酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

软件需求规格说明

V2.1

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/9/24

（目录）

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 一、引言

## 1.1目的

## 1.2范围

## 1.3参考文献

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1背景与机遇

### 2.1.2业务需求

## 2.2商品功能

## 2.3用户特征

## 2.4 约束

## 2.5假设和依赖

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口

### 3.1.1用户界面

### 3.1.2硬件接口

### 3.1.3软件接口

### 3.1.4通信接口

## 3.2 功能需求

### 3.2.1管理网站促销策略

#### 3.2.1.1特性描述

当逢节假日的时候，系统允许网站营销人员制定面向所有客户的促销策略；非节假日的时候，系统允许网站营销人员制定面向会员的促销策略。

优先级=低

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员进入网站促销策略界面

响应：系统显示网站当前各种促销策略以及修改入口

刺激2：营销人员不需要修改营销策略，确认返回前一页面

响应：系统返回填写促销策略之前的页面

刺激3：营销人员需要填写促销策略，选择一类促销策略进行填写

响应：显示相应的促销策略细则表单

刺激4：填写促销策略细则表单

响应：系统更新促销策略，显示当前网站各种促销策略以及修改入口

刺激5：营销人员确认返回前一界面

响应：系统返回填写促销策略之前的页面

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Sale.Input | 系统允许营销人员通过鼠标和键盘输入自己的用户名和密码进行登录 |
| Sale.Input.Invalid | 当发生用户名或者密码错误时，系统提示输入不合法，并要求营销人员重新输入 |
| Sale.Input.Valid | 用户名和密码均正确时，系统跳转至网站促销策略界面 |
| Sale.Show | 系统要向营销人员显示当前系统的营销策略和修改入口 |
| Sale.Show.Cancel | 营销人员不进行促销策略修改时，系统返回前一页面 |
| Sale.Show.Strategy | 营销人员进行促销策略修改，系统显示促销策略细则表单并请求营销人员填写 |

### 3.2.2浏览未执行订单

#### 3.2.2.1特性描述

当酒店管理系统存在未执行的订单时，系统允许网站营销人员浏览全部未执行订单的有用信息以及撤销异常订单。

优先级=中

#### 3.2.2.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员点击进入未执行订单页面

响应：系统显示未执行订单列表

刺激2：营销人员不需要撤销订单，点击确认返回前一页面

响应：系统返回浏览未执行订单之前的页面

刺激3：营销人员需要撤销异常订单，进入一个撤销入口

响应：系统询问信用值恢复额并请求确认

刺激4：客户需要确认撤销异常订单，选择信用值恢复额并确认

响应：系统返回撤销异常订单的前一页面

刺激5：客户取消异常订单撤销

响应：系统返回撤销异常订单的前一页面

刺激6：营销人员确认返回前一页面

响应：系统返回浏览未执行订单之前的页面

#### 3.2.2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Scan.Input | 系统允许营销人员通过鼠标和键盘输入自己的用户名和密码进行登录 |
| Scan.Input.Invalid | 当发生用户名或者密码错误时，系统提示输入不合法，并要求营销人员重新输入 |
| Scan.Input.Valid | 用户名和密码正确时，页面跳转至未执行订单界面 |
| Scan.Show | 系统要向营销人员显示未执行订单列表 |
| Scan.Show.Enter | 系统要有一个撤销异常订单的入口 |
| Scan.Show.Enter.Repeal | 系统要提供一个撤销异常订单的页面 |
| Scan.Show.Enter.Credit | 营销人员需要撤销时，系统要请求营销人员输入信用值恢复额，并请求确认 |
| Scan.Show.Enter.Return | 营销人员不需要撤销时，系统要返回浏览未执行订单之前的页面 |
| Scan.Customer | 客户确认信用值恢复，系统返回撤销异常订单之前的页面 |
| Scan.Customer.Cancel | 客户取消异常订单撤销，系统返回撤销异常订单之前的页面 |

### 3.2.3信用充值

#### 3.2.3.1特性描述

客户有时候为了享受某些优惠政策或者补充自己被扣除的信用值，需要请求网站营销人员为自己进行信用充值。

优先级=低

#### 3.2.3.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员点击进入信用充值界面

响应：系统提示输入客户身份信息

刺激2：若营销人员取消信用充值

响应：系统返回信用充值之前的页面

刺激3：营销人员输入客户身份信息

响应：系统显示找到的客户身份信息

刺激4：营销人员输入充值额度并确认

响应：系统更新客户信用值信息，并返回信用充值之前的界面

#### 3.2.3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Recharge.Input | 系统允许营销人员通过鼠标和键盘输入自己的用户名和密码进行登录 |
| Recharge.Input.Invalid | 当发生用户名或者密码错误时，系统提示输入不合法，并要求营销人员重新输入 |
| Recharge.Input.Valid | 用户名和密码正确时，页面跳转至信用充值界面 |
| Recharge.Information | 系统要提供一个界面，让营销人员输入客户的身份信息 |
| Recharge.Information.Invalid | 客户身份信息无效，系统提示输入不合法，并返回输入客户信息界面 |
| Recharge.Information.Valid | 客户信息有效，系统需显示客户信息，并且请求营销人员输入充值额度 |
| Recharge.Input.Credit | 输入信用充值额度并确认 |

### 3.2.11浏览客户订单

#### 3.2.11.1特性描述

客户需要能够浏览自己的所有订单，并且能够分类别进行查看。

优先级=高

#### 3.2.11.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“查看自己的订单”

响应：系统显示客户订单列表

刺激2：客户修改订单筛选条件

响应：系统显示所有符合条件的订单列表

刺激3：客户点击“撤销订单”

响应：系统提示信用值扣除

刺激4：客户确认撤销订单

响应：系统处理订单撤销，更新订单信息并返回

#### 3.2.11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ScanOrder.Input | 客户需要通过鼠标和键盘输入自己的用户名和密码进行登录 |
| ScanOrder.Input.Invalid | 用户名或密码错误，系统提示非法输入，并返回登录界面请求重新输入 |
| ScanOrder.Input.Valid | 用户名和密码均正确，系统跳转至客户个人选项界面 |
| ScanOrder.Show | 客户选择查看订单，系统要提供一个显示订单列表的界面 |
| ScanOrder.Show.Search | 系统需要提供一个能供用户按照条件筛选订单的界面 |
| ScanOrder.Show.Repeal | 客户选择撤销订单，系统要提示信用值扣除，并且等待客户确认 |
| ScanOrder.Show.Repeal.Update | 撤销操作结束后，系统需要更新当前用户的订单信息 |

### 3.2.12查看预订过的酒店

#### 3.2.12.1特性描述

客户有时候需要查看自己预定过的酒店，系统需要向用户提供该用户所预定过的所有酒店列表。

#### 3.2.12.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“查看预订过的酒店”

响应：系统显示预订过的酒店列表

刺激2：客户修改酒店筛选条件

响应：系统显示所有符合条件的酒店列表

刺激3：客户点击“订房”

响应：进入“生成订单”用例

刺激4：客户点击“查看酒店详情”

响应：系统进入“查看酒店详情”用例

#### 3.2.12.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Check.Input | 客户需要通过鼠标和键盘输入自己的用户名和密码进行登录 |
| Check.Input.Invalid | 用户名或密码错误，系统提示非法输入，并返回登录界面请求重新输入 |
| Check.Input.Valid | 用户名和密码均正确，系统跳转至客户个人选项界面 |
| Check.Show | 客户选择查看预订过的酒店，系统要显示预订过的酒店列表 |
| Check.Show.HotelInformation | 每个酒店的条目下要显示该酒店名称、地址等详细信息 |
| Check.Show.OrderList | 每个酒店条目下要显示该酒店的正常、异常和撤销订单的数量 |
| Check.Show.OrderList.Sort | 系统可以通过正常订单、异常订单和已撤销订单进行酒店列表筛选 |

### 3.2.16注册会员

#### 3.2.16.1特性描述

会员能够比普通客户享受更大的优惠，普通客户为了享受优惠需要注册会员，系统需要提供注册会员的功能。

优先级=低

#### 3.2.16.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“注册会员”

响应：系统询问注册普通会员还是企业会员

刺激2：客户点击注册普通会员

响应：系统提示客户输入生日

刺激3：客户填写生日并确认

响应：系统给出注册结果反馈信息

刺激4：客户点击注册企业会员

响应：系统提示客户输入企业名称

刺激5：客户填写企业名称并确认

响应：系统给出注册结果反馈信息

刺激6：信息未完整客户需填写完整并确认

响应：系统提示成功并返回之前的页面

#### 3.2.16.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Enroll.Input | 客户需要通过鼠标和键盘输入自己的用户名和密码进行登录 |
| Enroll.Input.Invalid | 用户名或密码错误，系统提示非法输入，并返回登录界面请求重新输入 |
| Enroll.Input.Valid | 用户名和密码均正确，系统跳转至客户个人选项界面 |
| Enroll.Vip | 客户选择注册会员选项，系统需要显示一个注册会员界面，询问顾客是注册企业会员还是普通会员 |
| Enroll.Vip.Choose | 客户选择注册普通会员还是企业会员 |
| Enroll.Vip.Choose.Ordinary | 客户选择注册普通会员，系统需要提供一个填写生日的界面，并请求客户填写生日后确认 |
| Enroll.Vip.Choose.Ordinary.Invalid | 客户填写的生日信息无效，系统请求重新填写 |
| Enroll.Vip.Choose.Enterprise | 客户选择注册企业会员，系统需要提供一个填写企业名称的界面，并请求客户填写企业名称后确认 |
| Enroll.Vip.Choose.Enterprise.Invalid | 客户填写的企业信息无效，系统请求重新填写 |
| Enroll.Vip.End | 信息确认无误后，注册完成，系统显示注册成功提示信息 |