### **医院志愿者管理系统功能说明（分两期实现）**

#### ****第一期：PC管理后台核心功能****

****预计上线时间：2025年4月25日****

##### 管理员能做什么：

1. ****人员管理****
   * 审核志愿者提交的注册信息（自动识别身份证，人工核对照片）
   * 批量导入/导出志愿者名单（支持Excel表格）
   * 查看所有志愿者的科室、联系方式等完整信息
2. ****活动管理****
   * 创建活动（选择科室、时间、岗位类型）
   * 手动调整活动状态（准备中→进行中→已结束）
   * 查看活动报名情况（已报名人员清单、岗位空缺提醒）
3. ****积分管理****
   * 手动给志愿者加减积分（填写原因并记录）
   * 审核志愿者提交的积分兑换申请（如餐券、纪念品）
   * 查看全院积分排行榜（按科室或个人排序）
4. ****数据统计****
   * 实时查看在岗志愿者人数（显示在医院平面图上）
   * 导出月度服务报表（含服务时长、迟到早退记录）
   * 查看异常考勤记录（标记未按时到岗人员）

##### 志愿者能做什么：

1. ****注册账号****
   * 填写基本信息（上传身份证自动识别信息）
   * 选择所属科室（81个标准科室选项）
   * 提交后等待管理员审核（3个工作日内反馈）
2. ****活动参与****
   * 浏览可报名的活动列表（按时间/科室筛选）
   * 报名感兴趣的活动（每人同一时段只能报1个）
   * 查看已报名活动的详细信息（时间、地点、要求）
3. ****个人中心****
   * 查看当前积分余额（显示获得和消费记录）
   * 修改联系方式、紧急联系人等信息
   * 下载服务证明模板（需管理员盖章生效）

#### ****第二期：微信小程序扩展功能****

****预计上线时间：2025年6月30日****

##### 管理员新增功能：

1. ****智能管理****
   * 自动生成签到二维码（打印张贴在活动场地）
   * 查看实时签到地图（显示志愿者所在位置）
   * 接收异常签到提醒（如不在指定区域签到）
2. ****移动审批****
   * 手机审核积分兑换申请（支持照片核对）
   * 批量通过活动报名（设置自动审批规则）
   * 推送重要通知（暴雨停诊等紧急消息）
3. ****数据分析****
   * 查看志愿者服务轨迹（历史活动地图）
   * 生成党员志愿者专属报告（区分党内活动）
   * 预测岗位需求（根据历史数据智能推荐）

##### 志愿者新增功能：

1. ****手机签到****
   * 扫码或定位签到（需在活动地点500米范围内）
   * 补签申请（上传现场服务照片说明原因）
   * 查看签到记录（带时间地点的工作日志）
2. ****移动服务****
   * 接收活动提醒（开始前1小时自动通知）
   * 评价已完成活动（满意度打分和建议）
   * 扫码快速查看岗位指引（含服务流程视频）
3. ****电子权益****
   * 兑换电子优惠券（直接存入微信卡包）
   * 生成电子服务证书（带医院电子印章）
   * 分享服务成就到朋友圈（荣誉榜单截图）

#### **两期功能对比**

| **功能类别** | **第一期已实现** | **第二期新增** |
| --- | --- | --- |
| ****活动签到**** | 管理员手动标记到岗 | 志愿者手机自动签到 |
| ****数据查看**** | PC端查看表格报表 | 手机实时查看地图分布 |
| ****通知方式**** | 站内消息+短信通知 | 微信模板消息+小程序提醒 |
| ****凭证管理**** | 纸质证明线下领取 | 电子证书随时下载 |

系统完全上线后，管理员可通过电脑处理复杂事务，志愿者用手机即可完成全流程服务，数据在两个终端实时同步。