酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

用例文档

V2.1

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/9/24

目录

[更新历史 ii](#_Toc462482402)

[1.引言 3](#_Toc462482403)

[1.1目的 3](#_Toc462482404)

[1.2阅读说明 3](#_Toc462482405)

[1.3参考文献 3](#_Toc462482406)

[2.用例图 3](#_Toc462482407)

[3.详细用例描述 5](#_Toc462482408)

[用例1 管理网站促销策略 5](#_Toc462482409)

[用例2 浏览未执行订单 6](#_Toc462482410)

[用例3 信用充值 7](#_Toc462482411)

[用例4 维护酒店基本信息 8](#_Toc462482412)

[用例5 录入可用客房 9](#_Toc462482413)

[用例6 制定酒店促销策略 10](#_Toc462482414)

[用例7 更新退房信息 11](#_Toc462482415)

[用例8 订单执行 12](#_Toc462482416)

[用例9 浏览酒店订单 14](#_Toc462482417)

[用例10 查看信用记录 15](#_Toc462482418)

[用例11 浏览客户订单 16](#_Toc462482419)

[用例12 查看预定过的酒店 17](#_Toc462482420)

[用例13 搜索酒店信息 18](#_Toc462482421)

[用例14 查看酒店详情 19](#_Toc462482422)

[用例15 生成订单 20](#_Toc462482423)

[用例16 注册会员 22](#_Toc462482424)

[用例17 维护用户基本信息 23](#_Toc462482425)

[用例18 查询更改客户信息 24](#_Toc462482426)

[用例19 添加酒店及其工作人员 25](#_Toc462482427)

[用例20 网站营销人员管理 26](#_Toc462482428)

[用例21 维护酒店工作人员信息 28](#_Toc462482429)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 蒋文荟 | 2016/9/21 | 初稿 | V1.0 |
| 李珍鸿 | 2016/9/21 | 添加用例描述 | V1.1 |
| 李一然 | 2016/9/21 | 添加用例描述 | V1.2 |
| 李佩瑶 | 2016/9/21 | 添加用例描述 | V1.3 |
| 李一然 | 2016/9/22 | 修改格式，完善结构 | V2.0 |
| 李一然 | 2016/9/24 | 合并用例，修改用例描述 | V2.1 |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店管理系统的用户需求。

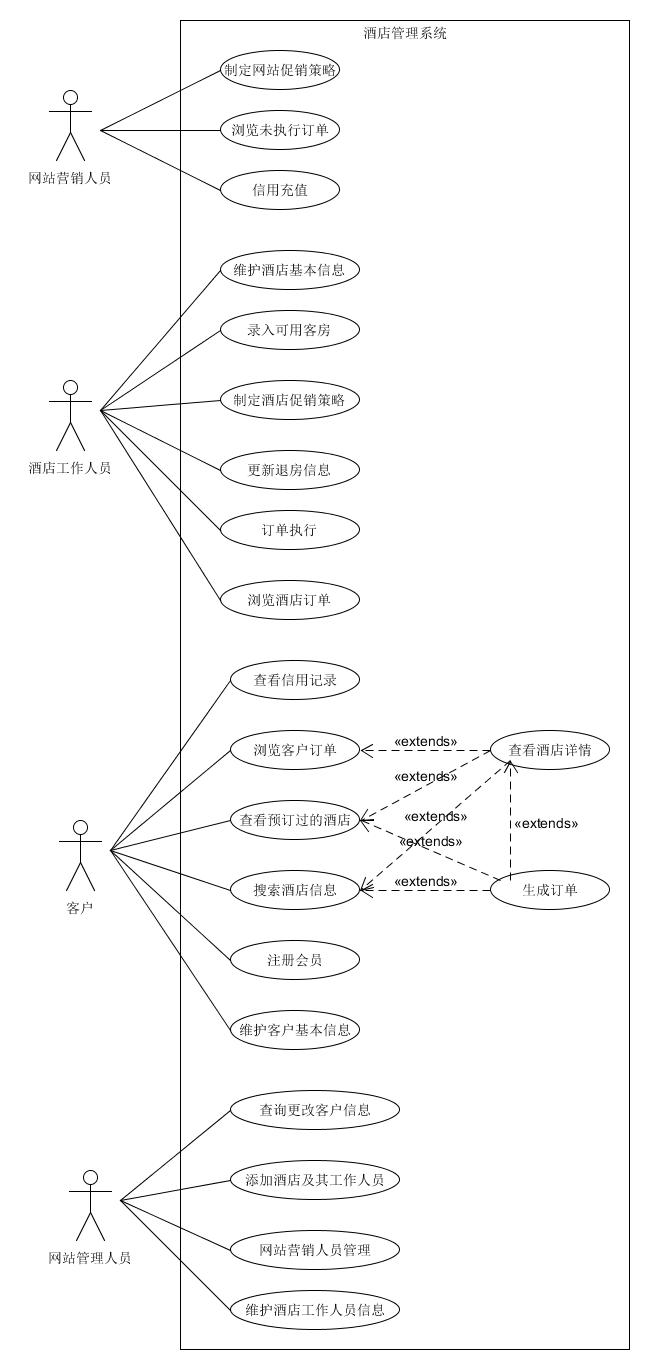
## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了《软件工程与计算（卷二）》中附录D.1的模版。

## 1.3参考文献

《软件工程与计算（卷二）》

# 2.用例图



# 3.详细用例描述

## 用例1 管理网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 管理网站促销策略 |
| **创建者** | 李佩瑶 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是制定出吸引客户预定房间和注册会员的促销策略。 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员需要创建或修改网站的促销策略。 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员的身份必须已经被酒店管理系统确认。 | | |
| **后置条件** | 当前网站促销策略得到网站营销人员的确认。 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1、网站营销人员进入网站促销策略界面。  2、系统显示网站当前的促销策略并提供修改促销策略的入口。  3、客户进入修改促销策略的界面。  4、系统分别提供修改三类促销策略的入口。  5、网站营销人员选择其中一类促销策略以填写。  6、系统提供对应该类促销策略的表单供网站营销人员填写。  7、网站营销人员完成相应表单填写并确认。  8、系统分别提供修改三类促销策略的入口。  9、网站营销人员确认促销策略修改完毕。  10、系统更新促销策略内容并返回填写促销策略之前的页面。 | | |
| **扩展流程** | 3a、网站营销人员不需要修改网站促销策略。  1、网站营销人员确认返回。  2、系统返回填写促销策略之前的页面。  8a、网站营销人员填写的表单不完整或不合规。  1、系统显示正在填写的表单并提醒网站营销人员表单填写未完成。  2、回到正常流程第7步。  9a、网站营销人员还需要填写促销策略。  1、回到正常流程第5步。 | | |
| **特殊需求** | 1、三类促销策略分别为：特定日期折扣活动细则、会员特定等级特定商圈折扣细则、会员升级条件及等级折扣细则。、  2、正常流程第6步中提供的表单中应当包括当前该类促销策略的内容。 | | |

## 用例2 浏览未执行订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 浏览未执行订单 |
| **创建者** | 李佩瑶 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是能浏览全部未执行订单的有用信息以及撤销异常订单。 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员需要查看网站的未执行订单列表或撤销异常订单。 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员的身份已被酒店管理系统确认。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1、网站营销人员进入未执行订单界面。  2、系统显示未执行订单列表。  3、网站营销人员进入某个异常订单的撤销入口。  4、系统询问是否确认撤销异常订单以及恢复信用值的全部还是一半。  5、网站营销人员选择信用值恢复方式并确认撤销异常订单。  6、系统更新订单状态及客户信用值，返回未执行订单列表。  7、网站营销人员点击返回。  8、系统显示浏览未执行订单前的页面。 | | |
| **扩展流程** | 3a、网站营销人员不需要撤销异常订单。  1、网站营销人员点击返回。  2、系统显示浏览未执行订单前的页面。  5a、网站营销人员需要取消异常订单撤销。  1、网站营销人员选择取消异常订单撤销。  2、回到正常流程第2步。  7a、网站营销人员需要继续撤销异常订单。  1、回到正常流程第3步。 | | |
| **特殊需求** | 1、未执行订单列表可以用是否异常订单、客户姓名、酒店名称等信息进行筛选。 | | |

## 用例3 信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 李佩瑶 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/23 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是为客户充值信用值 | | |
| **触发条件** | 用户需要进行信用充值 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员的身份已被酒店管理系统确认。 | | |
| **后置条件** | 网络营销人员确认客户的新信用值。 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1、网站营销人员进入信用充值界面。  2、系统提示需要输入姓名、手机号等信息之一以选择客户。  3、网站营销人员输入客户身份信息并确认。  4、系统显示客户信息供核对。  5、网站营销人员选择客户。  6、系统提示输入充值额度。  7、网站营销人员输入充值额度并确认。  8、系统更新信用值并返回信用充值界面。 | | |
| **扩展流程** | 2a、网站营销人员需要取消信用充值。  1、网站营销人员选择返回。  2、系统返回信用充值前页面。  4a、找不到信息所对应的客户。  1、回到正常流程第2步。  5a、找到了错误的客户。  1、客户选择取消充值。  2、回到正常流程第2步。  7a、网站营销人员需要取消信用充值。  1、网站营销人员选择返回。  2、系统返回信用充值前页面。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例4 维护酒店基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 蒋文荟 | **最后一次更新者** | 蒋文荟 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016-9-21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是即时、准确地完成酒店基本信息更新，不要出现过时或错误信息 | | |
| **触发条件** | 酒店基本信息发生变动 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 如果酒店基本信息发生变动，酒店工作人员点击查看酒店基本信息 2. 系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、客户评价 3. 酒店工作人员选择修改信息按钮 4. 系统显示为可修改页面，可修改信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 5. 酒店工作人员根据信息变动进行修改 6. 系统显示修改后的酒店基本信息   酒店工作人员重复5～6步，直到完成所有信息的更改   1. 酒店工作人员结束修改，点击确认 2. 系统更新并保存酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、客户评价 | | |
| **扩展流程** | 5a. 非常规地址：   1. 系统提示找不到该地址并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 所属商圈、设施服务和星级都有固定范围，应为选择项，而非手动输入项 | | |

## 用例5 录入可用客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 蒋文荟 | **最后一次更新者** | 蒋文荟 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016-9-21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是即时、准确地录入可用的空闲客房，不要让房间空闲太久 | | |
| **触发条件** | 可用客房信息发生变化 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新可用客房信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 可用客房信息发生变化，酒店工作人员点击进入系统修改可用客房信息页面 2. 系统显示当前可用客房列表，列表信息包括可用客房的类型、数量和原始价格 3. 酒店工作人员根据可用客房信息的变动，添加可用客房或更改当前可用客房的类型、数量和原始价格 4. 系统显示更改后的可用客房信息，包括类型、数量和原始价格   酒店工作人员重复3～4步，直到所有可用客房信息变动更新完毕   1. 酒店工作人员结束修改，点击确认 2. 系统更新并保存可用客房信息，包括类型、数量和原始价格 | | |
| **扩展流程** | 3a. 原始价格为负数   1. 系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 可用客房地类型和数量为选择项，原始价格为手动输入项 | | |

## 用例6 制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 蒋文荟 | **最后一次更新者** | 蒋文荟 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016-9-21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是制定有吸引力的促销策略，提高酒店营收 | | |
| **触发条件** | 酒店促销策略有所更改 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新酒店促销策略 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店促销策略有更新，酒店工作人员点击进入促销策略组合界面 2. 系统显示促销策略列表，包括已有的促销策略的种类和该策略的折扣比例 3. 酒店工作人员根据自己酒店的促销策略更改策略种类及其折扣比例，或添加策略 4. 系统显示更新后的策略组合 5. 酒店工作人员完成修改点击确认 6. 系统保存并更新该酒店现有促销策略 | | |
| **特殊需求** | 1. 策略为列表选择，每个策略的折扣比例单独有一个列表 2. 已有的策略右方应有删除符号 3. 已有所有策略的最下方应有新增选项可供用户新增策略 | | |

## 用例7 更新退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 更新退房信息 |
| **创建者** | 蒋文荟 | **最后一次更新者** | 蒋文荟 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016-9-21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实时更新退房信息和可用客房信息 | | |
| **触发条件** | 有客户退房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新退房信息，包括实际离开时间；更新可用客房信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员找到该客户的订单，点击进入订单 2. 系统显示该订单的详细信息，包括该订单的订单号、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、实际离开时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、客户基本信息和订单状态 3. 酒店工作人员修改订单的实际离开时间 4. 系统保存修改后的订单详情 5. 系统自动更新可用客房信息 | | |
| **扩展流程** | 1a. 如果有线下的退房导致可用客房发生变化   1. 酒店工作人员选择进行手动修改可用客房 2. 系统显示手动修改可用客房数量和房间号的界面 3. 酒店工作人员根据退房信息进行手动修改 4. 系统更新并保存可用房间信息 | | |
| **特殊需求** | 1. 退房时的实际离开时间未退房时显示为无 | | |

## 用例8 订单执行

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 订单执行 |
| **创建者** | 蒋文荟 | **最后一次更新者** | 蒋文荟 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016-9-21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是实时更新订单状态并记录入住信息 | | |
| **触发条件** | 有客户到酒店入住 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 改变订单状态为已执行；记录入住信息，包括房间号、入住时间、预计离开时间；更新客户信用 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 有客户入住，酒店工作人员点击进入浏览订单页面  2. 系统显示所有订单的列表，订单列表包括订单号、下单时间和订单状态  3. 酒店工作人员找到该客户的订单，点击进入订单  4. 系统显示该订单的详细信息，包括该订单的订单号、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、实际离开时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、客户基本信息和订单状态  5. 酒店工作人员修改订单的状态为已执行  6. 系统显示修改后的订单详情  7. 酒店工作人员修改该订单的开始时间为入住时间，结束时间为预计离开时间，并记录订单的房间号  8. 系统显示更新后的页面  9. 酒店工作人员确认完成订单信息修改   1. 系统更新并保存订单信息，包括该订单的订单号、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、实际离开时间、房间类型、房间号及数量、预计入住人数、有无儿童、客户基本信息和订单状态 2. 系统自动更新可用客房的数量 | | |
| **扩展流程** | 3a. 客户订单为异常订单   1. 酒店工作人员点击进入该客户的订单详情 2. 系统显示异常订单的具体信息，包括该订单的订单号、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、客户基本信息和订单状态 3. 酒店工作人员手动修改最晚订单执行时间，并将订单状态修改为已执行 4. 返回正常流程的第7步 | | |
| **特殊需求** | 1. 如果时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单，同时扣除用户等于订单总价值的信用值 2. 订单被置为异常订单后，若3小时内未被重置为已执行订单，则该房间空出 3. 异常订单改为已执行订单的话，系统自动恢复扣除的信用值 4. 已执行的订单用户系统自动为其增加等于订单总价值的信用值 5. 订单未执行时的开始时间和退房时间即订单被改为已执行后的入住时间和预计离开时间 | | |

## 用例9 浏览酒店订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 浏览酒店订单 |
| **创建者** | 蒋文荟 | **最后一次更新者** | 蒋文荟 |
| **创建日期** | 2016-9-19 | **最后更新日期** | 2016-9-21 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是查看、浏览酒店订单 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已被识别和授权 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员点击进入查看所有订单的选项 2. 系统显示所有订单的列表，订单列表包括订单号、房间号、执行状态 3. 酒店工作人员点击进入某一已执行订单查看具体信息 4. 系统显示该订单的订单号、房间号、入住时间、预计离开时间、实际离开时间、客户基本信息和客户评价 5. 酒店工作人员选择返回到订单列表   酒店工作人员重复2～5步，直到不需要再查看   1. 系统显示所有订单的列表，订单列表包括订单号、房间号、执行状态 2. 酒店工作人员选择退出浏览订单的页面 3. 系统返回浏览订单之前的页面 | | |
| **扩展流程** | 2a. 酒店工作人员选择查看特定类型的订单  1. 系统显示该类型订单的列表  3a. 酒店工作人员选择查看未执行的房间预定的订单或异常订单或已撤销订单   1. 系统显示该订单的订单号、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、客户基本信息和订单状态 2. 返回正常流程的第5步 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统显示订单列表时，订单按照日期远近排序 2. 系统应提供订单分类服务，将订单分为未执行订单、已执行订单、异常订单和已撤销订单，酒店工作人员可选择只查看某一种订单 | | |

## 用例10 查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 李珍鸿 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/09/20 | **最后更新日期** | 2016/09/24 |
| **参与者** | 客户，目标是查看客户自己的信用记录 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看自己的信用记录 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经登录 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进入查看信用记录界面 2. 系统显示客户信用记录 3. 客户确认返回 4. 系统返回之前的界面 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例11 浏览客户订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 浏览客户订单 |
| **创建者** | 李一然 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/20 |
| **参与者** | 客户，目标是浏览自己所有订单的信息并分类地查看。 | | |
| **触发条件** | 客户需要浏览自己的某些订单。 | | |
| **前置条件** | 客户的身份已经得到确认。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、客户点击“我的订单”。  2、显示该客户的全部订单列表。  3、客户确认返回。  4、系统显示之前的界面。 | | |
| **扩展流程** | 2a、客户选择特定的订单状态、订单生成时间范围、酒店所在城市和商圈。  1、显示符合条件的全部订单列表。  2b、客户需要撤销未执行的订单。  1、客户点击要撤销的未执行订单相应的撤销按钮。  2、系统提示信用值扣除量。  3、客户确认撤销未执行订单。  3a、客户取消撤销未执行订单。  1、回到订单列表。  4、系统扣除相应信用值，将相应订单置为已撤销状态，记录撤销时间，返回订单列表。  2c、客户需要查看某订单相应酒店的详细情况  1、客户点击该订单条目中的酒店名称。  2、进入“查看酒店详情”用例 | | |
| **特殊需求** | 1. 订单列表中可以选择显示全部订单、正常未执行订单、正常已执行订单、异常订单或已撤销订单。 2. 订单列表中可以通过酒店名称或所在的城市、商圈筛选出相应酒店的订单。 3. 订单列表中可以通过限定订单生成时间范围来筛选订单。 4. 订单列表有多种排序方式供选择，如时间、时间从 | | |

## 用例12 查看预定过的酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 查看预定过的酒店 |
| **创建者** | 李一然 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/20 |
| **参与者** | 客户，目标是获取自己预定过的所有酒店的列表。 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看自己预订过的所有 | | |
| **前置条件** | 客户的身份已经得到确认。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1、客户点击“查看订过的酒店”入口。  2、显示客户订单中出现过的所有酒店的列表，每个酒店条目中显示酒店名称、地址等重要信息以及正常、异常和撤销订单的数量。 | | |
| **扩展流程** | 2a、客户需要查看列表中某家酒店的详细信息。  1、客户点击该酒店条目中的酒店名称链接或图标。  2、进入“查看酒店详情”用例。  2b、客户需要在列表中某家酒店订房。  1、客户点击该酒店条目中的“订房”入口。  2、进入“生成订单”用例。 | | |
| **特殊需求** | 1、酒店列表中可以通过正常订单、异常订单、已撤销订单进行筛选。 | | |

## 用例13 搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 李一然 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是寻找符合客户条件的酒店。 | | |
| **触发条件** | 客户需要寻找符合一定条件的酒店。 | | |
| **前置条件** | 客户选定了一个特定的酒店。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、客户进入“查找酒店”入口。  2、系统提供可供选择的城市列表。  3、客户从列表中选择城市或输入城市名称。  4、系统显示该城市包括的商圈列表。  5、客户选择一个特定的商圈或选择全部商圈。  6、系统显示该城市位于所选择商圈或所有商圈的酒店列表，每个酒店条目中显示酒店名称、地址等重要信息以及正常、异常和撤销订单的数量。 | | |
| **扩展流程** | 2a、酒店管理系统中没有用户所输入的城市名称。  1、客户重新开始第2步流程或返回主页面。  5a、客户需要根据搜索条件在酒店列表中筛选。  1、客户选填酒店名称、房间类型、原始价格区间、有空房日期区间（房间数量、入住日期，退房日期）、星级区间、评分区间、是否预定过中的一个或多个。  2、系统按照客户填写的条件筛选符合条件的酒店列表。  5b、客户需要查看列表中某家酒店的详细信息。  1、客户点击该酒店条目中的酒店名称链接或图标。  2、进入“查看酒店详情”用例。  5c、客户需要在列表中某家酒店订房。  1、客户点击该酒店条目中的“订房”入口。  2、进入“生成订单”用例。 | | |
| **特殊需求** | 1、客户可以选择只显示自己预定过的酒店。  2、客户可以选择列表按照价格、星级或客户评价的升序或降序排列。 | | |

## 用例14 查看酒店详情

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 查看酒店详情 |
| **创建者** | 李一然 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是获取酒店各方面的有用信息。 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看一家酒店的详细情况。 | | |
| **前置条件** | 客户选定了一个特定的酒店，客户身份已经被确认。 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、客户选择一家特定酒店。  2、显示酒店的名称、图片、地址、简介、设施服务、客房类型、价格、评价等信息，并显示自己在该酒店的所有订单的信息。 | | |
| **扩展流程** | 2a、客户需要在此酒店订房。  1、客户点击酒店详情页中生成订单的入口。  2、进入“生成订单”用例。  2b、客户需要反馈对该酒店的评价且在该酒店有未评论的已执行订单。  1、客户选择自己在该酒店的一个已执行订单，填写要给酒店打的分数以及文字评论。  2、客户提交评价内容。  3、系统将客户提交的分数和评论内容加入该酒店的详情页中。 | | |
| **特殊需求** | 1、显示的订单要按正常、异常、撤销订单分别加以标记。 | | |

## 用例15 生成订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 李一然 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** | 2016/9/21 |
| **参与者** | 客户，目标是完成对特定时间的酒店房间的预定。 | | |
| **触发条件** | 客户需要预定某酒店的房间。 | | |
| **前置条件** | 客户选定了一个特定的酒店，客户身份已经被确认。 | | |
| **后置条件** | 用户成功预定了房间或选择取消生成订单。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、客户点击订房入口进入生成订单界面。  2、客户填写开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童，确认订单信息。  3、系统显示订单信息以及价格最低的优惠策略和相应的价格。  4、客户确认生成订单。  5、系统处理订单信息，改变相应房间的状态，提示客户订单已成功生成，询问客户返回上一界面还是浏览自己的订单。  6、客户选择跳转至哪个页面。  7、系统切换至与客户选择相对应的界面。 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户信用值为负值。  1、系统提示客户信用值为负值，不能生成订单。  2、返回上一界面。  2a、客户需要取消生成订单。  1、客户点击取消订单的入口。  2、返回生成订单前的界面。  3a、客户未完整填写订单信息。  1、系统提示客户表单填写尚未完成。  2、返回正常流程第2步。  5a、客户需要查看其他优惠策略。  1、客户点击查看全部优惠策略的入口。  2、系统显示全部可用的优惠策略及其相应价格。  3、客户选择一种优惠策略并确认生成订单。  4、转到正常流程的第6步。  5b、客户需要取消生成订单。  1、客户点击取消订单的入口。  2、系统提示客户确认取消生成订单。  3、客户确认取消生成订单。  4、返回生成订单前的界面。 | | |
| **特殊需求** | 1、客户填写订单各项信息的过程中，若信息已经完整系统就显示此时价格最低的优惠策略下订单的价格，并随订单信息更改而更改。 | | |

## 用例16 注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 李珍鸿 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/09/20 | **最后更新日期** | 2016/09/24 |
| **参与者** | 客户，目标是便捷地完成会员注册。 | | |
| **触发条件** | 客户需要注册会员 | | |
| **前置条件** | 客户已经登录且不是会员 | | |
| **后置条件** | 保存会员信息，把客户设为会员 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1、客户进入注册会员页面  2、系统询问客户注册普通会员还是企业会员。  3、客户选择一种会员进行注册。  4、若客户选择普通会员，系统提示客户填写生日；若客户选择企业会员，系统提示客户填写企业名称。  5、客户填写相应信息并确认。  6、系统更新用户信息并提示成功，返回之前的界面。 | | |
| **扩展流程** | 4a、客户取消注册用户。  1、客户确认返回。  2、系统显示之前的界面。  6a、客户填写的信息不完整或不合理。  1、系统提示信息填写未完成并显示表单。  2、返回正常流程第5步。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例17 维护用户基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 维护用户基本信息 |
| **创建者** | 李珍鸿 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/09/20 | **最后更新日期** | 2016/09/23 |
| **参与者** | 客户，目标是保证用户基本信息的准确和完整。 | | |
| **触发条件** | 客户需要修改或查看信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经登录 | | |
| **后置条件** | 存储本次信息修改。 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进入用户基本信息界面。 2. 系统显示当前的用户基本信息以及修改入口。 3. 客户修改信息并确认。 4. 系统保存信息修改，并提示修改成功。 | | |
| **扩展流程** | 3a、客户不需要修改用户基本信息。  1、客户确认返回。  2、系统返回之前的界面。  4a、客户填写的用户信息不完整。  1、系统提示信息填写未完成，返回正常流程第3步。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例18 查询更改客户信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 查询更改客户信息 |
| **创建者** | 李珍鸿 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/09/20 | **最后更新日期** | 2016/09/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是网站人员可以查询并修改客户信息。 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员需要查看或者修改客户信息 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员的身份必须已经被系统确认。 | | |
| **后置条件** | 网站管理人员确认客户信息，系统保存信息。 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员进入查询更改客户信息界面。 2. 系统提示网站管理人员输入用户编号/姓名进行搜索 3. 网站管理人员输入用户编号/姓名并确认 4. 系统显示搜索到的客户列表。 5. 网站管理人员进入某个客户的用户信息界面。 6. 系统显示该客户的用户信息。 7. 网站管理人员进入修改客户信息界面。 8. 系统显示该客户信息表单。 9. 网站管理人员修改客户信息并确认。 10. 系统存储客户被修改后的信息并提示修改成功，返回客户列表。 11. 网站管理人员确认离开查询更改客户信息界面。 12. 系统显示之前的界面。 | | |
| **扩展流程** | 4a、搜索不到客户。   1. 系统提示没有搜索结果，返回正常流程第2步。   7a、网站管理人员不需要进行修改。  1、网站管理人员确认返回。  2、系统回到客户列表。  11a、网站管理人员需要进行新的搜索。  1、返回正常流程第3步。 | | |
| **特殊需求** | 1、客户编号是数字 | | |

## 用例19 添加酒店及其工作人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 添加酒店及其工作人员 |
| **创建者** | 李珍鸿 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/09/20 | **最后更新日期** | 2016/09/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是添加酒店和其工作人员。 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员需要添加酒店及其工作人员 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统存储新增的酒店及其工作人员信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员进入添加酒店及其工作人员界面。 2. 系统显示酒店信息表单供网站管理人员填写。 3. 网站管理人员填写酒店信息表单并确认。 4. 系统提示酒店信息填写成功并显示酒店信息供网站管理人员确认。 5. 网站管理人员确认酒店信息。 6. 系统存储新增的酒店信息并显示相应的酒店工作人员信息表单。 7. 网站管理人员填写酒店工作人员信息表单并确认。 8. 系统提示酒店工作人员信息填写成功并显示酒店工作人员信息供网站管理人员确认。 9. 网站管理人员确认酒店工作人员信息填写。 10. 系统存储新增的酒店及其工作人员信息并返回之前的界面。 | | |
| **扩展流程** | 4a、网站管理人员未填写完整酒店信息  1、系统提示表单填写未完成。  2、返回正常流程第3步。  5a、网站管理人员需要修改酒店信息.  1、网站管理人员确认返回修改。  2、返回正常流程第2步。  8a、网站管理人员未填写完整酒店工作人员信息  1、系统提示表单填写未完成。  2、返回正常流程第7步。  9a、网站管理人员需要修改酒店信息  1、网站管理人员确认返回修改。  2、返回正常流程第6步。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例20 网站营销人员管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 网站营销人员管理 |
| **创建者** | 李珍鸿 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/09/20 | **最后更新日期** | 2016/09/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是管理网站营销人员，包括添加、删除人员及更改信息。 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员需要查询或更改网站营销人员信息。 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 系统存储修改后的网站营销人员信息。 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员进入网站营销人员管理界面。 2. 系统显示当前网站营销人员列表。 3. 网站管理人员选择其中一位网站营销人员以查看信息。 4. 系统显示该网站营销人员的信息。 5. 网站管理人员进入修改网站营销人员信息的入口。 6. 系统显示网站营销人员信息表单供网站管理人员填写。 7. 网站管理人员填写网站营销人员表单并确认。 8. 系统存储修改后的网站营销人员信息并返回网站营销人员列表。 9. 网站管理人员确认返回。 10. 系统显示之前的界面。 | | |
| **扩展流程** | 5a、网站管理人员不需要修改网站营销人员信息。  1、网站管理人员确认返回。  2、系统显示之前的界面。  5b、网站管理人员需要添加网站营销人员。  1、网站管理人员进入添加网站营销人员的入口。  2、系统显示添加网站营销人员的表单。  3、网站管理人员填写新增网站营销人员的信息并确认。  4、系统存储新增网站营销人员的信息并返回正常流程第2步。  7a、网站管理人员需要删除网站营销人员。  1、网站管理人员进入删除网站营销人员的入口。  2、系统要求网站管理人员确认删除该网站营销人员。  3、网站管理人员确认删除操作。  4、系统更新网站营销人员信息并返回正常流程第2步。  9a、网站管理人员需要继续修改网站营销人员信息。  1、返回正常流程第2步。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例21 维护酒店工作人员信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 21 | **名称** | 维护酒店工作人员信息 |
| **创建者** | 李珍鸿 | **最后一次更新者** | 李一然 |
| **创建日期** | 2016/09/20 | **最后更新日期** | 2016/09/23 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是维护酒店工作人员信息，保证信息的正确性 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员需要查看或修改酒店工作人员的信息 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员的身份必须已经被系统确认。 | | |
| **后置条件** | 系统存储新修改的酒店工作人员信息。 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员进入酒店工作人员维护界面。 2. 系统显示酒店列表。 3. 网站管理人员选择一家酒店查看其工作人员信息。 4. 系统显示该酒店工作人员的信息列表。 5. 网站管理人员进入该酒店工作人员的信息修改界面。 6. 系统显示该酒店工作人员的信息表单供网站管理人员填写。 7. 网站管理人员填写表单并确认。 8. 系统存储修改后的酒店工作人员信息，返回酒店列表。 9. 网站管理人员选择离开酒店工作人员维护界面。 10. 系统显示之前的界面。 | | |
| **扩展流程** | 2a、网站管理人员需要对酒店列表进行筛选。  1、网站管理人员输入酒店名称关键字并确认。  2、系统显示按输入内容筛选后的酒店列表。  3、返回正常流程的第3步。  5a、网站管理人员不需要修改酒店工作人员信息。  1、网站管理人员选择返回。  2、返回正常流程的第2步。  8a、网站管理人员填写的表单不完整。  1、系统提示网站管理人员填写未完成并显示要填写的表单。  2、返回正常流程的第7步。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |