

Présentation de l'entrepreneur

- Pauline FAVERJON
- 28 ans
- Diplômée d'un Master 2 en management et entrepreneuriat
- Principales expériences professionnelles :
 - Chef de secteur chez REEBOK
 - Chef de rayon chez DECATHLON
 - Bénévolat de 3 mois en Californie USA
 - Responsable commerciale chez France Toner
- Passions :
 - Sports
 - L'entrepreneuriat





Presentation : Take my clothes

La blanchisserie nouvelle génération !

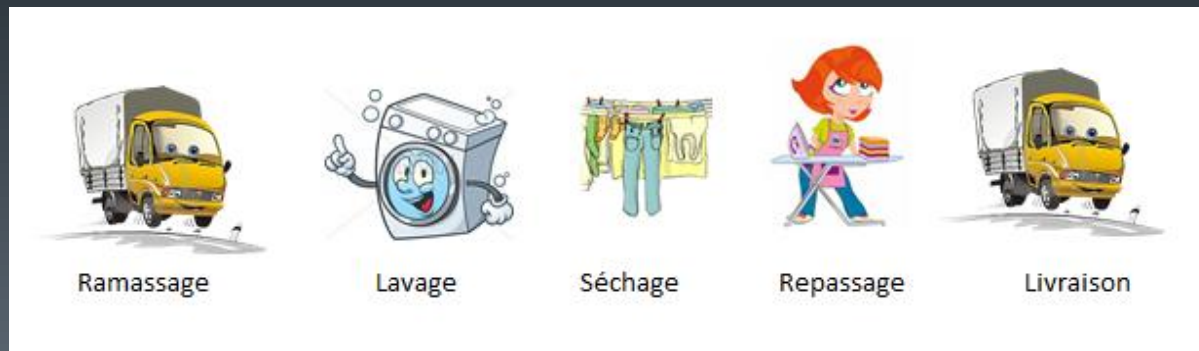
I. Présentation du projet

3

a) Description du projet

Une blanchisserie au service des particuliers et des entreprises.

- Ramassage du linge
- Traitement du linge
- Livraison du linge



b) Les services :

Blanchisserie Prix au kg	Chemises Prix à l'unité	Pressing Prix à l'unité	Blanchisserie de maison Prix à l'unité ou au Kg	Action sociale Gratuit*
<ul style="list-style-type: none"> ○ Formule repass : repassage et pliage ○ Formule lavage : lavage + séchage + calandrage ○ Formule lavage - repass : lavage + séchage + repassage 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Chemise pliée : Lavage + repassage ○ Chemise sur cintre : Lavage + repassage 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manteau ○ Costume ○ Robe ○ Pantalon ○ Veste ○ Cravate 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dessus de lit / Couverture ○ Draps housse ○ Draps ○ Taie ○ Protège matelas ○ Housse de couette ○ Couette synthétique ○ Couette Plume ○ Nappe 	Ramassage vêtements anciens

c) Modes de distribution :



À domicile : ramassage et livraison directement chez le client.



En entreprise : ramassage et livraison sur le lieu de travail des salariés.



En point retrait : via l'intermédiaire de commerçants locaux.

Via :

- Camion : Entre les grandes villes



- Cargocycle : Pour un accès facilité dans Lille



d) Nos valeurs :



⇒ **Réactivité** : prise en charge rapide



⇒ **Simplicité** : on s'adapte à votre emploi du temps



⇒ **Prix** : tarifs compétitifs



⇒ **Professionalisme** : le linge est traité par une blanchisserie et un pressing professionnelle.

b) Mes clients :



- Les particuliers



- Les salariés



- Les personnes âgées

Mon besoin : un site internet et une application mobile

9

En tant que client, je peux :

- Créer un compte client et y avoir accès pour modifier mes infos suivre mes commandes et mes avantages fidélités
- Voir les produits, services proposés, les prix et les offres promotionnelles
- Voir le planning en ligne pour les retraits de linge mais aussi pour les livraisons retour de linge
- Voir les points retraits : géolocalisation du point retrait le plus proche
- Passer commande :
 - Choisir ma formule et services souhaités
 - Choisir l'heure et date de prise en charge et de retour : voir le planning en ligne et réserver un créneau horaire
 - Choisir mon mode de retrait et mode de livraison (à domicile, au travail ou en point retrait ...)
 - Pouvoir suivre en ligne les différentes étapes
 - Payer en ligne (si possible)
- Parrainer un ami
- Recevoir par mail / sms : confirmation de commande, offres promotionnelles

Mon besoin : un site internet et une application mobile

10

En tant qu'administrateur, je peux :

- Voir les commandes en cours et suivre l'évolution
- Voir le planning en ligne et le modifier si besoin
- Avoir accès à ma base de donnée client et la modifier si besoin
- Publier et modifier mes services, mes prix, offres promotionnelles etc ...
- Ajouter et modifier mes points retraits
- Envoyer par mail et sms les offres promotionnelles, confirmation de prise en charge etc
- Mettre en place un système de points fidélités automatiques
- Envoie automatique aux clients des différentes étapes par mail ou sms (exemple : votre linge vient d'être pris en charge par notre transporteur => arrivée à la blanchisserie => livraison retour en cours ...)
- Calcul automatique des frais kilométriques des clients (entre l'adresse du client et de mon entreprise).
- Avoir un tableau de bord avec nombre des commandes, marges, évolution de CA etc

Exemple de feuille de commande

11

Services	Prix unitaire	Quantité	Prix Total
Blanchisserie :			
▪ Formule simple	<i>Prix au Kg</i>	Nombre de Kg	
▪ Formule complète	<i>Prix au Kg</i>	Nombre de Kg	
Pressing :			
▪ Manteau	<i>Prix à l'unité</i>	Quantité	
▪ Costume	<i>Prix à l'unité</i>	Quantité	
▪ Robe	<i>Prix à l'unité</i>	Quantité	
▪ Pantalon	<i>Prix à l'unité</i>	Quantité	
▪ Couette	<i>Prix à l'unité</i>	Quantité	
Chemises :			
▪ Sur cintre	<i>Prix à l'unité</i>	Quantité	
▪ Pliée	<i>Prix à l'unité</i>	Quantité	
Dons anciens vêtements	<i>Offert pour toute commande</i>	Nombre de Kg	
Frais kilométrique aller	<i>Prix au kilomètre</i>	Nombre de Kilomètre entre le lieu de retrait du client et l'entreprise	
Frais kilométrique retour	<i>Prix au kilomètre</i>	Nombre de Kilomètre entre le lieu de retrait du client et l'entreprise	
Total			

Informations complémentaires :

- Un minimum de 40€ est obligatoire pour toute commande
- Les frais kilométriques sont calculés 2 fois :
 - Pour le ramassage
 - Pour la livraison
- Les frais kilométriques sont facturés 0,6 cts du kilomètre entre l'entreprise et le lieu de retrait / dépôt du client ou par forfait.
- Les frais kilométriques sont offerts à partir de 70€ de commande
- Les frais kilométriques sont offert pour les dépôts et retraits en point retrait.