



Escritório de Processos

Mapeamento • Otimização de fluxos



Manual do processo

Macroprocesso: Procedimentos para solicitação, análise e realização de projetos
e serviços de engenharia

Processo: Solicitação de Projeto e Serviço de Baixa e Média Complexidade

Sector: Coordenação de Engenharia e Arquitetura

1. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1	Macroprocesso	Procedimentos para solicitação, análise e realização de projetos e serviços de engenharia
2	Processo	Solicitação de Projeto e Serviço de Baixa e Média Complexidade
3	Entrada(s)	Solicitação da Unidade
4	Saída(s)	Realização e recebimento de projeto e serviço
5	Sistemas	SEI
6	Indicadores	-
7	Normatização	Normas técnicas da ABNT

2. OBJETIVO DO PROCESSO

Atendimento das solicitações das Unidades

3. DEFINIÇÕES E SIGLAS

FSI - Ficha de Solicitação;

ETP - Estudo Técnico Preliminar;

TR - Termo de Referência;

4. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

PROCESSO: SOLICITAÇÃO DE PROJETO E SERVIÇO DE BAIXA E MÉDIA COMPLEXIDADE

#	ATIVIDADE	ATOR	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES
---	-----------	------	--------------------------

1	Preencher ficha de solicitação	Unidade de Ensino ou Saúde	<p>A Direção da Unidade realiza a etapa da solicitação através da FSI, preenchendo com:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificação da Unidade; - Informações de nível de complexidade; - Justificativa da demanda ; - Outras informações para contribuir para a pré-análise do pedido do projeto ou serviço. <p>OBS: No caso de uma reforma de acréscimo de área de prédio existente, deve ser detalhada qual a destinação de imóvel, com a justificativa da necessidade do projeto (novos cursos, instalações de laboratórios, auditório, etc).</p>
2	Enviar a ficha para PROADMI	Unidade de Ensino ou Saúde	<p>A Unidade envia a ficha de solicitação via SEI para o Setor de Engenharia e Arquitetura. Deve atender o seguinte calendário para projetos de baixa e média complexidade:</p> <p>Primeiro semestre: março, abril e maio Segundo semestre: julho, agosto e setembro.</p>
3	Receber FSI e analisar os requisitos	Setor de Engenharia e Arquitetura (PROADMI)	O Setor de Engenharia e Arquitetura (PROADMI) recebe e analisa os requisitos da FSI. A decisão da ordem de prioridade de execução da solicitação será realizada em conjunto com instâncias superiores.
4	Corrigir não conformidades	Unidade de Ensino ou Saúde	Caso os requisitos não sejam atendidos, a Unidade de Ensino ou Saúde deve realizar as correções em até 30 dias.
5	Reencaminhar para PROADMI	Unidade de Ensino ou Saúde	A Unidade de Ensino ou Saúde reencaminha para o Setor de Engenharia e Arquitetura o documento com as correções.
6	Analisar e priorizar demandas técnicas	Setor de Engenharia e Arquitetura (PROADMI)	Caso os requisitos sejam atendidos, o Setor de Engenharia e Arquitetura analisa o atendimento dos requisitos e prioriza as demandas técnicas. As otimizações, por exemplo em intervenções previstas inicialmente.
7	Realizar macroavaliação juntamente à Direção da Unidade	Equipe Multisetorial I	A Equipe Multisetorial recebe as demandas do Setor de Engenharia e Arquitetura e realiza macroavaliação. A priorização do atendimento das demandas dependerá do planejamento

			<p>estratégico da Universidade, das disponibilidades orçamentárias e das questões relacionadas à urgência, à compatibilidade e viabilidade técnica do projeto solicitado, levando também em consideração os níveis de complexidade definidos.</p> <p>Os critérios de análise e priorização deverão ser avaliados de forma integrada, com a participação dos setores da Universidade que estejam identificados com as ações técnicas, administrativas, acadêmicas e institucionais geradas pela demanda.</p> <p>Obs: É avaliado juntamente à setores da Universidade envolvidos.</p> <p>Será então realizado um processo de otimização das intervenções previstas nas instalações físicas, que poderá até minimizar as reformas e ampliações inicialmente previstas como, por exemplo, a readequação de ambientes já existentes.</p> <p>A equipe avalia juntamente à Direção da Unidade o projeto/serviço através de reuniões, sugerindo ajustes e otimizações. A equipe multisetorial realizará encaminhamento para uma instância superior em decisões de priorização. A equipe será formada também pelo Setor de Engenharia.</p>
8	Receber processo pré-aprovado	Equipe Multisetorial 1	A Equipe Multisetorial recebe o processo pré-aprovado e verifica se a obra precisará de documentação técnica e legal.
9	Receber demandas para avaliação de conformidades	Equipe Interdisciplinar	Se a ETP não for necessária, a Equipe Interdisciplinar recebe as demandas para avaliação de conformidades.
10	Avaliar conformidade	Equipe Interdisciplinar	A Equipe Interdisciplinar avalia a conformidade dos projetos. Devendo ser feita por uma equipe técnica, composta preferencialmente por profissionais das especialidades relacionadas aos tipos de serviços que serão realizados.
11	Fiscalizar obra/serviço	Setor de Engenharia e Arquitetura	O Setor de Engenharia e Arquitetura fiscaliza a realização da obra/serviço. Essas obras, consideradas como sendo de baixa complexidade, consistem de

		(PROADMI)	pequenas intervenções realizadas em edificações existentes por meio da readequação dos ambientes internos, para uma melhor acomodação das pessoas e equipamentos, sem que haja a necessidade de ampliação da área e de modificação na estrutura. Deverão ser evitadas ao máximo as demolições de paredes, de modo que o reordenamento dos espaços possa ser preferencialmente feito com o uso de divisórias do tipo que não implique em intervenções na estrutura existente. Poderão ser realizadas pequenas adequações nas instalações elétricas e hidrossanitárias.
12	Realizar Estudo Técnico Preliminar	Equipe Multisetoria I	Caso seja necessário a documentação técnica e legal, a Equipe de Engenharia, com participação de representantes da Unidade solicitante e consultores externos especializados nas disciplinas envolvidas no projeto, realizam Estudo Técnico Preliminar. O ETP também avaliará a documentação e questões técnicas e legais. Como comprovação do terreno, sistema de abastecimento de água, redes de esgoto, infraestrutura urbana, etc.
13	Enviar ETP com ressalvas identificadas	Equipe Multisetoria I	Caso não haja viabilidade técnica e/ou econômica para o serviço, a Equipe Multisetorial envia um relatório com as ressalvas identificadas durante a elaboração do ETP para a Unidade.
14	Receber e aguardar atendimento das ressalvas	Unidade de Ensino ou Saúde	A Unidade solicitante aguardará o atendimento das ressalvas identificadas no relatório do ETP.
15	Aguardar nova solicitação	Unidade de Ensino ou Saúde	No caso de não atendimento das ressalvas, a Unidade solicitante aguarda uma nova solicitação, finalizando o processo.
16	Atender ressalvas e retornar para Equipe Multisetorial	Unidade de Ensino ou Saúde	A Unidade de Ensino ou Saúde atende as ressalvas, e após isso o documento é retornado para a Equipe Multisetorial para a realização do anteprojeto.

17	Realizar anteprojeto	Equipe Multisetorial 1	<p>Antes do início da elaboração definitiva dos projetos de Arquitetura, a Equipe Multisetorial elabora um anteprojeto que permite ser submetido aos órgãos responsáveis pela aprovação como Prefeitura, Corpo de Bombeiros e Vigilância Sanitária, entre outros. Só após a pré aprovação é que o projeto deverá ser desenvolvido.</p> <p>Nesses tipos de reformas poderá ocorrer o acréscimo da área construída em uma edificação existente e também significativas modificações nos espaços internos, o que provavelmente vai gerar intervenções estruturais, seja pelo o reforço da estrutura existente, para resistir à redistribuição e ao aumento das cargas atuantes, ou pela necessidade da execução de uma estrutura complementar e de novas fundações para a área da ampliação. Tal situação pode ser definida como uma obra de média complexidade.</p>
18	Elaborar projetos arquitetônicos e os complementares conforme TR	Equipe Multisetorial 1	<p>A Equipe Multisetorial elabora o projeto nas etapas básica e executiva, conforme o TR para projetos de Arquitetura, será feito após o equacionamento de todas as questões relacionadas aos aspectos legais e à aceitação do programa do projeto arquitetônico da edificação pela direção da Unidade solicitante. Após a elaboração definitiva do projeto executivo de Arquitetura serão elaborados e desenvolvidos os projetos executivos complementares de Engenharia.</p> <p>Sugere-se que a Unidade solicitante assuma os custos civis envolvidos nos projetos, bem como o acompanhamento destes.</p>
19	Abrir processo licitatório	Setor de Licitação (PROADMI)	<p>O Setor de Licitação abre processo licitatório. A contratação de projetos e obras deverá atender à Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021) após o atendimento de todas exigências legais e a devida alocação dos recursos. Será então feita a montagem, a execução e abertura do processo licitatório,</p>

			conforme os procedimentos administrativos da UPE.
20	Realizar certame	Setor de Licitação (PROADMI)	O Setor de Licitação realiza certame.
21	Enviar a proposta vencedora para a Equipe Multisetorial	Setor de Licitação (PROADMI)	O Setor de Licitação envia para a Equipe Multisetorial a proposta vencedora.
22	Avaliar a proposta vencedora	Equipe Multisetorial 1	A Equipe Multisetorial avalia a proposta vencedora recebida.
23	Retornar ao Setor de Licitação	Equipe Multisetorial 1	Caso haja algum questionamento, a Equipe Multisetorial retorna a proposta para o Setor de Licitação, para que seja enviada uma nova proposta vencedora.
24	Contratar empresa vencedora	Setor de Licitação (PROADMI)	Não havendo questionamentos, o Setor de Licitação contrata a empresa vencedora.
25	Emitir ordem de serviço	Setor de Engenharia e Arquitetura (PROADMI)	O Setor de Engenharia e Arquitetura emite ordem de serviço.
26	Indicar equipe para acompanhamento e fiscalização da obra	Setor de Engenharia e Arquitetura (PROADMI)	O Setor de Engenharia e Arquitetura indica equipe para o acompanhamento e fiscalização da obra após a contratação da empresa vencedora do certame para a construção de obras civis. Será designado um engenheiro da equipe técnica para acompanhar e fiscalizar a obra. A escolha do fiscal deverá considerar o conhecimento e a experiência do profissional conforme as características e a complexidade de cada obra. Se acontecer a coincidência de várias obras em andamento ao mesmo tempo nas diversas Unidades da UPE, que acarretem a necessidade de uma quantidade maior de profissionais do que a disponível no quadro técnico, poderão ser contratados engenheiros e/ou técnicos provisoriamente pelas próprias Unidades demandantes das

			obras para fazer o acompanhamento e a fiscalização até a conclusão dos serviços. Esses profissionais serão supervisionados pelo Núcleo de Engenharia e Arquitetura durante o exercício das suas atividades.
27	Concluir obra e receber: Provisoriamente e definitivamente	Setor de Engenharia e Arquitetura (PROADMI)	O Setor de Engenharia e Arquitetura conclui a obra.
28	Criar comissão de recebimento de obra	Setor de Engenharia e Arquitetura (PROADMI)	O Setor de Engenharia e Arquitetura cria uma comissão de recebimento de obra e finaliza o processo. O recebimento da obra é feito provisoriamente e definitivamente. No recebimento provisório, se houver alguma falha de execução, será dado o prazo de 90 dias para a correção das falhas levantadas para posteriormente ser fornecido o recebimento definitivo.

5. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

- FSI;
- ETP;
- TR;

6. CONTROLE DE VERSÕES

Data	Autor	Descrição
22/10/2024	Cláudio Eduardo, Marianne Martins, Marcos Fernandes	Primeira versão

7. RESPONSABILIDADES

Gerente do Processo	E-mail	Telefone do setor
Lígia Oliveira	ligia.sbo@gmail.com	31834003
Dono do Processo	E-mail	Telefone do setor
José Luiz, Afonso Vitório	jose.cruz@upe.br/jose .afonso@upe.br	31833770