

PREREQUIS TECHNIQUES SILAE

MAJ 11.03.2020*

*Les derniers éléments mis à jour figurent **en bleu** dans les fiches d'aide en ligne.

1. Matériel

Le logiciel s'utilise nativement sur un poste Windows XP SP3, Vista, 7, 8, Windows 10, Serveurs à partir de 2003, tous en 32 bits ou 64 bits.

Par conséquent, pour les utilisateurs de **Mac**, il est nécessaire d'installer un système de virtualisation puis Windows afin d'utiliser le logiciel.

Ci-dessous, deux liens renvoyant à des produits de virtualisation permettant l'exécution de Windows sur Mac :

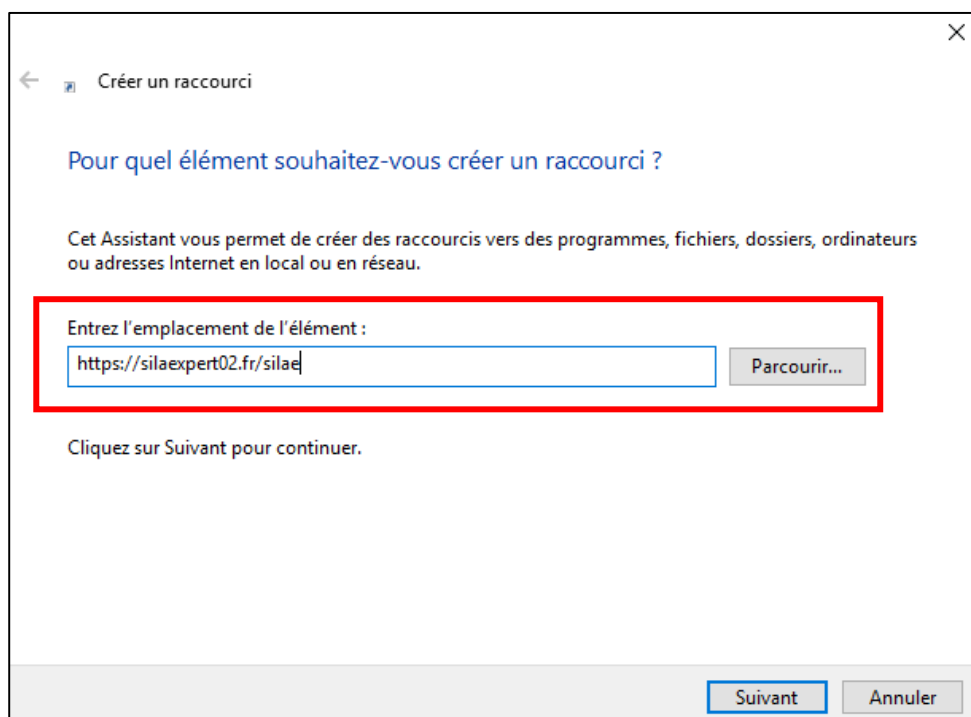
→ <https://www.parallels.com/products/desktop/>

Ou

→ <https://www.virtualbox.org/>

2. Création d'un raccourci sur le bureau

Réaliser un clic droit sur le bureau, choisir « Nouveau » puis « Raccourci » :



Créer un raccourci

Pour quel élément souhaitez-vous créer un raccourci ?

Cet Assistant vous permet de créer des raccourcis vers des programmes, fichiers, dossiers, ordinateurs ou adresses Internet en local ou en réseau.

Entrez l'emplacement de l'élément :

Parcourir...

Cliquez sur Suivant pour continuer.

Suivant Annuler

On saisit dans l'emplacement le lien adapté. Cette information est communiquée après l'acquisition du produit (par le commercial ou le formateur) :

| Liens : |
|---|
| https://silaexpert01.fr/silae |
| https://silaexpert02.fr/silae |
| https://silaexpert03.fr/silae |
| https://silaexpert04.fr/silae |
| https://silaexpert05.fr/silae |
| https://silaexpert06.fr/silae |

| Liens : |
|---|
| https://silaexpert07.fr/silae |
| https://silaexpert08.fr/silae |
| https://silaexpert09.fr/silae |
| https://silaexpert10.fr/silae |
| https://silaexpert11.fr/silae |
| https://silaexpert12.fr/silae |

| Liens : |
|---|
| https://silaexpert13.fr/silae |
| https://silaexpert14.fr/silae |
| https://silaexpert15.fr/silae |
| https://silaexpert16.fr/silae |
| https://silaexpert17.fr/silae |



Pour un autre navigateur par défaut mais avec Internet Explorer installé sur la machine, saisir ou copier-coller le lien suivant (avec l'emplacement adapté 01,02,03...etc.) :

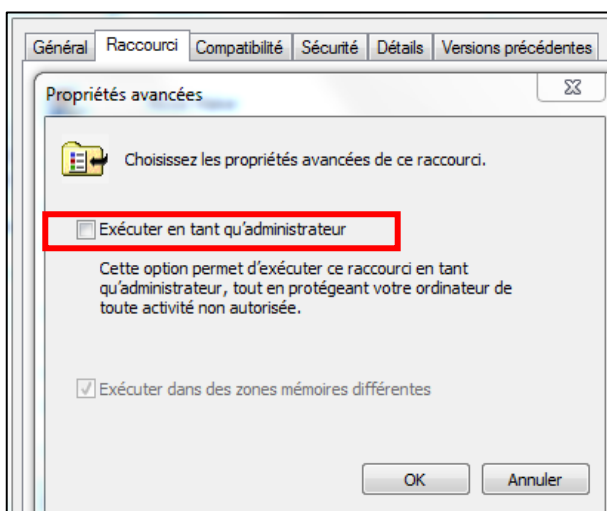
"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe" <https://www.silaexpert01.fr/silae>

Cliquer sur « Suivant » > saisir le nom du raccourci et cliquer sur « Terminer ».

A noter : dans les propriétés du raccourci, il est possible de :

- Changer d'icône;
- Cocher « **Exécuter en tant qu'administrateur** » uniquement si des problèmes de connexion sont constatés.


Raccourci > « Avancé » > « Exécuter en tant qu'administrateur ».




3. Navigateurs

L'applicatif se lance et se met à jour à l'aide d'un navigateur internet.

Le navigateur naturel est **Internet Explorer**, version 7 minimum. 

Si Internet Explorer vient à disparaître, le produit peut toujours être lancé via **Microsoft Edge**. 

 **Note d'information** : le support étendu d'Internet Explorer 10 prendra fin le 31 janvier 2020. Internet Explorer 11 et Microsoft Edge continueront de bénéficier de mises à jour de sécurité et du support technique pendant la durée de leur cycle de vie. Nous vous recommandons de vous mettre à niveau vers Internet Explorer 11 ou Microsoft Edge (sur Windows 10) pour utiliser Silae.

Lien de téléchargement IE11 : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17621/internet-explorer-downloads>

FAQ sur le cycle de vie d'Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17454/lifecycle-faq-internet-explorer>

Information complémentaire : le support étendu de Windows 7 prendra fin le 14 janvier 2020. En conséquence, nous vous recommandons de migrer vers Windows 8.1 (dont le support étendu ne prendra fin qu'en janvier 2023) ou vers Windows 10.



À noter pour les utilisateurs de Mozilla Firefox et Chrome :



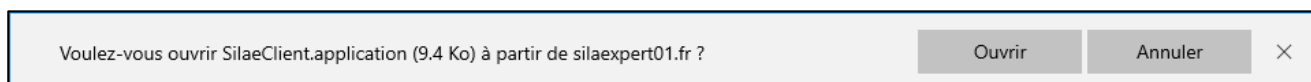
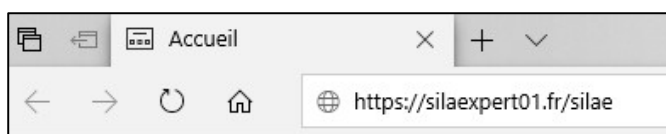
Les extensions « FxClickOnce » et « Meta4ClickOnceLauncher » sont devenues obsolètes et ne permettent plus l'utilisation du produit via les navigateurs Mozilla Firefox et Chrome.

Si Internet Explorer est installé sur la machine, consulter la partie 2 de cette fiche pour créer un raccourci lançant le produit via Internet Explorer malgré qu'un autre navigateur soit utilisé par défaut.

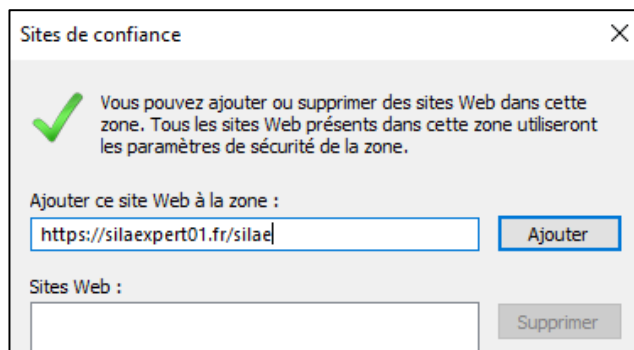
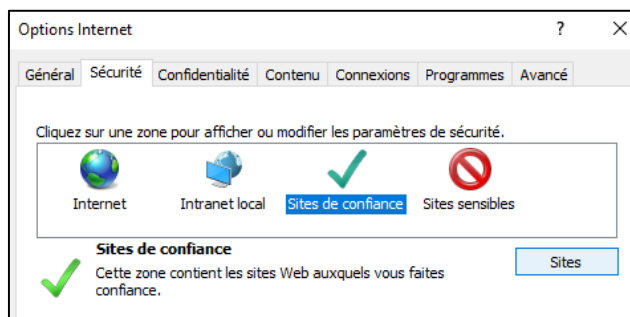
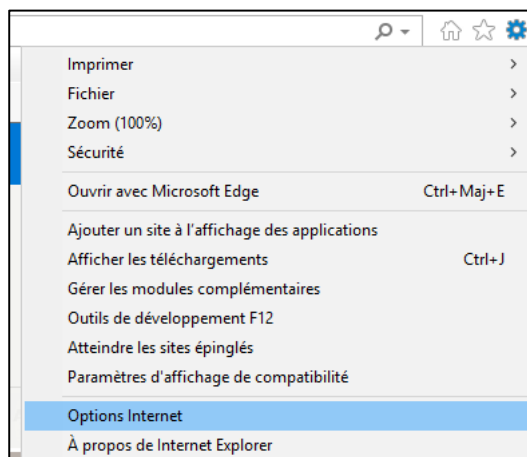


3.1 Microsoft Edge

Lorsque le lien du produit est saisi dans la barre de recherche de Microsoft Edge, un message pour lancer l'application apparaît en bas de la fenêtre. Il faut cliquer, à chaque fois, sur « **Ouvrir** » pour pouvoir lancer le produit :



Pour ne plus avoir ce message, il convient de renseigner, sous Internet Explorer, l'adresse comme site de confiance : sur une page Internet Explorer > « **Outils** » en haut à droite > « **Options internet** » > onglet « **Sécurité** » > « **Sites** » > ajouter l'adresse aux sites de confiance :



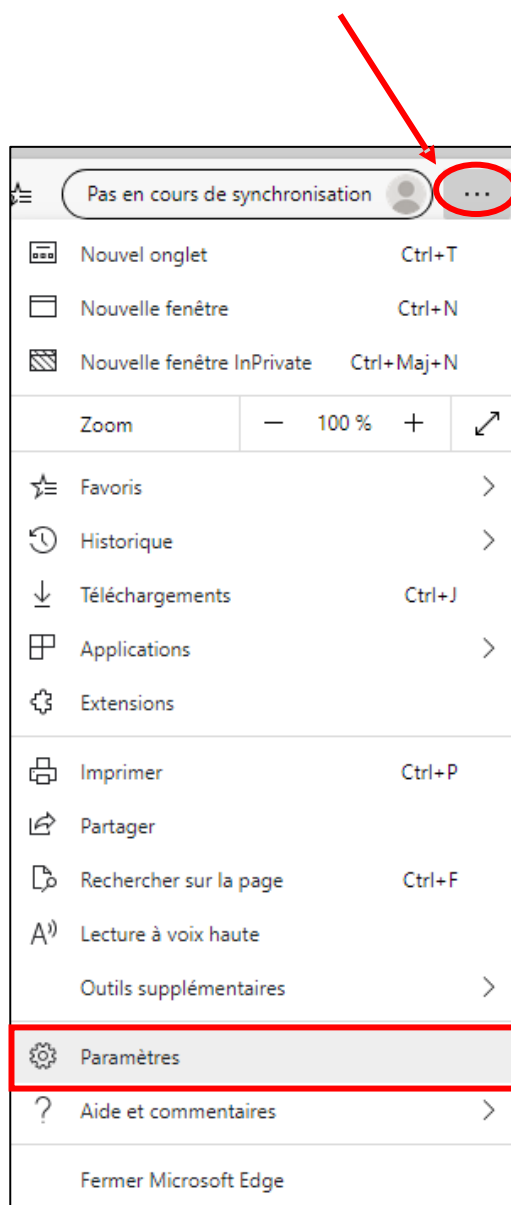
3.2 Edge Chromium



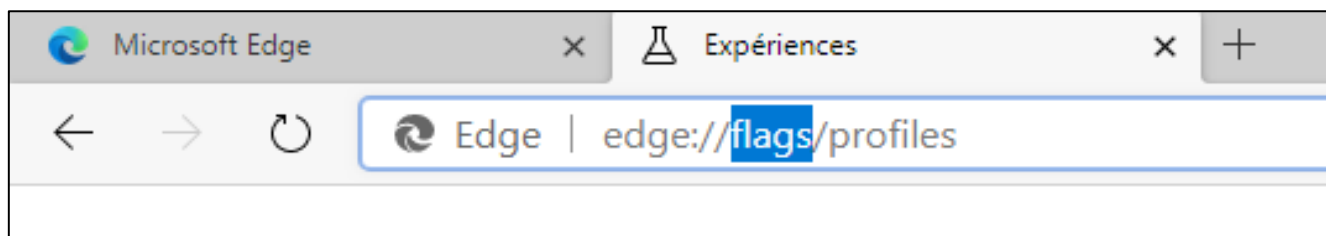
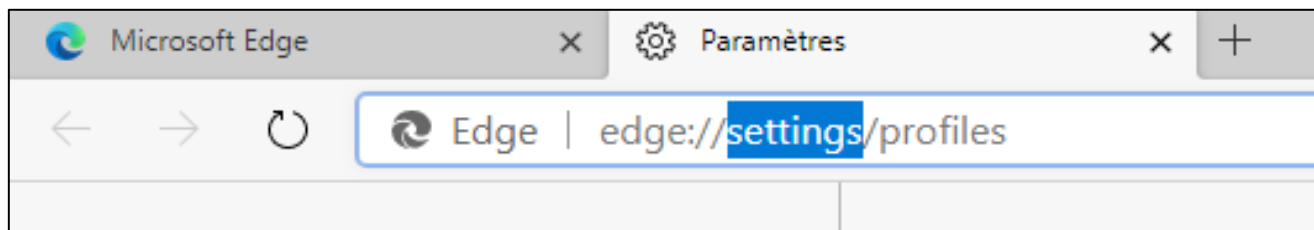
Par défaut, l'application ne se lance pas dans Edge Chromium.

Dans ce cas :

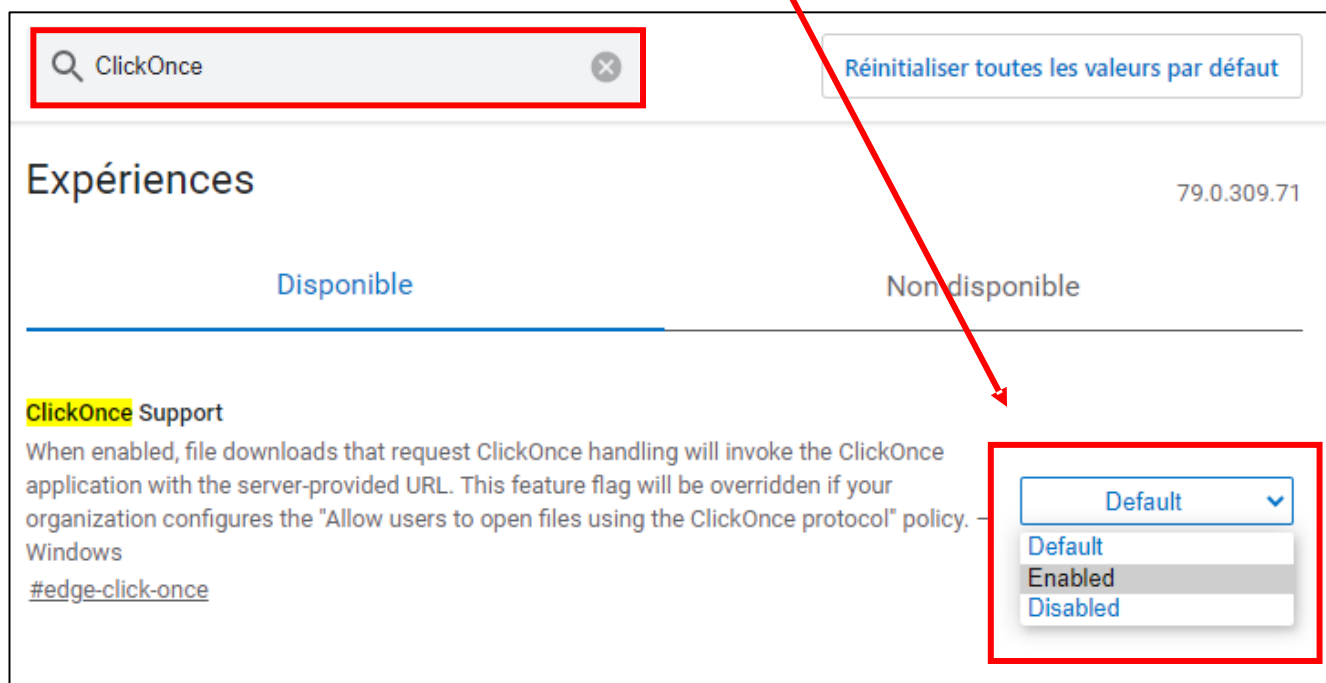
→ Se rendre dans les paramètres du navigateur, en haut à droite :



→ Dans la barre URL, écrire « **flags** » à la place de « **settings** » :



→ Rechercher « **ClickOnce** », puis sélectionner « **Enabled** »



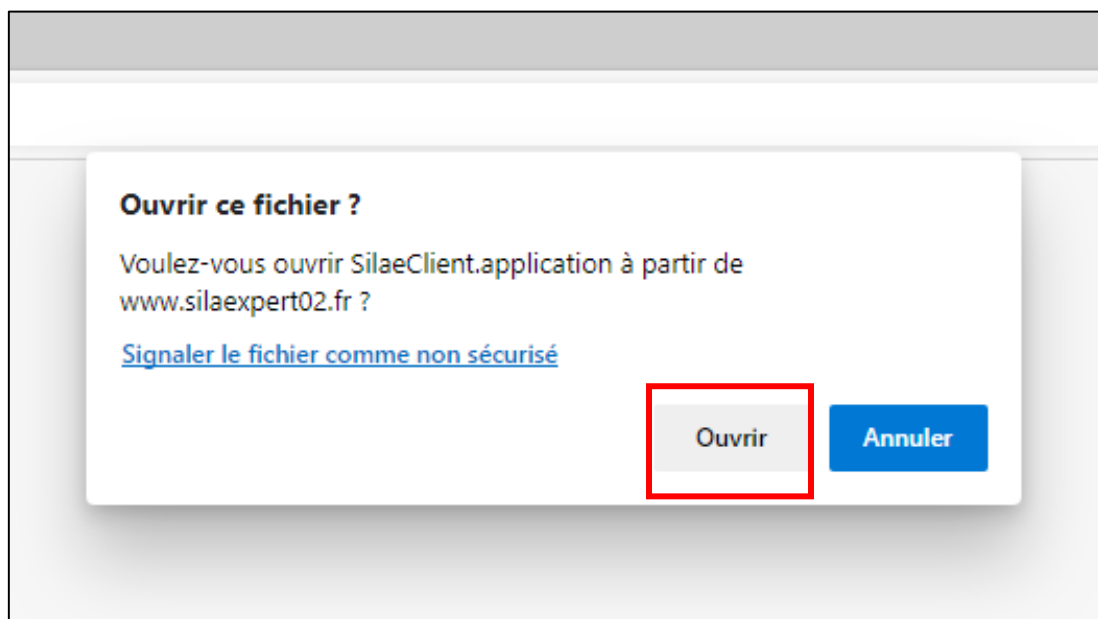
→ En bas de la page, cliquer sur « **Redémarrer** » afin que le navigateur prenne la modification en compte :

Vos modifications prendront effet après le redémarrage de Microsoft Edge.

Redémarrer

Lorsque le lien du produit est saisi dans la barre de recherche de Edge Chromium, un message apparaît pour lancer l'application.

→ Cliquer sur « **Ouvrir** » pour lancer le produit :



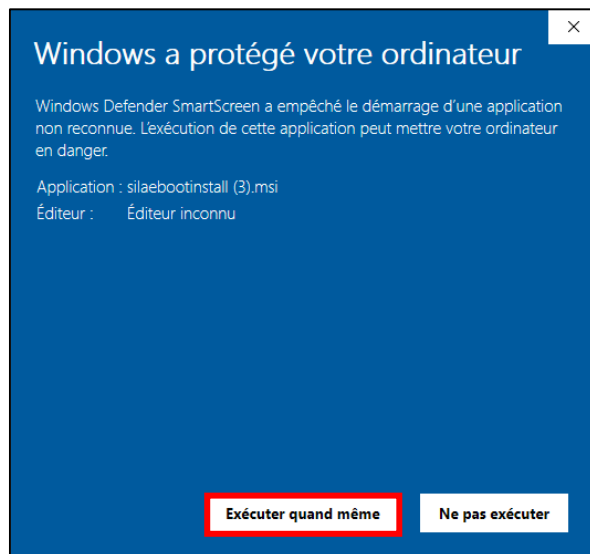
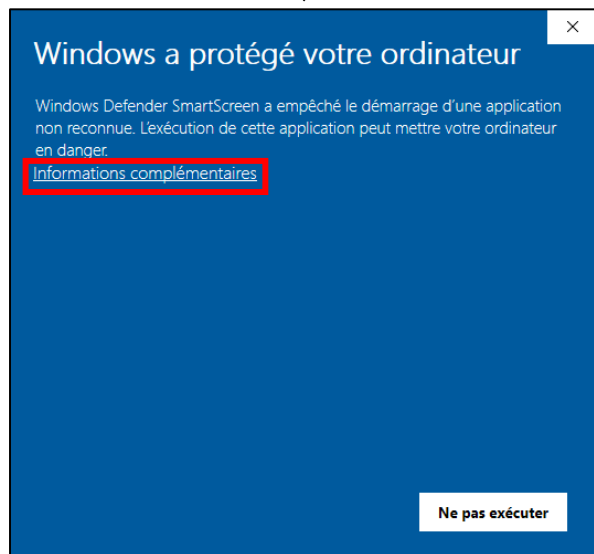
 Ce message apparaîtra également si l'application est lancée via un raccourci bureau.

3.3 Lancer le produit sans navigateur

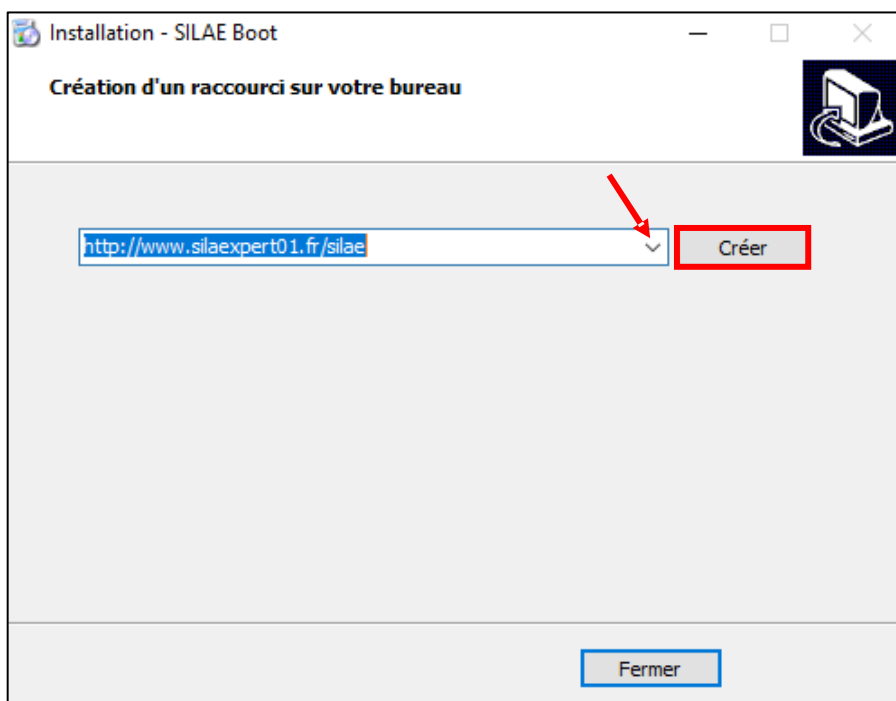
Il est possible d'ouvrir l'application sans passer par un navigateur. Pour cela, il convient de télécharger le programme d'installation requis en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://www.silae.fr/silaebootinstall.msi>

→ Cliquer sur « **Exécuter** ». Un message Windows apparaît. → Cliquer sur « **Informations complémentaires** » → « **Exécuter quand même** ».



→ Suivre les étapes de l'assistant d'installation : Cliquer sur « **Suivant** » → « **Installer** ». Le programme propose ensuite de créer un raccourci bureau. → Sélectionner le serveur souhaité à l'aide de la flèche puis cliquer sur « **Créer** » → « **Fermer** ».



→ L'icône « **SilaeClient** » apparaît sur le bureau :



4. Environnement

Le produit fonctionne avec un Framework 2.0, 3.0 ou 3.5X.

Concernant le Framework 2.0, le produit fonctionnera aussi, mais ne permettra pas la saisie sur les imprimés de l'administration.

A noter : les Frameworks 4.0, 4.5, et ultérieurs, qui ne sont pas de la même famille que celle regroupant les Frameworks 3.0 et 3.5X, ne permettent pas le bon fonctionnement du produit.

Important : le répertoire temporaire de l'utilisateur doit être complètement accessible (lecture / écriture / suppression), autant pour les fichiers que pour les sous-répertoires. Pour mémoire, ce répertoire s'atteint en tapant %temp% dans la barre d'adresse de l'explorateur Windows.

5. Port

Seuls les ports 80 et 443 sont utilisés. Il est impératif de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert sur ce port.

6. Firewall

Il est nécessaire de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silaexpert.

7. Proxy

Ne pas avoir de proxy, ou bien paramétrer son proxy de façon à laisser passer les communications depuis les plages d'adresses IP suivantes :

| | |
|---|--|
| Pour www.silaexpert01.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert01.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes</p> <p>95.143.68.0 à 95.143.68.255 95.143.69.0 à 95.143.69.255 78.153.234.1 à 78.153.234.5 185.92.36.70 à 185.92.36.99</p> |
| Pour www.silaexpert02.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert02.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante :</p> <p>93.93.188.164 à 93.93.188.190</p> |
| Pour www.silaexpert03.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert03.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante :</p> <p>31.172.232.150 à 31.172.232.175</p> |
| Pour www.silaexpert04.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert04.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante :</p> <p>31.172.232.175 à 31.172.232.194</p> |
| Pour www.silaexpert05.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert05.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante :</p> <p>185.78.156.10 à 185.78.156.29</p> |
| Pour www.silaexpert06.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert06.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante :</p> <p>31.7.249.65 à 31.7.249.84</p> |
| Pour www.silaexpert07.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert07.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante :</p> <p>185.92.36.193 à 185.92.36.212</p> |
| Pour www.silaexpert08.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert08.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante :</p> <p>185.92.37.33 à 185.92.37.52</p> |
| Pour www.silaexpert09.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert09.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes</p> <p>95.143.76.1 à 95.143.76.10 185.92.38.225 à 185.92.38.234</p> |
| Pour www.silaexpert10.fr | <p>Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert10.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes</p> <p>185.92.39.128 à 185.92.39.147</p> |



Suite :

| | |
|---|--|
| Pour www.silaexpert11.fr | Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert11.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.78.156.50 à 185.78.156.69 |
| Pour www.silaexpert12.fr | Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert12.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 31.7.255.66 à 31.7.255.85 |
| Pour www.silaexpert13.fr | Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert13.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 31.7.255.130 à 31.7.255.149 |
| Pour www.silaexpert14.fr | Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert14.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.162 à 185.62.186.181 |
| Pour www.silaexpert15.fr | Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert15.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.194 à 185.62.186.213 |
| Pour www.silaexpert16.fr | Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert16.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.66 à 185.62.186.85 |
| Pour www.silaexpert17.fr | Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert17.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.98 à 185.62.186.117 |



Attention : le proxy utilisé ne doit pas faire de rétention.

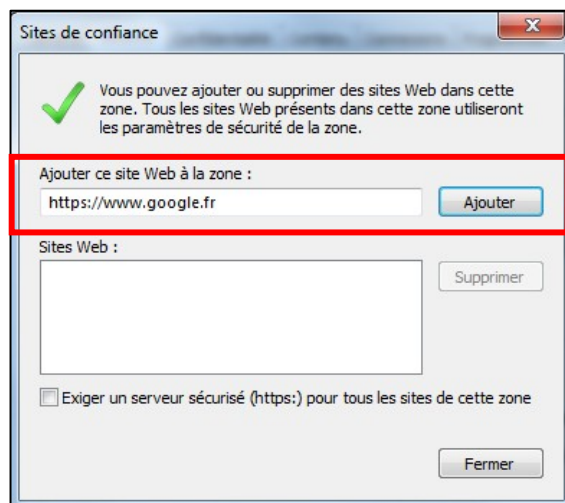
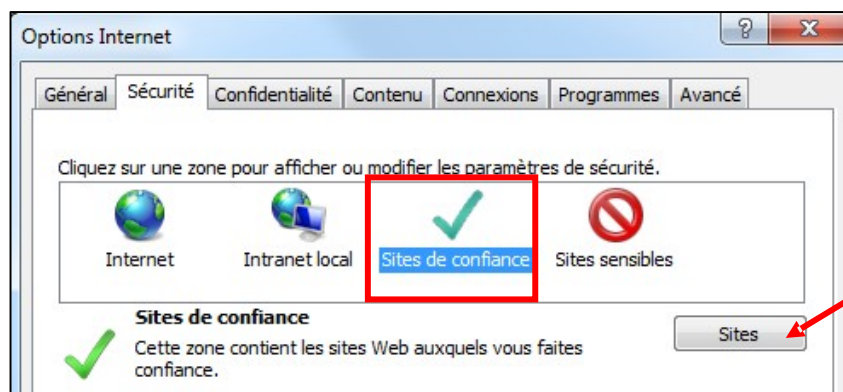
En effet, cela empêche les mises à jour de s'effectuer normalement.

A noter : certains clients peuvent rencontrer un problème d'affichage de l'aide en ligne, se matérialisant par une page blanche, sans sommaire ni fiches à disposition.

Pour prévenir ce problème, il convient d'ajouter deux pré-requis (selon les cas) :

- ajouter www.silaedocs.fr aux exceptions du proxy (l'adresse IP du serveur dédié à la documentation est 85.31.196.62) ;
- si le 1^{er} cas n'est pas en cause, internet et sa sécurité renforcée peuvent être à l'origine de ce problème. Sur la page internet, se rendre via l'onglet « Outils » en haut à droite dans les paramètres > choisir l'énoncé « Options internet ».

Se rendre dans l'onglet « **Sécurité** », puis cliquer sur « **Sites de confiance** » et enfin sur l'onglet « **Sites** ». Une fenêtre apparaît : il s'agit d'ajouter l'adresse www.silaedocs.fr aux sites de confiance.



Exemple



Pour les utilisateurs de SQUID : il convient, dans le fichier de configuration squid.conf, de remplacer : **ignore_expect_100 off** par **ignore_expect_100 on** et de redémarrer le Squid.

Pour plus d'informations :

<http://msdn.microsoft.com/enus/library/system.net.servicepointmanager.expect100continue.aspx>

8. Base de registres

L'utilisateur est autorisé à lire la base de registres.

L'utilisateur est autorisé à écrire dans la base de registres dans HKEY_CURRENT_USER.

9. Antivirus

Des problèmes ont été constatés avec les antivirus AVAST et Panda Antivirus.

10. Antispam

Le système de messagerie du client, via son antispam, ne doit pas bloquer les mails envoyés par les serveurs SMTP de Silae (ex : MailInBlack).

Aussi, le client doit paramétrer l'antispam le protégeant des mails frauduleux pour accepter les mails en provenance des serveurs SMTP de Silae.



11. Serveurs SMTP

| Liens | Serveurs | Adresses IP |
|--|-------------------------|------------------------------|
| www.silaexpert01.fr | smtp.jaguar-network.com | 85.31.193.42 et 85.31.192.42 |
| www.silaexpert02.fr | smtp3.silae.fr | 93.93.188.175 |
| www.silaexpert03.fr ou www.silaexpert04.fr ou www.silaexpert05.fr ou www.silaexpert06.fr ou www.silaexpert07.fr ou www.silaexpert08.fr | smtp4.silae.fr | 31.172.232.198 |
| www.silaexpert09.fr ou www.silaexpert10.fr ou www.silaexpert11.fr ou www.silaexpert12.fr ou www.silaexpert13.fr ou www.silaexpert14.fr ou www.silaexpert15.fr ou www.silaexpert16.fr ou www.silaexpert17.fr | smtp5.silae.fr | 185.92.37.57 |

12. Visualisation et impression de documents (DUE, éditions groupées...)

Il est nécessaire d'installer sur les postes une **visionneuse XPS**. Sans cela, l'utilisateur peut rencontrer des difficultés pour visualiser et imprimer les différents documents dont il a besoin (DUE, éditions...).

Lorsque l'utilisateur tente d'accéder à ces documents et voit s'afficher un encadré du type « **Silae a cessé de fonctionner** », il s'agit de vérifier qu'un outil pour gérer les fichiers XPS a bien été installé sur les postes.