

# Evidências de Testes QA

Documento de Evidências dos testes de validação

## IDENTIFICAÇÃO DOS DADOS DO TESTE:

*Login + Gerenciamento de Usuários*

-Login e Gerenciamento de usuários  
-Validar acesso  
+Acessar URL + Informar usuário e senha válidos + Modal de troca de senha é exibido + Informar nova senha válida + Confirmar = Senha alterada com sucesso e direciona para tela inicial  
+ Acessar URL + Informar usuário e senha inválidos + Tentar prosseguir = Mensagem de erro exibida e senha não é alterada  
+ Acessar URL + Informar usuário e senha válidos + Confirmar = Usuário é autenticado e direcionado para tela inicial  
+ Acessar URL + Informar usuário válido e senha incorreta + Confirmar = Mensagem de erro exibida  
-Gerenciar usuários  
+ Navegar até Configurações + Gerenciamento de Usuário + Cadastrar Usuário + Preencher todos os campos válidos + Salvar = Usuário é criado com sucesso e aparece na lista  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Nome completo' vazio + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Email' com formato inválido + Salvar = Mensagem "Endereço de e-mail inválido" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Usuário' vazio + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Usuário' com @ + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Senha' vazia + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Senha' com 4 dígitos + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Senha' com 1 dígitos + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'CPF' com 1 dígitos + Salvar = Mensagem "CPF inválido" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'CPF' com 6 dígitos + Salvar = Mensagem "CPF inválido" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'CPF' com 6 dígitos + Salvar = Mensagem "CPF inválido" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Acessar cadastro de usuário + Informar todos os campos com dados válidos + Não vincular a uma empresa = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho  
+ Buscar usuário + Clicar em editar + Alterar nome completo + Salvar = Alteração é salva com sucesso  
+ Buscar usuário + Clicar em editar + Limpar campo 'E-mail' + Salvar = Mensagem 'Endereço de e-mail inválido' exibida  
+ Buscar usuário + Clicar em excluir + Confirmar exclusão = Usuário removido e não aparece mais na busca  
+ Buscar usuário + Clicar em excluir + Cancelar exclusão = Usuário permanece na lista  
+ Acessar consulta de usuários + Informar nome existente + Buscar = Usuário correspondente é

**Mapeamento dos testes:**

	exibido + Acessar consulta de usuários + Informar e-mail com formato inválido + Buscar = Mensagem 'Endereço de e-mail inválido' exibida		
<b>Ambientes utilizados no teste:</b>	<a href="https://conectaread-development.senacrs.com.br/Login">https://conectaread-development.senacrs.com.br/Login</a>		
<b>Tester responsável:</b>	Letícia Rosa	<b>Período dos testes:</b>	xx/xx/202x à xx/xx/202x

## Conclusão:

Não OK;

As opções disponíveis são:

- Validação ok;
- Validação ok com ressalvas (Quando há algum ponto de atenção ou problema encontrado durante os testes [exemplos: BUGs pré-existentes ou problemas na demanda, desde que, não impeditivos de entrega conforme análise de risco que deve ser realizada] e validado com o PO/negócio, que consentiu com a entrega mesmo com a situação reportada];

## Itens barrados pela qualidade:

- 1 – Mesmo informando apenas a senha incorreta, está apresentando mensagem de “Credenciais Inválidas” e deixando o usuário também destacado, como se o mesmo estivesse errado - **PENDENTE**
- 2 – Não está identificando se usuário foi cadastrado com letras maiúsculas ou minúsculas - **PENDENTE**
- 3 - Ao selecionar o campo tipo Empresa, emitiu um erro grande na tela , abriu a tela de inserir usuário em vermelho e após algum tempo o usuário é deslogado – **PENDENTE**
- 4 – Ao tentar cadastrar um usuário sem Polo e após informar a informação solicitada e clicar em Cadastrar, sistema manteve a mensagem de Erro e informou junto a mensagem de Usuário cadastrado com sucesso – **PENDENTE**

## Pontos de atenção, observações gerais, oportunidade de melhorias e BUGs TWD abertos:

- 1 – [Ponto de atenção] – Mensagem aparece com botão de scroll ao lado;
- 2 – [Ponto de atenção] – Ao realizar a busca do login com formato de e-mail incorreto o sistema listou o usuário, está realizando busca pelo formato próximo ao existente;
- 3 – [Oportunidade de Melhoria] – Mensagens aparecem no canto superior direito, sugiro que elas sejam centralizadas na página;

## Artefatos do teste

### Queries do teste:

### Dados do cenário de testes:

Usuários:  
 LauraVieira - EuTeste  
 Teste2 - teste2  
 Teste3 - teste3

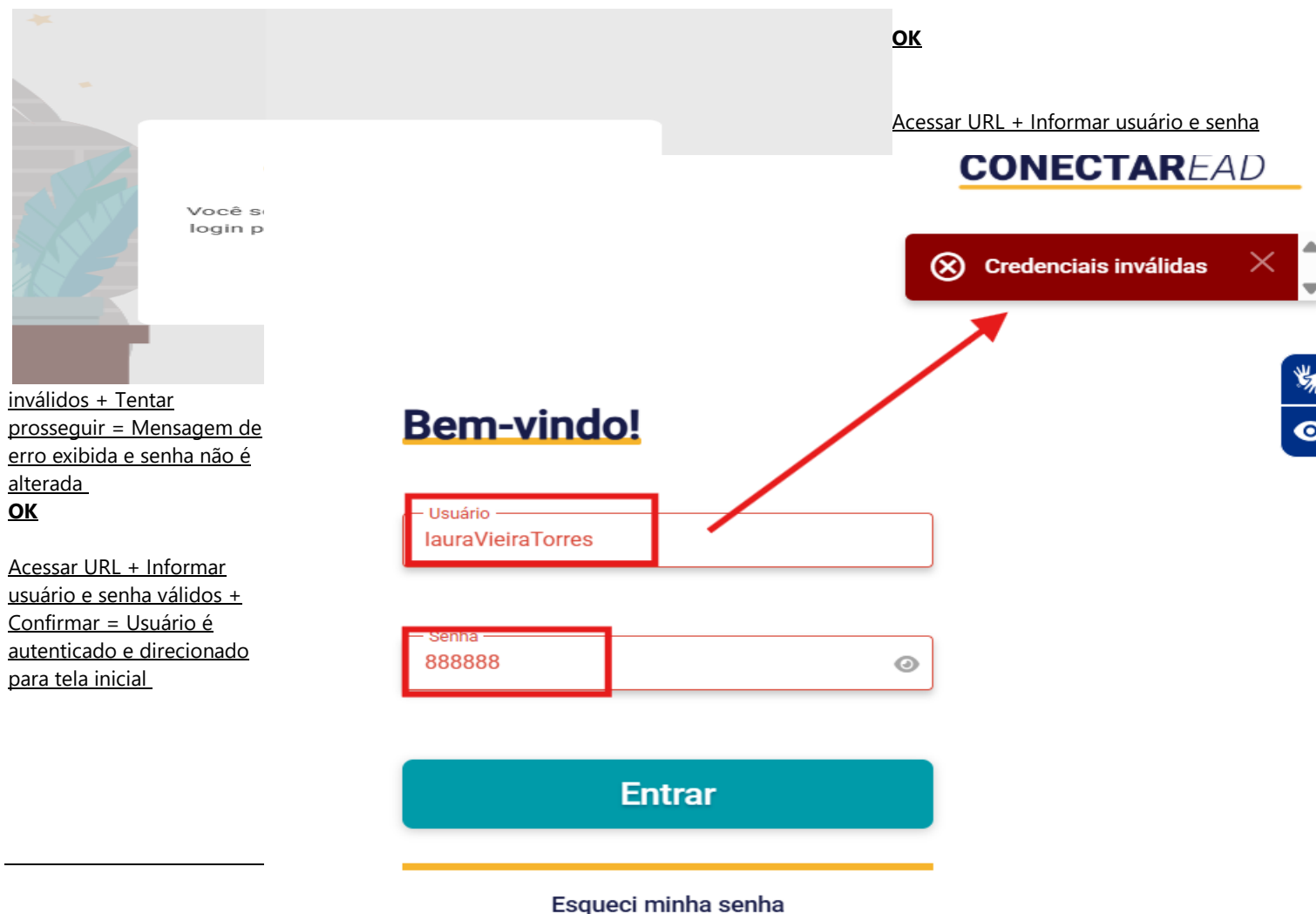
## Evidências dos testes realizados

### Login e Gerenciamento de usuários


## Validar acesso

Acessar URL + Informar usuário e senha válidos + Modal de troca de senha é exibido + Informar nova senha válida + Confirmar = Senha alterada com sucesso

1º acesso







Olá, LETICIA MARTINS DA ROSA  
leticiamartins187@hotmail.com  
EDITAR MEU PERFIL

Página Inicial

Configurações

Gerenciamento de Usuário

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo/Inativo  
Ativo

Nome completo  
Laura Vieira

Email  
laura.vieira@teste.com

CPF  
255.557.831-59

Usuário  
lauraVieira

Senha  
VoceTeste

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa  
SENAC

UF  
Rio Grande do Sul (RS)

Perfil  
Gerenciar - Teste prático QA

Polo  
1 selecionado(s)  
Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

Cancelar

Cadastrar

Usuário cadastrado com sucesso

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

SENAC

Nome completo

Laura

Filtrar

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Laura Vieira	lauraVieira	laura.vieira@teste.com	25555783159	SENAC	RS		

Voltar

1/1

Avançar

OK

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Nome completo' vazio + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Deixou o campo destacado e apresentou mensagem de erro

Ativo/Inativo: Ativo

Nome completo: [Red Box]

Email: teste.teste@teste.com

CPF: 314.893.164-50

Usuário: TesteNome

Senha: [Redacted]

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa: SENAC

UF: Rio Grande do Sul (RS)

Perfil: Gerenciar - Teste prático QA

Polo: 1 selecionado(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente

OK

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Email' com formato inválido + Salvar = Mensagem "Endereço de e-mail inválido" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Emitiu mensagem de erro com o formato do e-mail inválido

Ativo/Inativo: Ativo

Nome completo: Teste Sobrenome

Email: teste.teste.teste.com

CPF: 314.893.164-50

Usuário: TesteNome

Senha: [Redacted]

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres

Empresa: SENAC

UF: Rio Grande do Sul (RS)

Perfil: Gerenciar - Teste prático QA

Polo: 1 selecionado(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

Erro:Endereço de e-mail inválido.

Cancelar

Cadastrar

Validado que o campo e-mail também não permite ser vazio

Consultar Usuário

Ativo/Inativo  
Ativo

Cadastrar Usuário

Nome completo  
Teste Sobrenome

CPF  
314.893.164-50

Usuário  
TesteNome

Senha  
\*\*\*\*\*

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa  
SENAC

UF  
Rio Grande do Sul (RS)

Perfil  
Gerenciar - Teste prático QA

Polo  
1 selecionado(s)  
Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

Cancelar

Cadastrar

Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente

**OK**

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Usuário' vazio + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Consultar Usuário

Ativo/Inativo  
Ativo

Cadastrar Usuário

Nome completo  
Teste Sobrenome

CPF  
314.893.164-50

Usuário

Senha  
\*\*\*\*\*

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa  
SENAC

UF  
Rio Grande do Sul (RS)

Perfil  
Gerenciar - Teste prático QA

Polo  
1 selecionado(s)  
Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

Cancelar

Cadastrar

Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente

**OK**

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Usuário' com @ + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Não foi possível inserir caractere especial no campo do usuários

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo/Inativo

Ativo

Nome completo

Teste Sobrenome

Email

teste.teste@teste.com

cpf

314.893.164-50

Usuário

Teste

Senha

.....

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa

SENAC

UF

Rio Grande do Sul (RS)

Perfil

Gerenciar - Teste prático QA

Polo

1 selecionado(s)

Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2

+ Adicionar Empresa

Cancelar

Cadastrar

## DESCONSIDERADO

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Senha' vazia + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo/Inativo

Ativo

Nome completo

Teste Sobrenome

Email

teste.teste@teste.com

cpf

314.893.164-50

Usuário

TesteTeste

Senha

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa

SENAC

UF

Rio Grande do Sul (RS)

Perfil

Gerenciar - Teste prático QA

Polo

1 selecionado(s)

Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2

+ Adicionar Empresa

Cancelar

Cadastrar

Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente

## OK

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Senha' com 4 dígitos + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho



Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo/Inativo

Ativo

Nome completo

Teste Sobrenome

Email

teste.teste@teste.com

cpf

314.893.164-50

Usuário

TesteTeste

Senha

1111

Empresa

SENAC

UF

Rio Grande do Sul (RS)

Perfil

Gerenciar - Teste prático QA

Polo

1 selecionado(s)

Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2

+ Adicionar Empresa

Cancelar

Cadastrar

Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

**OK**

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'Senha' com 1 dígito + Salvar = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Ativo/Inativo

Ativo

Nome completo

Teste Sobrenome

Email

teste.teste@teste.com

cpf

314.893.164-50

Usuário

TesteTeste

Senha

1

Empresa

SENAC

UF

Rio Grande do Sul (RS)

Perfil

Gerenciar - Teste prático QA

Polo

1 selecionado(s)

Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2

+ Adicionar Empresa

Cancelar

Cadastrar

Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

**OK**

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'CPF' com 1 dígito + Salvar = Mensagem "CPF inválido" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Ativo/Inativo  
Ativo

Nome completo  
Teste Sobrenome

Email  
teste.teste@teste.com

cpf  
3

Usuário  
TesteTeste

Senha  
\*\*\*\*\*

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa  
SENAC

UF  
Rio Grande do Sul (RS)

Perfil  
Gerenciar - Teste prático QA

Polo  
1 selecionado(s)  
Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2

+ Adicionar Empresa

Cancelar Cadastrar

Erro:CPF inválido

Mensagem aparece com botão de scroll ao lado

### OK COM RESSALVAS

Acessar cadastro de usuário + Deixar campo 'CPF' com 6 dígitos + Salvar = Mensagem "CPF inválido" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Ativo/Inativo  
Ativo

Nome completo  
Teste Sobrenome

Email  
teste.teste@teste.com

cpf  
314.893

Usuário  
TesteTeste

Senha  
\*\*\*\*\*

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa  
SENAC

UF  
Rio Grande do Sul (RS)

Perfil  
Gerenciar - Teste prático QA

Polo  
1 selecionado(s)  
Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2

+ Adicionar Empresa

Cancelar Cadastrar

Erro:CPF inválido

### OK

Acessar cadastro de usuário + Informar todos os campos com dados válidos + Não vincular a uma empresa = Mensagem "Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretament e" e destacar o campo com um contorno em vermelho

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo/inativo

Ativo

Nome completo

Teste Sobrenome

Email

teste@teste.com

cpf

627.538.383-64

Usuário

TesteTeste

Senha

567894

+ Adicionar Empresa

Os campos obrigatórios destacados devem ser preenchidos corretamente

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Cancelar

Cadastrar

**OK**

Buscar usuário + Clicar em editar + Alterar nome completo + Salvar = Alteração é salva com sucesso

Busca realizada pelo nome da empresa, para trazer todos os usuários

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

SENAC

Pesquisar por:

Pesquisar...

Filtrar

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Teste 3	Teste3	teste3@teste.com	35354908981	SENAC	RS		
Teste 2	Teste2	teste2@teste.com	17463035140	SENAC	RS		
Laura Vieira	lauraVieira	laura.vieira@teste.com	25555783159	SENAC	RS		
LETICIA MARTINS DA ROSA	51993233316	leticiamartins187@hotmail.com	79896266085	SENAC	RS		

Voltar

1\1

Avançar

Atualizado nome e clicou em salvar

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo

Nome completo

Teste 3 Atualização

Email

teste3@teste.com

cpf

353.549.089-81

Usuário

Teste3

Senha

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa

SENAC

UF

Rio Grande do Sul (RS)

Perfil

Listar - Teste prático QA

Polo

1 selecionado(s)

Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

Voltar

Salvar

Atualizado e emitido mensagem de sucesso

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

SENAC

Pesquisar por:

Pesquisar...

Filtrar

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Teste 3 Atualização	Teste3	teste3@teste.com	35354908981	SENAC	RS		
Teste 2	Teste2	teste2@teste.com	17463035140	SENAC	RS		
Laura Vieira	lauraVieira	laura.vieira@teste.com	25555783159	SENAC	RS		
LETICIA MARTINS DA ROSA	51993233316	leticiamartins187@hotmail.com	79896266085	SENAC	RS		

Voltar

1/1

Avançar

Usuário atualizado com sucesso!

OK

Buscar usuário + Clicar em editar + Limpar campo 'E-mail' + Salvar = Mensagem 'Endereço de e-mail inválido' exibida

Não permitiu retirar o e-mail e salvar

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo/nativo

Ativo

Nome completo

Teste 3 Atualização

Email

cpf

353.549.089-81

Usuário

Teste3

Senha

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa

SENAC

UF

Rio Grande do Sul (RS)

Perfil

Listar - Teste prático QA

Polo

1 selecionado(s)

Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

Voltar

Salvar

Buscar usuário + Clicar em excluir + Confirmar exclusão = Usuário removido e não aparece mais na busca

Não existe botão de excluir usuário, apenas é possível inativá-lo

Consultar Usuário

Ativo/Inativo

Inativo

Cadastrar Usuário

Nome completo

Teste 3 Atualização

Email

teste3@teste.com

cpf

353.549.089-81

Usuário

Teste3

Senha

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa

SENAC

UF

Rio Grande do Sul (RS)

Perfil

Listar - Teste prático QA

Polo

1 selecionado(s)

Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2

+ Adicionar Empresa

Voltar

Salvar

Após inativá-lo ele aparece desabilitado na fila e é mostrada a mensagem de usuário atualizado com sucesso. Mesmo após novas buscas, o usuário permanece na fila

Consultar Usuário

SENAC

Pesquisar por:

Pesquisar...

Filtrar

Cadastrar Usuário

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Teste 3 Atualização	Teste3	teste3@teste.com	35354908981	SENAC	RS		
Teste 2	Teste2	teste2@teste.com	17463035140	SENAC	RS		
Laura Vieira	lauraVieira	laura.vieira@teste.com	25555783159	SENAC	RS		
LETICIA MARTINS DA ROSA	51993233316	leticiamartins187@hotmail.com	79896266085	SENAC	RS		

Voltar

1/1

Avançar

Usuário atualizado com sucesso!

OK COM RESSALVAS

13

Buscar usuário + Clicar em excluir + Cancelar exclusão = Usuário permanece na lista

Inserido a opção de Inativo, mas não foi confirmada com o Salvar, apenas foi clicado no Voltar

**Consultar Usuário** Ativo/inativo  
Inativo

**Cadastrar Usuário**

Nome completo  
Teste 2

Email  
teste2@teste.com

cpf  
174.630.351-40

Usuário  
Teste2

Senha

\*A senha deve conter no mínimo 5 caracteres.

Empresa  
SENAC

UF  
Rio Grande do Sul (RS)

Perfil  
Listar - Teste prático QA

Polo  
1 selecionado(s)  
Selecionar Polo(s)

TESTE CANDIDATO 2 X

+ Adicionar Empresa

**Voltar** **Salvar**

Usuário continuou com o status de Ativo

**Consultar Usuário** SENAC Pesquisar por:  Filtrar

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Teste 3 Atualização	Teste3	teste3@teste.com	35354908981	SENAC	RS		
Teste 2	Teste2	teste2@teste.com	17463035140	SENAC	RS		
Laura Vieira	lauraVieira	laura.vieira@teste.com	25555783159	SENAC	RS		

OK

Acessar consulta de usuários + Informar nome existente + Buscar = Usuário correspondente é exibido

Para a busca vir de forma correta, deve informar nome da empresa e a opção Nome completo

**Consultar Usuário** SENAC Nome completo  Filtrar

**Cadastrar Usuário**

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Laura Vieira	lauraVieira	laura.vieira@teste.com	25555783159	SENAC	RS		

**Voltar** **1/1** **Avançar**

OK

Acessar consulta de usuários + Informar e-mail com formato inválido + Buscar = Mensagem 'Endereço de e-mail inválido' exibida

E-mail com formato incorreto, mas o sistema listou o usuário, está realizando busca pelo formato próximo ao existente

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

SENAC

e-mail

teste2\_teste.com

Filtrar

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Teste 2	Teste2	teste2@teste.com	17463035140	SENAC	RS		

Voltar

1/1

Avançar

**OK COM RESSALVAS**

### Bugs:

Mesmo após inserido o Polo ao perfil e clicado em cadastrar, sistema manteve a mensagem de Erro e informou junto a mensagem de Usuário cadastrado com sucesso

SENAC

Pesquisar por:

Pesquisar...

Filtrar

Nome	Usuário	Email	CPF	Empresa	UF	Editar	Visualizar
Teste 3	Teste3	teste3@teste.com	35354908981	SENAC	RS		
Teste 2	Teste2	teste2@teste.com	17463035140	SENAC	RS		
Laura Vieira	lauraVieira	laura.vieira@teste.com	25555783159	SENAC	RS		

⊗

Erro:Nenhum polo adicionado no perfil 31

✓

Usuário cadastrado com sucesso!

Ao selecionar o campo tipo Empresa, emitiu um erro grande na tela

Consultar Usuário

Cadastrar Usuário

Ativo/Inativo

Ativo

Nome completo

Teste Sobrenome

Email

teste.teste@teste.com

cpf

314.893.164-50

Usuário

TesteTeste

Senha

\*\*\*\*\*

Empresa

Empresa

UF

Selecione

Perfil

Selecione

Polo

1 selecionado

TESTE CANDIDATO 2

Adicionar Empresa

Empresa

UF

Selecione

Perfil

Selecione

Polo

0 selecionado

Erro: CONECTAREAD

Bem-vindo!

Entrar

Quando login está salvo no sistema, ao clicar para abrir, o nome dos campos está sobrepondo o login e senha

# Bem-vindo!

5199223316

Senha

Entrar

[Esqueci minha senha](#)