酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

软件需求规格说明

V2.1

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/10/1

目录

[更新历史 5](#_Toc463102468)

[一、引言 6](#_Toc463102469)

[1.1目的 6](#_Toc463102470)

[1.2范围 6](#_Toc463102471)

[1.3参考文献 6](#_Toc463102472)

[二、总体描述 7](#_Toc463102473)

[2.1商品前景 7](#_Toc463102474)

[2.1.1背景与机遇 7](#_Toc463102475)

[2.1.2业务需求 8](#_Toc463102476)

[2.2商品功能 8](#_Toc463102477)

[2.3用户特征 9](#_Toc463102478)

[2.4 约束 10](#_Toc463102479)

[2.5假设和依赖 10](#_Toc463102480)

[三、详细需求描述 11](#_Toc463102481)

[3.1对外接口 11](#_Toc463102482)

[3.1.1用户界面 11](#_Toc463102483)

[3.1.2硬件接口 11](#_Toc463102484)

[3.1.3软件接口 11](#_Toc463102485)

[3.1.4通信接口 11](#_Toc463102486)

[3.2 功能需求 11](#_Toc463102487)

[3.2.1管理网站促销策略 11](#_Toc463102488)

[3.2.2浏览未执行订单 14](#_Toc463102489)

[3.2.3信用充值 16](#_Toc463102490)

[3.2.4 维护酒店基本信息 17](#_Toc463102491)

[3.2.5 录入可用客房 19](#_Toc463102492)

[3.2.6 制定酒店促销策略 22](#_Toc463102493)

[3.2.7 更新退房信息 24](#_Toc463102494)

[3.2.8 订单执行 26](#_Toc463102495)

[3.2.9 浏览酒店订单 29](#_Toc463102496)

[3.2.10查看信用记录 30](#_Toc463102497)

[3.2.11浏览客户订单 32](#_Toc463102498)

[3.2.12查看预订过的酒店 33](#_Toc463102499)

[3.2.13搜索酒店信息 35](#_Toc463102500)

[3.2.14查看酒店详情 37](#_Toc463102501)

[3.2.15生成订单 39](#_Toc463102502)

[3.2.16注册会员 42](#_Toc463102503)

[3.2.17维护用户基本信息 44](#_Toc463102504)

[3.2.18查询更改客户信息 46](#_Toc463102505)

[3.2.19添加酒店及其工作人员 49](#_Toc463102506)

[3.2.20网站营销人员管理 52](#_Toc463102507)

[3.2.21维护酒店工作人员信息 56](#_Toc463102508)

[3.2.22 登陆登出 59](#_Toc463102509)

[3.2.23 修改密码 61](#_Toc463102510)

[3.3 其他非功能需求 62](#_Toc463102511)

[3.3.1安全性 62](#_Toc463102512)

[3.3.2可维护性 63](#_Toc463102513)

[3.3.3易用性 63](#_Toc463102514)

[3.3.4可靠性 63](#_Toc463102515)

[3.3.5业务规则 64](#_Toc463102516)

[3.4数据需求 67](#_Toc463102517)

[4.3.1数据定义 67](#_Toc463102518)

[4.3.2默认数据 67](#_Toc463102519)

[4.3.3数据格式要求 68](#_Toc463102520)

[3.5其他需求 68](#_Toc463102521)

[安装需求 68](#_Toc463102522)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 李一然 | 2016/9/27 | 基本格式模板 | V1.0 |
| 李佩瑶 | 2016/9/29 | 功能需求 | V1.1 |
| 蒋文荟 | 2016/9/29 | 功能需求 | V1.2 |
| 李珍鸿 | 2016/9/29 | 功能需求 | V1.3 |
| 李一然 | 2016/9/29 | 功能需求及其他 | V1.4 |
| 蒋文荟 | 2016/9/30 | 功能需求修改 | V2.0 |
| 李一然 | 2016/9/29 | 完成合并 | V2.1 |

# 一、引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店管理系统（HMS）各优先级的功能需求和非功能需求。开发小组的软件系统实现与验证工作都以此文档为依据。

## 1.2范围

酒店管理系统（HMS）是为一家创业公司开发的互联网酒店预订系统。

酒店管理系统开发的目标是解决传统线下酒店预订模式的不足，方便客户进行酒店预订，包括查找酒店信息、信用制度、酒店评价、查看订单状态、酒店预订记录等功能。

通过酒店管理系统的应用，期望向客户提供充足的酒店信息以便选择，降低客户恶意预订及酒店不达预期的风险，使酒店及时了解客户行程变化，并为客户提供全面的预订体验记录。

## 1.3参考文献

[IEEE830-1998]软件需求规格说明文档模板

软件工程与计算（卷二）：软件开发的技术基础

酒店管理系统（HMS）用例文档V2.1 钛4+小组

酒店管理系统（HMS）需求分析模型V2.3 钛4+小组

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1背景与机遇

如今人们的工作生活节奏都在加快，更多的差旅出行提升了人们对出行体验的需求。但是传统上的线下酒店预订模式有着很多不方便之处：因为目的地往往是外地，无法全面了解当地的酒店情况，选择范围大大受限，难以选择到最适合的酒店；提前预订的双方都有风险，酒店担心恶意预订，顾客担心酒店不符合预期；酒店要及时掌握预订顾客的行程变化也会比较麻烦，需要频繁的长途联系；虽然过去的体验能够给客户的预订提供参考，但是时间一长很多信息就会被遗忘掉，过往体验的参考作用就受到限制。

酒店管理系统就是为了解决上述传统线下预订模式的问题，并方便人们出行中的酒店预订而开发的。它包括一个数据集中的服务器和多个客户端。数据集中服务器存储并维护所有的酒店资料、客户预订历史及账户信息等数据。用户通过客户端完成日常任务，客户端与数据集中服务器才是实时通信的方式完成数据交换。客户端的用户可以通过登陆不同类型的账号来获取网站客户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员的相应权限。

### 2.1.2业务需求

|  |  |
| --- | --- |
| BR1 | 在系统使用6个月后，异常订单的比例要减少40%。 |
| BR2 | 在系统使用3个月后，酒店工作人员的工作效率要提高30% |

## 2.2商品功能

|  |  |
| --- | --- |
| SR1 | 存储各酒店的详细资料供客户搜索 |
| SR2 | 保留客户的历史订单信息供客户查看 |
| SR3 | 提供会员等级机制使客户享受更多优惠 |
| SR4 | 帮助客户在线上生成酒店预订的订单 |
| SR5 | 建立客户信用制度以防止恶意退房 |
| SR6 | 订单状态改变时自动更新相应客房状态 |
| SR7 | 分别制定酒店和网站的优惠策略以吸引客户 |
| SR8 | 帮助酒店工作人员处理线上和线下的退房业务 |
| SR9 | 协助网站管理人员维护所有系统用户的信息 |
| SR10 | 提供客户反馈酒店体验评价的渠道 |
| SR11 | 帮助网站营销人员处理异常订单申诉 |

## 2.3用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 客户 | 客户通常需要在确定的时间和商圈预订酒店，面临着很多酒店的选择。客户需要具体的酒店介绍、他人的评论反馈以及自己的预订体验历史来作出决定。  客户面临着各种酒店预订方式的选择，因此选择的多样性、信息的完整和真实性及预订流程的便捷性会决定他们是否愿意长期使用一种酒店预订方式。客户对基于互联网的预订系统可能并不熟悉，第一次的预订体验对客户的印象很重要，因此操作流程应当易于学习。 |
| 酒店工作人员 | 一家酒店只有一个相应的工作人员账号，要负责酒店信息维护、制定促销策略以及订单执行及客房入住情况更新。  酒店工作人员仅负责一家酒店的管理工作，负责的工作多种多样，包括要频繁地查看酒店各类订单的实时状态。其操作技能较好，因此主要希望操作界面简单而清晰。 |
| 网站营销人员 | 系统中可以有一到多名网站营销人员负责制定网站的促销策略，处理异常订单申诉及进行信用充值。网站营销人员电脑操作技能较好。 |
| 网站管理人员 | 系统中有一个网站管理人员账号，负责管理所有其他类型的用户以及酒店的添加。管理人员电脑操作较为熟练。 |

## 2.4 约束

|  |  |
| --- | --- |
| CON1 | 系统的各用户分布在不同的地方，要进行分布式部署。 |
| CON2 | 不使用WEB界面且安装时要配置Java运行环境。 |
| CON3 | 用户的账号、密码、姓名和联系方式必须密文存储。 |
| CON4 | 各类型人员不需要专门培训即可在10分钟内完成操作任务。 |
| CON5 | 系统要允许扩展酒店促销策略和网站营销策略的新类型。 |
| CON6 | 项目要使用持续集成方法进行开发。 |
| CON7 | 开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。 |
| CON8 | 系统要运行在Windows操作系统上。 |

## 2.5假设和依赖

|  |  |
| --- | --- |
| AE1 | 网络畅通，不会发生故障。 |
| AE2 | 所有操作任务的完成时间不会超过1个小时，即使用暂停与中断不会超过1个小时。 |
| AE3 | 地址中的城市和商圈比较固定，事先被预置在系统数据中，且少量修改直接在后台数据中进行，不需要系统提供维护功能。 |
| AE4 | 系统不需要处理费用问题，完全由线下完成。 |
| AE5 | 用户的异常订单申诉不需要系统处理，完成线下进行。 |
| AE6 | 系统功能不包括酒店的房间管理，只需要完成订单操作和更新线下导致的可用房间类型数量变化. |

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口

### 3.1.1用户界面

酒店管理系统（HMS）的用户界面应尽可能地友好、易用、简洁。面向工作人员的界面应当清晰地按照要完成的工作种类来引导使用者进行操作。面向客户的界面应当有足够的针对各种操作的提示以帮助学习操作。

### 3.1.2硬件接口

无

### 3.1.3软件接口

无

### 3.1.4通信接口

CI：客户端与服务器使用RMI的方式进行通信。

## 3.2 功能需求

### 3.2.1管理网站促销策略

#### 3.2.1.1特性描述

系统允许网站营销人员在任何时候浏览或修改促销策略，并制定新的针对不同客户对象和时间的促销策略，包括折扣比例信息等等。

优先级=低

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员进入网站促销策略界面

响应：系统显示网站当前各种促销策略以及修改入口

刺激2：营销人员不需要修改营销策略，确认返回前一页面

响应：系统返回填写促销策略之前的页面

刺激3：营销人员需要填写促销策略，选择一类促销策略进行填写

响应：显示相应的促销策略细则表单

刺激4：填写促销策略细则表单

响应：系统更新促销策略，显示当前网站各种促销策略以及修改入口

刺激5：营销人员确认返回前一界面

响应：系统返回填写促销策略之前的页面

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Sale. Show | 系统要向营销人员显示当前系统的营销策略和修改入口 |
| Sale. Show. Cancel | 营销人员不进行促销策略修改时，系统返回前一页面 |
| Sale. Show. Strategy | 营销人员进行促销策略修改，系统显示促销策略细则表单并请求营销人员填写 |
| Sale. Show. Strategy. Date | 营销人员需要修改促销策略的具体折扣日期范围，系统需要提供一个可以填写折扣日期范围的界面 |
| Sale. Show. Strategy. Date. Update | 折扣日期范围填写完毕，系统需要更新现有的折扣日期范围信息 |
| Sale. Show. Strategy. List. Date | 营销人员需要按照日期查看现有的所有促销策略条目，系统可以按照日期显示所有促销策略条目 |
| Sale. Show. Strategy. List. Object | 营销人员需要按照促销对象查看现有的所有促销策略条目，系统可以按照促销对象分类显示所有促销策略条目 |
| Sale. Show. Strategy. List. TradingArea | 营销人员需要按照促销生效的商圈查看现有的所有促销策略条目，系统按照商圈划分显示该类别下的促销策略条目 |
| Sale. Show. Strategy. Vip | 营销人员要制定会员升级条件，系统显示一个页面，允许营销人员填写会员升级条件 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Discount | 营销人员要对不同等级的会员设置不同比例的折扣额，系统需要提供一个设置等级折扣额的界面 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Update | 会员升级条件填写完毕，系统更新会员升级条件信息 |
| Sale. Show. Strategy. Vip. Discount. Update | 等级折扣额修改或者填写完成后，系统更新当前的等级折扣额信息 |

### 3.2.2浏览未执行订单

#### 3.2.2.1特性描述

当酒店管理系统存在未执行的订单时，系统允许网站营销人员浏览全部未执行订单的有用信息以及撤销异常订单。

优先级=中

#### 3.2.2.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员点击进入未执行订单页面

响应：系统显示未执行订单列表

刺激2：营销人员不需要撤销订单，点击确认返回前一页面

响应：系统返回浏览未执行订单之前的页面

刺激3：营销人员需要撤销异常订单，进入一个撤销入口

响应：系统询问信用值恢复额并请求确认

刺激4：营销人员需要确认撤销异常订单，选择信用值恢复额并确认

响应：系统返回撤销异常订单的前一页面

刺激5：营销人员取消异常订单撤销

响应：系统返回撤销异常订单的前一页面

刺激6：营销人员确认返回前一页面

响应：系统返回浏览未执行订单之前的页面

#### 3.2.2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Scan. Show | 系统要向营销人员显示未执行订单列表 |
| Scan. Show. Ordinary | 营销人员选择查看正常的未执行订单，系统显示所有正常的未执行订单 |
| Scan. Show. Exception | 营销人员选择查看异常的未执行订单，系统显示所有的异常未执行订单 |
| Scan. Show. Hotel | 营销人员按照酒店名称筛选未执行订单，系统显示当前酒店条目下所有未执行订单 |
| Scan. Show. Enter | 系统要有一个撤销异常订单的入口 |
| Scan. Show. Enter. Repeal | 系统要提供一个撤销异常订单的页面 |
| Scan. Show. Enter. Credit | 营销人员需要撤销时，系统要请求营销人员选择信用值恢复额，并请求确认 |
| Scan. Show. Enter. Return | 营销人员不需要撤销时，系统要返回浏览未执行订单之前的页面 |
| Scan. SPE | 营销人员确认信用值恢复，系统返回撤销异常订单之前的页面 |
| Scan. SPE. Cancel | 营销人员取消异常订单撤销，系统返回撤销异常订单之前的页面 |
| Scan.Show.Enter.Credit. Update | 信用值回复完毕，系统更新当前客户信用值信息 |

### 3.2.3信用充值

#### 3.2.3.1特性描述

客户有时候为了享受某些优惠政策或者补充自己被扣除的信用值，需要请求网站营销人员为自己进行信用充值。

优先级=低

#### 3.2.3.2刺激/响应序列

刺激1：营销人员点击进入信用充值界面

响应：系统提示输入客户身份信息

刺激2：若营销人员取消信用充值

响应：系统返回信用充值之前的页面

刺激3：营销人员输入客户身份信息

响应：系统显示找到的客户身份信息

刺激4：营销人员输入充值额度并确认

响应：系统更新客户信用值信息，并返回信用充值之前的界面

#### 3.2.3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Recharge. Information | 系统要提供一个界面，让营销人员输入客户的身份信息 |
| Recharge. Information. Invalid | 客户身份信息无效，系统提示输入不合法，并返回输入客户信息界面 |
| Recharge. Information. Valid | 客户信息有效，系统需显示客户信息，并且请求营销人员输入充值额度 |
| Recharge. Input. Credit | 输入信用充值额度并确认，系统需提供一个页面让营销人员填写信用值充值额度 |
| Recharge. Input. Credit. Update | 信用值充值额度填写完成，系统更新当前客户的信用值信息 |

### 3.2.4 维护酒店基本信息

#### 3.2.4.1 特性描述

当酒店的基本信息发生改变时，系统允许酒店工作人员选择酒店信息修改按钮对酒店基本信息进行修改

优先级＝中

#### 3.2.4.2 刺激／响应序列

刺激1：酒店工作人员选择查看酒店详情

响应：系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、评价

刺激2: 酒店工作人员选择修改酒店基本信息

响应：系统显示部分信息为可修改状态的页面，可修改信息包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级

刺激3: 酒店工作人员修改酒店基本信息

响应：系统修改酒店基本信息

刺激4: 酒店工作人员选择确认修改

响应：系统更新并保存新的酒店基本信息，显示修改成功

#### 3.2.4.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Hotel. Input | 系统允许酒店工作人员在维护酒店信息时进行鼠标点击和键盘输入 |
| Hotel. Input. Show | 酒店工作人员发出查看酒店基本信息的请求，系统显示酒店的基本信息 |
| Hotel. Input. Modify | 酒店工作人员发出修改酒店基本信息的请求，系统显示为酒店基本信息的可修改页面，允许酒店工作人员进行修改 |
| Hotel. Input. Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统不保存信息并退出酒店信息修改页面，不执行其他操作 |
| Hotel. Information. Address | 输入酒店地址 |
| Hotel. Information. TradeArea | 先选择酒店所在城市，系统更新城市商圈，酒店工作人员选择酒店所在商圈 |
| Hotel. Information. Introduction | 填写酒店简介 |
| Hotel. Information. Service | 选择酒店配备的设施服务 |
| Hotel. Information. Star | 选择酒店星级 |
| Hotel. Information. Assessment | 系统显示酒店的所有评价，按时间顺序显示，包括评分和评论 |
| Hotel. Confirm | 酒店工作人员确认完成修改 |
| Hotel. Update | 系统更新并保存酒店基本信息 |

### 3.2.5 录入可用客房

#### 3.2.5.1 特性描述

当酒店刚被添加后，系统允许酒店工作人员添加全部可用客房；或当酒店可用客房信息有所更改时，系统允许酒店工作人员修改可用客房信息

优先级＝中

#### 3.2.5.2 刺激／响应序列

刺激1: 酒店工作人员点击录入可用客房按钮

响应：系统显示可用客房列表，可添加、删除或修改可用客房的类型、数量和原始价格

刺激2: 酒店工作人员选择添加可用客房按钮

响应：系统显示一条新的可用客房信息，需要填写的信息为类型、数量和原始价格

刺激3: 酒店工作人员填写新的可用客房的信息

响应：系统修改可用客房信息

刺激4: 酒店工作人员修改已有可用客房的类型、数量或价格

响应：系统修改可用客房信息

刺激5: 酒店工作人员添加房间号

响应：系统修改可用客房信息

刺激6: 酒店工作人员选择删除某种可用客房

响应：系统修改可用客房信息

刺激7: 酒店工作人员确认修改

响应：系统更新并保存可用客房信息

#### 3.2.5.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AvailableRoom. Input | 系统允许酒店工作人员在录入可用客房时进行鼠标点击和键盘输入 |
| AvilableRoom. Input. Start | 酒店工作人员发出录入可用客房的请求，系统显示可用客房列表，按添加顺序排列 |
| AvailableRoom. Input. ListChoose | 系统允许酒店工作人员按可用客房类型或价格筛选可用客房 |
| AvailableRoom. Input. Modify | 酒店工作人员选择修改现有可用客房，系统显示为可修改页面 |
| AvailableRoom. Input. Type | 输入可用客房类型 |
| AvailableRoom. Input. Number | 输入可用客房数量 |
| AvailableRoom. Input. Room | 酒店工作人员输入某种类型的房间的房间号 |
| AvaillableRoom. Input. Price | 输入客房原始价格 |
| AvailableRoom. Input. Invalid | 当原始价格或数量不合法，系统提示错误并要求重新输入 |
| AvailableRoom. Add | 增加可用客房 |
| AvailableRoom. Del | 删除现有的某种类型的可用客房 |
| AvailableRoom. Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统不保存任何信息并退出可修改页面，不执行其他操作 |
| AvailableRoom. Confirm | 酒店工作人员完成录入 |
| AvailableRoom. Update | 系统更新并保存可用客房信息 |

### 3.2.6 制定酒店促销策略

#### 3.2.6.1 特性描述

当酒店有新的促销策略时，系统允许酒店工作人员对该酒店的促策略组合进行添加、删除或折扣比例的更改

优先级＝低

#### 3.2.6.2 刺激／响应序列

刺激1：酒店工作人员选择修改促销策略

响应：系统显示促销策略列表，可添加、删除或修改折扣比例

刺激2: 酒店工作人员选择添加促销策略

响应：系统显示一条新的促销策略，需要选择策略类型和填写折扣比例

刺激3: 酒店工作人员修改策略类型和折扣比例

响应：系统修改促销策略信息

刺激4: 酒店工作人员选择删除某种促销策略

响应：系统修改促销策略信息

刺激5: 酒店工作人员修改某条促销策略的折扣比例

响应：系统修改促销策略信息

刺激6: 酒店工作人员确认修改

响应：系统更新并保存新的促销策略组合

#### 3.2.6.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Strategy. Input | 系统允许酒店工作人员在制定酒店促销策略时进行鼠标点击和键盘输入 |
| Strategy. Input. Show | 酒店工作人员请求查看酒店促销策略，系统显示促销策略列表 |
| Strategy. Input. Start | 酒店工作人员发出修改酒店促销策略的请求， 系统显示为可修改页面，可修改的为折扣比例 |
| Strategy. Input. Discount | 酒店工作人员修改现有促销策略的折扣比例 |
| Strategy. Add | 添加新的促销策略 |
| Strategy. Del | 删除现有促销策略 |
| Strategy. RoomNumber | 三件及以上客房预订优惠，不同的房间数量优惠不同 |
| Strategy. Date | 制定优惠活动的有效日期 |
| Strategy. Cooperator | 制定不同合作伙伴的不同折扣比例 |
| Strategy. Confirm | 酒店工作人员完成修改 |
| Strategy. Update | 系统自动更新并保存酒店促销策略组合 |

### 3.2.7 更新退房信息

#### 3.2.7.1 特性描述

当有客户需要办理退房手续，系统允许酒店工作人员修改客户订单的实际退房时间；若客户办理的是线下入住，则系统允许酒店工作人员修改可用客房的状态

优先级＝高

#### 3.2.7.2 刺激／响应序列

刺激1：酒店工作人员选择查看酒店订单

响应：系统显示订单列表，按下单时间排序

刺激2: 酒店工作人员找到该客户的订单，点击进入

响应：系统显示订单详细信息

刺激3: 酒店工作人员选择修改订单信息

响应：系统显示为可修改页面

刺激4: 酒店工作人员修改订单的实际离开时间

响应：系统修改订单信息

刺激5: 酒店工作人员确认修改

响应：系统更新并保存订单信息，并自动更新可用客房信息，即更改退房的房间的状态为空

#### 3.2.7.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckOut. Input | 系统允许酒店工作人员在制定酒店促销策略时进行鼠标点击和键盘输入 |
| CheckOut. Input. Start | 酒店工作人员发出查看订单要求，系统显示订单列表 |
| CheckOut. Input. ListChoose | 可根据订单类型筛选订单 |
| CheckOut. Input. Show | 查看某一订单的具体信息 |
| CheckOut. Input. Modify | 酒店工作人员请求修改订单信息，系统显示为可修改页面 |
| CheckOut. Input. LeaveTime | 系统将实际离开时间默认为空，酒店工作人员可在该下拉列表里选择当前时间或其他时间 |
| CheckOut. Input. Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统不保存信息并退出订单修改页面，不执行其他操作 |
| CheckOut. Confirm | 酒店工作人员确认修改 |
| CheckOut. Update | 系统更新并保存订单信息 |
| CheckOut. RoomState | 系统自定更新可用客房信息，即退房房间的状态 |
| CheckOut. Offline | 当有客户线下退房时，酒店工作人员点击进入线下入住，系统显示所有房间的列表 |
| CheckOut. Offline. RoomChoose | 查询房间号 |
| CheckOut. StateChange | 系统允许酒店工作人员手动修改客房状态 |
| CheckOut. Offline. Confirm | 酒店工作人员完成状态修改，系统更新可用客房信息 |

### 3.2.8 订单执行

#### 3.2.8.1 特性描述

当有客户入住，系统允许酒店工作人员更改该客户的订单状态和入住信息，即房间号、入住时间和预计离开时间

优先级＝高

#### 3.2.8.2 刺激／响应序列

刺激1：酒店工作人员选择查看酒店订单

响应：系统显示订单列表，按下单时间排序

刺激2: 酒店工作人员找到该客户的订单，点击进入

响应：系统显示订单详细信息

刺激3: 酒店工作人员选择修改订单信息

响应：系统显示为可修改页面

刺激4: 酒店工作人员修改订单状态为已执行

响应：系统更新并保存订单状态，自动添加用户的信用值

刺激5: 酒店工作人员修改订单的房间号、入住时间和预计离开时间

响应：系统修改订单信息

刺激6: 酒店工作人员确认修改

响应：系统更新并保存订单信息，并自动更新可用客房信息，即更改入住的房间的状态为已入住

#### 3.2.8.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckIn. Input | 系统允许酒店工作人员在制定酒店促销策略时进行鼠标点击和键盘输入 |
| CheckIn. Input. Start | 酒店工作人员发出查看订单要求，系统显示订单列表 |
| CheckIn. Input. ListChoose | 可根据订单类型筛选订单 |
| CheckIn. Input. Show | 查看某一订单的具体信息 |
| CheckIn. Input. Modify | 酒店工作人员请求修改订单信息，系统显示为可修改页面 |
| CheckIn. Input. ChangeState | 修改订单状态为已执行 |
| CheckIn. Input. GetRoom | 填写房间号 |
| CheckIn. Input. Time | 填写入住时间 |
| CheckIn. Input. LeaveTime | 填写预计离开时间 |
| CheckIn. Input. NoRoom | 填写的房间号不正确，系统显示错误并要求重新输入 |
| CheckIn. Input. Cancel | 酒店工作人员取消操作，系统不保存任何信息并退出订单可修改页面，不执行其他操作 |
| CheckIn. Confirm | 酒店工作人员修改完成，系统更新并保存订单信息 |
| CheckIn. RoomState | 系统自动更新可用客房信息，即改变入住客房的状态 |
| CheckIn. Offline | 当有客户线下退房时，酒店工作人员点击进入线下入住，系统显示所有空闲房间的列表 |
| CheckIn. Offline. ListChoose | 按照房间类型筛选空闲房间 |
| CheckIn. StateChange | 系统允许酒店工作人员手动修改客房状态 |
| CheckIn. Offline. Confirm | 酒店工作人员完成状态修改，系统更新可用客房信息 |
| CheckIn. ChangeCredit | 若是正常订单执行，系统自动为该用户增加等值于订单价值的信用值 |
| CheckIn. RegainCredit | 若是异常订单执行，系统自动恢复该客户被扣除的信用值 |

### 3.2.9 浏览酒店订单

#### 3.2.9.1 特性描述

系统允许酒店工作人员浏览该酒店的全部订单

优先级＝中

#### 3.2.9.2 刺激／响应序列

刺激1：酒店工作人员选择浏览酒店订单

响应：系统显示订单列表，按下单时间排序

刺激2: 酒店工作人员选择某种类型的订单

响应：系统显示该类型订单的列表

刺激2: 酒店工作人员点击进入某一订单

响应：系统显示订单详细信息

刺激3: 酒店工作人员选择返回订单列表

响应：系统显示订单列表

刺激4: 酒店工作人员选择退出浏览酒店

响应：系统显示最初页面

#### 3.2.9.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Order. Input | 系统允许用户在浏览酒店订单进行鼠标点击和键盘输入 |
| Order. Input. Start | 酒店工作人员发出查看酒店订单的请求，系统显示订单列表 |
| Order. Input. ListChoose | 酒店工作人员发出查看某种类型的订单，系统显示该类型订单的列表 |
| Order. Input. Show | 查看某一订单的具体信息 |
| Order. Cancel | 返回订单列表 |

### 3.2.10查看信用记录

#### 3.2.10.1特性描述

当客户需要查看自己的信用记录时，系统允许客户打开信用记录界面。

优先级=低

#### 3.2.10.2刺激/响应序列

刺激：客户点击查看信用记录

响应：系统显示客户信用记录列表

刺激：客户点击筛选项

响应：系统显示满足该筛选项的客户信用记录

刺激：客户点击某条信用记录查看详情

响应：系统显示该条信用记录的详情

刺激：客户点击返回

响应：系统回到客户信用列表

刺激：客户点击退出

响应：系统退出客户信用记录界面，并显示客户点击查看前的界面

#### 3.2.10.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client. Credit. Start | 系统允许客户点击进入查看信用记录功能 |
| Client. Credit. Input | 系统允许客户通过鼠标键盘输入 |
| Client. Credit. Input. Click | 客户点击查看 |
| Client. Credit. Input. TimeSifting | 系统允许客户根据时间筛选项筛选信用记录 |
| Client. Credit. Input. ConditionSifting | 系统允许客户根据订单的执行状态来筛选信用记录（执行，小于入住时间六小时撤销，未执行，信用充值） |
| Client. Credit. Input. Cancel | 客户点击返回，系统关闭信用记录界面，并显示客户点击查看前的界面 |
| Client. Credit. Input. Show | 显示用户信用记录功能,见Client. Credit. Show |
| Client. Credit. Show | 显示用户记录功能 |
| Client. Credit. Show. Sift | 系统显示满足筛选项的信用记录 |
| Client. Credit. Show. Back | 客户点击返回，系统回到客户信用记录列表 |
| Client. Credit. Show. Cancel | 客户点击退出，系统退出此功能 |

### 3.2.11浏览客户订单

#### 3.2.11.1特性描述

客户需要能够浏览自己的所有订单，并且能够分类别进行查看。

优先级=高

#### 3.2.11.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“查看自己的订单”

响应：系统显示客户订单列表

刺激2：客户修改订单筛选条件

响应：系统显示所有符合条件的订单列表

刺激3：客户点击“撤销订单”

响应：系统提示信用值扣除

刺激4：客户确认撤销订单

响应：系统处理订单撤销，更新订单信息并返回

#### 3.2.11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ScanOrder. Show | 客户选择查看订单，系统要提供一个显示订单列表的界面 |
| ScanOrder. Show. Search | 系统需要提供一个能供用户按照条件筛选订单的界面 |
| ScanOder. Show. Search. Status | 客户按照订单执行状态筛选订单，系统按照状态显示订单列表 |
| ScanOder. Show. Search. Date | 客户按照订单生成日期区间筛选订单，系统按照生成时间显示订单列表 |
| ScanOder. Show. Search. TradingArea | 客户按照订单上酒店所在城市和商圈筛选订单，系统按照城市和商圈显示订单列表 |
| ScanOrder. Show. Repeal | 客户选择撤销订单，系统要提示信用值扣除，并且等待客户确认 |
| ScanOrder. Show. Repeal. UpdateOrder | 撤销操作结束后，系统需要更新当前用户的订单信息 |
| ScanOrder. Show. Repeal. UpdateCredit | 信用值扣除结束，系统需要更新当前用户的信用值状态 |

### 3.2.12查看预订过的酒店

#### 3.2.12.1特性描述

客户有时候需要查看自己预定过的酒店，系统需要向用户提供该用户所预定过的所有酒店列表。

#### 3.2.12.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“查看预订过的酒店”

响应：系统显示预订过的酒店列表

刺激2：客户修改酒店筛选条件

响应：系统显示所有符合条件的酒店列表

刺激3：客户点击“订房”

响应：进入“生成订单”用例

刺激4：客户点击“查看酒店详情”

响应：系统进入“查看酒店详情”用例

#### 3.2.12.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Check. Show | 客户选择查看预订过的酒店，系统要显示预订过的酒店列表 |
| Check.Show. HotelInformation | 每个酒店的条目下要显示该酒店名称、地址等详细信息 |
| Check. Show. OrderList | 每个酒店条目下要显示该酒店的正常、异常和撤销订单的数量 |
| Check.Show. OrderList.Sort | 系统可以通过正常订单、异常订单和已撤销订单进行酒店列表筛选 |
| Check. Show. OrderList. Hotel | 客户点击酒店名称或者图标，系统跳转至酒店详细信息页面 |
| Check. Show. OrderList. Book | 客户点击订房入口，系统进入酒店房间预订页面 |

### 3.2.13搜索酒店信息

#### 3.2.13.1特性描述

客户选定城市、商圈后查看系统中相应的酒店列表，可以输入名称进行搜索、修改筛选条件或改变排序方式，从而找到符合需要的酒店。

优先级：高

#### 3.2.13.2刺激/响应序列

刺激1：客户进入“查找酒店”入口。

响应：系统提供可供选择的城市列表。

刺激2：客户从列表中选择城市或输入城市名称。

响应：系统显示该城市包括的商圈列表。

刺激3：客户选择一个特定的商圈或选择全部商圈。

响应：系统显示该城市位于所选择商圈或所有商圈的酒店列表

刺激4：客户填写筛选条件并确认。

响应：系统显示该商圈符合条件的所有酒店列表。

刺激5：客户点击酒店名称以查看详情。

响应：系统显示酒店详情页面。

#### 3.2.13.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelSearch. Select | 客户可以选择城市和商圈查看酒店列表。 |
| HotelSearch. Select. City | 客户可以在下拉列表中选择一个城市。 |
| HotelSearch. Select. Area | 客户可以在下拉列表中选择已选城市的一个商圈。 |
| HotelSearch. Filter | 客户修改筛选条件后系统在内部的酒店列表中使用新的条件进行搜索。 |
| HotelSearch. Filter. Name | 客户输入酒店名字（关键字）进行筛选。 |
| HotelSearch. Filter. Star | 客户根据酒店的星级进行筛选。 |
| HotelSearch. Filter. Price | 客户根据酒店原始价格区间进行筛选。 |
| HotelSearch. Filter. RoomType | 客户根据房间类型进行筛选。 |
| HotelSearch. Filter. Review | 客户根据酒店平均评分进行筛选。 |
| HotelSearch. Filter. Available | 客户根据一定日期范围空房数量进行筛选。 |
| HotelSearch. Filter. Ordered | 客户根据自己是否预定过进行筛选。 |
| HotelSearch. Filter. Invalid | 客户填写的筛选条件不合理时系统要求客户重新填写。 |
| HotelSearch. Filter. Disable | 客户关闭全部筛选条件以查看完整列表。 |
| HotelSearch. Sort | 系统根据用户选择的排序依据对酒店列表进行排序后显示。 |
| HotelSearch. Sort. Price | 客户可以选择用价格进行酒店的排序。 |
| HotelSearch. Sort. Star | 客户可以选择用星级进行酒店的排序。 |
| HotelSearch. Sort. Rate | 客户可以选择用评分进行酒店的排序。 |
| HotelSearch. Display | 系统根据筛选结果和排序方法显示酒店列表。 |
| HotelSearch. Display. Info | 系统在列表中显示相应酒店的简要信息，如名称、地址、星级、价格等。 |
| HotelSearch. Display. Order | 系统在列表中显示客户在其预定过的酒店的正常、异常和撤销订单数量。 |
| HotelSearch. Details | 客户可以点击酒店名称以查看详情。 |
| HotelSearch. Order | 客户可以在酒店列表中进入酒店的生成订单界面。 |

### 3.2.14查看酒店详情

#### 3.2.14.1特性描述

客户需要充分了解一家特定酒店时，系统显示酒店详情页面，展示酒店的完整信息、客户评价情况及个人的历史订单。

#### 3.2.14.2刺激/响应序列

刺激1：客户进入酒店详情页面。

响应：显示酒店的名称、图片、地址、简介、设施服务、客房类型、价格、评价等信息，并显示该客户在该酒店的所有订单的信息。

刺激2：

#### 3.2.14.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelDetails. Info | 系统将酒店的名称、地址、简介、设施服务、客房类型、价格等基本信息以文字形式显示。 |
| HotelDetails. Info. Rooms | 客户可以查询某日期该酒店剩余的房间类型以及数量。 |
| HotelDetails. Info. Rooms.Date | 客户在下拉列表中选择一个日期。 |
| HotelDetails. Info. Rooms. Type | 客户可以选择房间的类型以查询剩余客房数量。 |
| HotelDetails. Info. Rooms. Display | 系统显示该酒店在该日期可预定的该类客房的数目。 |
| HotelDetails. Image | 系统显示多张酒店图片。 |
| HotelDetails. Image. Switch | 客户可以切换到下一张酒店图片 |
| HotelDetails. Image. Zoom | 客户可以放大选定的酒店图片。 |
| HotelDetails. Review | 系统显示该酒店的平均评分以及按时间排序并分页的评分及评论列表。 |
| HotelDetails. Review. Pages | 客户选择显示酒店评论的页号（不影响页面的酒店基本信息及订单历史部分） |
| HotelDetails. Review. Verify | 系统判断客户是否可以评论该酒店及是否开放提交评分及评论内容的界面。 |
| HotelDetails. Review. Rate | 客户可以给酒店打出分数。 |
| HotelDetails. Review. Comment | 客户可以撰写酒店评论。 |
| HotelDetails. Review. Image | 客户可以上传图片作为评论的一部分。 |
| HotelDetails. Review. DelImg | 客户可以删除已经上传的评论图片。 |
| HotelDetails. Review. Revoke | 客户可以删除自己已经提交的评论。 |
| HotelDetails. Review. Submit | 客户可以提交自己的评分和评论。 |
| HotelDetails. Review. Invalid | 客户未打分或评论不合规时系统提示重新提交。 |
| HotelDetails. Review. Update | 系统用新的评分及评论更新酒店信息。 |
| HotelDetails. History | 系统显示客户在此酒店的所有订单。 |
| HotelDetails. History. Filter | 客户可以选择只显示已执行/正常未执行/异常/已撤销的订单信息。 |
| HotelDetails. Order | 客户可以进入生成此酒店订单的界面。 |
| HotelDetails. Cancel | 客户可以返回之前的页面。 |

### 3.2.15生成订单

#### 3.2.15.1特性描述

客户选定酒店之后，需要明确包括房间类型和数量、入住及退房时间、订单总价格在内的订单信息并提交给酒店管理系统，系统确认订单信息并更新内部数据后即完成了房间的预订。

#### 3.2.15.2刺激/响应序列

刺激1：客户进入生成订单界面。

响应：系统显示订单填写界面。

刺激2、客户填写开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童等信息，确认订单信息。

响应：系统显示订单信息以及价格最低的优惠策略和相应的价格。

刺激3：客户确认生成订单。

响应：系统处理订单信息，改变相应房间的状态，提示客户订单已成功生成，询问客户返回上一界面还是浏览自己的订单。

刺激4：客户离开生成订单界面。

响应：系统显示其他的界面。

#### 3.2.15.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreateOrder. Verify | 系统检查客户的信用值情况 |
| CreateOrder. Reject | 若客户信用值为负值，系统提示客户无法生成订单。 |
| CreateOrder. Cancel | 客户可以选择取消正在填写的订单，返回之前的界面。 |
| CreateOrder. Input | 系统显示订单信息表单供客户填写。 |
| CreateOrder. Input. Date | 客户可以在下拉列表中选择入住时间，退房时间及最晚订单执行时间。 |
| CreateOrder. Input. AddRoom | 客户可以添加要预定的房间。 |
| CreateOrder. Input. RoomType | 客户选择添加的待预定房间的类别。 |
| CreateOrder. Input. NumOfRooms | 客户填写要添加的该类待预订房间的数量。 |
| CreateOrder. Input. NumOfRooms. Verify | 系统计算该日期该类客房剩余的数量。 |
| CreateOrder. Input. NumOfRooms. NotEnough | 剩余客房不足时系统提示剩余客房数目，提示客户修改订单信息。 |
| CreateOrder. Input. People | 客户填写预计入住人数及有无儿童。 |
| CreateOrder. Input. Invalid | 客户填写的订单信息不合理或者不完整，系统提示重新填写。 |
| CreateOrder. Input. Confirm | 客户确认填写的订单信息。 |
| CreateOrder. Input. Display | 系统显示客户填写的订单信息供各户再次确认。 |
| CreateOrder. Input. Modify | 客户可以选择返回修改订单信息。 |
| CreateOrder. Discount | 系统根据订单信息计算各种可用优惠策略下的总价。 |
| CreateOrder. Discount. Min | 系统显示使总价最低的折扣策略。 |
| CreateOrder. Discount. AllStrategy | 客户选择查看各种优惠策略下该订单的折扣情况。 |
| CreateOrder. Discount. Display | 系统显示所有折扣策略及其相应的价格。 |
| CreateOrder. Discount. Select | 客户可以为订单选择一种折扣策略。 |
| CreateOrder. Submit | 客户可以确认生成订单。 |
| CreateOrder. Submit. CheckRoom | 系统检查待预订的房间是否仍可被预订。 |
| CreateOrder. Submit. Fail | 订单生成因房间状态改变而失败，系统返回修改订单信息。 |
| CreateOrder. Update. Room | 系统更新酒店客房的状态。 |
| CreateOrder. Update. Client | 系统更新客户的历史订单。 |

### 3.2.16注册会员

#### 3.2.16.1特性描述

会员能够比普通客户享受更大的优惠，普通客户为了享受优惠需要注册会员，系统需要提供注册会员的功能。

优先级=低

#### 3.2.16.2刺激/响应序列

刺激1：客户点击“注册会员”

响应：系统询问注册普通会员还是企业会员

刺激2：客户点击注册普通会员

响应：系统提示客户输入生日

刺激3：客户填写生日并确认

响应：系统给出注册结果反馈信息

刺激4：客户点击注册企业会员

响应：系统提示客户输入企业名称

刺激5：客户填写企业名称并确认

响应：系统给出注册结果反馈信息

刺激6：信息未完整客户需填写完整并确认

响应：系统提示成功并返回之前的页面

#### 3.2.16.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Enroll. Vip | 客户选择注册会员选项，系统需要显示一个注册会员界面，询问顾客是注册企业会员还是普通会员 |
| Enroll. Vip. Cancel | 客户取消注册会员操作，系统返回注册会员之前的页面 |
| Enroll. Vip. Choose | 客户选择注册普通会员还是企业会员 |
| Enroll. Vip. Choose. Ordinary | 客户选择注册普通会员，系统需要提供一个填写生日的界面，并请求客户填写生日后确认 |
| Enroll. Vip. Choose. Ordinary. Invalid | 客户填写的生日信息无效，系统请求重新填写 |
| Enroll. Vip. Choose. Enterprise | 客户选择注册企业会员，系统需要提供一个填写企业名称的界面，并请求客户填写企业名称后确认 |
| Enroll. Vip. Choose. Enterprise. Invalid | 客户填写的企业信息无效，系统请求重新填写 |
| Enroll. Vip. Update | 信息确认无误后，系统更新会员信息 |
| Enroll. Vip. End | 用户注册会员结束，系统显示提示信息，表示注册会员成功 |

### 3.2.17维护用户基本信息

#### 3.2.17.1特性描述

当用户需要维护自己的信息时，系统允许用户查看，修改自己的信息，并保存修改之后的信息。

优先级=中

#### 3.2.17.2刺激/响应序列

刺激：用户点击维护基本信息

响应：系统显示用户基本信息，并提供修改信息的入口

刺激：用户点击修改信息

响应：系统显示信息编辑界面

刺激：用户修改信息并确定

响应：系统保存用户修改后的信息并提示成功

刺激：用户点击退出

响应：系统退出维护用户基本信息功能

#### 3.2.17.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client. Information. Start | 系统允许用户点击维护基本信息 |
| Client. Information. Input | 系统允许用户通过鼠标和键盘输入信息 |
| Client. Information. Input. Change | 系统允许用户点击修改 |
| Client. Information. Input. Submit | 用户修改信息并提交 |
| Client. Information. Input. Back | 用户取消当前操作，返回上一个界面 |
| Client. Information. Input. Cancel | 用户取消操作，系统退出用户信息维护功能，不执行其他操作 |
| Client. Information. Input. Invalid | 用户输入非法，系统提示错误（例如姓名填了数字） |
| Client. Information. Input. Notenough | 用户输入未完整，系统提示哪里没有写 |
| Client. Information. Change | 用户修改信息功能 |
| Client. Information. Change. Edit | 系统显示用户信息界面，并处于可编辑状态 |
| Client. Information. Change. Cancel | 见Client. Information. Input. Cancel |
| Client. Information. Change. NotEnough | 用户填写信息未完整，系统提示哪里未填写并要求填写 |
| Client. Information. Change. Invalid | 用户输入非法，系统提示错误并要求重新输入 |
| Client. Information. Show | 系统显示功能 |
| Client. Information. Show. Cancel | 见Client. Information. Input. Cancel |
| Client. Information. Update | 系统更新信息功能 |
| Client. Information. Update. Show | 系统提示更新信息成功 |

### 3.2.18查询更改客户信息

#### 3.2.18.1特性描述

当网站管理人员需要查询更改客户信息时，系统允许网站管理人员搜索客户，查看，修改客户信息，并保存修改后客户的信息

优先级=中

#### 3.2.18.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员点击查询修改客户信息

响应：系统显示输入客户用户名或姓名

刺激：网站管理人员填写客户用户名或信息并确定

响应：系统显示搜索到的客户列表

刺激：网站管理人员点击所需要查询的客户

响应：系统显示该客户的信息

刺激：网站管理人员点击修改客户信息

响应：系统显示该客户的信息，并处于可编辑状态

刺激：网站管理人员修改信息并确认

响应：系统保存修改后的信息

刺激：网站管理人员点击退出

响应：系统退出查询修改客户信息功能

#### 3.2.18.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. ManageClient. Start | 系统允许网站管理人员选择查询更改客户信息 |
| Administrator. ManageClient. Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标键盘输出 |
| Administrator. ManageClient. Input. Submit | 网站管理人员提交输入信息 |
| Administrator. ManageClient. Input. Back | 网站管理人员取消修改操作，回到查询页面 |
| Administrator. ManageClient. Input. Search | 网站管理人员点击查看客户信息，见Administrator. ManageClient. Search |
| Administrator. ManageClient. Input. Change | 网站管理人员点击修改客户信息，见Administrator. ManageCliet. Change |
| Administrator. ManageClient. Input. Invalid | 网站管理人员输入非法，系统提示错误 |
| Administrator. ManageClient. Input. NotEnough | 网站管理人员输入信息不完整，系统提示什么地方未填写 |
|  |  |
| Administrator. ManageClient. Search | 查找功能 |
| Administrator. ManageClient. Search. SearchClient | 通过客户编号或者姓名查找客户 |
| Administrator. ManageClient. Search. wrong | 系统查不到该客户，提示错误 |
| Administrator. ManageClient.Search. Invalid | 见Administrator. ManageClient. Input. Invalid |
| Administrator. ManageClient.Search. Show | 系统显示客户信息 |
| Administrator. ManageClient. Change | 修改功能 |
| Administrator. ManageClient. Change. Edit | 系统显示客户信息，并处于可编辑状态 |
| Administrator. ManageClient. Change. Submit | 网站工作人员提交修改信息 |
| Administrator. ManageClient.Change. Cancel | 网站管理人员取消修改操作，见Administrator. ManageClient. Input. Cancel |
| Administrator. ManageClient. Change. Submit | 网站管理人员提交修改的信息，见Administrator. ManageClient. Input. Submit |
| Administrator. ManageClient.Update | 系统保存客户信息的修改 |
| Administrator. ManageClient.Update.Show | 系统提示客户信息修改成功 |

### 3.2.19添加酒店及其工作人员

#### 3.2.19.1特性描述

当网站管理人员需要添加酒店及其工作人员时，系统允许网站管理人员填写所添加的酒店及其工作人员信息，并保存添加的酒店及其工作人员信息

优先级=中

#### 3.2.19.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员（以下简称网管）点击添加酒店及其工作人员

响应：系统显示酒店信息表单供网管编写

刺激：网管填写酒店信息并确认

响应：系统提示添加成功并显示酒店信息供网管确认

刺激：网管确认酒店信息

响应：系统提示添加成功并存储酒店信息

刺激：网管点击添加酒店工作人员

响应：系统显示酒店工作人员信息表单供其填写

刺激：网管填写酒店工作人员信息并确认

响应：系统提示成功并显示酒店工作人员信息供网管确认

刺激：网管确认信息

响应：系统提示成功存储酒店工作人员信息

刺激：网管点击退出

响应：系统退出添加酒店及其工作人员功能

#### 3.2.19.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. Add. Start | 系统允许网管点击添加酒店及其工作人员 |
| Administrator. Add. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入信息 |
| Administrator. Add. Input. Submit | 网管填写信息并提交 |
| Administrator. Add. Input. Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Administrator. Add. Input. NotEnough | 当输入信息为未完全时，系统提示哪里未填写，并要求填写 |
| Administrator. Add. Input. Cancel | 网管取消操作，系统退出添加酒店及其工作人员信息功能 |
| Administrator. Add. Addhotel | 添加酒店功能 |
| Administrator. Add. Addhotel. show | 显示酒店信息 |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit | 显示酒店信息表单，并处于可编辑状态 |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Address | 网管填写酒店地址 |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Room | 网管填写客房类型，以及该类型的数量，价格，能住的人数 |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Picture | 网管上传酒店的图片（客房照片，，门面照片等等） |
| Administrator. Add. Addhotel. Edit. Rank | 网管选择酒店的级别 |
| Administrator. Add. Addhotel.NotEnough | 见Administrator. Add. Input. NotEnough |
| Administrator. Add. Addhotel. Invalid | 见Administrator. Add. Input. Invalid |
| Administrator. Add. Addhotel. Cancel | 见Administrator. Add. Input. Cancel |
| Administrator. Add. Addhotel. Submit | 网站管理人员提交信息 |
| Administrator. Add. Addworker | 添加酒店工作人员功能 |
| Administrator. Add. Addworker. Show | 显示酒店工作人员信息 |
| Administrator. Add. Addworker. Edit | 显示酒店工作人员表单，并处于可编辑状态 |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password | 网站管理人员设置酒店工作人员登录的密码 |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password.Invalid | 密码输入非法，系统提示错误，要求重写 |
| Administrator. Add. Addworker. Edit. Password. ShowRank | 系统显示密码安全等级 |
| Administrator. Add. Addworker. Submit | 网站管理人员提交信息 |
| Administrator. Add. Addworker. NotEnough | 见Administrator. Add. Addworker. NotEnough |
| Administrator. Add. Addworker. Invalid | 见Administrator. Add. Input. Invalid |
| Administrator. Add. Addworker. Cancel | 见Administrator. Add. Input. Cancel |
| Administrator. Add. Addworker. back | 网管点击返回酒店信息编辑界面 |
| Administrator. Add. Update | 系统保存酒店和酒店工作人员信息 |
| Administrator. Add. Update.Show | 系统提示添加成功 |

### 3.2.20网站营销人员管理

#### 3.2.20.1特性描述

当网站管理人员（以下简称网管）需要管理网站营销人员时，系统允许网管查看，更改，添加，删除网站营销人员

优先级=高

#### 3.2.20.2刺激/响应序列

刺激：网管点击管理网站营销人员

响应：系统显示网站营销人员列表

刺激：网管点击筛选项

响应：系统显示满足该筛选项的网站营销人员列表

刺激：网管点击所要维护的网站营销人员信息

响应：系统显示该网站营销人员的信息

刺激：网管点击修改该网站营销人员信息

响应：系统显示该网站营销人员信息，并处于可编辑状态

刺激：网管修改信息后确定

响应：系统提示成功并存储修改后的信息

刺激：网管点击删除该网站营销人员

响应：系统提示成功并删除该网站营销人员

刺激：网管点击添加网站营销人员

响应：系统显示网站营销人员信息表单，并处于可编辑状态

刺激：网管填写信息并确认

响应：系统存储该网站营销人员信息并提示成功

刺激：网管点击退出

响应：系统退出网站营销人员管理功能

#### 3.2.20.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. ManageMaketer. Start | 系统允许网管点击管理网站营销人员 |
| Administrator. ManageMaketer. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入信息 |
| Administrator. ManageMaketer. Input. NameSift | 系统允许网管按名字筛选项筛选网站营销人员 |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Submit | 网管提交输入的信息 |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel | 网管取消操作，系统退出网站营销人员管理功能 |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid | 网管非法输入，系统提示错误并要求重新输入 |
| Administrator. ManageMaketer. Input. Back | 网管点击返回，回到网站营销人员信息列表 |
| Administrator. ManageMaketer. Input. add | 选择增加，详情见Administrator. ManageMaketer. Add |
| Administrator.ManageMaketer.look | 查看网站营销人员信息功能 |
| Administrator. ManageMaketer. Look. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Look. Show | 显示网站营销人员信息 |
| Administrator. ManageMaketer. Change. | 修改网站营销人员信息功能 |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Edit | 显示网站营销人员信息，并处于可编辑状态 |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Submit | 网站管理人员提交修改的信息 |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Invalid | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid |
| Administrator. ManageMaketer. Change. Back | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Back |
| Administrator. ManageMaketer. add | 添加网站营销人员功能 |
| Administrator. ManageMaketer. add. Edit | 系统显示网站营销人员信息表单，并处于可编辑状态 |
| Administrator. ManageMaketer. add. Invalid | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Invalid |
| Administrator. ManageMaketer. add. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. add.NotEnough | 见Administrator. ManageMaketer. Input.NotEnough |
| Administrator. ManageMaketer. del | 删除网站营销人员信息功能 |
| Administrator. ManageMaketer. del. Cancel | 见Administrator. ManageMaketer. Input. Cancel |
| Administrator. ManageMaketer. Update | 系统保存网站营销人员的信息更改 |
| Administrator. ManageMaketer. Update.Show | 系统提示修改网站营销人员信息成功 |

### 3.2.21维护酒店工作人员信息

#### 3.2.21.1特性描述

网站管理人员（以下简称网管）需要维护酒店工作人员信息，系统允许网站管理人员查看，修改酒店工作人员信息，并存储更改过后的信息

优先级=高

#### 3.2.21.2刺激/响应序列

刺激：网管点击维护酒店工作人员信息

响应：系统显示酒店列表

刺激：网管输入酒店关键词

响应：系统显示相关酒店列表

刺激：网管选择筛选项并确认

响应：系统显示满足筛选项的酒店列表

刺激：网管点击所要维护的酒店

响应：系统显示该酒店工作人员的信息

刺激：网管点击修改酒店工作人员信息

响应：系统显示酒店工作人员信息，并处于可编辑状态

刺激：网管修改酒店工作人员信息并确定

响应：系统存储修改后的信息并提示修改成功

刺激：网管点击退出

响应：系统退出维护酒店工作人员功能

#### 3.2.21.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator. Managehotelworker. Start | 系统允许网管维护酒店工作人员的信息 |
| Administrator. Managehotelworker. Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入 |
| Administrator. Managehotelworker. Input. AddressSift | 系统允许网站管理人员通过地址筛选酒店 |
| Administrator. Managehotelworker. Input.  RankSift | 系统允许网站管理人员通过级别筛选酒店 |
| Administrator. Managehotelworker. Input.  NameSift | 系统允许网站管理人员通过名字筛选 |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Submit | 网管提交填写信息 |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Invalid | 输入非法时，系统提示错误并要求重新填写 |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel | 网管撤销操作，系统退出维护酒店工作人员功能 |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Back | 网管退出当前操作，系统回到输入酒店名字界面 |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Look | 查看酒店工作人员信息功能，详情看Administrator. Managehotelworker. Look |
| Administrator. Managehotelworker. Input. Change | 修改酒店工作人员信息功能，详情看Administrator. Managehotelworker. Change |
| Administrator.Managehotelworker.Look.Show | 显示酒店工作人员信息 |
| Administrator. Managehotelworker. Look. Cancel | 见Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Edit | 显示酒店工作人员信息，并处于可编辑状态 |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Cancel | 见Administrator. Managehotelworker. Input. Cancel |
| Administrator. Managehotelworker. Change. Invalid | 见Administrator. Managehotelworker. Change. Invalid |
| Administrator.Managehotelworker. Update | 系统保存酒店工作人员的信息修改 |
| Administrator.Managehotelworker. Update.Show | 系统提示酒店工作人员信息修改成功 |

### 3.2.22 登陆登出

#### 3.2.22.1 特性描述

对系统的所有操作都必须登陆后才能进行，登出后就无法查看任何信息

#### 3.2.22.2 刺激／响应序列

刺激1: 用户请求注册

响应：系统显示注册页面，需要填写的信息有用户名、密码、确认密码、真实姓名

刺激2: 用户填写注册信息

响应：系统检验用户名是否重复，密码是否为6-10位数字和字母的序列，真实姓名是否符合规范

刺激3: 用户确认注册

响应：系统添加新的用户信息

刺激4: 用户请求登陆

响应：系统显示登陆页面，登陆要填写的信息为用户名和密码

刺激5: 用户填写登陆信息并确认

响应：若账号存在，且账号、密码匹配，则提示登陆成功，并进入账号所对应的界面。若账号不存在，则提示账号不存在。若账号密码不匹配，则提示账号或密码错误

刺激6: 用户请求退出

响应：系统显示是否确认登出页面

刺激7: 用户点击确认登出

响应：系统退出该用户的账号，显示为登陆或注册页面

#### 3.2.22.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| User. Input | 系统允许用户在注册、登陆或登出时进行鼠标点击和键盘输入 |
| User. Register | 用户请求注册，系统显示注册页面 |
| User. Register. Confirm | 用户确认注册，系统保存账户信息包括用户名、密码和真实姓名 |
| User. Register. Cancel | 用户取消注册，系统返回登陆或注册页面 |
| User. LogIn | 用户请求登陆，系统显示登陆页面，包括用户名和密码 |
| User. Confirm | 系统可以判断用户名和密码是否匹配 |
| User. Confirm. NoSuchAcount | 系统在账号不存在时，提示账号不存在 |
| User. Confirm. NotMatch | 系统在账号存在，但账号密码不匹配时，提示账号或密码错误 |
| User. Confirm. Match | 系统在账号密码匹配时，根据账号对应的职务，展示相应的界面 |
| User. LogOut | 用户请求退出账户，系统显示是否确认退出 |
| User. LogOut. Ensure | 用户确认退出，系统退出当前账户，显示为登陆或注册页面 |

### 3.2.23 修改密码

#### 3.2.23.1 特性描述

用户可以在登陆后修改自己的密码

#### 3.2.23.2 刺激／响应序列

刺激1：用户请求修改密码

响应：系统切换至密码修改界面，提示用户输入旧密码,输入两次新密码

刺激2：用户输入旧密码,两次新密码

响应：若旧密码不正确,则提示旧密码错误

若旧密码正确,但两次新密码不同,则提示,新密码不一致

若旧密码正确，两次新密码相同,则修改用户密码,提示修改密码成功

#### 3.2.23.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Password. Start | 系统在用户请求修改密码时切换至修改密码界面 |
| Password. Input | 系统允许用户用键盘输入和鼠标点击 |
| Password. Confirm | 系统能判断旧密码是否正确,以及两次新密码是否一致 |
| Password. Confirm. Wrong | 若旧密码不正确,则系统提示旧密码错误 |
| Password. Confirm. NotMatch | 若旧密码正确,但两次新密码不同,则系统提示,新密码不一致 |
| Password. Confirm. Match | 若旧密码正确，两次新密码相同,则修改用户密码,提示修改密码成功。 |
| Passowrd. Invalid | 若新密码的长度不符合要求，系统提示长度不合格并要求重新输入 |
| Password. Cancel | 当用户选择取消时,系统退出修改密码界面 |

## 3.3 其他非功能需求

### 3.3.1安全性

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Safety1 | 用户只有经过身份验证确认才能访问系统。 |
| Safety2 | 根据用户的不同身份，系统给予相对应的访问权限 |
| Safety3 | 用户的账号、密码、姓名和联系方式必须密文存储。 |
| Safety4 | 酒店工作人员只能处理其所指定酒店的工作。 |
| Safety5 | 客户只能查看和维护自己的信息。 |
| Safety6 | 网站管理人员可以查询所有其他类型用户除密码以外的信息，可以修改所有其他类型用户除信用值以外的信息。 |

### 3.3.2可维护性

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Modifiability1 | 如果系统要增加新的酒店/网站促销策略类型，要能够在0.1个人月内完成。 |
| Modifiability2 | 如果系统要改变订单信息格式，要能够在0.3个人月内完成。 |
| Modifiability3 | 添加新的酒店的工作能够在0.1个人月内完成。 |

### 3.3.3易用性

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Usability1 | 使用系统一个月的酒店工作人员办理入住或退房的效率要达到每分钟两单。 |
| Usability2 | 客户第一次使用系统生成订单应当能够一次完成，且时间不超过5分钟。 |
| Usability3 | 搜索酒店或订单信息的速度应尽可能快。 |

### 3.3.4可靠性

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Reliability1 | 在客户端与服务器通信时，网络故障后系统不能出现故障。客户端应当立即检测到网络故障并提示用户，等待15秒钟若用户仍未确认重试则自动重新尝试连接网络15秒钟，仍然失败则再次提示用户重试。重新连接成功后客户端应当能够继续之前的工作。 |

### 3.3.5业务规则

|  |  |
| --- | --- |
| BR1 | 与订单状态相关的信用值计算方法：  客户撤销正常未执行订单时，若（（最晚订单执行时间 — 订单撤销时间）< 6小时），扣除（该订单总价值 / 2）的信用值；否则不扣除信用值。  已执行的订单用户可以获得等于订单价值的信用值增加；超过最晚订单执行时间订单仍未被执行，则扣除客户等于订单的总价值的信用值。  网站营销人员撤销异常订单时，可自行决定恢复订单被置为异常时扣除的信用值的全部或一半。 |
| BR2 | 酒店平均评分计算方法：  每个客户给某家酒店打分的次数不能超过在该酒店的已执行订单的数量，每次评分为1-10的一个整数。酒店评分为所有对该酒店的评分的平均值。 |
| BR3 | 可办理延迟入住的条件：  最晚订单执行时间 < 延迟入住办理时间 ≤ （最晚订单执行时间 + 三小时） |
| BR4 | 信用充值：  相应客户的信用值加上（充值额度 ╳ 100） |
| BR5 | 生日特惠折扣（酒店促销策略）：  若有（订单生成日期 = 客户生日），则（订单金额 = 订单总原价 ╳ 生日折扣比例）其中，生日折扣比例由酒店工作人员设置为0%至100%的任意整数百分比，默认值为100%。 |
| BR6 | 三间及以上预订特惠（酒店促销策略）：  若有（订单总房间数 ≥ 折扣需要房间数），则（订单金额 = 订单总原价 ╳ 三间及以上折扣比例）其中，折扣需要房间数由酒店工作人员设置为大于或等于2的整数，默认值为3；三间及以上折扣比例由酒店工作人员设置为0%至100%的任意整数百分比，默认值为100%。 |
| BR7 | 合作企业客户折扣（酒店促销策略）：  若有（客户已注册为企业会员 与 企业会员登记的企业名称 ∈ 该酒店合作企业名称列表），则（订单金额 = 订单总原价 ╳ 该合作企业折扣比例）其中，该酒店合作企业名称列表由对应的酒店工作人员建立，默认为空；该合作企业折扣比例由酒店工作人员设置为0%至100%的任意整数百分比，默认值为100%。一家酒店可以为不同的合作企业客户设置不同的折扣比例。 |
| BR8 | 酒店特定期间折扣（酒店促销策略）：  若有（订单生成日期 ∈ 该酒店有折扣日期范围列表），则（订单金额 = 订单总原价 ╳ 该日期范围折扣比例）其中，该酒店有折扣日期范围列表由对应的酒店工作人员建立，列表的一个条目可以为连续的一个或多个日期，可以指定给某个特定年份也可以是所有年份，有折扣日期范围列表默认为空；特定日期范围对应的折扣比例由酒店工作人员设置为0%至100%的任意整数百分比，默认值为100%。 |
| BR9 | 网站特定期间折扣（网站促销策略）：  若有（订单生成日期 ∈ 网站有折扣日期范围列表），则（订单金额 = 订单总原价 ╳ 该日期范围折扣比例）其中，网站有折扣日期范围列表由对应的网站营销人员建立，列表的一个条目可以为连续的一个或多个日期，可以指定给某个特定年份也可以是所有年份，有折扣日期范围列表默认为空；特定日期范围对应的折扣比例由网站营销人员设置为0%至100%的任意整数百分比，默认值为100%。 |
| BR10 | 会员等级及其折扣（网站促销策略）：  （N级会员信用值门槛 ≤ N级会员信用值 < N+1级会员信用值门槛），订单金额 = 订单总原价 ╳ N级会员折扣比例。N级会员信用值门槛及折扣比例由网站管理人员为各个级别分别设定。1级会员信用值门槛默认为0，各级折扣比例默认为100%。 |
| BR11 | 会员特定商圈折扣（网站促销策略）：  若（会员级别 > 特定商圈折扣会员级别门槛 且 预订酒店商圈 ∈ 该折扣对应的商圈列表），订单金额 = 订单总原价 ╳ 该折扣相应折扣比例。各折扣策略的相应会员级别门槛及对应的商圈列表由网站管理人员分别制定。 |
| BR12 | 异常订单信用值恢复（网站促销策略）：  撤销异常订单时营销人员可以选择恢复客户被扣除的信用值的全部或一半。 |
| BR13 | 客户评论酒店的资格：  若（客户在某特定酒店提交评论的次数 < 客户在某特定酒店已执行订单数量），则客户可以提交该酒店的评论；否则客户不能在提交该酒店的评论。 |

## 3.4数据需求

### 4.3.1数据定义

|  |  |
| --- | --- |
| DR1 | 系统需要存储所有客户的所有订单信息。 |
| DR2 | 系统需要存储所有酒店的详细信息及评价，若酒店被删除则将其信息保留一年后删除。 |
| DR3 | 系统对酒店的房间重新进行编号（从1开始），并与实际房间号一一对应。 |

### 4.3.2默认数据

|  |  |
| --- | --- |
| Default1 | 日期默认为今天。 |
| Default2 | 时间默认为当前时间。 |
| Default3 | 入住人数默认为1。 |
| Default4 | 默认的价格为0。 |
| Default5 | 预订客房数量默认为1。 |

### 4.3.3数据格式要求

|  |  |
| --- | --- |
| Format1 | 日期格式必须是：yyyy/mm/dd。 |
| Format2 | 时间格式必须是：hh:mm:ss。 |

## 3.5其他需求

### 安装需求

|  |  |
| --- | --- |
| Install1 | 为软件用户部署此系统时要先安装Java运行环境。 |