不可修改页面 |  |

#### 2.2.5 录入可用客房的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 是否退出 |  |
| TUS1-1 | 请求录入可用客房 | 否 | 系统显示可用客房列表，包括类型、数量和原始价格 |  |
| TUS1-2 | 添加新的可用客房 | 否 | 系统添加一条新的可用客房 |  |
| TUS1-3 | 修改现有可用客房的信息并确认完成修改 | 否 | 系统显示修改成功 |  |
| TUS1-4 | 取消操作 | 是 | 系统退出操作，显示为不可修改页面 |  |
| TUS2-1 | 请求按价格或类型筛选可用客房 | 否 | 系统显示筛选后的可用客房列表 |  |
| TUS2-2 | 原始价格输入不合法 | 否 | 系统提示错误并要求重新输入 |  |
| TUS2-3 | 数量输入不合法 | 否 | 系统提示错误不要求重新输入 |  |
| TUS2-4 | 填写正确的客房信息并确认完成修改 | 是 | 系统显示修改成功，退出录入可用客房功能 |  |

#### 2.2.6 制定酒店促销策略的测试用例执行结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |
| 操作 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 请求查看酒店促销策略 | 否 | 系统显示促销策略列表，包括促销类型和折扣比例 |
| TUS1-2 | 修改促销策略的折扣比例 | 否 | 系统显示修改后的 |
| TUS1-3 | 删除某一促销策略 | 否 | 系统显示删除后的促销策略列表 |
| TUS1-4 | 添加一条促销策略 | 否 | 系统显示添加后的促销策略列表，促销类型要选择 |
| TUS1-5 | 确认修改完成 | 是 | 系统显示修改成功，退出制定酒店促销策略的功能 |

#### 2.2.7 更新退房信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 请求查看酒店订单 | 否 | 系统显示酒店订单列表 |  |
| TUS1-2 | 请求按订单类型筛选订单 | 否 | 系统显示按某种订单类型筛选后的订单列表 |  |
| TUS1-3 | 请求查看某一具体订单 | 否 | 系统显示订单详情 |  |
| TUS1-4 | 请求修改酒店订单 | 否 | 系统显示为可修改页面 |  |
| TUS1-5 | 取消操作 | 是 | 系统退出操作，不保存任何信息，显示为不可修改页面 |  |
| TUS1-6 | 确认修改完成 | 是 | 系统显示修改成功，退出更新退房信息功能 |  |
| TUS2-1 | 请求线下退房 | 否 | 系统显示所有可用客房的状态 |  |
| TUS2-2 | 查询房间号 | 否 | 系统显示该房间的状态 |  |
| TUS2-3 | 修改客房状态 | 否 | 系统更新客房状态 |  |
| TUS2-4 | 完成修改 | 是 | 系统显示修改成功，并更新客房状态 |  |

#### 2.2.8 订单执行的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 请求查看酒店订单 | 否 | 系统显示酒店订单列表 |  |
| TUS1-2 | 请求按某种订单类型筛选订单 | 否 | 系统显示筛选后的订单列表 |  |
| TUS1-3 | 请求查看某一具体订单 | 否 | 系统显示订单详情 |  |
| TUS1-4 | 请求修改酒店订单 | 否 | 系统显示为可修改页面 |  |
| TUS1-5 | 修改订单状态 | 否 | 订单状态更新 |  |
| TUS1-6 | 正确填写入住信息后完成正常订单的修改 | 是 | 系统显示修改成功，退出订单执行功能，自动更新该用户的信用值（增加与订单价值等额的信用值）和可用客房状态 |  |
| TUS2-1 | 请求线下入住 | 否 | 系统显示所有客房的状态 |  |
| TUS2-2 | 按客房状态（空闲）筛选客房 | 否 | 系统显示所用空闲客房 |  |
| TUS2-3 | 修改客房状态 | 否 | 系统更新客房状态 |  |
| TUS2-4 | 完成修改 | 是 | 系统提示修改成功 |  |
| TUS3-1 | 房间号填写错误 | 否 | 系统提示房间号错误并要求重新输入 |  |
| TUS3-2 | 完成异常订单的修改 | 是 | 系统显示修改成功，退出订单执行功能，并自动更新用户的信用值（恢复扣除的信用值）和可用客房状态 |  |
| TUS3-3 | 取消操作 | 是 | 系统退出操作，不保存任何信息，显示为不可修改页面 |  |

#### 2.2.9 浏览酒店订单的测试用例结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 查看酒店订单信息 | 否 | 系统显示全部酒店订单的列表，按时间顺序排序，包括订单号、房间号、执行状态 |  |
| TUS1-3 | 查看具体订单 | 是（查询完退出） | 系统显示该订单的详细信息，包括该订单的订单号、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、客户基本信息和订单状态 |  |
| TUS2-1 | 按订单类型筛选订单 | 否 | 系统显示筛选后的的订单列表，包括订单号、房间号、执行状态 |  |

#### 2.2.10 查看客户信用记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 执行结果 |
| 点击查看 | 筛选项 |
| TUS1-1 | 正确点击 | 无 | 所有的客户信用记录列表 |  |
| TUS1-2 | 正确点击 | 筛选时间 | 满足那个时间的客户信用记录 |  |
| TUS1-3 | 正确点击 | 筛选状态 | 满足该状态的客户信用记录 |  |
| TUS1-4 | 正确点击 | 同时筛选状态和时间 | 同时满足该状态和时间的客户信用记录 |  |

#### 2.2.11浏览客户订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 客户身份信息 | 订单信息 |
| TUS1-1 | 客户输入用户名，如“小明” | 订单生效时间区间，如2016-9-28到2016-10-3 | 2016-9-28到2016-10-3这一时间段的所有订单列表 |  |
| TUS1-2 | 客户输入用户名，如“小红” | 订单交易时间区间，如2016-6-23到2016-8-29 | 2016-6-23到2016-8-29这一时间段所有交易记录列表 |  |
| TUS1-3 | 客户输入用户名，如“小明” | 酒店名称，如“希尔顿酒店” | 该客户希尔顿酒店所有的订单列表 |  |
| TUS1-4 | 客户输入用户名，如“小红” | 城市以及商圈，如“南京市新街口” | 系统显示客户在南京市新街口商圈所有的订单列表 |  |
| TUS2-1 | 客户输入用户名，如“小明” | 订单生效时间区间，如2016-9-28到2016-8-28 | 日期输入格式非法，系统提示错误信息，请求重新输入 |  |
| TUS2-2 | 客户输入用户名，如“小红” | 订单交易时间区间，如2016-9-28到2016-9-3 | 日期格式非法，系统提示错误信息，请求重新输入 |  |
| TUS2-3 | 客户输入用户名，如“小明” | 酒店名称，如“xx酒店” | 该酒店不存在或客户未在该酒店有过订单，系统提示错误消息 |  |
| TUS2-4 | 客户输入用户名，如“小红” | 城市以及商圈名称，如“南京市xx商业街” | 该商圈不存在或客户未在该商圈内有过订单，系统提示错误消息 |  |
| TUS2 | 无 | 无 | 系统请求输入有效的个人信息和订单相关信息 |  |

#### 2.2.12 查看预订过的酒店的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 酒店信息 | 其他 |
| TUS1-1 | 输入酒店名称，如“xxx大酒店” | 选择查看酒店详细信息 | 显示该酒店条目下包括地址、名称、星级等详细酒店信息 |  |
| TUS1-2 | 输入酒店名称，如“xxx大酒店” | 选择查看酒店所有订单 | 系统显示该酒店条目下包括正常、异常和撤销订单在内的所有订单条目 |  |
| TUS2-1 | 输入酒店名称，如“xxx大酒店” | 无 | 系统提示错误，请求客户选择查看酒店详细信息 |  |
| TUS2-2 | 输入酒店名称，如“xxx大酒店” | 无 | 系统提示错误，请求客户选择查看酒店订单列表 |  |

#### 2.2.13 搜索酒店信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 城市 | 商圈 | 排序方式 | 选择酒店生成订单 |
| TUS1-1 | “北京” | 任意 | 价格从高到低 | 任意 | 完整且按照价格排序的酒店列表，能生成订单 |  |
| TUS1-2 | “南京” | 任意 | 星级从高到低 | 任意 | 完整且按照星级排序的酒店列表，能生成订单 |  |
| TUS1-3 | 任意 | 任意 | 评分从高到低 | 任意 | 完整且按照评分排序的酒店列表，能生成订单 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 |  |
| 筛选条件 | 排序方式 |
| TUS2-1 | 名称：“快捷酒店”  价格：“小于250” | 评分从高到低 | 只显示名称包括快捷酒店且价格小于250的酒店，已排序 |  |
| TUS2-2 | 星级：“四星级”  有空房：“5间，10月5日，10月7日” | 价格从低到高 | 只显示10月5-7日有至少5间空房的四星级酒店，已排序 |  |
| TUS2-3 | 类型：“三人房”  关闭筛选  改为预定过：“是” | 星级从低到高 | 先显示有三人房的酒店列表，关闭筛选后显示所有酒店，之后只显示自己预定过的酒店，列表始终按星级排序。 |  |
| TUS2-4 | 评分：“11以上”  评分：“8以上” | 价格从低到高 | 提示重新填写筛选条件，之后显示评分8以上的酒店并按照价格排序。 |  |

#### 2.2.14 查看酒店详情的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 房间类型 | 日期 | 订单历史筛选 | 评分及评论 |
| TUS1-1 | “双人房“ | 任意 | 正常已执行订单 | 8分，“好“ | 显示了该日期空房数量，系统提示评论字数不足，需要重新填写 |  |
| TUS1-2 | “单人房“ | 任意 | 已撤销订单 | 1分，多于五个字。 | 显示了该日期空房数量，评分及评论文字成功提交。 |  |
| TUS1-3 | 任意 | 任意 | 异常订单 | 10分，多于五个字，并上传三张图片 | 显示了该日期空房数量，评分、评论文字及评论图片成功提交。 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 图片操作 | 删除评论 |
| TUS2-1 | 翻至最后一张 | 删除一条自己的评论 | 分别显示图片，评论成功删除。 |  |
| TUS2-2 | 放大图片 | 无 | 显示被放大的图像 |  |

#### 2.2.15 生成订单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 入住/退房日期 | 房间类型 | 房间数量 |
| TUS1-1 | 10月22日，10月24日 | 单人间 | 2 | 订房成功。 |  |
| TUS1-2 | 10月13日，10月24日 | 双人间 | 30 | 系统显示可预定房间不足，重新填写订单信息 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 优惠策略 | 其他操作 |
| TUS2-1 | 无 | 信用值为负值 | 系统提示因为信用值为负而不能生成订单。 |  |
| TUS2-2 | 无 | 取消生成订单 | 系统返回之前的界面。 |  |
| TUS2-3 | 价格最低的策略 | 无 | 订房成功。 |  |
| TUS2-4 | 价格非最低的策略 | 无 | 订房成功。 |  |

#### 2.2.16 注册会员

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 用户个人信息 | 注册会员信息 |
| TUS1-1 | 客户的用户名和密码，如“小明”、“1234567” | 输入生日，如“1987-2-22” | 生日输入合法，系统提示注册会员成功消息 |  |
| TUS1-2 | 客户的用户名和密码，如“小红”、“1234567” | 输入企业名称，如“xxxx股份有限公司” | 企业名称输入合法，系统提示注册会员成功消息 |  |
| TUS2-1 | 客户的用户名和密码，如“小明”、“1234567” | 输入生日，如“1987-2-22” | 用户个人信息错误或输入的生日不合法 |  |
| TUS2-2 | 客户的用户名和密码，如“小红”、“1234567” | 输入企业名称，如“xxxx股份有限公司” | 用户个人信息错误或企业不存在 |  |
| TUS2-3 | 无 | 无 | 系统请求输入用户人信息以及注册会员信息 |  |
| TUS2-4 | 客户的用户名和密码，如“小明”、“1234567” | 无 | 系统请求输入普通会员生日 |  |
| TUS2-5 | 客户的用户名和密码，如“小红”、“1234567” | 无 | 系统请求输入企业会员的企业名称 |  |

#### 2.2.17 用户基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 输入信息 | 是否退出 |  |
| TUS1-1 | 点击查看 | 无 | 否 | 系统显示用户基本信息，用户继续操作 |  |
| TUS1-2 | 点击查看 | 无 | 退出 | 系统显示用户基本信息后，用户点击退出就退出 |  |
| TUS1-3 | 点击修改 | 正确信息 | 否 | 系统提示修改成功，系统保存修改后的消息，客户继续操作 |  |
| TUS1-4 | 点击修改 | 正确信息 | 退出 | 系统提示修改成功，系统保存修改后的消息，然后退出维护用户基本信息功能 |  |
| TUS2-1 | 点击修改 | 错误信息 | 否 | 系统提示错误并要求重新输入信息 |  |
| TUS2-2 | 点击修改 | 正确信息 | 是（改完后退出 ） | 客户再次点击修改后，信息处于可编辑状态，客户修改信息并确认后，输出同TUS1-3 |  |

#### 2.2.18 查询和更改用户信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试用例 |
| 操作 | 输入信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 点击查询 | 正确的客户编号 | 否 | 系统显示该客户的信息，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-2 | 点击查询 | 正确的客户编号 | 是 | 系统显示该客户信息，在网站管理人员点击退出时退出 |  |
| TUS1-3 | 点击修改 | 正确的客户信息 | 否 | 系统保存修改后的信息，并提示成功，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-4 | 点击修改 | 正确的客户信息 | 是 | 体统保存修改后的信息并提示成功，在网站管理人员点击关闭后关闭 |  |
| TUS2-1 | 点击查询 | 错误的客户编号 | 否 | 系统提示错误，并要求网站管理人员重新输入客户编号 |  |
| TUS2-2 | 点击更改 | 正确的信息 | 是（在网站管理人员确认信息后退出） | 系统提供客户信息表单，并处于可编辑状态，网站管路人员确认信息后，系统保存信息，并提示成功然后退出此功能 |  |
| TUS2-3 |  |  | 退出（直接退出） | 系统直接退出此功能 |  |
| TUS2-1 | 点击查询 | 错误的客户编号 | 否 | 系统提示错误，并要求网站管理人员重新输入客户编号 |  |

#### 2.2.19 添加酒店及其工作人员

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 输入信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 点击添加酒店 | 正确的酒店信息 | 否 | 系统保存酒店信息，并提示添加酒店工作人员，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-2 | 点击添加酒店工作人员 | 正确的酒店工作人员信息 | 否 | 系统保存酒店工作人员信息，并提示添加成功，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-3 | 点击添加酒店工作人员 | 正确的酒店工作人员信息 | 是 | 系统提示成功，并保存酒店工作人员信息，后退出 |  |
| TUS1-4 | 点击添加酒店工作人员 | 正确的密码 | 否 | 系统提示成功，并保存密码，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS2-1 |  |  | 退出（直接退出） | 系统直接退出添加酒店及其工作人员的功能 |  |
| TUS2-2 | 点击添加酒店 | 错误的酒店信息 | 否 | 系统提示错误并要求重新输入 |  |
| TUS2-3 | 点击添加酒店 | 正确的酒店信息 | 否 | 系统显示酒店信息表单，并处于可编辑状态，等网站管理人员确定后，输入同TUS1-2 |  |
| TUS2-4 | 点击添加酒店工作人员 | 错误的酒店工作人员信息 | 否 | 系统提示错误，并要求重新输入 |  |
| TUS2-5 | 点击添加酒店工作人员 | 正确的酒店工作人员信息 | 否 | 系统显示酒店工作人员信息表单，并处于可编辑状态，等网站管理人员确定后，输出同TUS1-3 |  |
| TUS2-6 | 点击添加酒店工作人员 | 错误的密码 | 否 | 系统提示错误并要求重新输入 |  |

#### 2.2.20 维护网站营销人员信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 输入信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 点击查询 | 正确的营销人员编号 | 否 | 系统显示该网站营销人员的信息，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-2 | 点击查询 | 正确的营销人员编号 | 是 | 系统显示该网站营销人员信息，并在网站管理 人员点击退出后退出 |  |
| TUS1-3 | 点击修改 | 正确的营销人员信息 | 否 | 系统提示修改成功，并保存修改后的网站营销人员信息，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-4 | 点击修改 | 正确的营销人员信息 | 是 | 系统提示修改成功，保存修改后的网站营销人员信息，并退出网站营销人员信息维护的 |  |
| TUS1-5 | 点击添加 | 正确的营销人员信息 | 否 | 系统提示添加成功，并添加网站营销人员，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-6 | 点击添加 | 正确的营销人员信息 | 是 | 系统提示添加成功，并添加该网站营销人员，然后退出维护网站营销人员信息的功能 |  |
| TUS1-7 | 点击删除 |  | 否 | 系统显示删除成功，并删除该网站营销人员，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-8 | 点击删除 |  | 是 | 系统提示删除成功，并删除该网站营销人员，然后退出维护网站营销人员信息功能 |  |
| TUS2-1 |  |  | 是（直接退出） | 系统退出维护网站营销人员信息功能 |  |
| TUS2-2 | 点击查询 | 错误的网站营销人员姓名 | 否 | 系统提示输入错误，并要求重新输入 |  |
| TUS2-3 | 点击修改 | 正确的营销人员信息 | 否 | 系统显示可编辑的网站营销人员信息，直到网站管理人员确认修改，然后输出同TUS1-3 |  |
| TUS2-4 | 点击修改 | 错误的营销人员信息 | 否 | 系统提示输入错误并要求重新输入 |  |
| TUS2-5 | 点击添加 | 正确的营销人员信息 | 否 | 系统显示可编辑的网站营销人员新，知道网站管理人员确认修改，然后输出同TUS1-5 |  |
| TUS2-6 | 点击添加 | 错误的营销人员信息 | 否 | 系统提示输入错误并要求重新输入 |  |
| TUS2-7 | 点击添加 | 未完整的营销人员信息 | 否 | 系统提示哪里没有填写并要求填写 |  |

#### 2.2.21 维护酒店工作人员信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 操作 | 输入信息 | 是否退出 |
| TUS1-1 | 点击查看 |  | 否 | 系统显示酒店工作人员信息 |  |
| TUS1-2 | 点击修改 | 正确的酒店工作人员信息 | 否 | 系统提示成功并保存修改后的酒店工作人员信息，网站管理人员继续操作 |  |
| TUS1-3 | 点击修改 | 正确的酒店工作人员信息 | 是 | 系统提示成功，保存信息，然后退出 |  |
| TUS2-1 |  |  | 是 | 系统直接退出维护酒店工作人员信息功能 |  |
| TUS2-2 | 点击查看 | 酒店地址筛选 | 否 | 系统显示满足该地址筛选项的酒店列表 |  |
| TUS2-3 | 点击查看 | 酒店名字筛选 | 否 | 系统显示满足该名字筛选项的酒店列表 |  |
| TUS2-4 | 点击查看 | 酒店星级筛选 | 否 | 系统显示满足该星级的酒店列表 |  |
| TUS2-5 | 点击修改 | 非法的酒店工作人员信息 | 否 | 系统提示错误，并要求重新写 |  |
| TUS2-6 | 点击修改 | 未完整的酒店工作人员信息 | 否 | 系统提示哪里未填写，然后要求填写 |  |

### 2.4测试结果分析

#### 2.4.1覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 已执行 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 |  |  | 0 |  |
| 用户界面 |  |  |  |  |

#### 2.4.2缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别 | 严重影响系统运行的错误 | 功能缺陷 | 不影响运行但是必须改 | 合理建议 | 总数 |

### 2.5决策理由

通过：完全按照测试用例的输入，得到预期的输出，不变式符合要求

不通过：对于所有的输入系统没有给出预期的输出，或者出现严重错误；

### 2.6总结与建议

软件整体的设计是比较合理，但是还有一部分功能还没有实现，用户友好性能较好，自动化程度较高，

对于存在问题