酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

软件需求规格说明

V2.1

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/9/24

（目录）

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 一、引言

## 1.1目的

## 1.2范围

## 1.3参考文献

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1背景与机遇

### 2.1.2业务需求

## 2.2商品功能

## 2.3用户特征

## 2.4 约束

## 2.5假设和依赖

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口

### 3.1.1用户界面

### 3.1.2硬件接口

### 3.1.3软件接口

### 3.1.4通信接口

## 3.2 功能需求

### 3.2.1管理网站促销策略

#### 3.2.1.1特性描述

系统允许网站营销人员在任何时候浏览或修改促销策略，并制定新的针对不同客户对象和时间的促销策略，包括折扣比例信息等等。

优先级=低

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员进入网站促销策略界面

响应：系统显示网站当前各种促销策略以及修改入口

刺激2：营销人员不需要修改营销策略，确认返回前一页面

响应：系统返回填写促销策略之前的页面

刺激3：营销人员需要填写促销策略，选择一类促销策略进行填写

响应：显示相应的促销策略细则表单

刺激4：填写促销策略细则表单

响应：系统更新促销策略，显示当前网站各种促销策略以及修改入口

刺激5：营销人员确认返回前一界面

响应：系统返回填写促销策略之前的页面

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Sale. Show | 系统要向营销人员显示当前系统的营销策略和修改入口 |
| Sale. Show. Cancel | 营销人员不进行促销策略修改时，系统返回前一页面 |
| Sale. Show. Strategy | 营销人员进行促销策略修改，系统显示促销策略细则表单并请求营销人员填写 |
| Sale. Show. Strategy. Date | 营销人员需要修改促销策略的具体折扣日期范围，系统需要提供一个可以填写折扣日期范围的界面 |
| Sale. Show. Strategy. Date. Update | 折扣日期范围填写完毕，系统需要更新现有的折扣日期范围信息 |
| Sale. Show. Strategy. List. Date | 营销人员需要按照日期查看现有的所有促销策略条目，系统可以按照日期显示所有促销策略条目 |
| Sale. Show. Strategy. List. Object | 营销人员需要按照促销对象查看现有的所有促销策略条目，系统可以按照促销对象分类显示所有促销策略条目 |
| Sale. Show. Strategy. List. TradingArea | 营销人员需要按照促销生效的商圈查看现有的所有促销策略条目，系统按照商圈划分显示该类别下的促销策略条目 |
| Sale. Show. Strategy. Vip | 营销人员要制定会员升级条件，系统显示一个页面，允许营销人员填写会员升级条件 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Discount | 营销人员要对不同等级的会员设置不同比例的折扣额，系统需要提供一个设置等级折扣额的界面 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Update | 会员升级条件填写完毕，系统更新会员升级条件信息 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Discount. Update | 等级折扣额修改或者填写完成后，系统更新当前的等级折扣额信息 |

### 3.2.2浏览未执行订单

#### 3.2.2.1特性描述

当酒店管理系统存在未执行的订单时，系统允许网站营销人员浏览全部未执行订单的有用信息以及撤销异常订单。

优先级=中

#### 3.2.2.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员点击进入未执行订单页面

响应：系统显示未执行订单列表

刺激2：营销人员不需要撤销订单，点击确认返回前一页面

响应：系统返回浏览未执行订单之前的页面

刺激3：营销人员需要撤销异常订单，进入一个撤销入口

响应：系统询问信用值恢复额并请求确认

刺激4：客户需要确认撤销异常订单，选择信用值恢复额并确认

响应：系统返回撤销异常订单的前一页面

刺激5：客户取消异常订单撤销

响应：系统返回撤销异常订单的前一页面

刺激6：营销人员确认返回前一页面

响应：系统返回浏览未执行订单之前的页面

#### 3.2.2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Scan. Show | 系统要向营销人员显示未执行订单列表 |
| Scan. Show. Ordinary | 营销人员选择查看正常的未执行订单，系统显示所有正常的未执行订单 |
| Scan. Show. Exception | 营销人员选择查看异常的未执行订单，系统显示所有的异常未执行订单 |
| Scan. Show. Hotel | 营销人员按照酒店名称筛选未执行订单，系统显示当前酒店条目下所有未执行订单 |
| Scan. Show. Enter | 系统要有一个撤销异常订单的入口 |
| Scan. Show. Enter. Repeal | 系统要提供一个撤销异常订单的页面 |
| Scan. Show. Enter. Credit | 营销人员需要撤销时，系统要请求营销人员选择信用值恢复额，并请求确认 |
| Scan. Show. Enter. Return | 营销人员不需要撤销时，系统要返回浏览未执行订单之前的页面 |
| Scan. Customer | 客户确认信用值恢复，系统返回撤销异常订单之前的页面 |
| Scan. Customer. Cancel | 客户取消异常订单撤销，系统返回撤销异常订单之前的页面 |
| Scan.Show.Enter.Credit. Update | 信用值回复完毕，系统更新当前客户信用值信息 |

### 3.2.3信用充值

#### 3.2.3.1特性描述

客户有时候为了享受某些优惠政策或者补充自己被扣除的信用值，需要请求网站营销人员为自己进行信用充值。

优先级=低

#### 3.2.3.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员点击进入信用充值界面

响应：系统提示输入客户身份信息

刺激2：若营销人员取消信用充值

响应：系统返回信用充值之前的页面

刺激3：营销人员输入客户身份信息

响应：系统显示找到的客户身份信息

刺激4：营销人员输入充值额度并确认

响应：系统更新客户信用值信息，并返回信用充值之前的界面

#### 3.2.3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Recharge. Information | 系统要提供一个界面，让营销人员输入客户的身份信息 |
| Recharge. Information. Invalid | 客户身份信息无效，系统提示输入不合法，并返回输入客户信息界面 |
| Recharge. Information. Valid | 客户信息有效，系统需显示客户信息，并且请求营销人员输入充值额度 |
| Recharge. Input. Credit | 输入信用充值额度并确认，系统需提供一个页面让营销人员填写信用值充值额度 |
| Recharge. Input. Credit. Update | 信用值充值额度填写完成，系统更新当前客户的信用值信息 |

### 3.2.11浏览客户订单

#### 3.2.11.1特性描述

客户需要能够浏览自己的所有订单，并且能够分类别进行查看。

优先级=高

#### 3.2.11.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“查看自己的订单”

响应：系统显示客户订单列表

刺激2：客户修改订单筛选条件

响应：系统显示所有符合条件的订单列表

刺激3：客户点击“撤销订单”

响应：系统提示信用值扣除

刺激4：客户确认撤销订单

响应：系统处理订单撤销，更新订单信息并返回

#### 3.2.11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ScanOrder. Show | 客户选择查看订单，系统要提供一个显示订单列表的界面 |
| ScanOrder. Show. Search | 系统需要提供一个能供用户按照条件筛选订单的界面 |
| ScanOder. Show. Search. Status | 客户按照订单执行状态筛选订单，系统按照状态显示订单列表 |
| ScanOder. Show. Search. Date | 客户按照订单生成日期区间筛选订单，系统按照生成时间显示订单列表 |
| ScanOder. Show. Search. TradingArea | 客户按照订单上酒店所在城市和商圈筛选订单，系统按照城市和商圈显示订单列表 |
| ScanOrder. Show. Repeal | 客户选择撤销订单，系统要提示信用值扣除，并且等待客户确认 |
| ScanOrder. Show. Repeal. UpdateOrder | 撤销操作结束后，系统需要更新当前用户的订单信息 |
| ScanOrder. Show. Repeal. UpdateCredit | 信用值扣除结束，系统需要更新当前用户的信用值状态 |

### 3.2.12查看预订过的酒店

#### 3.2.12.1特性描述

客户有时候需要查看自己预定过的酒店，系统需要向用户提供该用户所预定过的所有酒店列表。

#### 3.2.12.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“查看预订过的酒店”

响应：系统显示预订过的酒店列表

刺激2：客户修改酒店筛选条件

响应：系统显示所有符合条件的酒店列表

刺激3：客户点击“订房”

响应：进入“生成订单”用例

刺激4：客户点击“查看酒店详情”

响应：系统进入“查看酒店详情”用例

#### 3.2.12.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Check. Show | 客户选择查看预订过的酒店，系统要显示预订过的酒店列表 |
| Check.Show. HotelInformation | 每个酒店的条目下要显示该酒店名称、地址等详细信息 |
| Check. Show. OrderList | 每个酒店条目下要显示该酒店的正常、异常和撤销订单的数量 |
| Check.Show. OrderList.Sort | 系统可以通过正常订单、异常订单和已撤销订单进行酒店列表筛选 |
| Check. Show. OrderList. Hotel | 客户点击酒店名称或者图标，系统跳转至酒店详细信息页面 |
| Check. Show. OrderList. Book | 客户点击订房入口，系统进入酒店房间预订页面 |

### 3.2.16注册会员

#### 3.2.16.1特性描述

会员能够比普通客户享受更大的优惠，普通客户为了享受优惠需要注册会员，系统需要提供注册会员的功能。

优先级=低

#### 3.2.16.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“注册会员”

响应：系统询问注册普通会员还是企业会员

刺激2：客户点击注册普通会员

响应：系统提示客户输入生日

刺激3：客户填写生日并确认

响应：系统给出注册结果反馈信息

刺激4：客户点击注册企业会员

响应：系统提示客户输入企业名称

刺激5：客户填写企业名称并确认

响应：系统给出注册结果反馈信息

刺激6：信息未完整客户需填写完整并确认

响应：系统提示成功并返回之前的页面

#### 3.2.16.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Enroll. Vip | 客户选择注册会员选项，系统需要显示一个注册会员界面，询问顾客是注册企业会员还是普通会员 |
| Enroll. Vip. Cancel | 客户取消注册会员操作，系统返回注册会员之前的页面 |
| Enroll. Vip. Choose | 客户选择注册普通会员还是企业会员 |
| Enroll. Vip. Choose. Ordinary | 客户选择注册普通会员，系统需要提供一个填写生日的界面，并请求客户填写生日后确认 |
| Enroll. Vip. Choose. Ordinary. Invalid | 客户填写的生日信息无效，系统请求重新填写 |
| Enroll. Vip. Choose. Enterprise | 客户选择注册企业会员，系统需要提供一个填写企业名称的界面，并请求客户填写企业名称后确认 |
| Enroll. Vip. Choose. Enterprise. Invalid | 客户填写的企业信息无效，系统请求重新填写 |
| Enroll. Vip. Update | 信息确认无误后，系统更新会员信息 |
| Enroll. Vip. End | 用户注册会员结束，系统显示提示信息，表示注册会员成功 |